FERROVIENORD, convenzioni con Questure e Polizie locali per accesso a videosorveglianza

15 realtà hanno già aderito all'iniziativa per visionare le immagini, potenziati vigilanza e controllo

Milano, 24 novembre 2026 - Quindici realtà territoriali, tra Questure e Comandi di Polizia locale, grazie a una convenzione sottoscritta con FERROVIENORD, hanno accesso diretto alle immagini del sistema di videosorveglianza delle stazioni di competenza della società del Gruppo FNM. Si tratta delle Questure di Como, Monza e Varese, e dei comandi di Polizia locale di Canzo, Castano Primo, Cittiglio, Cocquio Trevisago, Cormano, Cusano Milanino, Locate Varesino, Mariano Comense, Seveso, Vanzaghello-Turbigo, Varedo, Varese. Molti altri Comuni hanno già espresso una manifestazione di interesse.

L'attività è stata presentata oggi in una conferenza stampa in Regione Lombardia a cui sono intervenuti l'assessore ai Trasporti e Mobilità sostenibile **Franco Lucente**, l'assessore alla Sicurezza e Protezione civile **Romano la Russa**, il consigliere delegato di FNM **Fulvio Caradonna**, il presidente di FERROVIENORD **Pier Antonio Rossetti**.

SISTEMA SVI-WEB - L'iniziativa, che ha lo scopo di potenziare le attività di vigilanza e controllo negli scali ferroviari, nasce grazie all'implementazione, da parte di FERROVIENORD, di un sistema innovativo denominato "SVI-WEB", che consente la distribuzione dei flussi video del proprio impianto di videosorveglianza a soggetti terzi tramite un comune browser Internet. L'accesso avviene da dispositivi desktop, mediante credenziali (username e password) fornite da FERROVIENORD ed è ulteriormente protetto da autenticazione a più fattori. La possibilità di visualizzare le immagini anche da dispositivi mobile (tablet e smartphone) è attualmente in fase di test. SVI-WEB permette la consultazione in modalità di sola lettura, con possibilità di visualizzare registrazioni fino a 7 giorni precedenti. Per i flussi video in tempo reale, è inoltre possibile scorrere indietro nel tempo fino a un massimo di 24 ore.

"*La sicurezza dei cittadini* – spiega l'assessore alla Sicurezza e Protezione civile **Romano La Russa** – *passa anche dalla capacità di prevenire e contrastare tempestivamente situazioni di pericolo e illegalità. Mettere a disposizione delle Forze dell'ordine le immagini del sistema di videosorveglianza ferroviaria significa dotare chi opera quotidianamente sul territorio di uno strumento tecnologico in più, rendendo più efficaci i controlli e più rapidi gli interventi. Per Regione Lombardia il tema della sicurezza nelle stazioni ferroviarie e nelle aree limitrofe è una priorità: dal 2023, abbiamo sottoscritto 13 accordi 'Stazioni Sicure', complessivamente abbiamo coinvolto sei province e 72 comuni. Il nostro obiettivo è di estendere questi protocolli*".

"*Regione Lombardia introduce ogni azione possibile* – afferma l'assessore ai Trasporti e Mobilità sostenibile **Franco Lucente** – *per garantire la sicurezza dei passeggeri e del personale del trasporto pubblico. L'iniziativa di FERROVIENORD rafforza un impegno totale per rendere sempre più veloci e agili gli interventi delle Forze dell'ordine in caso di atto illegale nelle stazioni e sui treni. Prosegue così*

il rafforzamento della vigilanza e del controllo, grazie anche all'utilizzo di tecnologie innovative. L'auspicio è che tale iniziativa possa allargarsi ulteriormente e coinvolgere sempre più Comuni e Polizie locali della Lombardia".

"*La sicurezza di chi frequenta le stazioni e di chi ci lavora* - dichiara il consigliere delegato di FNM **Fulvio Caradonna** – *è per noi una assoluta priorità. Con questa iniziativa mettiamo la tecnologia al servizio di un rapporto sempre più stretto tra il Gruppo FNM, le Forze dell'Ordine e le amministrazioni locali. Le prime quindici adesioni rappresentano un segnale importante di attenzione da parte dei territori e confidiamo di poter sottoscrivere a breve altri accordi. Vogliamo che le stazioni siano luoghi sempre più sicuri e punti di riferimento per le comunità: mettere a disposizione strumenti utili a chi svolge ogni giorno attività di vigilanza significa contribuire concretamente a questo obiettivo, valorizzando le risorse e le competenze di ciascuno".*

"*FERROVIENORD dà un contributo importante per la sicurezza del territorio. Grazie al sistema SVI-WEB, i nostri apparati di videosorveglianza diventano uno strumento direttamente accessibile alle Questure e ai Comandi di Polizia locale convenzionati, con accessi protetti* – sottolinea il presidente di FERROVIENORD **Pier Antonio Rossetti -**. *È un passo concreto per supportare le attività di controllo nelle stazioni, che sono importantissime e che si affiancano al presidio continuo del Posto Centrale di Vigilanza, alla collaborazione con la Polizia Ferroviaria e al lavoro delle nostre guardie giurate. La tecnologia è una componente di questo impegno: il suo valore sta nella possibilità di affiancare chi opera sul territorio, per offrire maggiore tutela ai viaggiatori e al personale ferroviario e preservare con efficacia gli spazi delle nostre stazioni*".

LA VIDEOSORVEGLIANZA LUNGO LA RETE - Lungo la rete di FERROVIENORD – che si sviluppa per 336 km e conta 125 stazioni nelle province di Milano, Brescia, Como, Monza e Brianza, Novara, Varese – sono installate circa 3000 telecamere le cui immagini confluiscono in un Posto Centrale di Vigilanza che è presidiato 7 giorni su 7 e 24 ore al giorno da una guardia particolare giurata che può, in caso di necessità, contattare le Forze dell'Ordine. Le stesse immagini possono essere messe a disposizione, su richiesta, delle Forze dell'Ordine o della Magistratura come supporto alle indagini su atti criminosi. Tutte le stazioni sono dotate inoltre di dispositivi Help Point, apparecchiature collocate all'interno delle stazioni (500 in totale), che possono essere utilizzate per richiedere assistenza in caso di necessità (informazioni, assistenza sanitaria o intervento per la sicurezza personale), di impianto antintrusione e antincendio.

CONVENZIONE CON LA POLFER – Dal gennaio 2013 è in vigore una convenzione tra FERROVIENORD e Polizia Ferroviaria che sancisce la reciproca collaborazione per garantire la sicurezza nelle stazioni ferroviarie. Tra gli aspetti principali dell'intesa lo scambio di informazioni per orientare al meglio i servizi di Polizia e l'implementazione di dotazioni logistiche e tecnologiche a supporto dell'attività di vigilanza nelle stazioni ferroviarie e lungo le linee in concessione a FERROVIENORD. La Polizia Ferroviaria, in relazione ai propri compiti istituzionali, svolge mirati servizi di vigilanza scalo e pattugliamento lungo linea nell'ambito dei presidi ferroviari di FERROVIENORD con il fine prioritario di tutelare la sicurezza dei viaggiatori e del personale ferroviario. In base a questa Convezione Polfer ha la possibilità di visionare le telecamere dell'intero Ramo Milano dal Centro Operativo Compartimentale (COC) di Milano Centrale, dalla Sottosezione Polfer di Milano Bovisa e da Varese.

Nel novembre 2025 è stata inaugurata inoltre la nuova sede Polfer a Milano Cadorna. Gli uffici sono stati anche dotati di nuovi monitor dove confluiscono le immagini dell'impianto di videosorveglianza dello scalo ferroviario. La stazione viene presenziata dalla Polizia Ferroviaria nella fascia oraria 07.00 – 01.00. Sono inoltre in fase di conclusione i lavori per la nuova sede della Polfer nella stazione di Saronno.

CONTRATTO CON ISTITUTI DI VIGILANZA PRIVATI – FERROVIENORD ha in essere un contratto con Istituti di Vigilanza privati che svolgono servizi di vigilanza e portierato. Il personale impiegato (Guardie particolari giurate) coordinate dal Posto Centrale di Vigilanza di Saronno, oltre che occuparsi della quotidiana apertura e chiusura di tutte le Località di Servizio FERROVIENORD (inclusa l'attivazione degli ascensori e delle scale mobili in telecomando) effettua servizi ispettivi e di pronto intervento nelle stazioni, sull'arco delle 24 ore 7 giorni su 7. Le Guardie Giurate effettuano anche servizi programmati di assistenza nei confronti di persone con ridotta mobilità. Inoltre, presso le stazioni di Milano Bovisa, Milano Cadorna, Saronno, Seveso, Como Lago, Varese, Busto Arsizio è attivo un servizio di vigilanza fissa.

Controllata al 100% da FNM, FERROVIENORD gestisce in Lombardia 336 chilometri di rete e 125 stazioni dislocate su cinque linee nelle province di Milano, Brescia, Como, Monza e Brianza, Novara e Varese. Sulla rete FERROVIENORD circolano 900 treni e viaggiano 200.000 passeggeri al giorno. Accanto all'attività finalizzata alla circolazione dei treni, FERROVIENORD si occupa della gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria della rete, del suo adeguamento, dell'attivazione di nuovi impianti e dell'assistenza ai lavori di potenziamento.

Ufficio stampa FNM S.p.A.
Lorenzo Pallotti Tel. +39 335 8105891
Simone Carriero Tel. +39 335 1047040
ufficiostampafnm@fnmgroup.it