HIGHLIGHTS

Rendicontazione di Sostenibilità 2025

FNM
la vita in movimento

Indice

SEZIONE I: IL GRUPPO FNM 4

IL GRUPPO FNM 5
AZIONARIATO 5
PRINCIPI GUIDA 5
SEGMENTI DI BUSINESS 6

SEZIONE 2: NOTA METODOLOGICA E CRITERI PER LA REDAZIONE 7

SEZIONE 3: INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE 9

DOPPIA RILEVANZA 10
I TEMI MATERIALI DEL GRUPPO FNM 11
STRATEGIA DEL GRUPPO FNM 11
STAKEHOLDER DEL GRUPPO FNM 13
CATENA DEL VALORE 14
SISTEMA DI GOVERNANCE 15

SEZIONE 4: E – ENVIRONMENT 20

ESRS E1 - CAMBIAMENTI CLIMATICI 21
ESRS E2 – INQUINAMENTO 25
ESRS E3 – ACQUA E RISORSE MARINE 27
ESRS E4 - BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI 28
ESRS E5 - USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE 31
TASSONOMIA EUROPEA 34

SEZIONE 5: S – SOCIAL 36

ESRS S1 - FORZA LAVORO PROPRIA 37
ESRS S2 - LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE 42
ESRS S3 - COMUNITÀ INTERESSATE 43
ESRS S4 - CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI 46

SEZIONE 6: G – GOVERNANCE 50

G1 – CONDOTTA DELLE IMPRESE 51

SEZIONE 7: TRUE VALUE 2025 53

IL MODELLO TRUE VALUE 54
GLI IMPATTI E LA CATENA DEL VALORE 55
L'IMPATTO COMPLESSIVO 56

HIGHLIGHTS

15.525 tCO_2e evitate



Grazie all'utilizzo del **96% di energia da fonti rinnovabili certificate** per i **consumi *corporate***

2.899 dipendenti



del Gruppo FNM al 31.12.2025

1 miliardo di euro



valore del primo ***Sustainability-linked Loan***, sottoscritto dal Gruppo FNM e correlato al raggiungimento di specifici obiettivi ESG

2,04 miliardi di euro



valore economico dei procedimenti di gara avviati da FNM che ha rispettato criteri di natura ambientale e sociale

-21%



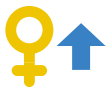
emissioni GHG totali *location based* rispetto al 2024

45% donne *manager*



tra i dirigenti e quadri in FNM S.p.A.

+6% donne nel *top management*



donne dirigenti nel Gruppo FNM vs 2024

98% contratti indeterminati



dipendenti con contratto a **tempo indeterminato**

+180 ore di formazione



su tematiche di compliance, Modello 231, Politica Anticorruzione e sulla gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione

7 attività economiche allineate alla Tassonomia UE

CapEx **53,6%**
OpEx **2,1%**
Ricavi **14,2%**

SEZIONE I:

IL GRUPPO FNM

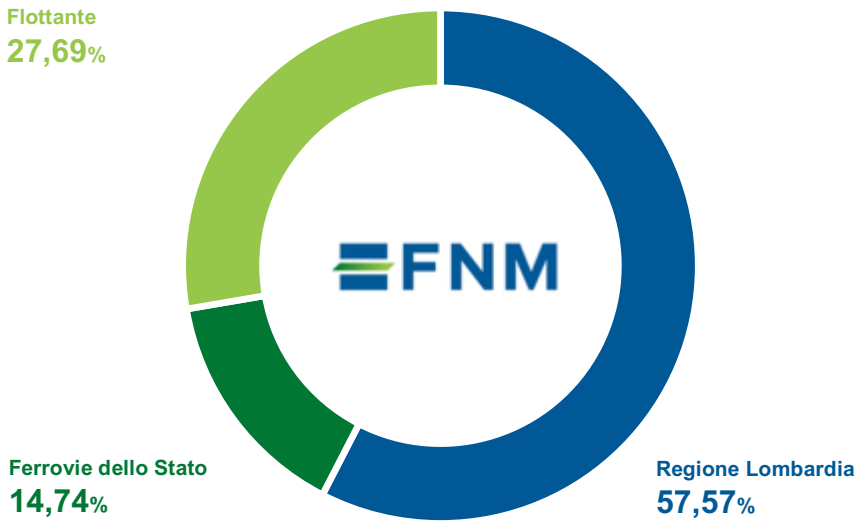
IL GRUPPO FNM

Il Gruppo FNM è un operatore attivo nei servizi di **mobilità sostenibile**, nella gestione e sviluppo di **infrastrutture autostradali e ferroviarie** oltre che nei settori dell'**energia rinnovabile** e della **logistica**.

L'obiettivo che unisce tutte le sue attività è contribuire alla crescita e alla competitività delle aree metropolitane e regionali nelle quali è presente, migliorando la qualità della vita delle persone, delle città e delle imprese, creando connessioni che generano valore.

AZIONARIATO

La capogruppo FNM S.p.A. è una società per azioni quotata in Borsa dal 1926. L'azionista di maggioranza è Regione Lombardia, che detiene il 57,57% del pacchetto azionario.



PRINCIPI GUIDA

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA | AMBIENTALE | SOCIALE | SICUREZZA | INNOVAZIONE

VISION

essere un motore dello sviluppo delle aree metropolitane e regionali, migliorando la qualità della vita delle persone, delle città e delle imprese, in modo accessibile ed inclusivo, creando connessioni che generano valore.

MISSION

sviluppare e gestire infrastrutture e servizi per un mondo in movimento e per la transizione energetica, all'insegna dell'innovazione, della sicurezza e della sostenibilità economica, sociale e ambientale.

SEGMENTI DI BUSINESS

Il Gruppo FNM opera in **quattro segmenti di business**:



SEZIONE 2:

NOTA METODOLOGICA E CRITERI PER LA REDAZIONE

Questo documento intende fornire una sintesi dell'impegno del Gruppo FNM verso la transizione energetica e la **creazione di valore sostenibile**, evidenziando le iniziative in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG) e i progressi raggiunti degli **obiettivi di Sostenibilità**. Le informazioni e i dati contenuti in questa pubblicazione sono estratti dalla **Rendicontazione Consolidata di Sostenibilità del Gruppo FNM**, relativa all'anno 2025 e approvata dal Consiglio di Amministrazione (CdA) di FNM S.p.A. il 18 marzo 2026.

La Rendicontazione è stata redatta in conformità agli **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)**, seguendo i requisiti della **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**. Il perimetro dei dati ESG è il medesimo del Bilancio Consolidato 2025, includendo tutte le entità operative controllate direttamente e considerando altresì le attività svolte lungo la catena del valore. Il documento completo, integrato nella Relazione Finanziaria, è disponibile sul sito aziendale, sezione "Investor > Bilanci e Relazioni" al seguente indirizzo: link

Il documento include anche un estratto del **True Value**, che quantifica gli impatti diretti e indiretti generati dal Gruppo attraverso la propria attività.



SEZIONE 3:

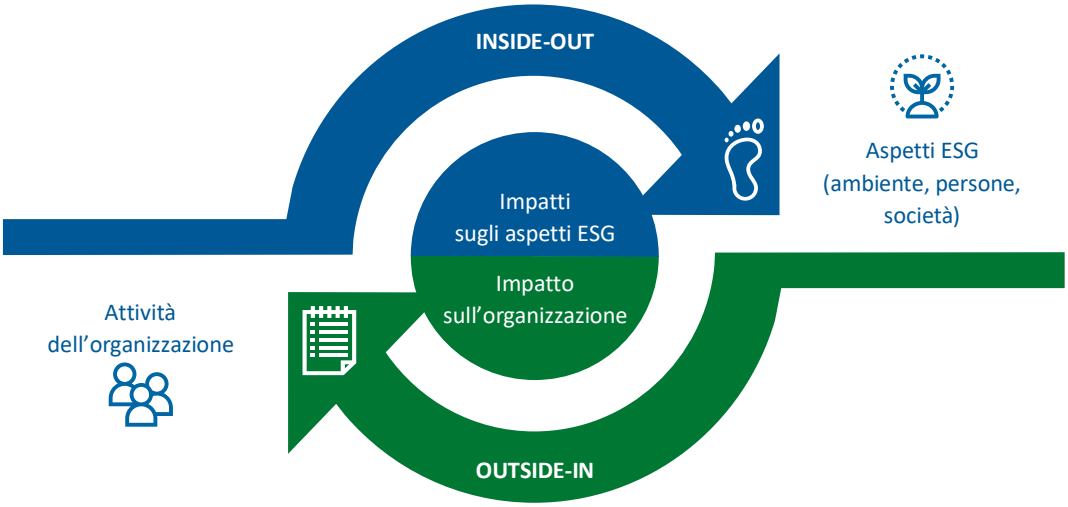
INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

DOPPIA RILEVANZA

La **Doppia Rilevanza** rappresenta un requisito fondamentale per la Rendicontazione di Sostenibilità e uno strumento per identificare le tematiche di Sostenibilità materiali, quantificandone **gli impatti, i rischi e le opportunità**. La CSRD e in particolare gli ESRS richiedono di identificare le informazioni sulle questioni di sostenibilità considerando due prospettive:

Valutazione degli impatti significativi generati dalle attività aziendali e lungo la catena del valore, positivi o negativi, sulle persone e sull'ambiente.

RILEVANZA D'IMPATTO



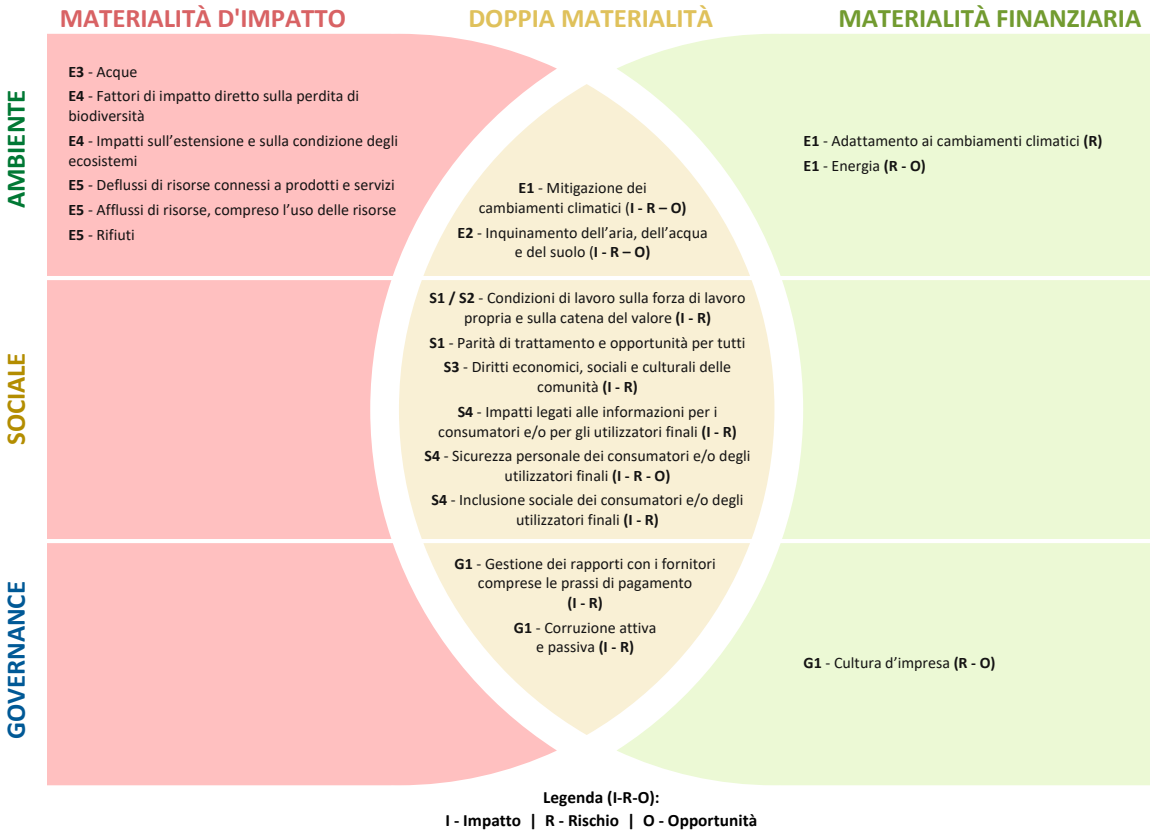
RILEVANZA FINANZIARIA

Considera i rischi e le opportunità, in grado di generare effetti rilevanti sulle performance economiche, sulla situazione patrimoniale e finanziaria, sui flussi di cassa, sull'accesso ai finanziamenti o sul costo del capitale.

- **Rischi:** rischi ESG significativi presenti nel Risk Register e valutati nel processo di Risk Management (ERM)
- **Opportunità:** obiettivi e ambizioni previste dal Piano Strategico 2024-29.

A seguito di sessioni formative specifiche e del coinvolgimento di tutte le società del Gruppo, le risultanze dell'analisi sono state presentate al Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica e condivise con il Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate e, successivamente, approvate in CdA di FNM S.p.A.

I TEMI MATERIALI DEL GRUPPO FNM



STRATEGIA DEL GRUPPO FNM

Il **Piano Strategico 2024-2029**, approvato dal CdA il 18 novembre 2024, orienta il Gruppo verso uno **sviluppo innovativo, sostenibile e inclusivo**, rispondendo alle **sfide di sostenibilità** e **competitività**. Consapevole dell'importanza del proprio ruolo per supportare la transizione ecologica del Paese e in un contesto che vede la popolazione concentrarsi sempre più nelle grandi aree metropolitane, il Gruppo ha allineato la **propria strategia** su temi cruciali:

- **MOBILITÀ COLLETTIVA SOSTENIBILE**
- **TRANSIZIONE ECOLOGICA**
- **DIGITALIZZAZIONE**

Complessivamente, per realizzare gli obiettivi del Piano Strategico, il Gruppo ha pianificato un investimento con fondi propri di circa **1,3 miliardi di euro** nel periodo 2024-2029, finanziato con un mix di strumenti finanziari coerenti con il proprio profilo di business, a cui si affianca la gestione degli investimenti finanziati con fondi pubblici per circa 1,8 miliardi di euro.

Il Piano si articola su due pilastri fondamentali a cui sono associate specifiche metriche e target chiari:

MOBILITÀ SOSTENIBILE **ENERGIA RINNOVABILE**

Prevede inoltre l'implementazione di infrastrutture di trasporto interconnesse, avanzate e digitalizzate, garantendo maggiore sicurezza, accessibilità e digitalizzazione ai servizi. In parallelo, evidenzia l'impegno nello sviluppo delle energie rinnovabili e nella creazione di un ecosistema energetico innovativo basato sull'idrogeno, come vettore strategico per la mobilità a basse emissioni.

Tra gli obiettivi più rilevanti per la sostenibilità, da raggiungere entro il 2029, si segnalano:

E

CAMBIAMENTI CLIMATICI E BIODIVERSITÀ

- ✓ ≈ 35% di **riduzione delle emissioni** generate da bus e consumi corporate [tCO_2eq vs 2023
- ✓ ≈ 650 GWh **produzione di energia rinnovabile da fotovoltaico ed eolico**[1]
- ✓ Adozione di un **Piano di transizione** per l'azzeramento delle emissioni nette di GHG entro 2050
- ✓ ≈ 830 tonnellate/anno di **produzione di idrogeno per la mobilità ferroviaria**, con 3 impianti di produzione idrogeno e 4 impianti di distribuzione ad uso ferroviario, 5 stazioni autostradali di rifornimento e 14 treni sulla linea Brescia-Edolo

S

FORZA LAVORO PROPRIA E CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI

- ✓ Adozione di una Policy per la **Diversity, Equality & Inclusion,** ispirandosi e in coerenza con l'accordo europeo CER – ETF «Women in Rail»
- ✓ ≈ 2 milioni di mq di **aree interessate dalla rigenerazione urbana** (progetto FILI);
- ✓ ≈ 25 km binario aggiuntivi in aree ad alta concentrazione, a beneficio della qualità del servizio;
- ✓ ≈ 1.500 migliaia di euro al km per investimenti riferiti alla **sicurezza della rete autostradale** e ≈ 270 migliaia di euro al km per investimenti riferiti alla **sicurezza della rete ferroviaria**

G

GOVERNANCE

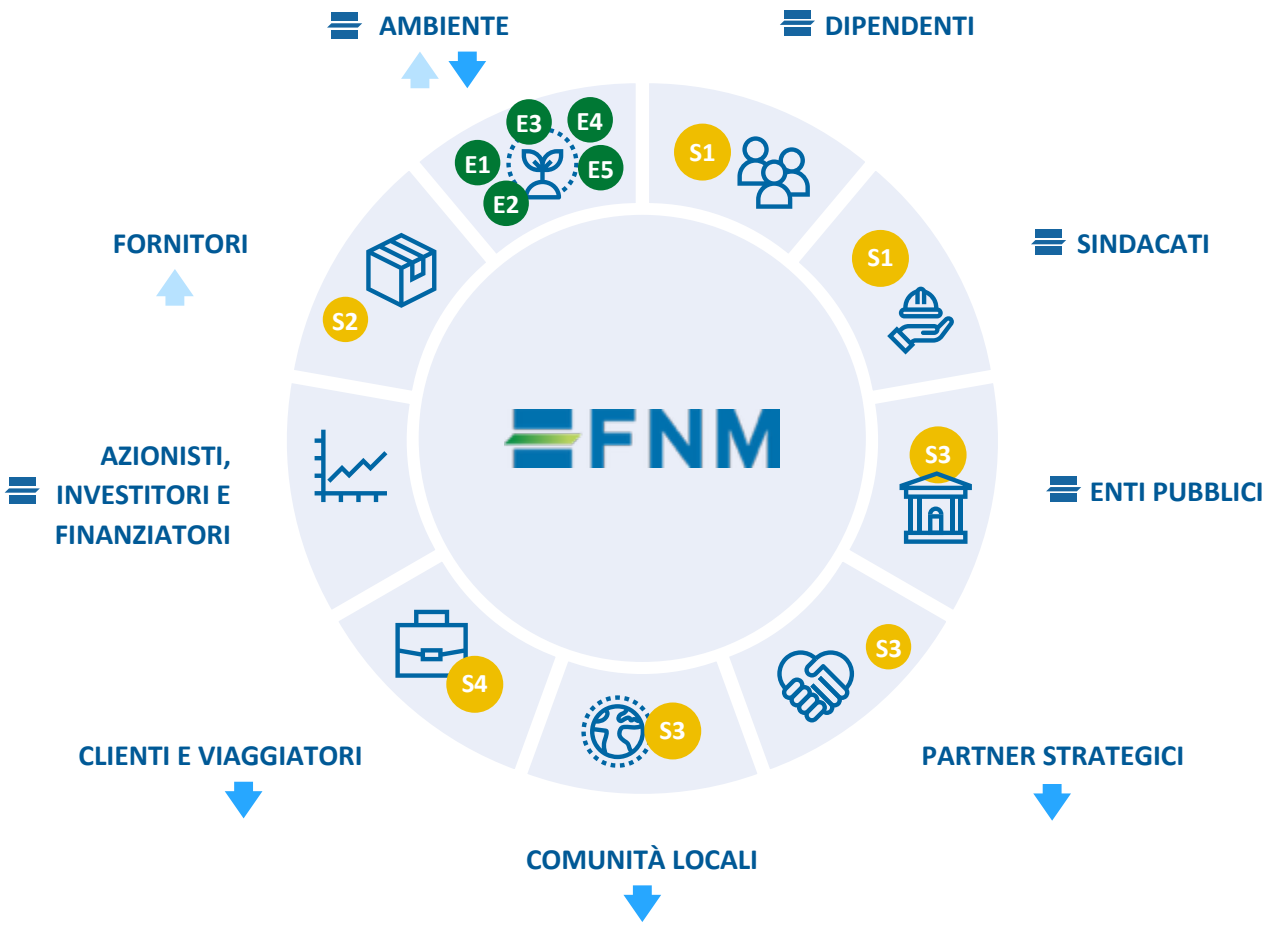
- ✓ **50% di ordinato entro il 2029 a fornitori con scoring ESG,** adottando una policy per definire i requisiti abilitanti e i criteri di valutazione premianti ESG, attivando la formazione delle risorse
- ✓ **Business Impact Analysis** in logica di *business continuity management* e nel percorso verso la predisposizione dei **Piani di continuità operativa**

A ulteriore **conferma** dell**'integrazione della sostenibilità nella strategia di crescita del gruppo**, a **fine luglio 2025** è stato sottoscritto un finanziamento del valore complessivo di **1 miliardo di euro** destinato a supportare gli investimenti previsti nel Piano Strategico 2024-2029. L'intero finanziamento è strutturato come un ***Sustainability-linked Loan***, secondo i *Sustainability-linked Loan Principles* promossi dalla *Loan Market Association* (LMA) e prevede un meccanismo di ***pricing*** collegato al raggiungimento di specifici **obiettivi ESG**. Inoltre, la ***Capex Facility*** è classificata come *Green Loan*, in linea con i *Green Loan Principles* della LMA e alla **Tassonomia UE.**

[1] Si segnala che il target è stato rimodulato a seguito del ritardo nel lancio delle aste FER-X e l'evoluzione normativa. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Relazione Finanziaria Annuale 2025.

STAKEHOLDER DEL GRUPPO FNM

Il Gruppo FNM si impegna in un dialogo continuo e costruttivo con i propri *stakeholders*, coinvolgendo diverse categorie attraverso iniziative di *engagement* e di ascolto.



Operazioni e processi interni
posizionamento nelle operazioni proprie dello *stakeholder*

Catena del valore a monte
posizionamento a monte dello *stakeholder* di riferimento nella catena del valore

Catena del valore a valle
posizionamento a valle dello *stakeholder* di riferimento nella catena del valore

S1 Forza lavoro propria

S2 Lavoratori nella catena del valore

S3 Comunità interessate

S4 Consumatori e utilizzatori finali

E1 Cambiamenti climatici

E2 Inquinamento

E3 Acqua e risorse marine

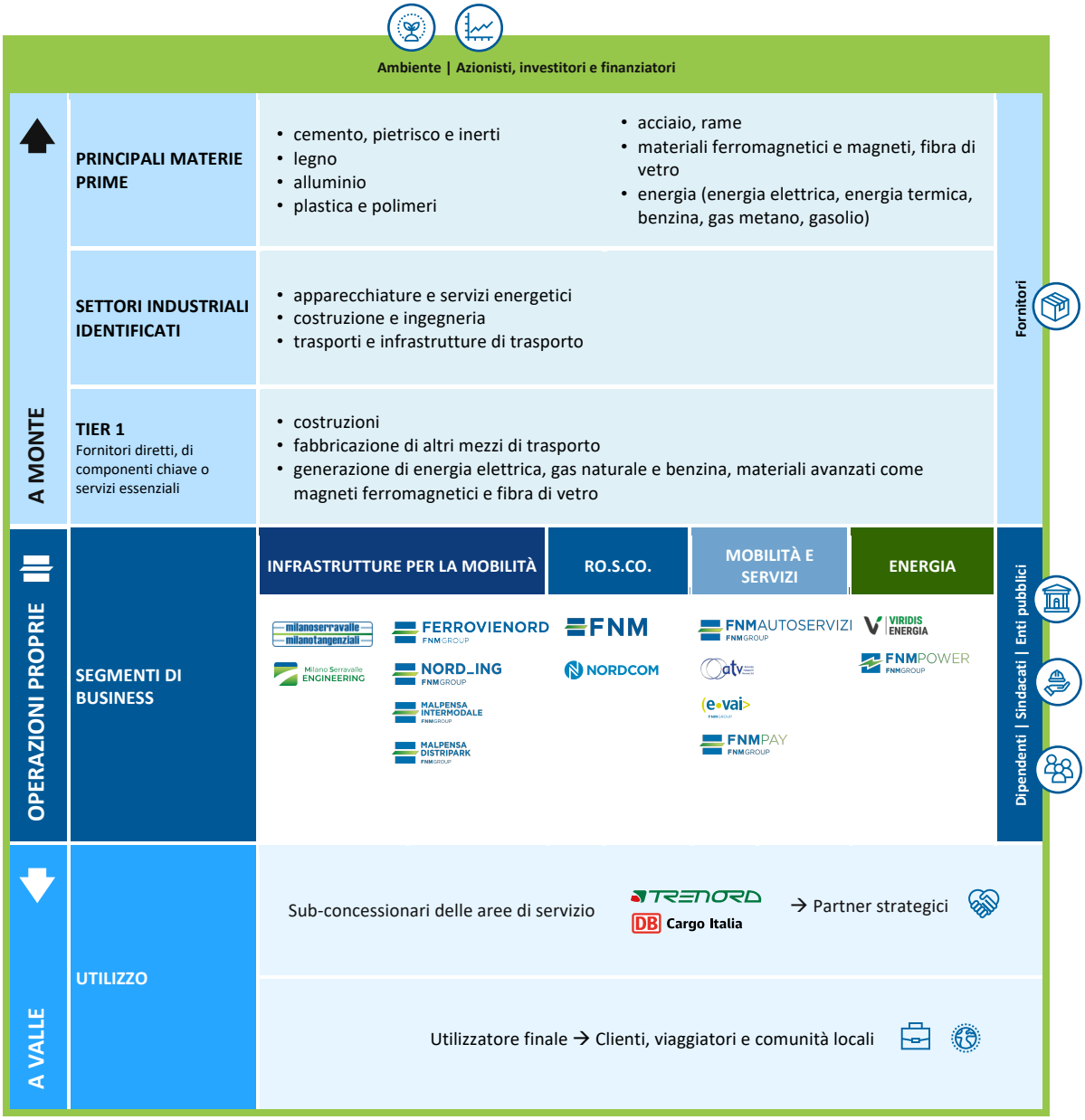
E4 Biodiversità ed Ecosistemi

E5 Uso delle risorse e economia circolare

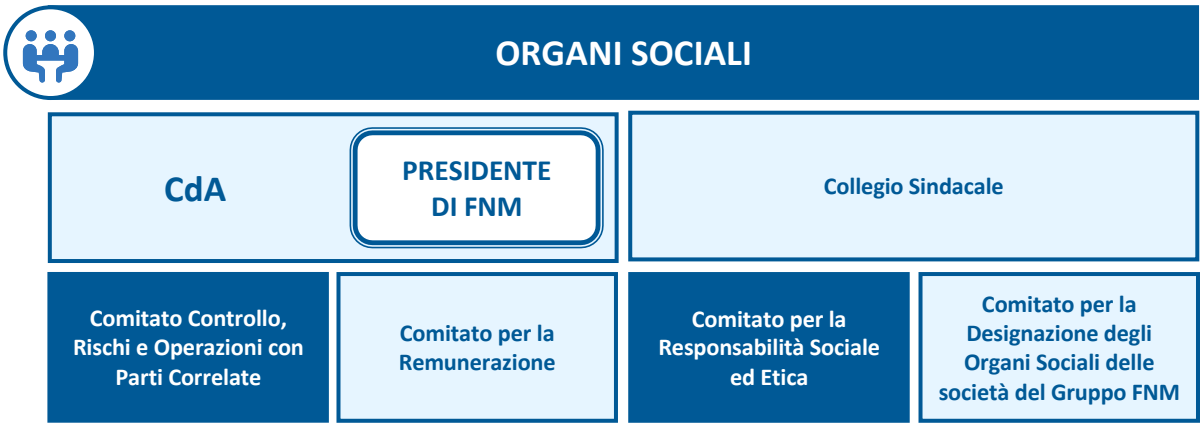
CATENA DEL VALORE

L'analisi della catena del valore rappresenta un passaggio fondamentale per la comprensione degli impatti, dei rischi e delle opportunità connesse alle tematiche di sostenibilità. A tal fine, il Gruppo ha preso in considerazione dati fisici ed economici relativi ai principali settori di fornitura, con l'obiettivo di valorizzarli e prioritizzarli, differenziandone le caratteristiche a monte e a valle della propria operatività.

- La **catena del valore** a monte: si fonda su una **rete diversificata di fornitori** che operano nei settori capaci di fornire risorse cruciali per lo **sviluppo delle infrastrutture**, dei **mezzi di trasporto** e dei **sistemi energetici**, sostenendo la **qualità** e l'**efficienza** delle operazioni del Gruppo.
- La catena del valore a valle: è strettamente legata all'erogazione di servizi e al valore creato per gli utenti finali, con particolare attenzione all'offerta di un servizio di **trasporto sicuro**, **affidabile** e **sostenibile**.



SISTEMA DI GOVERNANCE







La **Corporate Governance** prevede un sistema strutturato di governo dedicato alla sostenibilità, capace di contribuire in modo significativo al raggiungimento dei risultati aziendali.

Il CdA

- 7 amministratori, di cui 4 indipendenti
- 43% di presenza femminile tra gli amministratori
- esamina e approva i piani strategici e industriali del Gruppo FNM, inclusivi delle azioni di sostenibilità, la Rendicontazione di Sostenibilità e le risultanze del processo di Doppia Materialità

Il Collegio Sindacale

- composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti
- 33% di presenza femminile tra i sindaci effettivi

4 Comitati endoconsiliari con compiti istruttori, consultivi e propositivi:

- **Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica (CRSE)**
- **Comitato per la Remunerazione**
- **Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate**
- **Comitato per la Designazione degli Organi Sociali delle società del Gruppo FNM**

Presidente di FNM: ha ricevuto le deleghe gestionali e, con il supporto del CRSE, il Presidente di FNM sovrintende le decisioni del CdA sulle **tematiche legate alla sostenibilità**.

A rafforzamento del sistema di governance della sostenibilità nel 2025 è stato istituito il **Comitato Manageriale di Sostenibilità e Diversità, Equità & Inclusione (DE&I)**, come organo di raccordo tra il CRSE e il Management delle società del Gruppo. In particolare, il Comitato traduce gli indirizzi stabiliti dal CSRE in azioni operative, garantendo il **coordinamento operativo in materia di sostenibilità, diversità, equità e inclusione.**

Il Comitato Manageriale opera con una logica di Gruppo, assicurando che tutte le società, indipendentemente da dimensione e specificità operative, contribuiscano in modo coordinato e proporzionato agli obiettivi di sostenibilità e DE&I.

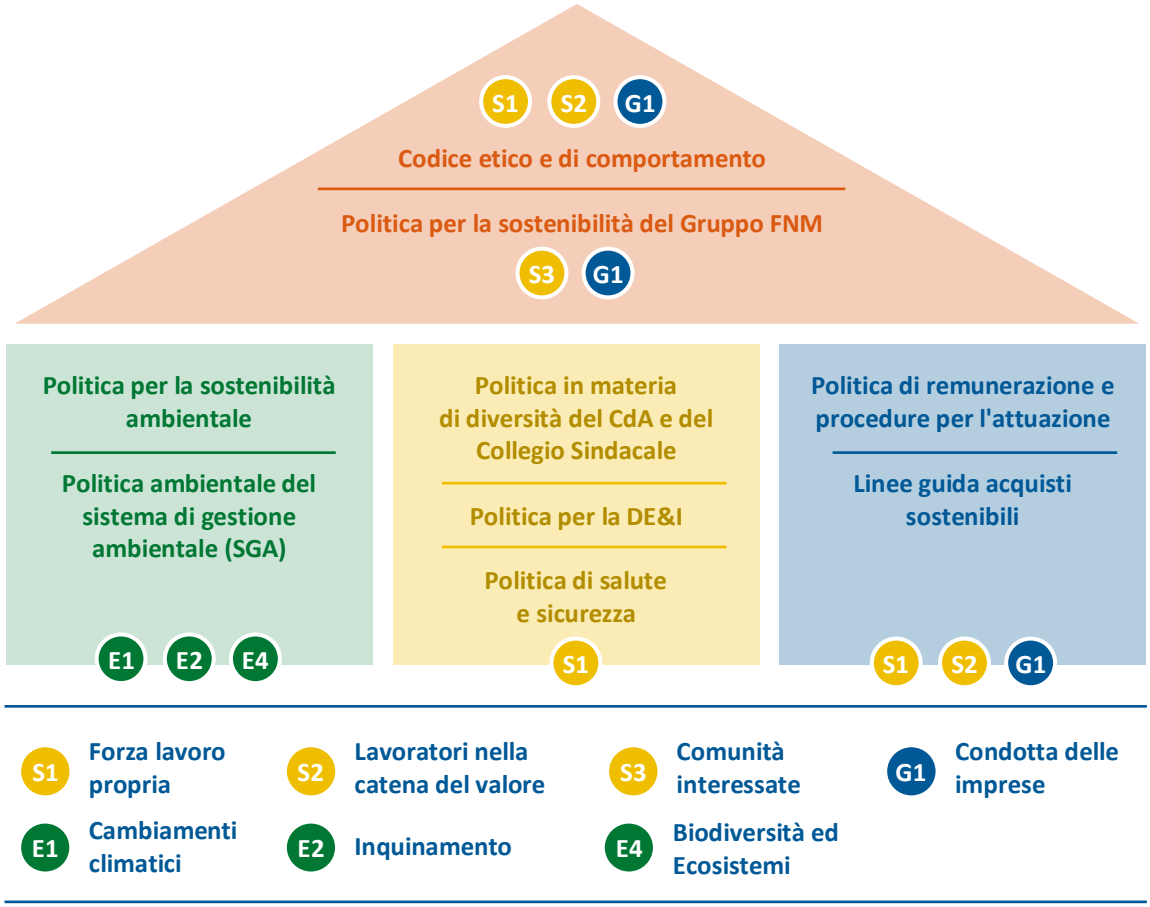
La **Funzione CSR-Sostenibilità** svolge un ruolo di **regia sui temi di sostenibilità**. Ha il compito di **coordinare il processo complessivo di redazione della Rendicontazione di Sostenibilità**, di pre-approvare le risultanze dell'analisi di Doppia Rilevanza e la correlazione con i principali rischi e pratiche adottate.

A supporto della Funzione è stata, inoltre, istituita la figura del **Referente ESG** proveniente dalle diverse Funzioni o Direzioni delle società del Gruppo, con il compito di fornire informazioni sui temi ESG, individuare progettualità e opportunità di business da rendicontare, rafforzando il monitoraggio e la diffusione della cultura della sostenibilità nel Gruppo.

GESTIONE DEL RISCHIO E CONTROLLI INTERNI SULLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

- adozione di un **Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi** (**SCIGR**) integrato e diffuso ai vari livelli aziendali. Nel corso del 2025 lo SCIGR è stato potenziato, integrandolo con analisi e controlli specifici sulle informazioni di sostenibilità, a tutela della qualità, tracciabilità e affidabilità dei dati rendicontati;
- **procedura** interna per la **predisposizione della Rendicontazione Consolidata di Sostenibilità** in conformità alla CSRD e agli ESRS;
- **procedura** interna per la **predisposizione della *disclosure* ai sensi del Reg. (UE) 2020/852 – Tassonomia UE**;
- **piattaforma di *cloud computing*** per la raccolta dei dati ESG (**+ di 100** *users* e **4 giornate** di **formazione** all'anno);
- **lettere di attestazione interne** sull'attendibilità, accuratezza, affidabilità, tempestività e completezza dei dati e delle informazioni della Rendicontazione di Sostenibilità sottoscritte da dalle figure apicali delle società del Gruppo.

LE POLITICHE PER LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ



I SISTEMI DI GESTIONE E LE CERTIFICAZIONI

	ISO 9001[2]	ISO 14001[3]	ISO 45001[4]	ISO 50001[5]	UNI EN 13816[6]	ISO 37001[7]	ISO 39001[8]	ISO/IEC 27001[9]	UNI/Pdr 125[10]	SA 8000[11]
FNM						✓				
FERROVIENORD	✓	✓	✓			✓				
FNMA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
FNMPAY S.p.A.										
E-Vai						✓				
NORD_ING	✓		✓			✓				
ATV	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
Malpensa Intermodale e Malpensa Distripark						✓				
MISE	✓	✓	✓			✓			✓	
MISE Eng	✓	✓	✓							
Nordcom	✓					✓		✓	✓	
Viridis Energia S.p.A.										

[2] **ISO 9001** - Sistema di gestione della qualità

[3] **ISO 14001** - Sistema di gestione ambientale

[4] **ISO 45001** - Sistema di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori

[5] **ISO 50001** - Sistema di gestione dell'energia

[6] **UNI EN 13816** - Sistema di gestione della qualità dei servizi nel Trasporto Pubblico Locale

[7] **ISO 37001** - Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione

[8] **ISO 39001** - Sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale

[9] **ISO/IEC 27001** - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni

[10] **UNI/PdR 125** - Sistema di gestione per la parità di genere

[11] **SA 8000** – Sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa

RATING ESG

A febbraio 2026 **Morningstar Sustainalytics**, fornitore globale di *rating* ESG, ha valutato il **profilo di rischio ESG** relativo al 2025 del Gruppo FNM come **trascurabile** (*negligible*), assegnandogli un punteggio di **8,3** rispetto al 6,3 nell'esercizio precedente. Questo risultato riflette una solida gestione delle tematiche di sostenibilità, rafforzando il ruolo di FNM quale operatore di riferimento nel panorama infrastrutturale italiano. **FNM** si colloca tra le **prime 50 società *top-rated* a livello globale** su oltre 15.000 entità valutate e al **4° posto** tra le 175 **aziende attive nel settore delle infrastrutture di trasporto**[12].

Il punteggio valuta l'esposizione ai rischi ESG e la capacità dell'azienda di gestirli: al Gruppo è stato attribuito un **profilo di rischio complessivamente basso**, a dimostrazione del suo **forte impegno nella qualità e sicurezza**, nella **tutela della salute dei dipendenti** e nella creazione di **impatti positivi per le comunità locali**. Coerentemente, la gestione delle tematiche ESG è stata valutata come **molto solida e matura**, grazie a un **marcato impegno verso la sostenibilità ambientale**, supportato da politiche solide e strutturate. La **rendicontazione ESG è pienamente allineata agli standard internazionali** e la **governance ESG è ben definita**, con una chiara supervisione a livello di CdA.







[12] Awarded as of 2025. The "ESG Industry Leader", The "ESG Regional Leader" and The "ESG Global Leader" Badges recognises companies based on Sustainalytics' rules-based methodology. Recognition is based on publicly available data at the time of assessment and may not fully capture all aspects of a company's sustainability strategy or actions. Companies are compared within defined frameworks; recognition should not be interpreted as an absolute measure of sustainability performance or a guarantee of performance or outcomes. Further information concerning the Badge(s) and the underlying products can be found at this webpage.

Assegnato a partire dal 2025. I badge "ESG Industry Leader", "ESG Regional Leader" e "ESG Global Leader" premiano le aziende sulla base della metodologia di Sustainalytics. Il riconoscimento si basa sui dati pubblicamente disponibili al momento della valutazione e potrebbe non riflettere appieno tutti gli aspetti della strategia o delle azioni di sostenibilità di un'impresa. Le società vengono confrontate all'interno di quadri di riferimento definiti; il riconoscimento non deve essere interpretato come una misura assoluta delle prestazioni di sostenibilità, né come una garanzia di risultati o performance future. Ulteriori informazioni relative ai badge e ai prodotti sottostanti sono disponibili su questa pagina web.

SEZIONE 4:

E – ENVIRONMENT

ESRS E1 - CAMBIAMENTI CLIMATICI

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
E1 Cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici	(-) (A) Emissioni di gas serra (GHG) dirette e indirette generate dalle attività dalla catena del valore, contribuendo negativamente al cambiamento		
		(+) (A) Emissioni di gas serra (GHG) evitate grazie all'adozione e alla gestione di soluzioni di mobilità e infrastrutture sostenibili, quali: il trasporto pubblico locale su gomma e ferro, il car sharing elettrico, la disponibilità di colonnine di ricarica lungo l'infrastruttura autostradale, la promozione della logistica intermodale e la fornitura di energia rinnovabile a terzi e l'introduzione dell'idrogeno come alternativa ai carburanti tradizionali.		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OPERAZIONI PROPRIE A MONTE A VALLE

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
E1 Cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici Adattamento ai cambiamenti climatici	Aumento di eventi naturali estremi e condizioni meteo avverse	
	Mitigazione dei cambiamenti climatici Energia		Contributo alla transizione verde con la produzione di energia rinnovabile. Sviluppare e gestire strutture per la produzione di energia rinnovabile (solare ed eolica)
	Mitigazione dei cambiamenti climatici		Rinnovo della flotta e aumento della capacità per migliorare la qualità dell'offerta
	Mitigazione dei cambiamenti climatici Energia	Variazioni sfavorevoli dei costi del carburante a seguito dell'evoluzione del contesto macroeconomico o dell'attuazione di politiche ambientali	Investimento in impianti di produzione di idrogeno come leva strategica per supportare il percorso di transizione energetica e decarbonizzazione dei processi industriali
	Adattamento ai cambiamenti climatici Mitigazione dei cambiamenti climatici	Impatti ambientali derivanti dall'uso di mezzi d'opera altamente emissivi	

PRINCIPALI LEVE STRATEGICHE DI DECARBONIZZAZIONE PREVISTE NEL PIANO STRATEGICO 2024-29

Segmento delle **Infrastrutture per la mobilità**

- **Autostrade:** proseguita la costruzione di **cinque stazioni[13] per la distribuzione di idrogeno per la trazione** lungo la rete autostradale. Inoltre, il Piano di investimenti prevede l'installazione di stazioni di **ricarica elettrica**, tramite investimenti da parte dei sub-concessionari;
- **Infrastruttura Ferroviaria:** 65 milioni di euro investiti per il completamento dell'**hub logistico di Sacconago** (Busto Arsizio). A questi investimenti si affianca la gestione delle risorse finanziate da Regione Lombardia pari a 1,6 miliardi di euro nell'ambito della concessione in capo a FERROVIENORD S.p.A.. Quest'ultima è responsabile dell'attuazione di oltre 870 milioni di euro di investimenti per il **potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria** e **l'acquisto di nuovi treni elettrici,** per un valore complessivo di circa 745 milioni di euro.

Segmento **Ro.S.Co**

- Fondi propri per **circa 130 milioni di euro** destinati all'acquisto di **13 nuovi treni elettrici**;
- **Acquisto di treni a idrogeno** totalmente finanziati con fondi PNRR e altre risorse messe a disposizione da Regione Lombardia di circa 185 milioni di euro.

Segmento **Mobilità e Servizi**

- **Investimenti** destinati al **potenziamento del trasporto pubblico su gomma.**

Segmento **Energia**

- **Investimenti** per lo **sviluppo della capacità installata** fotovoltaica ed eolica, per passare dai 38 MW installati (fine 2023) a circa 300 MW (entro il 2029[14]);
- Il **progetto H2IseO** include la realizzazione di tre impianti di produzione di idrogeno con una produzione di 830 tonnellate ogni anno, destinata a sostituire 1,5 milioni di litri di diesel all'anno attualmente consumati dalla flotta.

ANALISI DEI RISCHI FISICI E DI TRANSIZIONE

Nel 2025 FNM ha aggiornato l'**analisi dei rischi fisici e di transizione** estendendola a tutte le società consolidate. In particolare, l'**analisi** si concentra sulla valutazione dell'esposizione potenziale degli asset aziendali agli impatti diretti e indiretti derivanti da eventi climatici e meteorologici estremi. Nell'analisi sono considerati anche i **rischi climatici di transizione**, ovvero legati a temi normativi e di mercato (tra cui: norme e obblighi di informazione; eventuali controversie giuridiche; aumento dei prezzi dell'energia e delle materie prime; scarsità di risorse; mancato investimento nelle nuove tecnologie). Lo studio approfondisce i rischi climatici fisici integrati nell'ERM del Gruppo attraverso un'analisi puntuale e quantitativa.

[13] Si segnala che in data 31 dicembre 2025 il Direttore dei Lavori ha rilasciato il Certificato di Ultimazione Lavori per n. 4 stazioni (Tortona Est, Carugate Est, Carugate Ovest e Rho), mentre per Tortona Ovest il Certificato è stato rilasciato in data 10 gennaio 2026.
[14] Il ritardo nel lancio delle aste FER-X e l'evoluzione normativa hanno reso necessario riprogrammare lo sviluppo della capacità installata, con uno slittamento di circa 50 MW oltre il 2029.

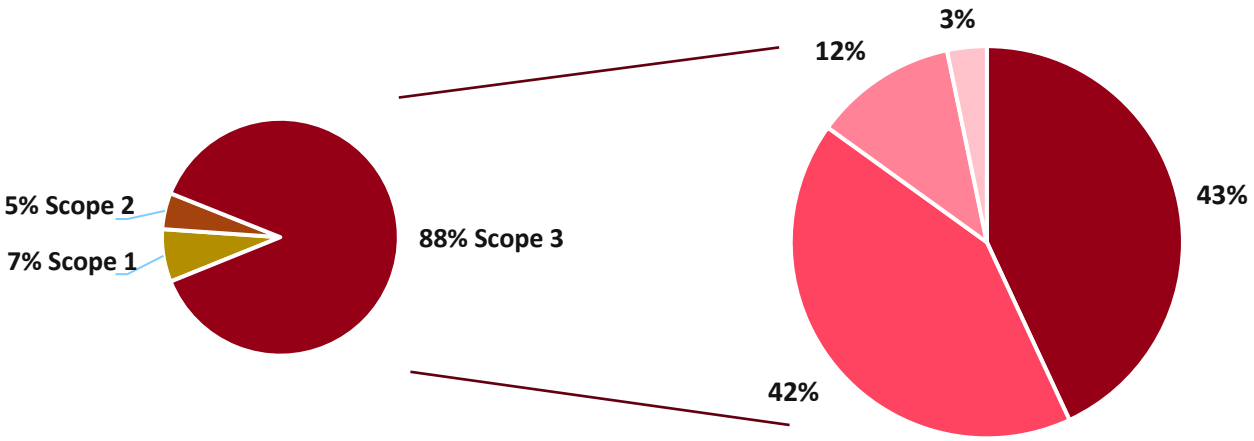
2025

Principali risultanze:

- individuate circoscritte **aree operative vulnerabili**, esposte a potenziali criticità conseguenti a **eventi meteorologici estremi**;
- **per la rete ferroviaria**, sono stati individuati **lungo le tratte del Ramo Iseo** specifiche zone esposte a potenziali **rischi di esondazione e a fenomeni di frane e smottamenti** che fanno riferimento ad un orizzonte temporale di breve termine.
- **lungo la rete autostradale**, risultano potenzialmente esposti al **rischio di esondazione fluviale** alcuni siti operativi a causa della presenza di corsi d'acqua a carattere torrentizio nelle aree circostanti.

E1-3 - AZIONI E RISORSE

Nel segmento **Mobilità e Servizi,** le iniziative a Piano Strategico comprendono l'ottimizzazione della programmazione dei servizi, privilegiando i mezzi con le migliori prestazioni ambientali, la riduzione delle percorrenze a vuoto e un piano di *revamping* e rinnovo della flotta orientato all'introduzione di autobus elettrici e, in via complementare, all'impiego di carburanti alternativi come il bio-CNG per i mezzi non elettrificabili nel breve periodo.



Emissioni totali (Scope 1, 2, 3) 506.181tCO_2
(location-based)

- 7% Scope 1
  Emissioni dirette di GHG
- 5% Scope 2
  Emissioni indirette di GHG
- 88% Scope 3
  Emissioni indirette di GHG sulla catena del valore

Emissioni di Scope 3
per le principali categorie emissive:
444.595 tCO_2

- 43% Beni strumentali (Cat.2)
- 42% Investimenti (Cat.15)
- 12% Beni e servizi acquistati (Cat.1)
- 3% Attività legate ai combustibili e all'energia (Cat.3), Trasporto e distribuzione a monte (Cat.4), Rifiuti generati nel corso delle operazioni (Cat.5), Viaggi d'affari (Cat.6), Pendolarismo dei dipendenti (Cat.7)

96% di energia utilizzata dal Gruppo **da fonti rinnovabili certificate** per i **consumi *corporate*** (medio-bassa tensione) **evitando 15.525 tCO_2e**

2025

Nel corso dell'anno, il Gruppo ha sottoscritto un ***Sustainability linked Loan***, con un meccanismo di ***pricing*** legato al raggiungimento di specifici obiettivi ESG. Il Gruppo ha identificato 4 KPIs rilevanti di natura climatica, definendo dei target rispetto alla *baseline* identificata con l'approvazione del Piano Strategico 2024-2029:

KPI 1	Riduzione delle emissioni di Scope 1 e 2 del Gruppo FNM, ad esclusione delle emissioni *locked-in* e delle società Viridis e Nordcom
KPI 2	Produzione di idrogeno verde e blu (ton/anno)
KPI 3	Capacità installata di energia rinnovabile (MW installati da PV e biogas)
KPI 4	Riduzione delle emissioni di Scope 3 sulla base di quanto definito dal Piano di Transizione

Tale iniziativa rappresenta un'azione concreta di condotta responsabile d'impresa, integrando i criteri ESG nella gestione finanziaria, rafforzando l'allineamento ai principi di **trasparenza, integrità e rendicontazione sostenibile**. Lo strumento contribuisce a promuovere una **gestione responsabile dei rischi ESG** e una cultura aziendale orientata alla sostenibilità. L'iniziativa sostiene la **diversificazione delle fonti di finanziamento**, segna l'avvio di un posizionamento strutturato del Gruppo nella finanza sostenibile e conferma l'impegno nella **creazione di valore sostenibile di lungo periodo**, a supporto della transizione energetica.

ESRS E2 – INQUINAMENTO

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
E2 Inquinamento	Inquinamento dell'aria	(+) (A) Emissioni inquinanti evitate (es. ossidi di azoto (NOx), particolato (PM10 e PM2.5), monossido di carbonio (CO)), attraverso l'utilizzo di TPL su ferro e su gomma in sostituzione dell'auto privata, di car-sharing lo sviluppo dei nodi di interscambio ferrovia-strada, terminal logistici e progetti di rigenerazione urbana, nonché l'impiego dell'idrogeno come carburante alternativo e la generazione di energia rinnovabile		
		(-) (A) Contribuire al peggioramento della qualità dell'aria nei territori serviti, con potenziali impatti sulla salute umana e sull'ambiente		
		(-) (A) Emissioni locali di particolato (PM) e ossidi di azoto (NOx) generate da mezzi a combustione utilizzati da fornitori e partner logistici a monte nel trasporto di materiali, componenti o servizi destinati alle attività del Gruppo FNM		
	Inquinamento dell'acqua Inquinamento del suolo	(-) (A) Fenomeni di contaminazione del suolo e dell'acqua derivanti dalle attività di manutenzione delle infrastrutture ferroviarie e stradali		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OPERAZIONI PROPRIE A MONTE A VALLE

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
E2 Inquinamento	Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo	Inquinamento ambientale derivante da episodi di sversamento, dal processo di gestione dei rifiuti	Rinnovo della flotta e aumento della capacità per migliorare la qualità dell'offerta
	Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo	Mancato rispetto delle normative ambientali	
	Inquinamento dell'aria	Incendio presso immobili di proprietà esposti a materiale infiammabile	

E2-2 — AZIONI E RISORSE CONNESSE ALL'INQUINAMENTO DELL'ARIA

Segmento **Mobilità e Servizi**

- **rinnovo della flotta**, **manutenzione periodica** accurata e **utilizzo strategico dei mezzi**, privilegiando autobus dalle performance più elevate e a minore impatto ambientale.

2025

- **71 autobus obsoleti Euro 2-3 dismessi** nell'anno
- Il **70% della flotta di car sharing** composto da **veicoli elettrici** la cui ricarica avviene tramite **energia da fonti rinnovabili certificate**

Settore **Autostrade**

2025

- **Interventi** mirati sulla **gestione delle attività operative e dei soggetti terzi coinvolti,** adozione di **materiali sostenibili** e implementazione di **tecnologie innovative come l'utilizzo di sistemi di tracciamento (GPS) sui mezzi degli appaltatori per ottimizzare gli spostamenti e ridurre i km percorsi per l'esecuzione di servizi**

Nel 2025 è stata aggiornata la **metodologia di calcolo delle emissioni di inquinanti** atmosferici, con particolare riferimento a quelli prodotti nella combustione delle centrali termiche alimentate a metano e gasolio per il settore Autostrade: i dati del 2024 sono stati ricalcolati per garantire coerenza e comparabilità, includendo il metano e aggiornando i fattori emissivi. Inoltre, vengono ora inclusi anche alcuni inquinanti non rendicontati nel precedente esercizio.

E2-2 — AZIONI E RISORSE CONNESSE ALL'INQUINAMENTO DELL'ACQUA E DEL SUOLO

Settore **Autostrade**

- Adozione di **sistemi drenanti** gestiti attraverso l'attivazione di **oltre 144 vasche** per la raccolta e il trattamento delle acque piovane per minimizzare i potenziali impatti derivanti da eventi di sversamento o derivanti dalla dilazione delle superfici;
- **Servizio di Pronto Intervento Ambientale** per gestire rapidamente gli incidenti con sversamento di sostanze inquinanti, sulle tratte stradali di competenza.

Segmento **Mobilità e Servizi**

- **Procedure e test** per prevenire situazioni di emergenza, come episodi di contaminazione del suolo o dei corpi idrici.

ESRS E3 – ACQUA E RISORSE MARINE

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
E3 Acqua e risorse marine	Acque Consumo idrico	(-) (A) Consumo di risorse idriche nella catena del valore a monte, funzionale ad attività quali l'estrazione e la lavorazione di materie prime, la produzione di componenti e materiali per le infrastrutture e i mezzi, nonché costruzione e trasporto		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OPERAZIONI PROPRIE A MONTE A VALLE

E3-2 — AZIONI E RISORSE

Il Gruppo, attraverso il coinvolgimento dei propri fornitori e partner esecutivi promuove l'adozione di soluzioni tecniche volte a ridurre i consumi idrici e mitigare gli impatti potenziali associati alle opere realizzate, contribuendo alla tutela delle risorse idriche nei territori interessati.
Nel corso dell'anno, il Gruppo ha proseguito nel rafforzamento delle pratiche di gestione responsabile delle risorse idriche lungo la catena del valore nel settore dell'infrastruttura ferroviaria, integrando metodologie di valutazione ambientale basate su standard riconosciuti a livello internazionale.

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- Nell'ambito della catena di fornitura, nel corso delle attività di cantiere, il Gruppo è impegnato nella diffusione di:
  - **soluzioni tecniche** finalizzate alla riduzione dei prelievi e al contenimento degli sprechi come, ad esempio, la realizzazione di pozzi idrici temporanei destinati agli usi operativi di cantiere e successivamente riconvertiti per finalità di manutenzione del verde nel periodo post-costruzione.
  - **installazione di sistemi di irrigazione a goccia,** progettati per ottimizzare l'utilizzo della risorsa e minimizzare perdite per evaporazione o ruscellamento.
- Il Gruppo inoltra richiede ai propri fornitori documenti che attestino una quantificazione oggettiva dei principali impatti ambientali associati alla produzione, all'esercizio e alla dismissione del materiale rotabile (come l'**Environmental Product Declaration**). Tale documentazione consente in particolare di monitorare e comprendere gli impatti, i rischi e le opportunità anche connessi alle risorse idriche lungo la catena del valore nel settore.

Settore **Autostrade**
Il Gruppo adotta misure specifiche per la tutela e l'uso responsabile della risorsa idrica nei cantieri infrastrutturali, con l'obiettivo di prevenire impatti sull'ambiente e favorire il riutilizzo delle acque.

- **Servizi di manutenzione**: tra i criteri di selezione, nel 2025 si è provveduto a selezionare i fornitori anche sulla base dell'impegno a **utilizzare acque non potabili per le operazioni di pulizia**.
- **Attività di cantiere:** sono state adottate **soluzioni tecniche temporanee finalizzate alla tutela dei corsi d'acqua** presenti nelle aree di intervento, al fine di preservarne l'integrità durante le lavorazioni. Tali opere sono progettate per essere completamente rimosse al termine dei lavori, con successivo ripristino delle condizioni originarie.

ESRS E4 - BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
E4 Biodiversità ed ecosistemi	Fattori di impatto diretto sulla perdita di biodiversità Cambiamento di uso del suolo, cambiamento di uso dell'acqua dolce e cambiamento di uso del mare	(+) (A) Attivazione di progettualità indirizzate alla tutela della biodiversità, tramite ad esempio a opere di rigenerazione urbana ed extraurbana in aree adiacenti alle infrastrutture ferroviarie e autostradali integrate da misure di compensazione sito-specifici	🕒🕒	OPERAZIONI PROPRIE A VALLE
	Impatti sull'estensione e sulla condizione degli ecosistemi Degrado del suolo Impermeabilizzazione del suolo	(-) (P) Interferenze con ecosistemi locali e perdita di biodiversità durante la costruzione, l'ampliamento o la manutenzione di infrastrutture ferroviarie e stradali	🕒🕒	OPERAZIONI PROPRIE A VALLE

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI 🕒 MEDIO TERMINE 1-5 ANNI 🕒🕒 LUNGO TERMINE >5 ANNI 🕒🕒🕒	OPERAZIONI PROPRIE A MONTE A VALLE

L'analisi di Doppia Rilevanza ha rilevato l'assenza di **rischi** ed **opportunità** inerenti per il Gruppo connessi alla biodiversità.

E4-3 — AZIONI E RISORSE

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- **Collegamento ferroviario T1-T2 di Malpensa:** attraversa il Parco Naturale del Ticino. Dal 2017 sono state realizzate importanti opere di compensazione ambientale per ricreare gli habitat naturali persi e ridurre l'impatto visivo dell'infrastruttura. Nel 2025 sono state svolte attività di manutenzione delle opere a verde, con interventi di taglio, inerbimento e nuova piantumazione su oltre 250.000 mq di terreni compensati.
- **Collegamento ferroviario T2 Malpensa - RFI Sempione:** sviluppato un progetto esecutivo di compensazione ambientale e tutela della biodiversità che prevede un Piano di Monitoraggio Ambientale articolato in tre fasi: *ante operam*, in corso d'opera e *post operam*. L'intervento prevede la messa a dimora di circa 13.000 essenze per un'area circa di 96.000 mq escluse le aree di rigenerazione del sottobosco e di deimpermeabilizzazione.
- **Progetto "Piantalalì":** un intervento su larga scala di piantumazione e riforestazione promosso da FNM, Trenord e FERROVIENORD con il supporto scientifico della Fondazione Lombardia per l'Ambiente (FLA), finalizzato alla rigenerazione di aree incolte nei Comuni lombardi attraversati dalla rete ferroviaria del Gruppo e al rafforzamento delle reti ecologiche locali. Sono stati realizzati complessivamente circa 310 mila m² di nuove infrastrutture verdi, con la messa a dimora di oltre 15.200 piante tra alberi e arbusti, contribuendo a completare gli interventi in 10 Comuni.

- **Passaggio a livello ex casello 53:** l'eliminazione del passaggio a livello include opere di mitigazione ambientale consistenti nella forestazione arborea e arbustiva su un totale di 13.440 mq e la realizzazione di sottopassi ecologici per favorire il passaggio della fauna selvatica.

Settore **Autostrade**
La rete autostradale attraversa un territorio altamente urbanizzato, soprattutto nell'area milanese, includendo **parchi protetti** (Parco Agricolo Sud Milano, Parco Lombardo della Valle del Ticino, Parco Nord Milano), **aree di interesse storico** (Parco di Monza, giardini della Villa Reale) e **parchi cittadini**. Alcuni tratti delle tangenziali Ovest, Est e Nord attraversano zone verdi di rilevanza ambientale e sociale, mentre l'A7 e il raccordo Bereguardo-Pavia interessano aree agricole e il Parco Lombardo della Valle del Ticino.

- **Re.MISE**: è stata conclusa la prima fase del progetto che ha consentito di individuare due ambiti prioritari da riqualificare dal punto di vista naturalistico, la cui progettazione sarà a cura di Fondazione Lombardia per l'Ambiente.
- **Tutela delle specie**:
    - sviluppato il progetto "Oasi della Biodiversità", realizzato in collaborazione con un partner specializzato, che prevede l'installazione di alveari monitorati finalizzata a raccogliere dati utili per valutare nel tempo lo stato di salute degli ecosistemi circostanti;
    - avviato il progetto "API – Aree per Impollinatori", che prevede l'installazione di apiari aziendali e strutture dedicate agli insetti impollinatori (c.d. *bee hotel*) all'interno delle aree di pertinenza infrastrutturale, al fine di contrastare l'impoverimento della biodiversità nelle aree reliquate.
- **Tutela della fauna selvatica**: formalizzata la convenzione con Ambulanze Veterinarie Italia per il soccorso degli animali feriti.
- **Potenziamento vegetazione**: prosecuzione del censimento delle alberature presenti nelle aree di pertinenza.

Segmento **Energia**
- Autorizzati gli impianti di energia rinnovabile da parte di tutti gli enti competenti;
- Adozione di pratiche sostenibili, analisi del suolo e pianificazione dei lavori nei cantieri fotovoltaici per tutelare la biodiversità e i cicli naturali. Allo stesso modo anche gli impianti a biogas seguono prescrizioni e monitoraggi ambientali per minimizzare gli effetti su fauna, flora e ambiente circostante.

E4-4 — OBIETTIVI

Il **Progetto FILI** rappresenta un esempio virtuoso di **rigenerazione urbana e tutela della biodiversità**. Il progetto: prevede una riqualificazione dei principali centri di connessione di FERROVIENORD e interventi di ricucitura urbana con l'obiettivo di generare esternalità positive su un'area di **oltre 2 milioni di metri quadrati** entro il 2029. Si sviluppa lungo l'asse Milano-Malpensa, quindi interessa le **stazioni di Milano Bovisa, Saronno e Busto Arsizio**, insieme alle aree circostanti.

Nel corso del 2025, l'area di Milano Cadorna ha registrato una significativa riformulazione rispetto a quanto definito nel 2022 ed è attualmente oggetto di una specifica progettualità finalizzata a una riconfigurazione e riqualificazione della stazione ferroviaria.

E4-5 — METRICHE D'IMPATTO

Il Gruppo FNM ha condotto un'analisi approfondita delle proprie infrastrutture per individuare i tratti situati all'interno o in prossimità di aree sensibili dal punto di vista della biodiversità e quantificarne l'estensione.

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- **Contesti di elevato valore ambientale e culturale:** l'analisi ha rilevato la presenza di infrastrutture in prossimità e in concomitanza con siti UNESCO, pari a 51 ettari, e aree Natura 2000, pari a 18 ettari.

Settore **Autostrade**

- **Ricaduta** complessiva delle **infrastrutture**: 232 ettari all'interno di siti Natura 2000 e 209 ettari all'interno di altre aree protette.
- **Presenza di aree cosiddette "reliquate"** (aree verdi non strettamente funzionali alla viabilità): circa 1 milione di metri quadrati utilizzati per svolgere attività periodiche di gestione del verde, preservandone la funzione di fascia di mitigazione tra il tessuto urbanizzato e le infrastrutture.

Segmento **Energia**

- **Localizzazione impianti:** nessun impianto ricade all'interno di siti UNESCO, né presenta interferenze con zone protette o aree di rilevanza per la biodiversità. Nel Comune di Ferrara **2 impianti di circa 10,5 ettari** sono localizzati a circa 2,5 km dal perimetro di un'area UNESCO.

ESRS E5 - USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
E5 Economia circolare	Deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi	(+) (A) Contributo all'economia circolare attraverso la produzione di biogas, valorizzando scarti civili e industriali (es. FORSU, ceneri, carta, acque reflue) generato in particolare dalla società Viridis Energia S.p.A.		
	Rifiuti	(-) (A) Produzione di rifiuti solidi derivante dalle attività operative del Gruppo, in particolare durante interventi di ammodernamento, cantieristica e manutenzione delle infrastrutture ferroviarie e stradali.		
		(-) (A) Produzione di rifiuti solidi e scarti industriali lungo la catena di fornitura a monte, connessa alla produzione e trasformazione di materiali ad alta intensità come cemento, acciaio, asfalti e componentistica		
	Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse	(+) (A) Promozione di iniziative di economia circolare attraverso il revamping dei convogli ferroviari, il riutilizzo di materiali da costruzione (es. asfalto fresato) e l'impiego di biometano per la produzione di idrogeno		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OPERAZIONI PROPRIE A MONTE A VALLE

Dall'analisi di Doppia Rilevanza sono stati identificati due **impatti positivi** significativi riconducibili alla promozione di iniziative di economia circolare e due **impatti negativi** rilevanti, connessi alla produzione di rifiuti solidi derivante dalle attività operative del Gruppo,

E5-2 — AZIONI E RISORSE

La gestione delle azioni finalizzate all'ottimizzazione delle risorse e a un'economia più circolare è affidata ad aziende qualificate, selezionate tramite bandi di gara con controlli di qualità e certificazioni**.**

Settore **Autostrade**

2025

- Adesione alla **campagna di volontariato ambientale "Puliamo il Mondo"** promossa da Legambiente, durante la quale è stato conferito un container da 30 m^3 di pneumatici fuori uso, raccolti lungo le tratte gestite, al consorzio EcoTyre per il loro recupero e valorizzazione
- **Introduzione di misure specifiche per ridurre impiego di risorse vergini, per la progettazione e i lavori di infrastrutture stradali**
- **Avviati processi di digitalizzazione e dematerializzazione della documentazione.**

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

2025

- Integrazione dei criteri ESG negli interventi di potenziamento e ammodernamento della rete ferroviaria e degli impianti, privilegiando **materiali sostenibili e tecnologie efficienti**, supportati da analisi del ciclo di vita e valutazioni dell'impatto ambientale.

Segmento **Ro.S.Co**

2025

- **Revamping dei convogli TAF** ha consentito il riciclo di **14,15 tonnellate** di materiali per la realizzazione di opere di ammodernamento dei rotabili, tra cui il riciclo del 41% (in peso) dei materiali costituenti i sedili rimossi.

Settore **Mobilità e Servizi**

- **Formazione specifica** e momenti di **sensibilizzazione** per addetti e operatori di officina sulla corretta raccolta differenziata, stoccaggio in sicurezza e imballaggio per la spedizione
- Fornitura di **Servizi corporate e ICT**

2025

- **100% di pc e monitor** di nuova acquisizione possiedono la **certificazione ambientale ENERGY STAR**

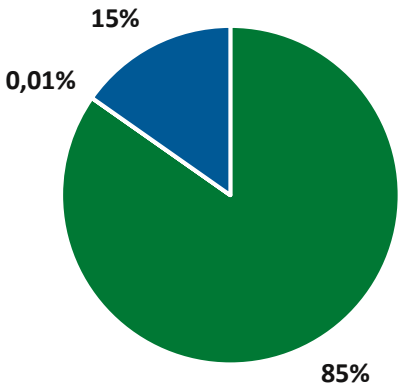
Segmento **Energia**

- I sottoprodotti provenienti da attività alimentari e agroindustriali utilizzati permettono agli **impianti biogas** la generazione elettrica in piena conformità ai principi di economia circolare e senza l'uso di risorse.

E5-4 — FLUSSI DI RISORSE IN ENTRATA

35.927 ton peso complessivo dei prodotti e materiali impiegati nelle operazioni proprie:

- **84,7% (30.444 ton)**
  materiali biologici utilizzati per la **produzione di energia rinnovabile**
- **15,25% (5.479 ton)**
  altro materiale impiegato principalmente nel **settore infrastruttura ferroviaria e TPL gomma**
- **1% (4 ton)**
  materiali tecnici impiegati nel settore **Autostrade**



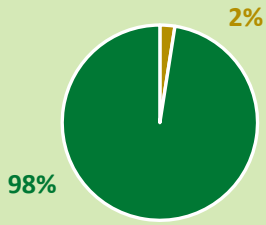
E5-5 — FLUSSI DI RISORSE IN USCITA

I principali rifiuti derivano dalla manutenzione e dismissione dei veicoli usati per il trasporto su gomma e ferro. Nel segmento **Infrastrutture per la mobilità,** i rifiuti provengono da manutenzioni, operazioni stradali e ferroviarie e il loro quantitativo è variabile nel tempo.

2025

9.338 ton rifiuti prodotti
6.422 ton rifiuti smaltiti, di cui:

- rifiuti pericolosi
- rifiuti non pericolosi



TASSONOMIA EUROPEA

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.8 DEL REGOLAMENTO (UE) 2020/852

La **Tassonomia Europea**, introdotta dal **Regolamento (UE) 852/2020**[15] e in applicazione dal 1° gennaio 2022, definisce un sistema univoco e integrato a livello europeo e classifica le **attività economiche** che possono **contribuire al raggiungimento di sei obiettivi ambientali e climatici**:

1. **mitigazione dei cambiamenti climatici;**
2. **adattamento ai cambiamenti climatici;**
3. **uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine;**
4. **transizione verso un'economia circolare;**
5. **prevenzione e riduzione dell'inquinamento;**
6. **protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.**

- **Attività ammissibili** (*eligible*): attività incluse nell'elenco delle attività economiche considerate dalla normativa (Allegati del Regolamento Delegato sulla Tassonomia), indipendentemente dal fatto che tale attività economica soddisfi uno o tutti i criteri di vaglio tecnico stabiliti in tali atti delegati.
- **Attività allineate** (*aligned*): attività che contribuiscono in modo sostanziale al raggiungimento di uno o più obiettivi ambientali, non arrecano un danno significativo agli altri obiettivi, rispettano le garanzie minime di salvaguardia e sono conformi ai criteri di vaglio tecnico (Regolamento UE 852/2020).

2025

SINTESI DEI RISULTATI:

- **20 attività economiche ammissibili**, distribuite su 4 dei 6 obiettivi ambientali previsti dalla Tassonomia UE
- **7 attività economiche allineate** alla Tassonomia
- 1 su 6 obiettivi ambientali (Mitigazione dei cambiamenti climatici) è stato **soddisfatto come contributo sostanziale nelle attività allineate**

Di seguito vengono presentati in sintesi i risultati derivanti dal calcolo dei KPI finanziari, ovvero la quota delle attività ammissibili e allineate ai sensi della Tassonomia europea in termini di Ricavi, CapEx e OpEx:

TOTALE (euro/migliaia)		RICAVI	CAPEX	OPEX
		860.013	107.602	76.088
Percentuale di attività economiche allineate alla Tassonomia EU:				
Mitigazione del cambiamento climatico (CCM)	3.2 Fabbricazione di apparecchiature per la produzione e l'utilizzo di idrogeno 4.1 Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica 4.3 Produzione di energia elettrica a partire dall'energia eolica 4.12 Stoccaggio di idrogeno 6.1 Trasporto ferroviario interurbano di passeggeri 6.2 Trasporto ferroviario di merci 7.4 Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	14,2%	53,6%	2,1%

[15] A seguito della pubblicazione del Regolamento delegato (UE)226/73, il Gruppo FNM, considerando la possibilità di posticipo prevista dallo stesso, ha scelto di mantenere per l'esercizio 2025 l'impostazione metodologica basata sugli Atti Delegati applicabili al 31 dicembre 2025. Le modifiche introdotte dal nuovo Regolamento, tra cui la soglia di rilevanza per i KPI e gli aggiornamenti ai criteri tecnici e ai template di rendicontazione, saranno recepite a partire dalla disclosure relativa al FY2026.

Percentuale di attività economiche ammissibili e non allineate alla Tassonomia EU:				
Mitigazione del cambiamento climatico (CCM)	3.2 Fabbricazione di apparecchiature per la produzione e l'utilizzo di idrogeno 4.1 Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica 4.3. Produzione di energia elettrica a partire dall'energia eolica 4.8. Produzione di energia elettrica a partire dalla bioenergia 4.12. Stoccaggio di idrogeno 6.1 Trasporto ferroviario interurbano di passeggeri 6.2 Trasporto ferroviario di merci 6.3 Trasporto urbano e suburbano, trasporto di passeggeri su strada 6.4 Gestione di dispositivi di mobilità personale, ciclologistica 6.14 Infrastrutture per il trasporto ferroviario 7.4 Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici) 7.7 Acquisto e proprietà di edifici	45,5%	30,2%	48,2%
Adattamento al cambiamento climatico (CCA)	8.2. Programmazione, consulenza informatica e attività connesse			
Transizione verso un'economia circolare (CE)	2.2. Produzione di risorse idriche alternative per scopi diversi dal consumo umano 2.3 Raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi e pericolosi 3.1. Costruzione di nuovi edifici 3.2. Ristrutturazione di edifici esistenti 3.4 Manutenzione di strade e autostrade 3.5 Uso del calcestruzzo nell'ingegneria civile			
Prevenzione e controllo dell'inquinamento (PPC)	2.1 Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi			
Percentuale di attività economiche non allineate e non ammissibili alla Tassonomia EU		**40,3%**	**16,2%**	**49,7%**

ATTIVITÀ ECONOMICHE ALLINEATE

L'aumento della percentuale dei **ricavi** allineati al **14,2%** (rispetto al 7,9% del FY 2024) è principalmente attribuibile alle attività legate alla fabbricazione di apparecchiature per la produzione e l'utilizzo dell'idrogeno, mentre l'incremento della quota di **CapEx** allineati, pari al **53,6%** (rispetto al 48,2% del FY 2024), è invece riconducibile in larga parte a maggiori investimenti nel trasporto ferroviario e nel trasporto passeggeri su strada.

ATTIVITÀ ECONOMICHE AMMISSIBILI

Gli **OpEx** del Gruppo FNM sono da ritenersi in larga misura riconducibili ad attività economiche ammissibili (**48,2%**, rispetto al 53,1% nel 2024), principalmente legate ai costi di manutenzione del business di costruzione, ammodernamento, gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria, nonché alla manutenzione di strade e autostrade.

SEZIONE 5:

S – SOCIAL

ESRS S1 - FORZA LAVORO PROPRIA

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
S1 Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro Occupazione sicura, Orario di lavoro, Salari adeguati, Dialogo sociale, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva, Equilibrio tra vita professionale e vita privati	(+) (A) Contribuzione positiva al benessere dei dipendenti e conciliazione tra vita privata e professionale tramite iniziative di welfare aziendale (es: portali dedicati ai dipendenti, sostegno alla genitorialità, supporto psicologico, salute e prevenzione, servizi di orientamento scolastico e professionale e percorsi di supporto allo studio) e promozione di un comportamento responsabile e sensibilizzazione tramite la diffusione della mobilità sostenibile tra i dipendenti		
	Parità di trattamento e opportunità per tutti Parità di genere e parità di retribuzione, Occupazione e inclusione delle persone con disabilità, Misure contro la violenza e molestie sul luogo di lavoro; Diversità	(+) (A) Promozione di un ambiente di lavoro inclusivo in grado di generare un effetto positivo in termini di benessere psicofisico e di soddisfazione personale dei dipendenti, attraverso il rispetto, la tutela e la valorizzazione della diversità e la promozione dell'inclusione sociale all'interno del Gruppo		
	Parità di trattamento e opportunità per tutti Formazione e sviluppo delle competenze	(+) (A) Consolidamento delle competenze trasversali e delle *soft skills* dei propri dipendenti attraverso piani di formazione tecnico-professionali e percorsi di apprendimento		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OPERAZIONI PROPRIE A MONTE A VALLE

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
S1 Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro, Parità di trattamento e di opportunità per tutti Occupazione sicura, Orario di lavoro, Salari adeguati, Dialogo sociale, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva, Equilibrio tra vita professionale e vita privata e Salute e sicurezza. Parità di genere e parità di retribuzione, Occupazione e inclusione delle persone con disabilità, Misure contro la violenza e molestie sul luogo di lavoro; Diversità.	Difficoltà nel reperimento delle risorse specializzate e nella *retention* di personale	
		Aumento dell'assenteismo	
	Condizioni di lavoro, Salute e sicurezza	Salute e sicurezza sul lavoro lungo le infrastrutture gestite o presso le officine	

S1-2 – PROCESSI DI COINVOLGIMENTO

Il Gruppo FNM sviluppa un **dialogo costante** con i dipendenti e le rappresentanze sindacali, attraverso incontri periodici, *survey* interne e comunicazioni mirate.

S1-3 – PROCESSI E CANALI PER SOLLEVARE PREOCCUPAZIONI

- **Procedura Whistleblowing**
- **Piattaforma online** dedicata (**WB *Confidential)*** per invio segnalazioni
- Procedura "***Stop Work! Authority***" per il settore **Autostrade** per consentire ai lavoratori di interrompere immediatamente le attività lavorative in caso di condizioni tali da mettere a rischio la propria incolumità o da causare potenziali danni a persone, strutture, mezzi o attrezzature

S1-4 – INTERVENTI SU IMPATTI E APPROCCI PER LA MITIGAZIONE DEI RISCHI

SALUTE E SICUREZZA

Le società del Gruppo[16] hanno adottato un Sistema di gestione certificato **UNI ISO 45001 Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro**. Nell'ambito del sistema di gestione sono promossi **corsi di formazione sulla salute e sicurezza** a tutta la popolazione aziendale.

Settore **Autostrade**

2025

- Sviluppato un corso sulla **BBS (*Behavior Based Safety*)** con un approccio innovativo alla sicurezza e prevenzione, basato sull'osservazione e sul feedback per influenzare i comportamenti delle persone

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

2025

- Campagna di formazione sulla sicurezza stradale
- Introduzione cuffia antirumore e avvio test sul campo per valutare l'adozione di un'app di sicurezza per il personale manutentivo
- Svolti i ***Safety Days*** a Saronno

FORMAZIONE E SVILUPPO

2025

- **Catalogo formativo:** articolato in due aree principali ovvero le soft skills e la formazione trasversale
- **Progetto +Agorà**: progetto trasversale e interfunzionale che si propone di migliorare la comunicazione tra le diverse società e funzioni, promuovere il confronto, l'integrazione e la condivisione
- **FNM *Academy***: consolidamento della *Corporate Academy* del Gruppo FNM, con percorsi di potenziamento e riqualificazione delle competenze rivolti a neoassunti, dirigenti e profili tecnici.

[16] FNM Autoservizi S.p.A, FERROVIENORD S.p.A., NORD_ING S.r.l., Azienda Trasporti Verona S.p.A., Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A.. In particolare, FERROVIENORD S.p.A. ha in capo le attività in ambito di salute e sicurezza dei lavoratori di FNM S.p.A., NORD_ING S.r.l., E-VAI S.r.l. e FNMPAY S.p.A..

Segmento **Mobilità e Servizi**

2025

- Avviata la terza edizione dell'***academy*** interna, finalizzata alla formazione di conducenti di autobus
- Collaborazione con il **Politecnico di Milano** e con il **Consorzio Elis**, nell'ambito del progetto Distretto Italia e Includere per Crescere

Settore **Autostrade**

2025

- **Progetto "*Design Thinking*"** realizzato in collaborazione con l'**Università Milano-Bicocca,** dedicato allo sviluppo professionale e focalizzato sul tema dell'*Employability*

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Il Gruppo FNM continua a **rafforzare** l'**impegno per la valorizzazione della diversità** e **dell'inclusione**, promuovendo iniziative concrete e adottando strumenti dedicati. Nel corso dell'anno è stata adottata la **Politica di *Diversity, Equity & Inclusion* (DE&I), come da obiettivo previsto nel Piano Strategico 2024-2029** e in coerenza con l'adesione al l'Accordo Europeo CER ETF "*Women in Rail*".

Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A., NordCom S.p.A. e ATV hanno completato il percorso per l'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere **UNI:PdR 125/2022**.

BENESSERE DEI DIPENDENTI

A supporto del benessere dei proprio dipendenti è stato creato **FNM+**[17], lo spazio digitale che integra tutte le iniziative e i servizi volti a migliorare la qualità della vita delle persone, sia nella sfera personale sia professionale.

2025

- Attivato il **servizio *Care Manager*** per garantire supporto ai dipendenti con un bisogno di cura
- ***Smart working*** come modalità di lavoro strutturale per molte società del Gruppo

MOBILITÀ SOSTENIBILE TRA I DIPENDENTI

2025

- Redazione **Piani degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL)** per le sedi di Milano Cadorna e di Assago
- Dal 1° gennaio 2026 attivazione di **Mobility Company,** il portale dedicato alle richieste di abbonamento al trasporto pubblico locale (ATM e Trenord) dedicato ai dipendenti e ai familiari.

PRIVACY

Il Gruppo FNM **tutela la protezione dei dati personali**, compresi i dati della propria forza lavoro:

- **Regolamento Gestione dei dati personali** (Privacy) e la **relativa Procedura Gestione dei dati personali Privacy** da **FNM;**
- **Consulenza in materia di privacy** a tutte le società controllate, da parte della **Funzione Compliance** di **FNM**;
- **Formazione *e-learning*** sulla privacy obbligatoria per tutti i dipendenti;
- Nominato un **Data Protection Officer (DPO)** esterno da parte della maggior parte delle società.

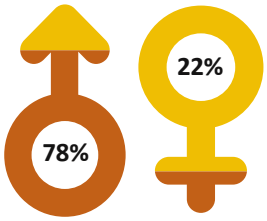
[17] Il progetto FNM+ si applica a tutte le società del Gruppo ad eccezione di Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A., Malpensa Intermodale S.r.l. e Viridis Energia S.p.A..

S1-6/ S1-9– CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI

FNM GROUP

2.899 dipendenti

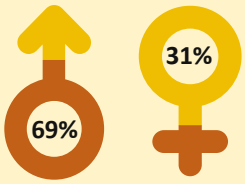
al 31.12.2025



PER GENERE

78% UOMINI (n. 2.262)

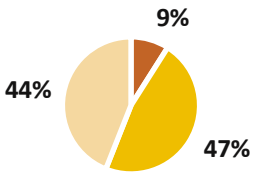
22% DONNE (n. 637)



284 DIRIGENTI

69% UOMINI (n. 196)

31% DONNE (n. 88)



PER FASCIA DI ETÀ

- 9% < 30 ANNI (n. 248)
- 47% 30 - 50 ANNI (n. 1.374)
- 44% > 50 ANNI (n. 1.277)

100%

Dipendenti con **sede legale in Italia**

98%

Dipendenti assunti **a tempo indeterminato**

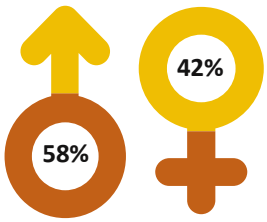
93%

Dipendenti che **lavorano a tempo pieno**

FNM

228 dipendenti

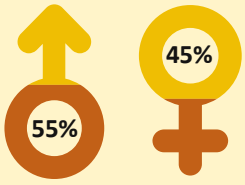
al 31.12.2025



PER GENERE

58% DONNE (n. 133)

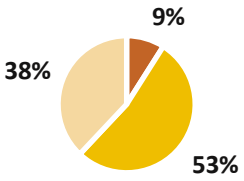
42% UOMINI (n. 95)



89 DIRIGENTI E QUADRI

45% DONNE (n. 40)

55% UOMINI (n. 49)



PER FASCIA DI ETÀ

- 9% < 30 ANNI (n. 20)
- 53% 30 - 50 ANNI (n. 122)
- 38% > 50 ANNI (n. 86)

S1-14 – METRICHE DI SALUTE E SICUREZZA

2025

- **19,2 tasso di infortunio** della forza lavoro propria;
- la quasi totalità dei dipendenti è coperta dal sistema di gestione della salute e della sicurezza (**ISO 45001**).

S1-16 – METRICHE DI RETRIBUZIONE

2025

- **La mediana** della retribuzione è pari a **12:** l'indicatore è calcolato dividendo la retribuzione annua complessiva del dipendente con il salario più alto, per la retribuzione mediana dei dipendenti del Gruppo;
- ***Gender Pay Gap*** è pari al **-17,80%**: l'indicatore misura il rapporto tra la remunerazione media della popolazione femminile e quella maschile, inclusa la parte variabile, è calcolato per ciascuna categoria professionale e per la popolazione complessiva.

ESRS S2 - LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
S2 Lavoratori nella catena del valore	Condizioni di lavoro Dialogo sociale, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva e Salute e sicurezza	Sicurezza e diritti dei lavoratori appartenenti alla catena del valore	

Dall'analisi Doppia di Rilevanza svolta è stato identificato un **impatto positivo rilevante** lungo l'intera catena del valore, rappresentato dalla promozione di elevati standard di salute e sicurezza nella catena di fornitura. Contestualmente, è emerso come rilevante l'**impatto potenziale negativo** relativo alla salute e sicurezza dei lavoratori nella catena del valore legati all'operatività del Gruppo.

Inoltre, sono stati riscontrati **rischi** inerenti relativi alla sicurezza e ai diritti dei lavoratori appartenenti alla catena del valore.

I segmenti maggiormente coinvolti nella rendicontazione dello standard ESRS-S2 sono **Infrastrutture per la Mobilità** ed **Energia**, le quali implementano attività in appalto per opere di costruzione e manutenzione dell'infrastruttura stradale e ferroviaria e per l'installazione impiantistica.

2025

- **76 cantieri attivi** con il coinvolgimento di **607 imprese** affidatarie e subappaltatrici operanti nel territorio italiano

S2-4 – INTERVENTI SU IMPATTI E APPROCCI PER LA GESTIONE DEI RISCHI

SALUTE E SICUREZZA

La tutela dei lavoratori nella catena del valore, relativamente agli aspetti di salute e sicurezza, per quanto attiene alle attività in appalto per opere di costruzione e manutenzione delle **Infrastrutture per la Mobilità** (stradale e ferroviaria), è garantita dall'osservanza del Codice Appalti e del Decreto 81/2008.

Pur non operando in regime di Codice di Appalti, i contratti del segmento **Energia** prevedono in senso ampio la stretta aderenza alle previsioni del D. Lgs. 81/2008.

FORMAZIONE

Sono programmati ed erogati con regolarità **corsi di formazione** rivolti a tutti i lavoratori della catena del valore. Questi percorsi hanno l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza sui **temi della sicurezza** e accompagnare il graduale cambiamento di mentalità richiesto per una gestione responsabile dei rischi.

ESRS S3 - COMUNITÀ INTERESSATE

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
S3 Comunità interessate	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità Impatti legati al territorio	(+) (A) Contributo allo sviluppo sociale e relazionale del territorio e delle comunità locali, tramite la promozione di specifici eventi e l'ascolto delle aspettative degli stakeholder, la partecipazione a gruppi e tavoli di lavoro promossi da associazioni di categoria, terzo settore e amministrazioni sui temi di trasporto e sostenibilità a livello nazionale e internazionale		
	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità Impatti legati al territorio	(-) (P) Impatto legato all'inquinamento acustico derivante dal transito dei mezzi di trasporto del Gruppo, su strada e su rotaia nonché dall'operatività dei cantieri		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OPERAZIONI PROPRIE A MONTE A VALLE

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
S3 Comunità interessate	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità Impatti legati al territorio	Mancata implementazione di progetti di sviluppo del territorio	
	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità Impatti legati al territorio, impatti legati alla sicurezza	Inquinamento acustico generato dalle infrastrutture ferroviarie e autostradali	

S3-2 – PROCESSI DI COINVOLGIMENTO

Il Gruppo FNM si impegna nella promozione di un rapporto costruttivo con le comunità interessate, coinvolgendole attivamente nello sviluppo degli interventi e dei progetti sul territorio.

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- promozione di un dialogo aperto e inclusivo con le comunità locali attraverso **consultazioni pubbliche, tavoli tecnici e Conferenze dei Servizi**;
- organizzazione di **incontri pubblici aperti a tutti** e collaborazioni con **enti del Terzo Settore e associazioni di categoria**.

Settore **Autostrade**

- nell'ambito di progetti che comportano impatti significativi sulle comunità locali, è promossa la **collaborazione attiva con gli enti territoriali** per individuare e adottare le opportune misure di mitigazione.

S3-3 – PROCESSI E CANALI PER ESPRIMERE PREOCCUPAZIONI

Le segnalazioni possono essere effettuate in forma anonima, attraverso **portali online e moduli di segnalazione sul sito ufficiale** delle società del Gruppo. Sono adottate **politiche anti-ritorsione** per assicurare la riservatezza nel trattamento delle segnalazioni e condotti **audit** volti a monitorare il loro funzionamento. I principali strumenti attraverso i quali le comunità possono esprimere le proprie preoccupazioni sono:

Segmento **Mobilità e Servizi**

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico**, contattabile via telefono o e-mail, il **modulo di segnalazione e reclamo** accessibile dal sito internet aziendale e i social media

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- **Piattaforme digitali**, tra cui il **sito web, e-mail dedicate e canali social, sportelli fisici** presso stazioni ferroviarie e **uffici regionali**, facilmente accessibili, **incontri pubblici** e **consultazioni locali**

S3-4 – INTERVENTI SU IMPATTI E APPROCCI PER GESTIRE I RISCHI

In linea con quanto previsto dall'**Accordo di Programma** con Regione Lombardia, il Gruppo FNM ha realizzato e programmato interventi volti al **potenziamento delle infrastrutture**, alla **sostenibilità ambientale** e all'**inclusione sociale**. Le principali azioni riguardano le **attività operative** e la **catena del valore**, con particolare attenzione all'**elettrificazione** e all'**uso di materiali sostenibili** e coinvolgono le aree strategiche della Lombardia.

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- Condotti **studi di impatto ambientale e sociale** per valutare le potenziali conseguenze su territori, popolazione e biodiversità, prima dell'avvio di opere infrastrutturali.
- Adottate misure specifiche per la **mitigazione degli impatti ambientali**, ad esempio:
  - → l'installazione di **barriere antirumore**
  - → sviluppo di **sistemi di contenimento delle vibrazioni**
  - → **monitoraggio** delle **emissioni**
  - → programmi di **riforestazione**
  - → gestione **efficiente dei cantieri**
  - → predisposti **piani di azione** per la gestione del **rumore**

Settore **Autostrade**

- **Mappa acustica** degli **assi stradali** che include informazioni su dimensioni, flussi di traffico e assetto territoriale
- **Piano di riduzione dell'inquinamento acustico** e dei relativi effetti redatto periodicamente
- **Galleria fonica** nella nuova **tratta autostradale A52** progettata per proteggere gli edifici dal rumore derivante dal traffico veicolare

Segmento della **Mobilità e Servizi**

- **Campagne di misurazione** e continuo **rinnovo della flotta con autobus** di nuova generazione
- Progressiva **dismissione dei veicoli** EURO 3 e introduzione di autobus a trazione elettrica per garantire standard di silenziosità maggiori

PROGETTO PIANTALALÌ

Il progetto Piantalalì promuove il **coinvolgimento attivo della comunità locale** attraverso iniziative di **educazione ambientale, partecipazione e sensibilizzazione sui temi della sostenibilità**. Favorisce inoltre **inclusione sociale, collaborazione intergenerazionale e sviluppo di relazioni positive** tra cittadini, scuole e

territorio. Il progetto contribuisce così a **rafforzare il senso di comunità e la responsabilità condivisa** verso l'ambiente e il benessere collettivo.

INIZIATIVE PER LA CULTURA E IL TERRITORIO

Promozione di realtà locali e collaborazione con istituti culturali

Segmento **Mobilità e Servizi**

2025

- **Teatro Nuovo**, la **Fondazione Salieri** e il **Teatro Modus**
- Fiera "**Job&Orienta**" che promuove il concetto di **responsabilità alla guida** e nuove **opportunità di lavoro** nel trasporto pubblico
- Iniziativa di inclusione "**La Grande Sfida**" per coinvolgere persone con disabilità, insieme a realtà associative, sportive, culturali e scolastiche
- Rinnovato l'impegno a fianco dell'**associazione "Verona Strada Sicura",** che sensibilizza cittadini e giovani sull'importanza della sicurezza alla guida.
- Rinnovato il supporto al **Festival della Dottrina Sociale della Chiesa**
- "**TEDx Verona *Women***", evento dedicato alla lotta agli stereotipi, all'indipendenza finanziaria e all'imprenditorialità femminile
- Collaborazioni con **Trenitalia, DB-ÖBB e Navigarda** per l'acquisto di soluzioni di viaggio integrate e agevolate
- Partnership con Gardaland, Parco Sigurtà e Parco Natura Viva per incentivare l'uso del trasporto pubblico

Settore **Infrastruttura ferroviaria**

2025

- In corso il progetto infrastrutturale di collegamento tra il **Terminal 2 di Malpensa** e la **linea ferroviaria del Sempione**, lungo **4,6 km** verso **Gallarate** e **1,1 km** verso **Casorate Sempione**. L'opera ridurrà i tempi di percorrenza tra il T2 e Gallarate a soli 7 minuti offrendo un'alternativa sostenibile al traffico stradale. Il progetto è parte del "Global Project" europeo per il potenziamento della rete ferroviaria

ESRS S4 - CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali Riservatezza	(-) (P) Violazioni della privacy e perdita di fiducia da parte di utenti e clienti, causate dalla compromissione o perdita di dati sensibili e informazioni riservate, dovuta a sistemi informatici insufficientemente protetti	🕒	▬
	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali Accesso a informazioni (di qualità)	(+) (A) Cambiamento nelle abitudini di viaggio del cliente in termini di scelta della modalità più consona al proprio tragitto, ai fini di agevolare gli spostamenti e impiegare in modo efficiente il proprio tempo durante il tragitto, grazie alla promozione di diverse modalità di trasporto, quali il trasporto pubblico ferroviario e su gomma e l'infrastruttura autostradale e car-sharing	🕒🕒	▼
	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/ o per gli utilizzatori finali Accesso a prodotti e servizi	(+) (A) Informazioni trasparenti, accessibili e aggiornate in tempo reale tramite piattaforme digitali user-friendly (es. app, siti, call center viabilità) per migliorare l'esperienza e l'autonomia degli utenti.	🕒🕒	▼
	Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Non discriminazione, Accesso a prodotti e servizi	(+) (A) Generazione di un ambiente di mobilità inclusivo e accessibile per tutte le categorie di utenti, inclusi soggetti vulnerabili e persone con disabilità, attraverso la qualità del servizio e interventi infrastrutturali che facilitano l'accesso e riducono le barriere architettoniche.	🕒🕒	▬▼
	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Salute e sicurezza	(-) (P) Impatto negativo sulla sicurezza degli utenti derivante dal verificarsi di infortuni o incidenti durante la circolazione sui mezzi di trasporto.	🕒🕒	▼

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI 🕒 MEDIO TERMINE 1-5 ANNI 🕒🕒 LUNGO TERMINE >5 ANNI 🕒🕒🕒	▬ OPERAZIONI PROPRIE ▲ A MONTE ▼ A VALLE

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali; Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Accesso a informazioni di qualità, Pratiche commerciali responsabili	Percezione negativa della propria immagine da parte degli stakeholder	
	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Salute e sicurezza, Sicurezza della personale	Qualità del servizio e sicurezza delle infrastrutture del Gruppo	
	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Salute e sicurezza, Sicurezza della personale	Salute e sicurezza per gli utilizzatori	Investimenti in sicurezza, regolarizzazione e digitalizzazione delle reti e delle flotte

S4-2 – PROCESSI DI COINVOLGIMENTO

- Tramite procedure dedicate, strumenti digitali e canali attivi tutto l'anno per raccogliere segnalazioni, reclami e *feedback*, viene assicurato un **coinvolgimento strutturato e continuo degli utenti**, garantendo un'interlocuzione tempestiva grazie a personale formato e a un coordinamento centralizzato della Direzione Generale
- Le **segnalazioni** e i risultati delle ***survey* annuali** (soddisfazione generale 2025: 81,5%) alimentano piani di intervento per **ottimizzare la *customer experience*** nelle diverse fasi del servizio
- L'introduzione dell'**intelligenza artificiale** nel *customer service* (gestione del 95% delle interazioni), consente agli operatori di concentrarsi sui casi più complessi, contribuendo così al **miglioramento complessivo dell'esperienza del servizio**

S4-3 – PROCESSI E CANALI PER ESPRIMERE PREOCCUPAZIONI

Il segmento **Infrastrutture per la mobilità** adotta misure mirate a garantire sicurezza e assistenza agli utenti.

Settore **Autostrade**

- **Carta dei Servizi**, **aggiornata annualmente**, fornisce informazioni su cantieri, progetti e interventi per il miglioramento della rete
- Mappa interattiva sul sito *web* con aggiornamenti in tempo reale su traffico, restrizioni e lavori, **Polizia Stradale**, **Ausiliari della Viabilità**, **Soccorso Meccanico**, convenzione con la **Croce Rossa Italiana** per la gestione di emergenze dovute a eventi meteorologici critici

2025

- Sono stati gestiti **213 reclami** e **751 richieste di informazioni** nel 2025 tramite *form online*, e-mail dedicate e sezioni dei siti istituzionali

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- Le **colonnine "*Help-Point*"** e il **servizio "FERROVIENORD ti ascolta"** assicurano **assistenza immediata e raccolta continua di feedback**. Per supportare il miglioramento continuo, viene svolto un monitoraggio sistematico delle tempistiche di risposta e delle modalità di gestione delle segnalazioni

Segmento **Mobilità e Servizi**

- Gestione di tutte le segnalazioni tramite **sistemi integrati**, che permettono il tracciamento puntuale e la risposta tempestiva, favorendo un **miglioramento costante dei livelli di servizio**
- Nel corso del 2025 sono stati implementati **importanti miglioramenti alla piattaforma di *car sharing*** e al **centralino evoluto EVA**, dotato di intelligenza artificiale. Le nuove funzionalità hanno aumentato le interazioni automatizzate e ridotto le anomalie tecniche, migliorando l'esperienza utente
- **Piattaforma ticketing** per raccogliere, organizzare, monitorare e risolvere le anomalie tecniche legate al servizio di *car sharing*

2025

- Tramite il centralino evoluto EVA, la **gestione delle interazioni** è passata dal 90% nel 2024 al **95%** nel 2025

S4-4 – INTERVENTI SU IMPATTI E APPROCCI PER LA MITIGAZIONE DEI RISCHI

Il Gruppo FNM, al fine di **rispondere in modo efficace** alle esigenze dei consumatori e degli utilizzatori finali, adotta una serie di **piani d'azione** e destina **risorse specifiche** per la gestione degli impatti e dei rischi legati ai propri servizi. Le iniziative messe in atto mirano a **garantire** *standard* **elevati di qualità, sicurezza e accessibilità**, promuovendo al contempo il miglioramento continuo dell'esperienza degli utenti

Settore **Autostrade**

2025

- **Campagne di sensibilizzazione** per incentivare una guida responsabile
- Sviluppo di **sistemi di gestione del traffico** avanzati e ampliamento della **rete di stazioni di rifornimento** per **veicoli elettrici**
- Costi operativi di circa **46 milioni di euro** (OpEx) relativi alla **manutenzione delle infrastrutture**
- **Investimenti** per il monitoraggio in tempo reale del traffico e dello stato della rete, al fine di intervenire tempestivamente e prevenire incidenti rilevanti o situazioni straordinarie

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

2025

- La **sicurezza nelle stazioni** è presidiata tramite convenzioni con la Polizia Ferroviaria, colonnine "*help point*" per l'assistenza agli utenti, sistemi di videosorveglianza e servizi di vigilanza con presidi fissi in alcune stazioni della rete.
- Nessuna segnalazione relativa a incidenti o problematiche relative alla violazione di diritti umani ricevuta da parte dei rappresentanti dei consumatori e degli utilizzatori finali nel corso dell'anno

ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

2025

- Interventi di **adeguamento delle banchine in 3 stazioni**

Settore **Autostrade**

2025

- **Aree di servizio e parcheggi accessibili** a persone con disabilità e potenziamento delle informazioni sui servizi disponibili
- **Collaborazione** con le **scuole** e le **autorità locali** per sensibilizzare i giovani sui comportamenti responsabili alla guida
- **Sezione dedicata alle PMR** (persone a mobilità ridotta) sul sito *web*

Attività di **Trasporto Pubblico Locale**

2025

- **Pianale ribassato** sulla totalità degli automezzi per facilitare l'accesso ai passeggeri con difficoltà motorie
- **Nuovo sistema di pagamento** a bordo dei mezzi che circolano nelle aree di Verona e del Lago di Garda
- **App Ticket Bus Verona** per facilitare l'accesso ai servizi digitali
- **Certificazione UNI EN 13816:2022** (Sicurezza e qualità nei servizi di trasporto persone) ottenuta da FNM Autoservizi S.p.A.

Servizio di **Car sharing**

2025

- **Oltre 96 comuni lombardi** inclusi diversi centri con meno di 3.000 abitanti coperti dal servizio
- **Tariffe agevolate per gli under 24**

S4-5 – OBIETTIVI

Il Gruppo FNM ha integrato nel Piano Strategico 2024-2029 una serie di obiettivi mirati a migliorare l'esperienza dei consumatori e degli utenti finali, con un focus su sicurezza, accessibilità e valorizzazione del territorio:

- previsti investimenti significativi per il **potenziamento della sicurezza e della protezione** (*Security & Safety*) nelle stazioni e durante gli spostamenti;
- impegno nell'**incrementare l'accessibilità delle infrastrutture**, con l'espansione e il miglioramento della rete di trasporto, tra cui l'aggiunta di circa 25 km di binari nelle aree a maggiore concentrazione di traffico.

SEZIONE 6:

G – GOVERNANCE

G1 – CONDOTTA DELLE IMPRESE

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
G1 Condotta delle imprese	Gestione dei rapporti con i fornitori comprese le prassi di pagamento,	(-) (P) Potenziale impatto negativo sui fornitori derivante da prassi di pagamento non adeguate o per mancanza di adozione di criteri di selezione e gestione responsabile della supply chain (es. rispetto dei termini contrattuali, trasparenza, inclusione di criteri premianti di natura ESG)		
	Corruzione attiva e passiva Prevenzione e individuazione compresa la formazione	(-) (P) Impatto negativo sull'integrità e sulla trasparenza verso gli stakeholder esterni derivante da episodi corruttivi o comportamenti non conformi durante l'operatività in settori a contatto con la Pubblica Amministrazione o in altri ambiti a rischio		
LEGENDA	**DESCRIZIONE IMPATTI**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**	
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OPERAZIONI PROPRIE A MONTE A VALLEA VALLE	

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
G1 Condotta delle imprese	Gestione dei rapporti con i fornitori comprese le prassi di pagamento	Rischi relativi alla gestione della catena di fornitura	
	Gestione dei rapporti con i fornitori comprese le prassi di pagamento	Errori o omissioni in ambito contabile e relative non conformità in ambito finanziario e fiscale	
	Cultura d'impresa	Cyber attack	Adozione di strumenti di finanza sostenibile per diversificare le fonti di finanziamento, beneficiare di condizioni di accesso al credito più competitive legate al raggiungimento di obiettivi di sostenibilità misurabili e rafforzare l'attrattività verso investitori e istituti finanziari
	Cultura d'impresa, Gestione dei rapporti con i fornitori comprese le prassi di pagamento, Corruzione attiva e passiva Prevenzioni e individuazione compresa la formazione, Incidenti	Mancata compliance alla normativa applicabile	

G1-2 – GESTIONE DEI RAPPORTI CON I FORNITORI

Il Gruppo FNM presta particolare attenzione alla selezione di **prodotti certificati e fornitori qualificati**, che prevede:

- requisiti di ammissione alle gare che individuino una **capacità economica proporzionale** al valore dell'affidamento;
- requisiti di **capacità tecnica** volti a comprovare la qualità dei beni, dei servizi e dei lavori (es. l'adozione, ove applicabile, di criteri di sostenibilità ambientale e sociale);
- **fornitori iscritti** a sistemi di qualificazione;
- capitolati tecnici accurati.

Il Gruppo FNM nel **Piano Strategico 2024-2029** si pone l'obiettivo di **estendere l'approccio ESG alla selezione dei fornitori** attraverso la progettazione e l'introduzione di un meccanismo di *scoring* ESG.

2025

- **Il 95%** del valore economico dei procedimenti di gara avviati da **FNM**[1] ha rispettato **criteri di natura ambientale e sociale**, per un **valore economico** di **circa 2,04 miliardi di euro** (su un totale di circa 2,14 miliardi di euro).

G1-3 – PREVENZIONE E INDIVIDUAZIONE DELLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

Il Gruppo FNM ha adottato un Sistema Normativo strutturato per prevenire casi di corruzione attiva e passiva che comprende: il **Modello 231**, il **Codice Etico**, la **Politica Anticorruzione** e il **Regolamento di Gruppo sulla Gestione del Conflitto di Interessi**.

2025

- **Oltre 180 ore di formazione** su tematiche di **compliance**, **Modello 231, Politica Anticorruzione** e sulla gestione dei **rapporti con la Pubblica Amministrazione**;
- **Percorso formativo strutturato e continuo**, che assicura la copertura delle tematiche di compliance e il coinvolgimento del 100% delle funzioni a rischio.

G1-MDR-A - AZIONI E RISORSE

- **Rafforzamento** della **sicurezza ICT** con **sistemi di *firewall*** e **controlli** sugli accessi ed esecuzione periodica di ***penetration test* e *vulnerability scan*** per identificare e risolvere vulnerabilità. La gestione del data center è affidata a NordCom, società certificata ISO 27001, a garanzia di elevati standard di sicurezza e conformità.
- Recepimento da parte delle società controllate della **Politica per la Sostenibilità Ambientale**, della **Politica di Sostenibilità** e della **Politica DE&I del Gruppo FNM**, nell'ambito della mappatura delle politiche di Gruppo e identificare eventuali *gap*;
- Consolidamento dell'allineamento delle operazioni aziendali agli obiettivi ESG, alla trasparenza, integrità e rendicontazione sostenibile, tramite la sottoscrizione di un ***Sustainability-linked Loan.***

G1-6 – PRASSI DI PAGAMENTO

- **Puntualità dei pagamenti:** assicurata tramite verifiche amministrative nel sistema SAP e monitoraggio continuo mediante KPI dedicati al ciclo passivo;
- **Elemento di supporto per le PMI:** il Codice dei Contratti Pubblici, recepito nei contratti del Gruppo, prevede anticipazioni del 20% (fino al 30%) come misura di supporto alle PMI, liquidate generalmente entro 15 giorni.

SEZIONE 7:

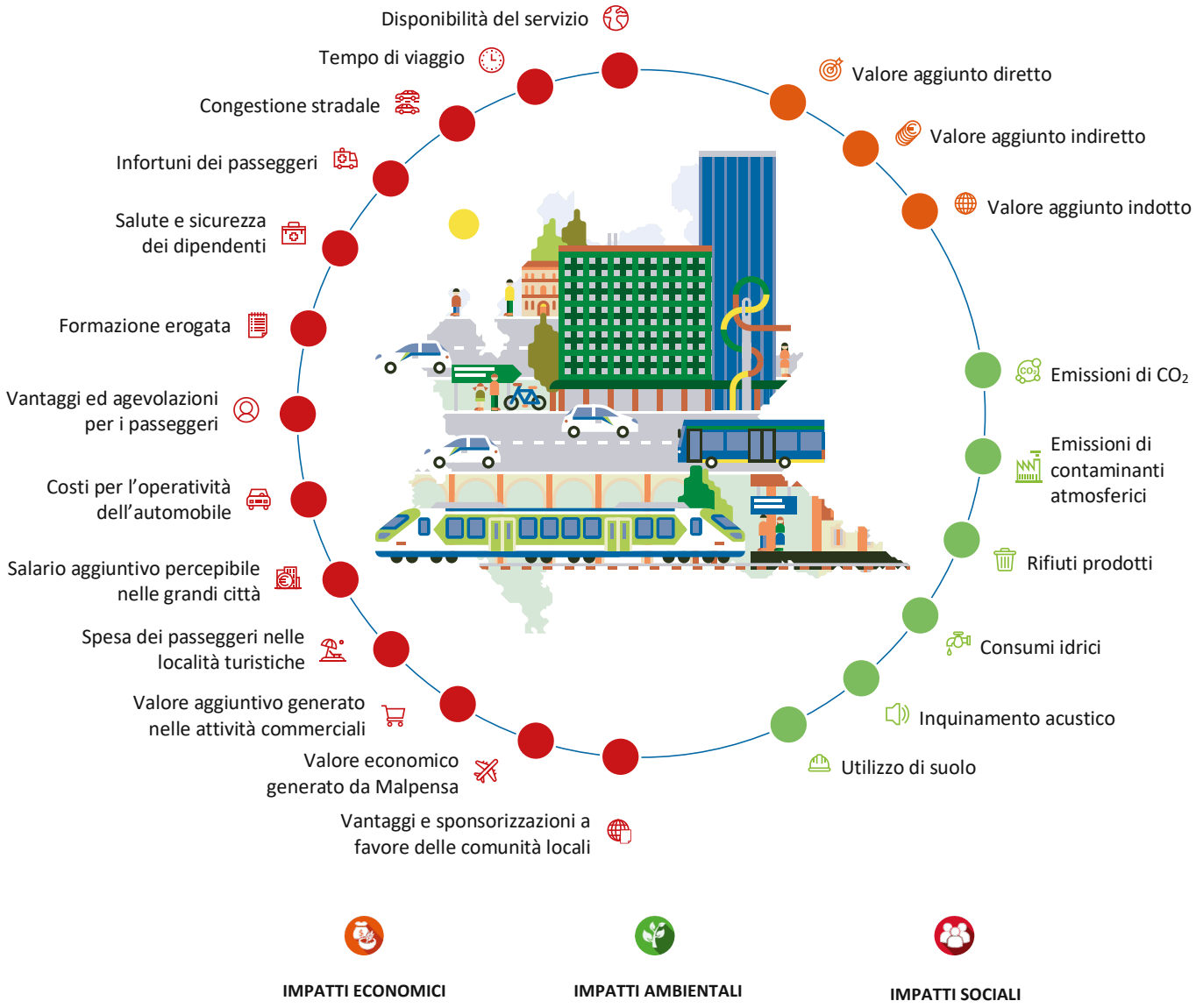
TRUE VALUE 2025

IL MODELLO TRUE VALUE

Attraverso il modello del True Value, il Gruppo FNM individua gli **impatti generati** dal punto di vista **economico, ambientale e sociale** e a **quantificarli** per misurare il "**vero valore**" restituito alla **collettività**.

La mappatura degli impatti prende in esame tutti i segmenti di business del Gruppo FNM e, in aggiunta, considera **l'intero servizio di trasporto offerto**[18], al fine di tracciare tutti gli impatti prodotti dal Gruppo (in senso allargato) sull'ambiente e sulle persone.

Di seguito sono rappresentati gli **impatti diretti** e **indiretti** considerati nel modello True Value.



SEGMENTI DI BUSINESS*:
Ro.S.Co. | Infrastruttura ferroviaria | Mobilità e servizi (TPL) | Autostrade | Trasporto ferroviario (Trenord) | Energia

* Il settore "Trasporto Ferroviario" include le attività svolte da Trenord, società partecipata a controllo congiunto e quindi non rientrante nel perimetro di consolidamento del Gruppo FNM, ma inclusa al 100% nella determinazione dei valori del True Value 2025.

[18] Inclusivo di **Trenord** al 100%

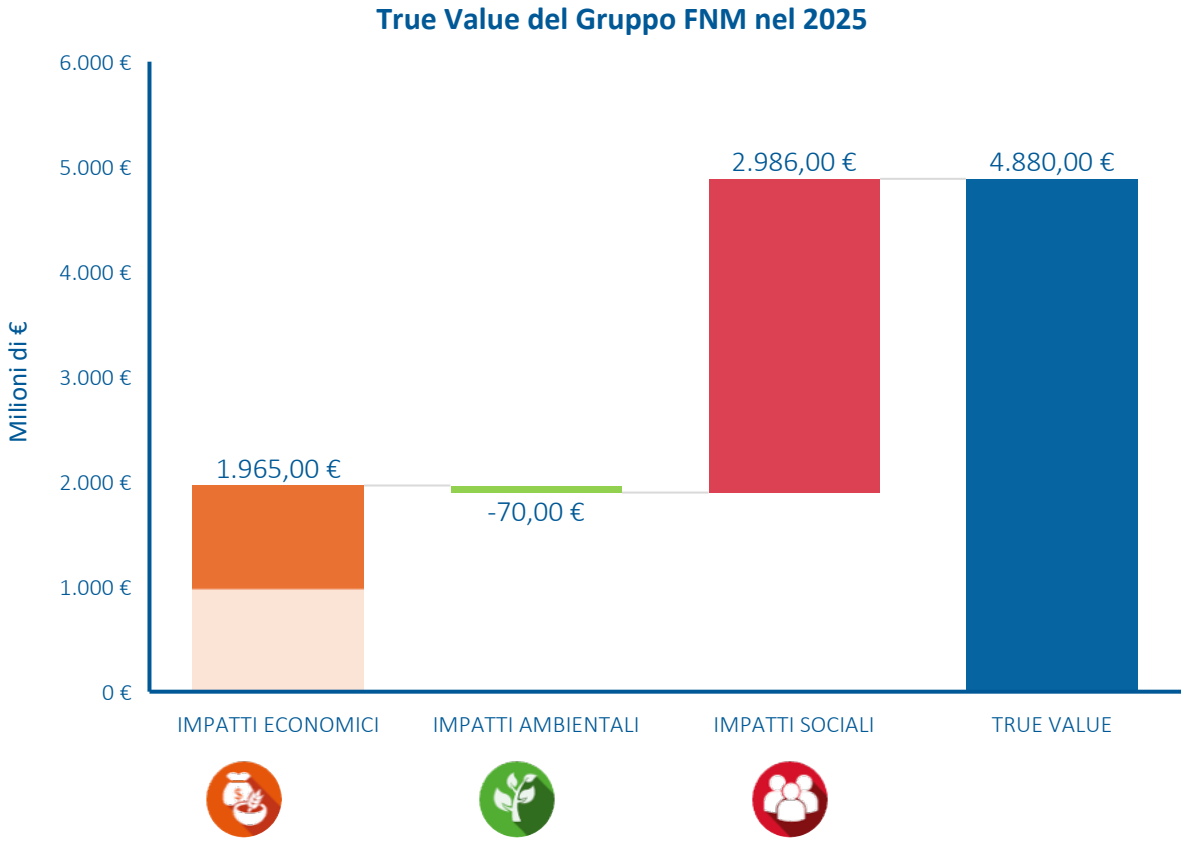
GLI IMPATTI E LA CATENA DEL VALORE

Nel True Value sono valutati gli impatti **diretti** e **indiretti** generati dal Gruppo lungo **l'intera catena del valore**. Oltre agli impatti generati **direttamente** dalle **attività operative,** sono valutati anche gli impatti generati a monte lungo la **catena di fornitura**. A valle, sono considerati gli impatti generati indirettamente dai **passeggeri trasportati** (es. il valore aggiunto abilitato nelle località turistiche raggiunte con autobus e treni) e quelli generati dalle **attività commerciali** presenti nelle **stazioni ferroviarie di Ferrovie Nord**, di **Rete Ferroviaria Italiana** e presso le **aree di servizio** lungo le tratte autostradali gestite.

	FORNITORI	OPERATIONS	PASSEGGERI	ATTIVITÀ COMMERCIALI E ALTRE STAZIONI*	
IMPATTI ECONOMICI		◎			Valore aggiunto diretto
	◎				Valore aggiunto indiretto
	◎	◎			Valore aggiunto indotto
IMPATTI AMBIENTALI	CO_2	CO_2		CO_2	Emissioni CO_2
	▦	▦		▦	Emissioni di contaminanti atmosferici
		🗑		🗑	Rifiuti prodotti
		💧		💧	Consumi idrici
		🔊			Inquinamento acustico
		⛰		⛰	Utilizzo di suolo
IMPATTI SOCIALI		◎			Disponibilità del servizio
		◎			Tempo di viaggio
		🚗			Congestione stradale
		🚑			Infortuni dei passeggeri
		🧰		🧰	Salute e sicurezza dei dipendenti
		📋			Formazione erogata
			👤		Vantaggi ed agevolazioni per i passeggeri
			🚗		Costi evitati per l'operatività dell'automobile
			🏙		Salario aggiuntivo percepibile nelle grandi città
			🏖		Spesa dei passeggeri nelle località turistiche
			🛒	🛒	Valore aggiunto generato dalle attività commerciali nelle stazioni
			✈		Valore economico generato da Malpensa
		🌐			Vantaggi e sponsorizzazioni a favore delle comunità locali

* Stazioni di RFI. In particolare, sono state prese in considerazione le stazioni ferroviarie più significative in termini di flusso di passeggeri.

L'IMPATTO COMPLESSIVO



2025

Il Gruppo FNM ha generato un valore complessivo pari a oltre 4,8 miliardi di euro, in aumento del 5,7% rispetto al 2024, principalmente **grazie all'aumentato numero di utenti dei servizi del Gruppo**. La parte più significativa di tale valore è riconducibile agli impatti sociali (61% del totale) e, in particolare, alle **esternalità positive associate alla «*congestione stradale evitata*» e al valore economico generato dalle «*spese dei passeggeri*»**, resi possibili dalle infrastrutture e dai servizi di mobilità messi a disposizione dal Gruppo.