HIGHLIGHTS

Rendicontazione di Sostenibilità 2024

FNM
la vita in movimento

Indice

SEZIONE I: IL GRUPPO FNM **2**

IL GRUPPO FNM 3

AZIONARIATO 3

PRINCIPI GUIDA 3

SEGMENTI DI BUSINESS 4

SEZIONE 2: NOTA METODOLOGICA E CRITERI PER LA REDAZIONE **5**

SEZIONE 3: INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE **7**

DOPPIA RILEVANZA 8

I TEMI MATERIALI DEL GRUPPO FNM 9

STRATEGIA DEL GRUPPO FNM 10

STAKEHOLDER DEL GRUPPO FNM 11

CATENA DEL VALORE 12

SISTEMA DI GOVERNANCE 13

SEZIONE 4: E – ENVIRONMENT **16**

ESRS E1 - CAMBIAMENTI CLIMATICI 17

ESRS E2 - INQUINAMENTO 20

ESRS E4 - BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI 22

ESRS E5 - USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE 24

TASSONOMIA EUROPEA 26

SEZIONE 5: S – SOCIAL **28**

ESRS S1 - FORZA LAVORO PROPRIA 29

ESRS S2 - LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE 34

ESRS S3 - COMUNITÀ INTERESSATE 35

ESRS S4 - CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI 38

SEZIONE 6: G – GOVERNANCE **41**

G1 – CONDOTTA DELLE IMPRESE 42

SEZIONE 7: TRUE VALUE 2024 **44**

IL MODELLO TRUE VALUE 45

GLI IMPATTI E LA CATENA DEL VALORE 46

L'IMPATTO COMPLESSIVO 47

SEZIONE I:

IL GRUPPO FNM

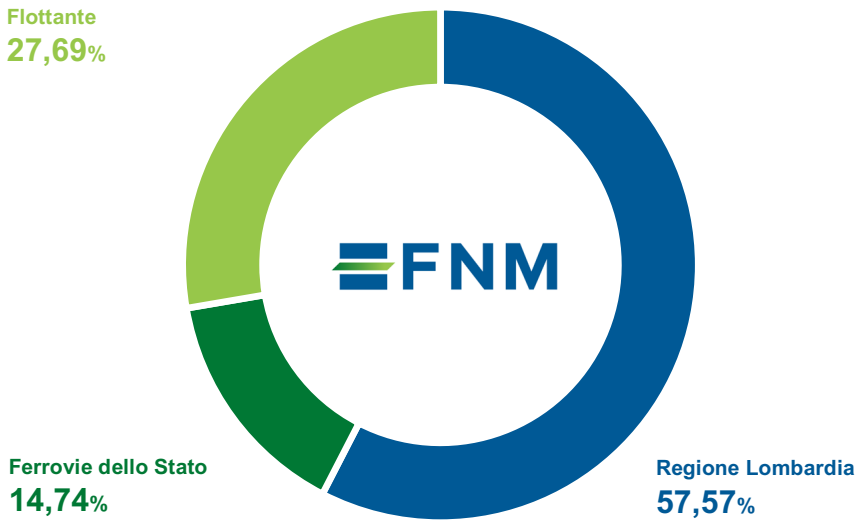
IL GRUPPO FNM

Il Gruppo FNM è un operatore attivo nei servizi di **mobilità sostenibile**, nella gestione e sviluppo di **infrastrutture autostradali e ferroviarie** oltre che nei settori dell'**energia rinnovabile** e della **logistica**.

L'obiettivo che unisce tutte le sue attività è contribuire alla crescita e alla competitività delle aree metropolitane e regionali nelle quali è presente, migliorando la qualità della vita delle persone, delle città e delle imprese, creando connessioni che generano valore.

AZIONARIATO

La capogruppo FNM S.p.A. è una società per azioni quotata in Borsa dal 1926. L'azionista di maggioranza è Regione Lombardia, che detiene il 57,57% del pacchetto azionario.



PRINCIPI GUIDA

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA | AMBIENTALE | SOCIALE | SICUREZZA | INNOVAZIONE

VISION

essere un motore dello sviluppo delle aree metropolitane e regionali, migliorando la qualità della vita delle persone, delle città e delle imprese, in modo accessibile ed inclusivo, creando connessioni che generano valore.

MISSION

sviluppare e gestire infrastrutture e servizi per un mondo in movimento e per la transizione energetica, all'insegna dell'innovazione, della sicurezza e della sostenibilità economica, sociale e ambientale.

SEGMENTI DI BUSINESS

Il Gruppo FNM opera in **quattro segmenti di business**:

INFRASTRUTTURA PER LA MOBILITÀ

Gestione di autostrade a pedaggio tramite concessione

Gestione di infrastrutture ferroviarie in Lombardia

Gestione di terminal intermodali e sviluppo immobiliare nel settore della logistica merci

ENERGIA

Produzione di energia rinnovabile tramite 25 impianti operativi

Sviluppo di impianti solari ed eolici in diverse fasi di implementazione

Impianti di produzione e distribuzione di idrogeno per trasporto ferroviario e pesante su strada

RO.S.CO.

Gestione treni

Locazione di materiale rotabile destinato principalmente al trasporto pubblico locale lombardo

Servizi corporate e gestione del patrimonio immobiliare del Gruppo

Corporate Venture Capital e sviluppo di piattaforme digitali secondo il paradigma Mobility as a Community (MaaC)

MOBILITÀ E SERVIZI

Trasporto Pubblico Locale (TPL) su gomma in Lombardia (Provincia di Varese, Brescia e Como) e Veneto (Provincia di Verona)

Servizi sostitutivi dei treni

Servizi di pagamento digitali e car-sharing elettrico

SEZIONE 2:

NOTA METODOLOGICA E CRITERI PER LA REDAZIONE

Questo documento intende fornire una sintesi dell'impegno del Gruppo FNM verso la transizione energetica e la **creazione di valore sostenibile**, evidenziando le iniziative in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG) e i progressi raggiunti degli **obiettivi di Sostenibilità**. Le informazioni e i dati contenuti in questa pubblicazione sono estratti dalla **Rendicontazione Consolidata di Sostenibilità del Gruppo FNM**, relativa all'anno 2024 e approvata dal Consiglio di Amministrazione (CdA) di FNM S.p.A. il 24 marzo 2025.

La Rendicontazione è stata redatta in conformità agli **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)**, seguendo i requisiti della **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**. Il perimetro dei dati ESG è il medesimo del Bilancio Consolidato 2024, includendo tutte le entità operative e considerando altresì le attività svolte lungo la catena del valore. Il documento completo, integrato nella Relazione Finanziaria, è disponibile sul sito aziendale, sezione "Investor > Bilanci e Relazioni" al seguente indirizzo: link

Il documento include un estratto del **True Value**, un modello con cui attraverso cui il Gruppo FNM individua e quantifica gli impatti diretti e indiretti generati attraverso la propria attività, non solo da un punto di vista economico, ma anche da un punto di vista ambientale e sociale.



SEZIONE 3:

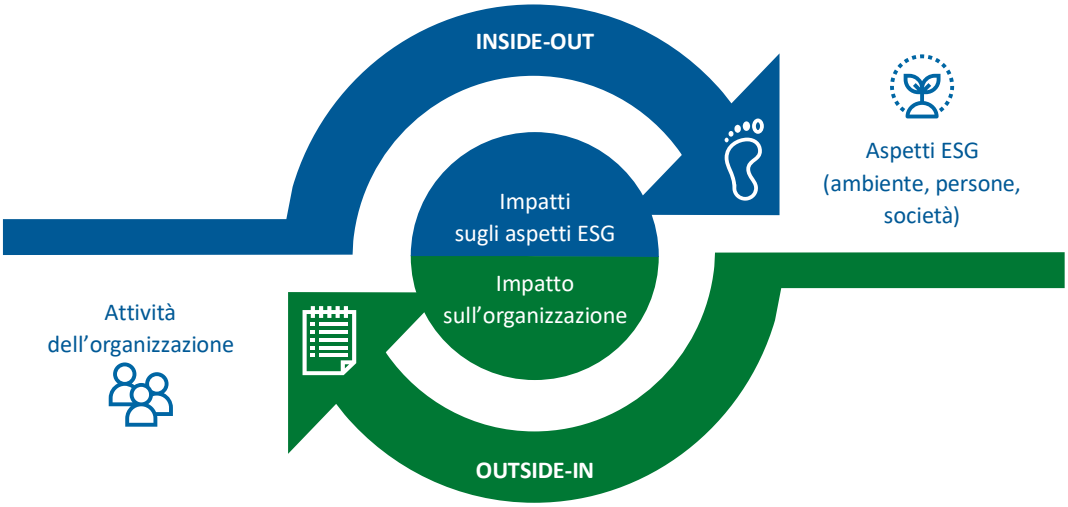
INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

DOPPIA RILEVANZA

La **Doppia Rilevanza** rappresenta un requisito fondamentale per la Rendicontazione di Sostenibilità e uno strumento per identificare le tematiche di Sostenibilità materiali, quantificandone **gli impatti, i rischi e le opportunità**. La CSRD e in particolare i nuovi ESRS richiedono di identificare le informazioni sulle questioni di sostenibilità considerando due prospettive:

Valutazione degli impatti significativi generati dalle attività aziendali e lungo la catena del valore, positivi o negativi, sulle persone e sull'ambiente.

RILEVANZA D'IMPATTO



RILEVANZA FINANZIARIA

Considera i rischi e le opportunità, in grado di generare effetti rilevanti sulle performance economiche, sulla situazione patrimoniale e finanziaria, sui flussi di cassa, sull'accesso ai finanziamenti o sul costo del capitale.

- **Rischi:** rischi ESG significativi presenti nel Risk Register e valutati nel processo di Risk Management (ERM)
- **Opportunità:** obiettivi e ambizioni previste dal nuovo Piano Strategico 2024-29.

A seguito di sessioni formative specifiche e del coinvolgimento di tutte le società del Gruppo, le risultanze dell'analisi sono state sottoposte all'approvazione e alla valutazione del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica e del Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate e, successivamente, approvate in CdA di FNM S.p.A..

I TEMI MATERIALI DEL GRUPPO FNM

Sintesi dell'analisi di Impatti, Rischi e Opportunità (IRO)

Tema ESRS	IMPATTI	RISCHI	OPPORTUNITÀ
E1 - Cambiamenti Climatici	●	●	●
E2 – Inquinamento	●	●	
E3 – Acqua			
E4 - Biodiversità ed Ecosistemi	●		
E5 – Uso delle risorse ed economia circolare	●		
S1 – Forza lavoro propria	●	●	
S2 – Lavoratori nella catena del valore		●	
S3 – Comunità interessate	●	●	
S4 - Consumatori e utilizzatori finali	●	●	●
G1 - Condotta delle Imprese	●	●	

STRATEGIA DEL GRUPPO FNM

Il **Piano Strategico 2024-2029**, approvato dal CdA il 18 novembre 2024, orienta il Gruppo verso uno **sviluppo innovativo, sostenibile e inclusivo**, rispondendo alle **sfide di sostenibilità** e **competitività**. Consapevole dell'importanza del proprio ruolo per supportare la transizione ecologica del Paese e in un contesto che vede la popolazione concentrarsi sempre più nelle grandi aree metropolitane, il Gruppo ha allineato la **propria strategia** su temi cruciali:

- **MOBILITÀ COLLETTIVA SOSTENIBILE**
- **TRANSIZIONE ECOLOGICA**
- **DIGITALIZZAZIONE**

Complessivamente, per realizzare gli obiettivi del Piano Strategico, il Gruppo ha pianificato un investimento con fondi propri di circa **1,3 miliardi di Euro** nel periodo 2024-2029, finanziato con un mix di strumenti finanziari coerenti con il proprio profilo di business, a cui si affianca la gestione degli investimenti finanziati da Regione Lombardia per circa 1,8 miliardi di Euro.

Il Piano si articola su due pilastri fondamentali a cui sono associate specifiche metriche e target chiari:

- **MOBILITÀ SOSTENIBILE**
- **ENERGIA RINNOVABILE**

Prevede inoltre l'implementazione di infrastrutture di trasporto interconnesse, avanzate e digitalizzate, garantendo maggiore sicurezza, accessibilità e digitalizzazione ai servizi. In parallelo, evidenzia l'impegno nello sviluppo delle energie rinnovabili e nella creazione di un ecosistema energetico innovativo basato sull'idrogeno, come vettore strategico per la mobilità a basse emissioni.

Tra gli obiettivi più rilevanti per la sostenibilità, da raggiungere entro il 2029, si segnalano:

E

CAMBIAMENTI CLIMATICI E BIODIVERSITÀ

- ✓ Riduzione di ≈ 35% delle emissioni generate da bus e consumi corporate [tCO_2eq vs 2023
- ✓ ≈ 650 GWh **produzione di energia rinnovabile da fotovoltaico ed eolico**
- ✓ Adozione di un **Piano di transizione** per l'azzeramento delle emissioni nette di GHG entro 2050

S

FORZA LAVORO PROPRIA E CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI

- ✓ Adozione di una Policy per la **Diversity, Equality & Inclusion,** ispirandosi e in coerenza con l'accordo europeo CER – ETF «Women in Rail»
- ✓ ≈ 2 milioni di mq di **aree interessate dalla rigenerazione urbana** (progetto FILI);
- ✓ ≈ 25 km binario aggiuntivi in aree ad alta concentrazione, a beneficio della qualità del servizio;
- ✓ ≈ 1.500 migliaia di euro al km per investimenti riferiti alla **sicurezza della rete autostradale** e ≈ 270 migliaia di euro al km per investimenti riferiti alla **sicurezza della rete ferroviaria**

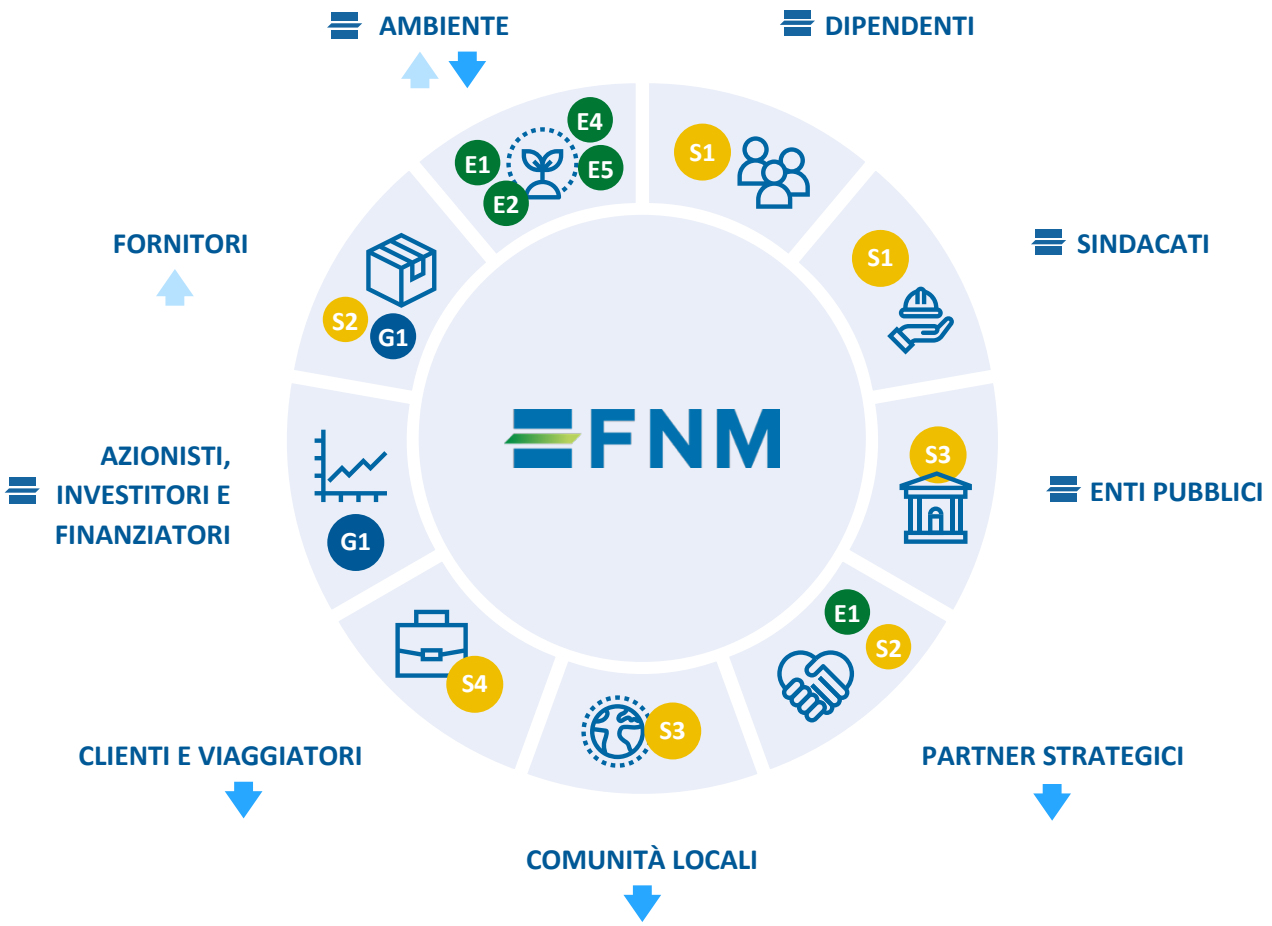
G

GOVERNANCE

- ✓ **50% di ordinato entro il 2029 a fornitori con scoring ESG,** adottando una policy per definire i requisiti abilitanti e i criteri di valutazione premianti ESG, attivando la formazione delle risorse
- ✓ **Business Impact Analysis** in logica di business continuity management e nel percorso verso la predisposizione dei **Piani di continuità operativa**

STAKEHOLDER DEL GRUPPO FNM

Il Gruppo FNM si impegna in un dialogo continuo e costruttivo con i propri *stakeholders*, coinvolgendo diverse categorie attraverso iniziative di *engagement* e di ascolto.



Operazioni e processi interni
posizionamento nelle *own operations* dello *stakeholder*

Catena del valore a monte
posizionamento *upstream* dello *stakeholder* di riferimento nella catena del valore

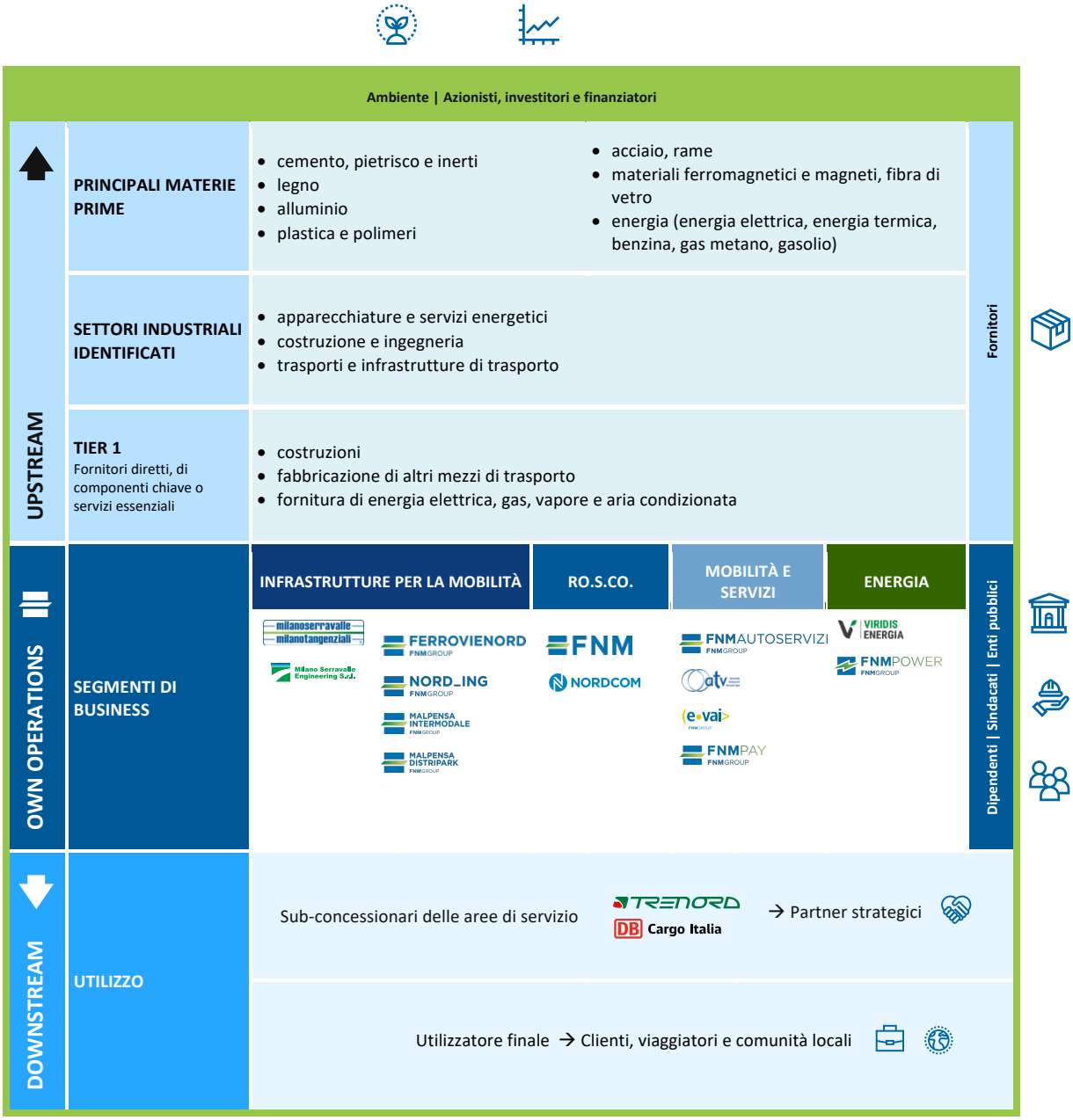
Catena del valore a valle
posizionamento *downstream* dello *stakeholder* di riferimento nella catena del valore

- S1 Forza lavoro propria
- S2 Lavoratori nella catena del valore
- S3 Comunità interessate
- S4 Consumatori e utilizzatori finali
- E1 Cambiamenti climatici
- E2 Inquinamento
- E4 Biodiversità ed Ecosistemi
- E5 Uso delle risorse e economia circolare
- G1 Condotta delle imprese

CATENA DEL VALORE

L'analisi della catena del valore rappresenta un passaggio fondamentale per la comprensione degli impatti, dei rischi e delle opportunità connesse alle tematiche di Sostenibilità. A tal fine, il Gruppo ha preso in considerazione dati fisici ed economici relativi ai principali settori di fornitura, con l'obiettivo di valorizzarli e prioritizzarli, differenziandone le caratteristiche a monte e a valle della propria operatività.

- La **catena del valore** a monte: si fonda su una **rete diversificata di fornitori** che operano nei settori capaci di fornire risorse cruciali per lo **sviluppo delle infrastrutture**, dei **mezzi di trasporto** e dei **sistemi energetici**, sostenendo la **qualità** e l'**efficienza** delle operazioni del Gruppo.
- La catena del valore a valle: è strettamente legata all'erogazione di servizi e al valore creato per gli utenti finali, con particolare attenzione all'offerta di un servizio di **trasporto sicuro**, **affidabile** e **sostenibile**.



SISTEMA DI GOVERNANCE

La **Corporate Governance** prevede un sistema strutturato di governo dedicato alla Sostenibilità, capace di contribuire in modo significativo al raggiungimento dei risultati aziendali.

Il CdA

- 7 amministratori, di cui 5 indipendenti
- 44% di presenza femminile tra gli amministratori
- esamina e approva i piani strategici e industriali di FNM e del Gruppo FNM e la Rendicontazione di Sostenibilità

Il Collegio Sindacale

- composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti
- 33% di presenza femminile tra i sindaci effettivi

4 Comitati endoconsiliari con compiti istruttori, consultivi e propositivi:

- **Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica**
  - supervisiona l'attività di redazione della Rendicontazione di Sostenibilità
  - definisce, con la funzione CSR-Sostenibilità, le politiche di responsabilità ambientale e sociale del Gruppo FNM
  - promuove la diffusione del Codice Etico e di Comportamento e della Politica Anticorruzione
- **Comitato per la Remunerazione**
- **Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate**
- **Comitato per la Designazione degli Organi Sociali delle società del Gruppo FNM**

Presidente di FNM:

sovrintende, con il supporto dei Comitati endoconsiliari e, in generale, con gli altri membri del CdA le **attività di pianificazione strategica e industriale**, curandone l'implementazione e l'eventuale aggiornamento e verificandone lo stato di attuazione. Inoltre, con il supporto del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica, il Presidente di FNM sovrintende le decisioni del CdA sulle **tematiche legate alla sostenibilità**.

La **Funzione CSR-Sostenibilità** svolge un ruolo di **regia sui temi di sostenibilità** e ha anche il compito di **sovraintendere il processo di redazione della Rendicontazione di Sostenibilità**, di pre-approvare le risultanze dell'analisi di Doppia Rilevanza e la correlazione con i principali rischi e pratiche adottate.

GESTIONE DEL RISCHIO E CONTROLLI INTERNI SULLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

- adozione di un **Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi** (**SCIGR**) integrato e diffuso ai vari livelli aziendali;
- **procedura** interna per la **predisposizione della Rendicontazione Consolidata di Sostenibilità** in conformità alla CSRD e agli ESRS;
- **piattaforma di *cloud computing*** per la raccolta dei dati ESG (**+ di 100** *users* e **4 giornate** di **formazione** all'anno);
- **lettere di attestazione interne** sull'attendibilità, accuratezza, affidabilità, tempestività e completezza dei dati e delle informazioni della Rendicontazione di Sostenibilità sottoscritte da dalle figure apicali delle società controllate.

LE POLITICHE PER LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

Politica	Standard ESRS associati
Codice Etico e di Comportamento	**S1: Forza lavoro propria** **S2: Lavoratori nella catena del valore** **G1: Condotta delle imprese**
Politica per la Sostenibilità del Gruppo FNM	**S3: Comunità interessate** **G1: Condotta delle imprese**
Politica per la Sostenibilità Ambientale	**E1: Cambiamenti climatici** **E2: Inquinamento** **E4: Biodiversità ed ecosistemi**
Politica Ambientale del Sistema di Gestione Ambientale (SGA)	**E1: Cambiamenti climatici** **E2: Inquinamento** **E4: Biodiversità ed ecosistemi**
Politica in materia di Diversità del CdA e del Collegio Sindacale	**S1: Forza lavoro propria** **G1: Condotta delle imprese**
Politica per la Diversità e la Parità di Genere	**S1: Forza lavoro propria**
Politica di salute e sicurezza	**S1: Forza lavoro propria** **S2: Lavoratori nella catena del valore**
Politica di Remunerazione e procedure per l'attuazione	**S1: Forza lavoro propria** **G1: Condotta delle imprese**
Politica Anticorruzione	**G1: Condotta delle imprese**

I SISTEMI DI GESTIONE E LE CERTIFICAZIONI

	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001	UNI EN 13816	ISO 37001	ISO 39001	ISO/IEC 27001	UNI/Pdr 125
FNM						✓			
FERROVIENORD	✓	✓	✓			✓			
FNM Autoservizi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
E-Vai						✓			
NORD_ING	✓		✓			✓			
ATV	✓	✓	✓			✓	✓	✓	
Malpensa Intermodale e Malpensa Distripark						✓			
MISE	✓	✓	✓			✓			
MISE Eng	✓	✓	✓						
Nordcom	✓					✓		✓	✓
LIVELLO DI COPERTURA									
Ricavi	94%	91%	91%	3%	3%	100%	12%	10%	1%
Dipendenti	89%	84%	84%	6%	6%	97%	32%	31%	5%

LEGENDA: SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI

ISO 9001 - Sistema di gestione della qualità; **ISO 14001** - Sistema di gestione ambientale; **ISO 45001** - Sistema di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori; **ISO 50001** - Sistema di gestione dell'energia; **UNI EN 13816** - Sistema di gestione della qualità dei servizi nel Trasporto Pubblico Locale; **ISO 37001** - Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione; **ISO 39001** - Sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale; **ISO/IEC 27001** - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni; **UNI/PdR 125** - Sistema di gestione per la parità di genere.

FNMPAY S.p.A. e Viridis Energia S.p.A. non hanno sistemi di certificazione al 31.12.2024.

RATING ESG

Nel 2024 **Morningstar Sustainalytics**, fornitore globale di *rating* ESG, ha valutato il **profilo di rischio ESG** del Gruppo FNM come **trascurabile** (*negligible*), assegnandogli un punteggio di **6,3**. Questo risultato rappresenta un miglioramento rispetto agli anni precedenti (6,6 nel 2023 e 7,4 nel 2022), dimostrando l'efficacia della strategia di sostenibilità adottata. **FNM** si colloca tra le **prime 50 società *top-rated* a livello globale** su oltre 15.000 entità valutate e al **4° posto** tra le 175 **aziende attive nel settore delle infrastrutture di trasporto**.



SEZIONE 4:

E – ENVIRONMENT

ESRS E1 - CAMBIAMENTI CLIMATICI

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
E1 Cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici Adattamento ai cambiamenti climatici	(-) (A) Contribuzione al cambiamento climatico tramite emissioni di gas a effetto serra generate nello svolgimento delle proprie attività e lungo la catena del valore		
	Mitigazione dei cambiamenti climatici	(+) (A) Emissioni di gas a effetto serra evitate da parte dell'utenza, tramite l'offerta di servizi di mobilità sostenibile, quali il TPL su gomma e ferro e car sharing (elettrico), la disponibilità di colonnine elettriche lungo l'infrastruttura del Gruppo, la fornitura di energia rinnovabile a terzi, tramite la sostituzione di carburante tradizionale con l'idrogeno, e la logistica intermodale (interscambi via ferrovia piuttosto che strada)		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OWN OPERATIONS UPSTREAM DOWNSTREAM

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
E1 Cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici Adattamento ai cambiamenti climatici	Aumento di eventi naturali estremi e condizioni meteo avverse	
	Mitigazione dei cambiamenti climatici Energia		Contributo alla transizione verde con la produzione di energia rinnovabile. Sviluppare e gestire strutture per la produzione di energia rinnovabile (solare ed eolica)
	Mitigazione dei cambiamenti climatici		Rinnovo della flotta e aumento della capacità per migliorare la qualità dell'offerta
	Mitigazione dei cambiamenti climatici Energia	Variazioni sfavorevoli dei costi del carburante a seguito dell'evoluzione del contesto macroeconomico o dell'attuazione di politiche ambientali	
	Adattamento ai cambiamenti climatici Mitigazione dei cambiamenti climatici	Impatti ambientali derivanti dall'uso di mezzi d'opera altamente emissivi	

PRINCIPALI LEVE STRATEGICHE DI DECARBONIZZAZIONE PREVISTE NEL PIANO STRATEGICO 2024-29

Segmento delle **Infrastrutture per la mobilità**

- **Autostrade:** 550 milioni di Euro con interventi mirati a potenziare la **sicurezza**, la **digitalizzazione** e lo **sviluppo di infrastrutture sostenibili**. Inoltre sono stati avviati i lavori per la realizzazione di **cinque stazioni per la distribuzione di idrogeno per la trazione** lungo la rete autostradale e l'installazione delle **ricariche per veicoli elettrici**, tramite investimenti da parte dei sub-concessionari.
- **Infrastruttura Ferroviaria:** 65 milioni di Euro investiti per il completamento dell'**hub logistico di Sacconago** (Busto Arsizio). A questi investimenti si affianca la gestione delle risorse finanziate da Regione Lombardia pari a 1,6 miliardi di Euro nell'ambito della concessione in capo a FERROVIENORD S.p.A.. Quest'ultima è responsabile dell'attuazione di oltre 870 milioni di Euro per il **potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria** e **l'acquisto di nuovi treni elettrici,** per un valore complessivo di circa 745 milioni di Euro.

Segmento **Ro.S.Co**

- fondi propri per **circa 130 milioni di Euro** destinati all'acquisto di **13 nuovi treni elettrici**.
- **acquisto di treni a idrogeno** totalmente finanziati.

2024

- **Nuovi treni a idrogeno** con un investimento di circa 31 milioni di Euro (CapEx)
- **Nuovi treni elettrici** per un valore di circa 6 milioni di Euro (CapEx)
- ***Revamping* dei convogli TAF** per circa 10 milioni di Euro (CapEx)

Segmento **Mobilità e Servizi**

- **115 milioni di Euro** (40 milioni di Euro al netto dei contributi pubblici) destinati al **potenziamento del trasporto pubblico su gomma**.

Segmento **Energia**

- **290 milioni di Euro** per lo **sviluppo della capacità installata** per passare dai 72 MW installati (fine 2024) a circa 350 MW (entro il 2029), con una **produzione** annua stimata di circa 650 GWh di **energia verde**, interamente destinata alla vendita a terzi.
- Il **progetto H2IseO** include la produzione di idrogeno con una produzione di 830 tonnellate ogni anno, destinata a sostituire 1,5 milioni di litri di diesel all'anno attualmente consumati dalla flotta, grazie alla realizzazione di tre impianti da parte di FERROVIENORD interamente con fondi pubblici.

ANALISI DEI RISCHI FISICI E DI TRANSIZIONE

Nel 2024 FNM ha aggiornato l'**analisi dei rischi fisici e di transizione** estendendola a tutte le società consolidate. In particolare, l'**analisi** si concentra sulla valutazione dell'esposizione potenziale degli asset aziendali agli impatti diretti e indiretti derivanti da eventi climatici e meteorologici estremi. Nell'analisi sono considerati anche i **rischi climatici di transizione**, ovvero legati a temi normativi e di mercato (tra cui: norme e obblighi di informazione; eventuali controversie giuridiche; aumento dei prezzi dell'energia e delle materie prime; scarsità di risorse; mancato investimento nelle nuove tecnologie). Lo studio approfondisce i rischi climatici fisici integrati nell'ERM del Gruppo attraverso un'analisi puntuale e quantitativa.

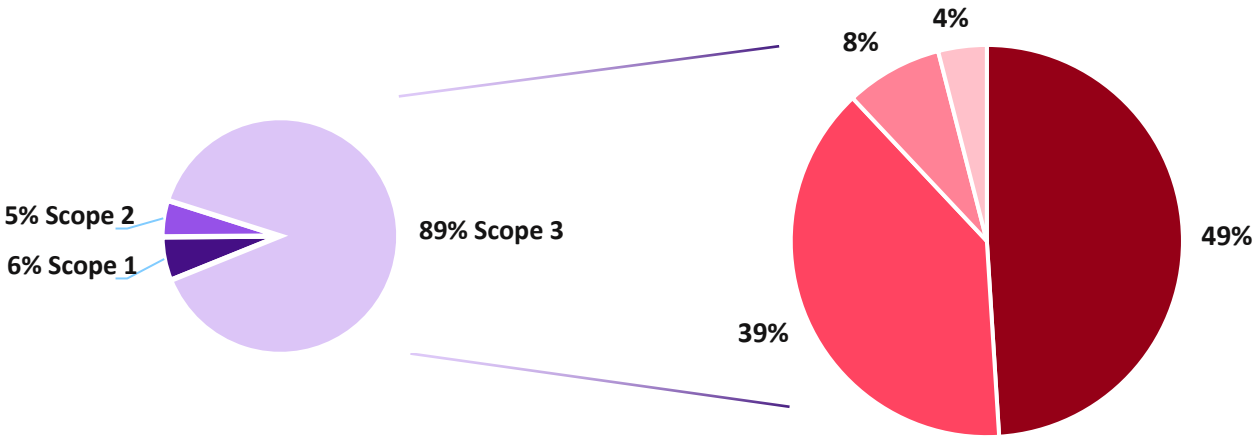
2024

Principali risultanze:

- individuate circoscritte **aree operative vulnerabili**, esposte a potenziali criticità conseguenti a **eventi meteorologici estremi**;
- **per la rete ferroviaria**, sono stati individuati **lungo le tratte del Ramo Iseo** specifiche zone esposte a potenziali **rischi di esondazione e a fenomeni di frane e smottamenti**;
- **lungo la rete autostradale**, risultano potenzialmente esposti al **rischio di esondazione fluviale** alcuni siti operativi a causa della presenza di corsi d'acqua a carattere torrentizio nelle aree circostanti.

E1-3 - AZIONI E RISORSE

Nel segmento **Mobilità e Servizi** il **rinnovo della flotta** prevede la progressiva sostituzione dei veicoli diesel con autobus elettrici, con classe ambientale più elevata e incentivando l'uso di carburanti alternativi come il bio-CNG.



Emissioni totali (**Scope 1, 2, 3**)
641.548 tCO_2 ***(location-based)***

- 6% Scope 1
  Emissioni dirette di GHG
- 5% Scope 2
  Emissioni indirette di GHG
- 89% Scope 3
  Emissioni indirette di GHG sulla catena del valore

Emissioni di Scope 3
per le principali categorie emissive:
573.189 tCO_2

- 49% Beni strumentali (Cat.2)
- 39% Investimenti (Cat.15)
- 8% Beni e servizi acquistati (Cat.1)
- 4% Attività legate ai combustibili e all'energia (Cat.3), Trasporto e distribuzione a monte (Cat.4), Rifiuti generati nel corso delle operazioni (Cat.5), Viaggi d'affari (Cat.6), Pendolarismo dei dipendenti (Cat.7)

92% di energia utilizzata dal Gruppo **da fonti rinnovabili certificate** per i **consumi corporate** (medio-bassa tensione) **evitando oltre 16.000 tCO_2e**

ESRS E2 - INQUINAMENTO

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
E2 Inquinamento	Inquinamento dell'aria	(+) (A) Emissioni inquinanti evitate attraverso l'utilizzo di TPL su ferro e su gomma in sostituzione dell'auto privata, di car-sharing, lo sviluppo dei nodi di interscambio ferrovia-strada, terminal logistici e progetti di rigenerazione urbana, nonché l'impiego dell'idrogeno come carburante alternativo e la generazione di energia rinnovabile		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OWN OPERATIONS UPSTREAM DOWNSTREAM

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
E2 Inquinamento	Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo	Inquinamento ambientale derivante da episodi di sversamento, dal processo di gestione dei rifiuti	
	Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo	Mancato rispetto delle normative ambientali	
	Inquinamento dell'aria	Incendio presso immobili di proprietà esposti a materiale infiammabile	

E2-2 — AZIONI E RISORSE CONNESSE ALL'INQUINAMENTO DELL'ARIA

Segmento **Mobilità e Servizi**

- **rinnovo della flotta**, **manutenzione periodica** accurata e **utilizzo strategico dei mezzi**, privilegiando autobus dalle performance più elevate e a minore impatto ambientale.

2024

- **732 autobus in servizio,** di cui **164 di FNMA e 568 di ATV** con età media di **9 e 13 anni**
- **91% degli autobus di classe Euro 2-3-4 dismessi** entro il 2029
- Il **72% della flotta car sharing** composto da **veicoli elettrici** la cui ricarica avviene tramite **energia da fonti rinnovabili certificate**

Settore **Autostrade**

2024

- **Interventi** mirati sulla **gestione della flotta veicoli,** adozione di **materiali sostenibili** e implementazione di **tecnologie innovative**
- Acquisto di **25 veicoli del parco mezzi Euro 6** e **dismissione di 13 mezzi più obsoleti** con investimenti pari a circa 3 milioni di Euro (CapEx)
- **Avviata la sperimentazione di conglomerato bituminoso con polverino di gomma** derivato da pneumatici fuori uso (PFU) per la pavimentazione autostradale, contribuendo a ridurre l'usura del manto stradale e la dispersione di inquinanti nell'aria

E2-2 — AZIONI E RISORSE CONNESSE ALL'INQUINAMENTO DELL'ACQUA E DEL SUOLO

Settore **Autostrade**

- Adozione di **sistemi drenanti** gestiti attraverso l'attivazione di **oltre 144 vasche** per la raccolta e il trattamento delle acque piovane per minimizzare i potenziali impatti derivanti da eventi di sversamento o derivanti dalla dilazione delle superfici;
- **Servizio di Pronto Intervento Ambientale** per gestire rapidamente gli incidenti con sversamento di sostanze inquinanti, sulle tratte stradali di competenza.

Segmento **Mobilità e Servizi**

- **Procedure e test** per prevenire situazioni di emergenza, come sversamenti di sostanze pericolose su suolo o in corpi idrici.

ESRS E4 - BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
E4 Biodiversità ed ecosistemi	Fattori di impatto diretto sulla perdita di biodiversità Cambiamento di uso del suolo	(+) (A) Re-introduzione e protezione della biodiversità urbana attraverso opere di compensazione ambientale e progetti di rigenerazione urbana (es. Progetto FILI)		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OWN OPERATIONS UPSTREAM DOWNSTREAM

L'analisi di Doppia Rilevanza ha rilevato l'assenza di **rischi** ed **opportunità** inerenti per il Gruppo connessi alla biodiversità.

E4-3 — AZIONI E RISORSE

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- Sono presenti stazioni passeggeri all'interno della linea ferroviaria Brescia-Iseo-Edolo (BIE) e del **Parco del Ticino**, un'area di grande valore ecologico riconosciuta dall'**UNESCO** come parte della Rete mondiale di riserve della biosfera. Complessivamente, la presenza nel Sito di Importanza Comunitaria Parco del Ticino si estende per circa 3,5 km, mentre lungo il tracciato della BIE copre circa 100 km. Inoltre, le infrastrutture sono situate anche in prossimità del Parco del Lura e dei laghi di Como e Iseo, oltre a due siti compresi nella rete Natura 2000.
- **Collegamento ferroviario T1-T2 di Malpensa:** attraversa il Parco Naturale del Ticino. Dal 2017 sono state realizzate importanti opere di compensazione ambientale per ricreare gli habitat naturali persi e ridurre l'impatto visivo dell'infrastruttura.
- **Collegamento ferroviario T2 Malpensa - RFI Sempione:** sviluppato un progetto esecutivo di compensazione ambientale e tutela della biodiversità che prevede un Piano di Monitoraggio Ambientale articolato in tre fasi: *ante operam*, in corso d'opera e *post operam*.
- **Progetto "Piantalalì":** un intervento su larga scala di piantumazione e riforestazione nei comuni lombardi attraversati dalla rete ferroviaria del Gruppo. La prima fase interessa un'area di circa 41.000 ettari, distribuiti in 24 comuni su due province della Lombardia.
- **Passaggio a livello ex casello 53:** l'eliminazione del passaggio a livello include opere di mitigazione ambientale consistenti nella forestazione arborea e arbustiva su un totale di 13.440 mq.

Settore **Autostrade**

La rete autostradale attraversa un territorio altamente urbanizzato, soprattutto nell'area milanese, includendo **parchi protetti** (Parco Agricolo Sud Milano, Parco Lombardo della Valle del Ticino, Parco Nord Milano), **aree di interesse storico** (Parco di Monza, giardini della Villa Reale) e **parchi cittadini**. Alcuni tratti delle tangenziali Ovest, Est e Nord attraversano zone verdi di rilevanza ambientale e sociale, mentre l'A7 e il raccordo Bereguardo-Pavia interessano aree agricole e il Parco Lombardo della Valle del Ticino .

- **Re.MISE**: in collaborazione con la Fondazione Lombardia per l'Ambiente (FLA), il settore Autostrade ha avviato un'analisi sullo stato naturalistico-ambientale di alcune aree reliquate ai margini delle infrastrutture gestite.

- **Tutela della specie**: svolta un'indagine di mercato per sviluppare *API - Aree Per Impollinatori,* un progetto finalizzato a incentivare la presenza e la fruizione degli impollinatori in alcune delle aree reliquate. L'iniziativa prevede l'installazione di *bee hotels* e la creazione di un apiario aziendale.
- **Tutela della fauna selvatica**: collaborazione con enti specializzati nel soccorso degli animali feriti.

Segmento **Energia**

- l'analisi dei siti ha confermato la presenza di due impianti nel comune di Ferrara situati in **un'area UNESCO** precedentemente adibita a discarica.

E4-4 — OBIETTIVI

Il **Progetto FILI** rappresenta un esempio virtuoso di **rigenerazione urbana e tutela della biodiversità**, con l'obiettivo di generare esternalità positive su un'area di **oltre 2 milioni di metri quadrati**. Il progetto si sviluppa lungo l'asse Milano-Malpensa, un corridoio strategico per le Olimpiadi di Milano Cortina 2026. Le **stazioni di Milano Cadorna, Milano Bovisa, Saronno e Busto Arsizio**, insieme alle aree circostanti, saranno protagoniste di un intervento che coprirà **oltre 188.000 metri quadrati**.

ESRS E5 - USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
E5 Economia circolare	Deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi	(+) (A) Recupero di materie prime tramite iniziative di economia circolare (es. *revamping* dei convogli) e progetti di circolarità (es. introduzione di prodotti sostenibili per il miglioramento della pavimentazione quale il riutilizzo dell'asfalto fresato, biometano per la produzione di idrogeno)		
	Rifiuti	(-) (A) Rifiuti generati dall'attività del Gruppo FNM, quali ad esempio l'ammodernamento delle infrastrutture e attività da cantieri		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OWN OPERATIONS UPSTREAM DOWNSTREAM

Dall'analisi di Doppia Rilevanza non sono emersi **rischi inerenti** che superano la soglia di rilevanza, né identificate specifiche **opportunità relativi** alla tematica uso delle risorse ed economia circolare.

E5-2 — AZIONI E RISORSE

La gestione delle azioni finalizzate all'ottimizzazione delle risorse e a un'economia più circolare è affidata ad aziende qualificate, selezionate tramite bandi di gara con controlli di qualità e certificazioni**.**

Settore **Autostrade**

2024

- Adesione alla **campagna di volontariato ambientale "Puliamo il Mondo"** promossa da Legambiente, durante la quale è stato conferito un container da 30 m^3 di pneumatici fuori uso, raccolti lungo le tratte gestite, al consorzio EcoTyre per il loro recupero e valorizzazione
- **Aggiornamento delle istruzioni operative** per la gestione dei rifiuti

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

2024

- Riorganizzazione degli interventi tecnici ha permesso di **ridurre significativamente i rifiuti da manutenzione ordinaria e straordinaria**

Segmento **Ro.S.Co**

2024

- **Revamping dei convogli TAF** ha consentito il riciclo di **14,15 tonnellate** di materiali per la realizzazione di nuovi sedili

Segmento **Trasporto Pubblico Locale**

- **Formazione specifica** per addetti e operatori di officina sulla corretta raccolta differenziata, stoccaggio in sicurezza e imballaggio per la spedizione
- **Centralizzazione della manutenzione presso l'officina di Saronno**, con stoccaggio e smaltimento controllato di oli esausti, materiali filtranti e batterie

Fornitura di **Servizi corporate e ICT**

2024

- **100% di pc e monitor** di nuova acquisizione possiedono la **certificazione ambientale ENERGY STAR**

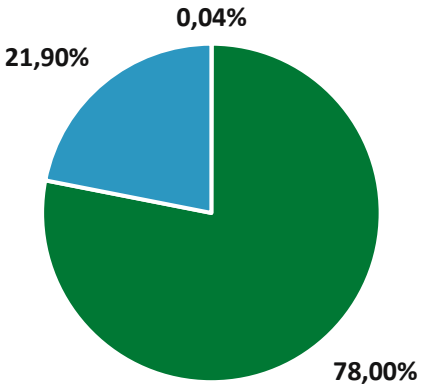
Segmento **Energia**

- I sottoprodotti provenienti da attività alimentari e agroindustriali utilizzati permettono agli impianti biogas la generazione elettrica in piena conformità ai principi di economia circolare.

E5-4 — FLUSSI DI RISORSE IN ENTRATA

34.631 ton peso complessivo dei prodotti e materiali impiegati nelle operazioni proprie:

- **78% (27.000 ton)** materiali biologici utilizzati per la **produzione di energia rinnovabile**
- **21,9% (7.619 ton)** altro materiale impiegato principalmente nel **settore infrastruttura ferroviaria e TPL gomma**
- **0,04% (12 ton)** materiali tecnici impiegati nel settore **Autostrade**



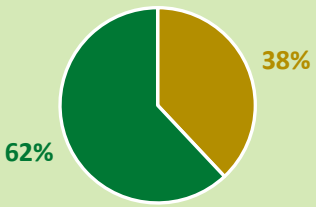
E5-5 — FLUSSI DI RISORSE IN USCITA

I principali rifiuti derivano dalla manutenzione e dismissione dei veicoli usati per il trasporto su gomma e ferro. Nel segmento **Infrastrutture per la mobilità,** i rifiuti provengono da manutenzioni, operazioni stradali e ferroviarie e il loro quantitativo è variabile nel tempo.

2024

7.590 ton rifiuti prodotti
362 ton rifiuti smaltiti, di cui:

- 138 ton di rifiuti pericolosi
- 224 ton di rifiuti non pericolosi



TASSONOMIA EUROPEA

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.8 DEL REGOLAMENTO (UE) 202/852

La **Tassonomia Europea**, introdotta dal **Regolamento (UE) 852/2020** e in applicazione dal 1° gennaio 2022, definisce un sistema univoco e integrato a livello europeo e classifica le **attività economiche** che possono **contribuire al raggiungimento di sei obiettivi ambientali e climatici**:

1. **mitigazione dei cambiamenti climatici;**
2. **adattamento ai cambiamenti climatici;**
3. **uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine;**
4. **transizione verso un'economia circolare;**
5. **prevenzione e riduzione dell'inquinamento;**
6. **protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.**

PRINCIPALI DEFINIZIONI

- Attività ammissibili (*eligible*): attività incluse nell'elenco delle attività economiche considerate dalla normativa (Allegati del Regolamento Delegato sulla Tassonomia), indipendentemente dal fatto che tale attività economica soddisfi uno o tutti i criteri di vaglio tecnico stabiliti in tali atti delegati.
- Attività allineate (*aligned*): attività che contribuiscono in modo sostanziale al raggiungimento di uno o più obiettivi ambientali, non arrecano un danno significativo agli altri obiettivi, rispettano le garanzie minime di salvaguardia e sono conformi ai criteri di vaglio tecnico (Regolamento UE 852/2020).

2024

SINTESI DEI RISULTATI:

- 18 attività economiche ammissibili, distribuite su 4 dei 6 obiettivi ambientali previsti dalla Tassonomia UE
- 4 attività economiche allineate alla Tassonomia
- 1 su 6 obiettivi ambientali (Mitigazione del cambiamento climatico) è stato soddisfatto come contributo sostanziale nelle attività allineate

Di seguito vengono presentati in sintesi i risultati derivanti dal calcolo dei KPI finanziari, ovvero la quota delle attività ammissibili e allineate ai sensi della Tassonomia europea in termini di Ricavi, CapEx e OpEx:

TOTALE (euro/migliaia)		RICAVI 885.325	CAPEX 193.552	OPEX 90.931
Percentuale di attività economiche allineate alla Tassonomia EU:				
Mitigazione del cambiamento climatico (CCM)	4.1 Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica 6.1 Trasporto ferroviario interurbano di passeggeri 6.2 Trasporto ferroviario di merci 4.12 Stoccaggio di idrogeno	7,9%	**48,2%**	1,9%
Percentuale di attività economiche ammissibili e non allineate alla Tassonomia EU:				
Mitigazione del cambiamento climatico (CCM)	3.2 Fabbricazione di apparecchiature per la produzione e l'utilizzo di idrogeno 4.1 Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica 4.8. Produzione di energia elettrica a partire dalla bioenergia 4.12. Stoccaggio di idrogeno 6.1 Trasporto ferroviario interurbano di passeggeri 6.2 Trasporto ferroviario di merci 6.3 Trasporto urbano e suburbano, trasporto di passeggeri su strada 6.4 Gestione di dispositivi di mobilità personale, ciclologistica 6.14 Infrastrutture per il trasporto ferroviario 7.7 Acquisto e proprietà di edifici	**54,4%**	15,5%	**53,1%**

Adattamento al cambiamento climatico (CCA)	8.2. Programmazione, consulenza informatica e attività connesse 2.2. Produzione di risorse idriche alternative per scopi diversi dal consumo umano			
Transizione verso un'economia circolare (CE)	2.3 Raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi e pericolosi 3.1. Costruzione di nuovi edifici 3.2. Ristrutturazione di edifici esistenti 3.4 Manutenzione di strade e autostrade 3.5 Uso del calcestruzzo nell'ingegneria civile			
Prevenzione e controllo dell'inquinamento (PPC)	2.1 Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi			
Percentuale di attività economiche non allineate e non ammissibili alla Tassonomia EU		**37,7%**	**36,3%**	**45%**

ATTIVITÀ ECONOMICHE ALLINEATE

L'aumento della percentuale più significativa di allineamento rispetto al 2023 è relativa alle **spese in conto capitale - CapEx (48,2%)** derivanti da produzione di energia da fonti rinnovabili riconducibili al business del Gruppo Viridis acquisito nel corso dell'esercizio.

Infatti, il Gruppo Viridis detiene 25 impianti fotovoltaici di proprietà con una produzione media annua di circa 99 Gwh, contribuendo quindi all'attività 4.1 "Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica". Inoltre, per il primo anno figura tra le attività allineate l'attività 4.12 "Stoccaggio di Idrogeno.

ATTIVITÀ ECONOMICHE AMMISSIBILI

I **ricavi** del Gruppo FNM sono da ritenersi in larga misura riconducibili ad attività economiche ammissibili (**54,4%**), in aumento rispetto alla quota ammissibile relativa al 2023. In particolare:

- settore **Infrastruttura ferroviaria**: i ricavi sono riferiti alla gestione e alla manutenzione dell'infrastruttura e ricadono nell'ambito dell'attività economica "6.14 Infrastrutture per il trasporto ferroviario" (39,7 %);
- segmento **Mobilità e Servizi**: i ricavi sono riferiti alla vendita di biglietti e abbonamenti per il TPL e ricadono nell'ambito dell'attività economica "6.3 Trasporto urbano e suburbano, trasporto di passeggeri su strada" (10,4 %).

Le **spese operative** del Gruppo FNM ritenute ammissibili (**53,1%**) fanno riferimento principalmente alle attività di costruzione, ammodernamento, gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria.

SEZIONE 5:

S – SOCIAL

ESRS S1 - FORZA LAVORO PROPRIA

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
S1 Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro Occupazione sicura, Orario di lavoro, Salari adeguati, Dialogo sociale, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva, Equilibrio tra vita professionale e vita privati	(+) (A) Contribuzione positiva al benessere dei dipendenti e conciliazione tra vita privata e professionale tramite iniziative di welfare aziendale (es: portali dedicati ai dipendenti, sostegno alla genitorialità, supporto psicologico, salute e prevenzione, servizi di orientamento scolastico e professionale e percorsi di supporto allo studio) e promozione di un comportamento responsabile e sensibilizzazione tramite la diffusione della mobilità sostenibile tra i dipendenti		
	Parità di trattamento e opportunità per tutti Parità di genere e parità di retribuzione, Occupazione e inclusione delle persone con disabilità, Misure contro la violenza e molestie sul luogo di lavoro; Diversità	(+) (A) Promozione di un ambiente di lavoro inclusivo in grado di generare un effetto positivo in termini di benessere psicofisico e di soddisfazione personale dei dipendenti, attraverso il rispetto, la tutela e la valorizzazione della diversità e la promozione dell'inclusione sociale all'interno del Gruppo		
	Parità di trattamento e opportunità per tutti Formazione e sviluppo delle competenze	(+) (A) Consolidamento delle competenze trasversali e delle *soft skills* dei propri dipendenti attraverso piani di formazione tecnico-professionali e percorsi di apprendimento		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OWN OPERATIONS UPSTREAM DOWNSTREAM

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
S1 Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro, Parità di trattamento e di opportunità per tutti Occupazione sicura, Orario di lavoro, Salari adeguati, Dialogo sociale, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva, Equilibrio tra vita professionale e vita privata e Salute e sicurezza. Parità di genere e parità di retribuzione, Occupazione e inclusione delle persone con disabilità, Misure contro la violenza e molestie sul luogo di lavoro; Diversità.	Difficoltà nel reperimento delle risorse specializzate e nella *retention* di personale	
		Aumento dell'assenteismo	
	Condizioni di lavoro, Salute e sicurezza	Salute e sicurezza sul lavoro lungo le infrastrutture gestite o presso le officine	

S1-2 – PROCESSI DI COINVOLGIMENTO

Il Gruppo FNM sviluppa un **dialogo costante** con i dipendenti e le rappresentanze sindacali, attraverso incontri periodici, *survey* interne e comunicazioni mirate.

2024

- ***Survey* interna *WIN - What I Need.*** Il questionario, inviato a **2.052** dipendenti ha raccolto **1.240 risposte** (61% tasso di partecipazione)

S1-3 – PROCESSI E CANALI PER SOLLEVARE PREOCCUPAZIONI

- **Procedura Whistleblowing**
- **Piattaforma online** dedicata (**WB *Confidential*)** per invio segnalazioni
- Procedura "***Stop Work! Authority***" per il settore **Autostrade** per consentire ai lavoratori di interrompere immediatamente le attività lavorative in caso di condizioni tali da mettere a rischio la propria incolumità o da causare potenziali danni a persone, strutture, mezzi o attrezzature

S1-4 – INTERVENTI SU IMPATTI E APPROCCI PER LA MITIGAZIONE DEI RISCHI

SALUTE E SICUREZZA

Le società del Gruppo[1] hanno adottato un Sistema di gestione certificato **UNI ISO 45001 Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro**. Nell'ambito del sistema di gestione sono promossi **corsi di formazione sulla salute e sicurezza** a tutta la popolazione aziendale.

Settore **Autostrade**

2024

- Sviluppato un corso sulla **BBS (*Behavior Based Safety*)** con un approccio innovativo alla sicurezza e prevenzione, basato sull'osservazione e sul feedback per influenzare i comportamenti delle persone

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

2024

- Svolti i ***Safety Days*** a Saronno

FORMAZIONE E SVILUPPO

2024

- **Progetto +Agorà**: progetto trasversale e interfunzionale che si propone di migliorare la comunicazione tra le diverse società e funzioni, favorire il confronto, l'integrazione e la condivisione
- **FNM *Academy*** è la *Corporate Academy* del Gruppo FNM, nata nel 2024 per valorizzare e diffondere le competenze aziendali sia all'interno dell'organizzazione sia verso l'esterno

[1] FNM Autoservizi S.p.A, FERROVIENORD S.p.A., NORD_ING S.r.l., Azienda Trasporti Verona S.p.A., Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A.. In particolare, FERROVIENORD S.p.A. ha in capo le attività in ambito di salute e sicurezza dei lavoratori di FNM S.p.A., NORD_ING S.r.l., E-VAI S.r.l. e FNMPAY S.p.A..

Segmento **Mobilità e Servizi**

2024

- Avviata nel 2024 la seconda edizione dell'***academy*** interna, finalizzata alla formazione di circa **30 partecipanti** al ruolo di conducenti di autobus
- Collaborazione con il **Politecnico di Milano** e con il **Consorzio Elis**, nell'ambito del progetto Distretto Italia e Includere per Crescere

Settore **Autostrade**

2024

- **Progetto "*Design Thinking*"** realizzato in collaborazione con l'**Università Milano-Bicocca,** dedicato allo sviluppo professionale e focalizzato sul tema dell'*Employability*

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Il Gruppo FNM continua a **rafforzare** l'**impegno per la valorizzazione della diversità** e **dell'inclusione**, promuovendo iniziative concrete e adottando strumenti dedicati. L'obiettivo previsto nel Piano Strategico 2024-2029 è volto all'adozione di una **politica per la Diversità, l'Uguaglianza e l'Inclusione di Gruppo,** ispirata e coerente con l'Accordo Europeo CER ETF *"Women in Rail"*.

- **NordCom S.p.A.** ha ottenuto la Certificazione per la Parità di Genere **UNI:PdR 125/2022** nel 2023
- **Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A.** ha avviato un percorso strutturato per l'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere **UNI:PdR 125/2022** entro il primo semestre del 2025 e ha adottato la Politica per la Diversità e la Parità di Genere

BENESSERE DEI DIPENDENTI

A supporto del benessere dei proprio dipendenti è stato creato **FNM+**[2], lo spazio digitale che integra tutte le iniziative e i servizi volti a migliorare la qualità della vita delle persone, sia nella sfera personale sia professionale.

2024

- Lanciato il progetto "**Il valore dell'ascolto: *People Management* & *People Caring***", con il fine di ascoltare la voce dei dipendenti e costruire relazioni di fiducia a tutti i livelli
- Attivato il **servizio *Care Manager*** per garantire supporto ai dipendenti con un bisogno di cura
- Istituito il **4° Ente Aziendale ALMA** che garantisce a tutti i dipendenti di beneficiare di prestazioni di welfare aziendale, come ad esempio sussidi matrimonio e alla natalità, bonus studio, rimborsi, premi studio, servizi di educazione, istruzione e orientamento e assistenza fiscal

MOBILITÀ SOSTENIBILE TRA I DIPENDENTI

2024

- Nominato il ***Mobility Manager*** e redatti i **Piani degli Spostamenti Casa-Lavoro** (**PSCL**) per le sedi di Milano Cadorna e di Assago
- Predisposto un **questionario *ad hoc*** per indagare non solo le modalità di spostamento, ma anche le necessità dei colleghi

[2] Il progetto FNM+ si applica a tutte le società del Gruppo ad eccezione di Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A., Malpensa Intermodale S.r.l. e Viridis Energia S.p.A..

PRIVACY

Il Gruppo FNM **tutela la protezione dei dati personali**, compresi i dati della propria forza lavoro, assicurando la compliance alla normativa privacy (GDPR, D. Lgs. 196 del 2003 e provvedimenti dei Garanti europei e del Garante nazionale).

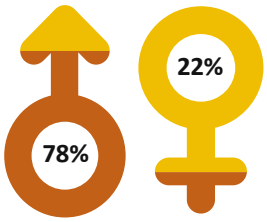
- Adottato il **Regolamento Gestione dei dati personali** (Privacy) e la **relativa Procedura Gestione dei dati personali Privacy** da **FNM**
- La **Funzione Compliance** di **FNM** fornisce **consulenza in materia di privacy** a tutte le società controllate
- **Formazione *e-learning*** sulla privacy obbligatoria per tutti i dipendenti

S1-6/ S1-9– CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI

FNM GROUP

2.874 dipendenti

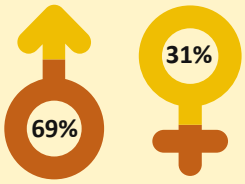
al 31.12.2024



PER GENERE

78% UOMINI (n. 2.255)

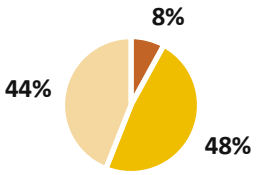
22% DONNE (n. 619)



284 DIRIGENTI

69% UOMINI (n. 196)

31% DONNE (n. 88)



PER FASCIA DI ETÀ

8% < 30 ANNI (n. 231)

48% 30 - 50 ANNI (n. 1.390)

44% > 50 ANNI (n. 1.253)

100%

Dipendenti con **sede legale in Italia**

99%

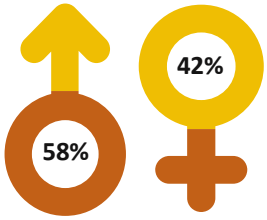
Dipendenti assunti **a tempo indeterminato**

93%

Dipendenti che **lavorano a tempo pieno**

221 dipendenti

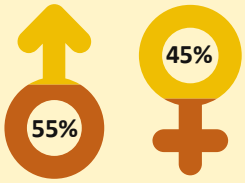
al 31.12.2024



PER GENERE

58% DONNE (n. 128)

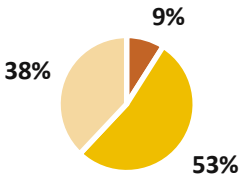
42% UOMINI (n. 93)



89 DIRIGENTI E QUADRI

45% DONNE (n. 40)

55% UOMINI (n. 49)



PER FASCIA DI ETÀ

- 9% < 30 ANNI (n. 19)
- 53% 30 - 50 ANNI (n. 117)
- 38% > 50 ANNI (n. 85)

S1-14 – METRICHE DI SALUTE E SICUREZZA

2024

- **16,39 tasso di infortunio** della forza lavoro propria
- la quasi totalità dei dipendenti è coperta dal sistema di gestione della salute e della sicurezza (**ISO 45001**)

S1-16 – METRICHE DI RETRIBUZIONE

2024

- **mediana** della retribuzione è pari a **17** (l'indicatore è calcolato dividendo la retribuzione annua complessiva del dipendente con il salario più alto, per la retribuzione mediana dei dipendenti del Gruppo)
- ***Gender Pay Gap*** è pari al **11,6%** (l'indicatore misura il rapporto tra la remunerazione media della popolazione femminile e quella maschile, inclusa la parte variabile, è calcolato per ciascuna categoria professionale e per la popolazione complessiva)

ESRS S2 - LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
S2 Lavoratori nella catena del valore	Condizioni di lavoro Dialogo sociale, Libertà di associazione, Contrattazione collettiva e Salute e sicurezza	Sicurezza e diritti dei lavoratori appartenenti alla catena del valore	

Dall'analisi Doppia di Rilevanza svolta non sono emersi **impatti rilevanti**, né identificate specifiche **opportunità** in relazione alla tematica lavoratori nella catena del valore.

I segmenti maggiormente coinvolti nella rendicontazione dello standard ESRS-S2 sono **Infrastrutture per la Mobilità** ed **Energia**, le quali ricorrono ad attività in appalto per opere di costruzione e manutenzione dell'infrastruttura stradale e ferroviaria e per l'installazione impiantistica.

2024

- **76 cantieri attivi** con il coinvolgimento di **607 imprese** affidatarie e subappaltatrici operanti nel territorio italiano

S2-4 – INTERVENTI SU IMPATTI E APPROCCI PER LA GESTIONE DEI RISCHI

SALUTE E SICUREZZA

La tutela dei lavoratori nella catena del valore, relativamente agli aspetti di salute e sicurezza, per quanto attiene alle attività in appalto per opere di costruzione e manutenzione delle **Infrastrutture per la Mobilità** (stradale e ferroviaria), è garantita dall'osservanza del Codice Appalti e del Decreto 81/2008.

Pur non operando in regime di Codice di Appalti, i contratti del segmento **Energia** prevedono in senso ampio la stretta aderenza alle previsioni del D. Lgs. 81/2008.

FORMAZIONE

Sono programmati ed erogati con regolarità **corsi di formazione** rivolti a tutti i lavoratori della catena del valore. Questi percorsi hanno l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza sui **temi della sicurezza** e accompagnare il graduale cambiamento di mentalità richiesto per una gestione responsabile dei rischi.

ESRS S3 - COMUNITÀ INTERESSATE

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
S3 Comunità interessate	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità Impatti legati al territorio	(+) (A) Contributo allo sviluppo sociale e relazionale del territorio e delle comunità locali, tramite la promozione di specifici eventi e l'ascolto delle aspettative degli stakeholder, la partecipazione a gruppi e tavoli di lavoro promossi da associazioni di categoria, terzo settore e amministrazioni sui temi di trasporto e sostenibilità a livello nazionale e internazionale		
	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità Impatti legati al territorio	(-) (P) Impatto legato all'inquinamento acustico derivante dal transito dei mezzi di trasporto del Gruppo, su strada e su rotaia nonché dall'operatività dei cantieri		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OWN OPERATIONS UPSTREAM DOWNSTREAM

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
S3 Comunità interessate	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità Impatti legati al territorio	Mancata implementazione di progetti di sviluppo del territorio	
	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità Impatti legati al territorio, impatti legati alla sicurezza	Inquinamento acustico generato dalle infrastrutture ferroviarie e autostradali	

S3-2 – PROCESSI DI COINVOLGIMENTO

Il Gruppo FNM si impegna nella promozione di un rapporto costruttivo con le comunità interessate, coinvolgendole attivamente nello sviluppo degli interventi e dei progetti sul territorio.

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- promozione di un dialogo aperto e inclusivo con le comunità locali attraverso **consultazioni pubbliche, tavoli tecnici e Conferenze dei Servizi**;
- organizzazione di **incontri pubblici aperti a tutti** e collaborazioni con **enti del Terzo Settore e associazioni di categoria**.

Settore **Autostrade**

- nell'ambito di progetti che comportano impatti significativi sulle comunità locali, è promossa la **collaborazione attiva con gli enti territoriali** per individuare e adottare le opportune misure di mitigazione.

S3-3 – PROCESSI E CANALI PER ESPRIMERE PREOCCUPAZIONI

Le segnalazioni possono essere effettuate in forma anonima, attraverso **portali online e moduli di segnalazione sul sito ufficiale** delle società del Gruppo. Sono adottate **politiche anti-ritorsione** per assicurare la riservatezza nel trattamento delle segnalazioni e condotti **audit** volti a monitorare il loro funzionamento. I principali strumenti attraverso i quali le comunità possono esprimere le proprie preoccupazioni sono:

Segmento **Mobilità e Servizi**

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico**, contattabile via telefono o e-mail, il **modulo di segnalazione e reclamo** accessibile dal sito internet aziendale e i social media

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- **Piattaforme digitali**, tra cui il **sito web, e-mail dedicate e canali social, sportelli fisici** presso stazioni ferroviarie e **uffici regionali**, facilmente accessibili, **incontri pubblici** e **consultazioni locali**

S3-4 – INTERVENTI SU IMPATTI E APPROCCI PER GESTIRE I RISCHI

In linea con quanto previsto dall'**Accordo di Programma** con Regione Lombardia, il Gruppo FNM ha realizzato e programmato interventi volti al **potenziamento delle infrastrutture**, alla **sostenibilità ambientale** e all'**inclusione sociale**. Le principali azioni riguardano le **attività operative** e la **catena del valore**, con particolare attenzione all'**elettrificazione** e all'**uso di materiali sostenibili** e coinvolgono le aree strategiche della Lombardia.

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- Condotti **studi di impatto ambientale e sociale** per valutare le potenziali conseguenze su territori, popolazione e biodiversità, prima dell'avvio di opere infrastrutturali.
- Adottate misure specifiche per la **mitigazione degli impatti ambientali**, ad esempio:
  - → l'installazione di **barriere antirumore**
  - → sviluppo di **sistemi di contenimento delle vibrazioni**
  - → **monitoraggio** delle **emissioni**
  - → programmi di **riforestazione**
  - → gestione **efficiente dei cantieri**
  - → predisposti **piani di azione** per la gestione del **rumore**

Settore **Autostrade**

- **Mappa acustica** degli **assi stradali** che include informazioni su dimensioni, flussi di traffico e assetto territoriale
- **Piano di riduzione dell'inquinamento acustico** e dei relativi effetti redatto periodicamente
- **Galleria Fonica** nella nuova **tratta autostradale A52** progettata per proteggere gli edifici dal rumore derivante dal traffico veicolare

2024

- Il **Piano Finanziario 2025-2028** prevede:
  → Investimento complessivo di **263 milioni di Euro** per il **migliorare gli standard di qualità** settoriale, di cui **1,5 milioni di Euro** (CapEx) investiti **nel 2024**
  → Investimento complessivo di **75 milioni di Euro** su progetti di **riduzione dell'impatto** ambientale, di cui **0,9 milioni di Euro** (CapEx) investiti **nel 2024**

Segmento della **Mobilità e Servizi**

- **Campagne di misurazione** e continuo **rinnovo della flotta con autobus** di nuova generazione
- Progressiva **dismissione dei veicoli** EURO 3 e introduzione di autobus a trazione elettrica per garantire standard di silenziosità maggiori

PROGETTO PIANTALALÌ

Il progetto contribuisce allo **sviluppo sociale** e **relazionale del territorio** attraverso la creazione di **spazi verdi** fruibili dalle comunità locali. Il Piano coinvolge complessivamente una superficie di **270.540 metri quadrati** con la messa a dimora di **11.161 piante**. Le principali aree coinvolte:

2024

- **Castellanza: oltre 700 arbusti e alberi** messi a dimora su un'area di **circa 15.000 mq**
- **Rescaldina: affiancamento** di due delle tre aree di cantiere **a scuole e istituti comprensivi** su una superficie di **11.000 mq**
- **Novate Milanese: due aree verdi riqualificate** con la messa a dimora di **circa 1.400 piante** su una superficie di **19.000 mq**
- **Gerenzano: cinque aree interessate** per un'estensione di **oltre 63.000 mq** con la messa a **dimora circa 2.400 alberi e arbusti** e di un **laghetto** per favorire lo sviluppo e il ritorno di diverse specie faunistiche

INIZIATIVE PER LA CULTURA E IL TERRITORIO

Promozione di realtà locali e collaborazione con istituti culturali

Segmento **Mobilità e Servizi**

2024

- **Teatro Nuovo**, la **Fondazione Salieri** e il **Teatro Modus**
- fiera "**Job&Orienta**" che promuove il concetto di **responsabilità alla guida** e nuove **opportunità di lavoro** nel trasporto pubblico
- iniziativa di inclusione "**La Grande Sfida**" per coinvolgere persone con disabilità, insieme a realtà associative, sportive, culturali e scolastiche
- "**TEDx Verona *Women***", evento dedicato alla lotta agli stereotipi, all'indipendenza finanziaria e all'imprenditorialità femminile
- collaborazioni con **Trenitalia, DB-ÖBB e Navigarda** per l'acquisto di soluzioni di viaggio integrate e agevolate
- partnership con Gardaland, Parco Sigurtà e Parco Natura Viva per incentivare l'uso del trasporto pubblico

Settore **Infrastruttura ferroviaria**

2024

- In corso il progetto infrastrutturale di collegamento tra il **Terminal 2 di Malpensa** e la **linea ferroviaria del Sempione**, lungo **4,6 km** verso **Gallarate** e **1,1 km** verso **Casorate Sempione**. L'opera ridurrà i tempi di percorrenza tra il T2 e Gallarate a soli 7 minuti offrendo un'alternativa sostenibile al traffico stradale. Il progetto è parte del "Global Project" europeo per il potenziamento della rete ferroviaria

ESRS S4 - CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali Accesso a informazioni (di qualità)	(+) (A) Cambiamento nelle abitudini di viaggio del cliente in termini di scelta della modalità più consona al proprio tragitto, ai fini di agevolare gli spostamenti e impiegare in modo efficiente il proprio tempo durante il tragitto, grazie alla promozione di diverse modalità di trasporto, quali il trasporto pubblico ferroviario e su gomma e l'infrastruttura autostradale		
	Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Non discriminazione, accesso a prodotti e servizi	(+) (A) Contribuzione all'implementazione di accesso inclusivo alle strutture e servizi del Gruppo (es. per categorie vulnerabili, disabili) attraverso specifici sistemi di gestione per la qualità e la realizzazione di opere infrastrutturali per la riduzione delle barriere architettoniche, nonché attraverso canali di comunicazione e piattaforme (es. MaaS /MaaC) digitalizzati e inclusivi, costantemente aggiornati sui servizi di viabilità (es. Call Center Viabilità, Mappa interattiva etc.)		
	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Salute e sicurezza	(-) (A) Accadimento di infortuni e incidenti degli utenti durante la circolazione sui mezzi di trasporto, anche per un'eventuale mancata manutenzione degli impianti e dei cantieri (Safety)		
		(+) (A) Aumento della sicurezza del servizio offerto attraverso mezzi rinnovati, R&D e appositi presidi di vigilanza e un'adeguata gestione della Sicurezza nel servizio di Trasporto Pubblico Locale (Safety & Security)		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OWN OPERATIONS UPSTREAM DOWNSTREAM

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali; Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Accesso a informazioni di qualità, Pratiche commerciali responsabili	Percezione negativa della propria immagine da parte degli stakeholder	
	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Salute e sicurezza, Sicurezza della personale	Qualità del servizio e sicurezza delle infrastrutture del Gruppo	
	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Salute e sicurezza, Sicurezza della personale	Salute e sicurezza per gli utilizzatori	Investimenti in sicurezza, regolarizzazione e digitalizzazione delle reti e delle flotte

S4-2 – PROCESSI DI COINVOLGIMENTO

Il dialogo con gli utenti è costantemente mantenuto attraverso **piattaforme digitali, sondaggi e campagne di misurazione della qualità** e **strumenti di *customer care*** tra i quali supporto telefonico, e-mail e canali social.

S4-3 – PROCESSI E CANALI PER ESPRIMERE PREOCCUPAZIONI

Il segmento **Infrastrutture per la mobilità** adotta misure mirate a garantire sicurezza e assistenza agli utenti.

Settore **Autostrade**

- Carta dei Servizi fornisce informazioni su cantieri, progetti e interventi per il miglioramento della rete
- Mappa interattiva sul sito web con aggiornamenti in tempo reale su traffico, restrizioni e lavori, **Polizia Stradale**, **Ausiliari della Viabilità**, **Soccorso Meccanico**, convenzione con la **Croce Rossa Italiana** per la gestione di emergenze dovute a eventi meteorologici critici

2024

- **172 reclami** e **477 richieste** di informazioni sono state gestite, mentre altre **370 segnalazioni/reclami** sono state elaborate garantendo una risposta risolutiva per ciascuna richiesta
- L'**indagine di *Customer Satisfaction*** ha coinvolto un campione di circa **1.000 intervistati** con un indice di soddisfazione complessivo del **7,36/10**

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

- **Colonnine "*Help-Point*"** installate nelle stazioni ferroviarie per ricevere assistenza
- Canale di *customer care* "**FERROVIENORD ti ascolta**" per inviare comunicazioni

Segmento **Mobilità e Servizi**

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico** e il modulo ufficiale online per la gestione delle segnalazioni e dei reclami relativi al TPL gomma
- **Campagne di *customer satisfaction* e App** dedicata per esprimere giudizi sulla qualità del servizio TPL gomma
- **Piattaforma car-sharing dedicata, App mobile, centralino EVA** che usa intelligenza artificiale
- **Piattaforma ticketing** per risolvere anomalie tecniche del servizio *car-sharing*

2024

- **L'analisi di *Customer Satisfaction*** ha raccolto **1.499 interviste** con un **indice di giudizio** pari a **7,36** in **aumento** rispetto al 7,24 dell'anno precedente
- A seguito delle segnalazioni sono state apportate **modifiche agli orari** delle corse dedicate agli studenti per rispondere alle esigenze di trasporto
- L'**84 %** degli utenti si dichiara **soddisfatto** del **servizio di car-sharing**
- Ridotta la **durata minima del noleggio car-sharing** per una richiesta di maggiore flessibilità

S4-4 – INTERVENTI SU IMPATTI E APPROCCI PER LA MITIGAZIONE DEI RISCHI

Il segmento **Infrastrutture per la mobilità** adotta sistemi avanzati di monitoraggio e di segnalazione per rilevare situazioni di rischio, come condizioni meteo avverse o traffico intenso sulla rete gestita. Indirizza interventi di manutenzione programmata sull'infrastruttura di trasporto e l'installazione di barriere di sicurezza di ultima generazione.

Settore **Autostrade**

2024

- **Campagne di sensibilizzazione** per incentivare una guida responsabile
- Sviluppo di **sistemi di gestione del traffico** avanzati e ampliamento della **rete di stazioni di rifornimento** per **veicoli elettrici**
- Investimenti di circa **42 milioni di Euro** (OpEx) relativi alla **manutenzione delle infrastrutture**
- Il Piano Finanziario 2025-2028 prevede un investimento pari a **50 milioni di Euro** in progetti di **monitoraggio** in tempo reale del **traffico** e dello **stato della rete**

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

2024

- Nuovo presidio della Polizia Ferroviaria nella stazione di Milano Cadorna per migliorare il controllo e la sorveglianza

ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE

Settore **Infrastruttura Ferroviaria**

2024

- Interventi di innalzamento delle banchine
- 15 impianti accessibili (autonomamente o con assistenza) di cui 3 nuovi rispetto al 2023

Settore **Autostrade**

2024

- **Aree di servizio e parcheggi accessibili** a persone con disabilità e potenziamento delle informazioni sui servizi disponibili
- **Collaborazione** con le **scuole** e le **autorità locali** per sensibilizzare i giovani sui comportamenti responsabili alla guida

Attività di **Trasporto Pubblico Locale**

2024

- **Pianale ribassato** sulla totalità degli automezzi per facilitare l'accesso ai passeggeri con difficoltà motorie
- **Nuovo sistema di pagamento** a bordo dei mezzi che circolano nelle aree di Verona e del Lago di Garda
- **App Ticket Bus Verona** per facilitare l'accesso ai servizi digitali

Servizio di **Car sharing**

2024

- **Oltre 80 comuni lombardi** inclusi diversi centri con meno di 3.000 abitanti coperti dal servizio
- **Tariffe agevolate per gli under 24**

S4-5 – OBIETTIVI

Il Gruppo FNM ha integrato nel Piano Strategico 2024-2029 una serie di obiettivi mirati a migliorare l'esperienza dei consumatori e degli utenti finali, con un focus su sicurezza, accessibilità e valorizzazione del territorio:

- previsti investimenti significativi per il potenziamento della sicurezza e della protezione (*Security & Safety*) nelle stazioni e durante gli spostamenti;
- impegno nell'incrementare l'accessibilità delle infrastrutture, con l'espansione e il miglioramento della rete di trasporto, tra cui l'aggiunta di circa 25 km di binari nelle aree a maggiore concentrazione di traffico.

SEZIONE 6:

G – GOVERNANCE

G1 – CONDOTTA DELLE IMPRESE

RILEVANZA D'IMPATTO				
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**DESCRIZIONE DELL'IMPATTO**	**ORIZZONTE TEMPORALE**	**CATENA DEL VALORE**
G1 Condotta delle imprese	Cultura d'impresa, Protezione degli informatori, Gestione dei rapporti con i fornitori comprese le prassi di pagamento, Corruzione attiva e passiva Prevenzione e individuazione compresa la formazione	(+) (A) Rafforzamento della buona condotta dell'impresa nell'ambito anticorruzione, fiscalità e gestione dei rischi, nonché potenziamento della trasparenza all'interno della propria catena di fornitura, attraverso una maggiore tracciabilità dei materiali e l'implementazione di linee guida e piattaforme dedicate alla gestione dell'albo fornitori		
	Gestione dei rapporti con i fornitori comprese le prassi di pagamento	(-) (P) Impatto correlato alla gestione dei rapporti con i fornitori derivante da mancato rispetto dei requisiti di gara tra cui anche quelli di tipo ambientale e sociale, nonché dalla carente trasparenza per la durata del rapporto e lungo tutto il processo della catena di fornitura		

LEGENDA	DESCRIZIONE IMPATTI	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
	(+) POSITIVO (-) NEGATIVO (P) POTENZIALE (A) ATTUALE	BREVE TERMINE 0-1 ANNI MEDIO TERMINE 1-5 ANNI LUNGO TERMINE >5 ANNI	OWN OPERATIONS UPSTREAM DOWNSTREAM

RILEVANZA FINANZIARIA			
TOPIC	**SUBTOPIC** **SUB SUBTOPIC**	**RISCHI**	**OPPORTUNITÀ**
G1 Condotta delle imprese	Gestione dei rapporti con i fornitori comprese le prassi di pagamento	Rischi relativi alla gestione della catena di fornitura	
	Gestione dei rapporti con i fornitori comprese le prassi di pagamento	Errori o omissioni in ambito contabile e relative non conformità in ambito finanziario e fiscale	
	Cultura d'impresa	Cyber attack	
	Cultura d'impresa, Gestione dei rapporti con i fornitori comprese le prassi di pagamento, Corruzione attiva e passiva Prevenzioni e individuazione compresa la formazione, Incidenti	Mancata compliance alla normativa applicabile	

G1-2 – GESTIONE DEI RAPPORTI CON I FORNITORI

Il Gruppo FNM presta particolare attenzione alla selezione di **prodotti certificati e fornitori qualificati**, che prevede:

- requisiti di ammissione alle gare che individuino una **capacità economica proporzionale** al valore dell'affidamento;
- requisiti di **capacità tecnica** volti a comprovare la qualità dei beni, dei servizi e dei lavori (es. l'adozione, ove applicabile, di criteri di sostenibilità ambientale e sociale);
- **fornitori iscritti** a sistemi di qualificazione;
- capitolati tecnici accurati.

Il Gruppo FNM nel **Piano Strategico 2024-2029** si pone l'obiettivo di **estendere l'approccio ESG alla selezione dei fornitori** attraverso la progettazione e l'introduzione di un meccanismo di *scoring* ESG.

- Il **Sistema di gestione ambientale ISO 14001** e la **certificazione di responsabilità sociale SA 8000** sono inseriti come criteri premianti nelle **gare sopra soglia comunitaria**
- La **certificazione SA 8000** e l'applicazione delle **clausole sociali** sono richieste negli **appalti ad alta incidenza di manodopera** per promuovere la **continuità occupazione**

2024

- l'**80%** del valore economico dei procedimenti di gara avviati da **FNM**[1] ha rispettato **criteri di natura ambientale e sociale**, per un **valore economico** di **circa 670 milioni di Euro** (su un totale di circa 835 milioni di Euro)

G1-3 – PREVENZIONE E INDIVIDUAZIONE DELLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

Il Gruppo FNM ha adottato un Sistema Normativo strutturato per prevenire casi di corruzione attiva e passiva che comprende: il **Modello 231**, il **Codice Etico**, la **Politica Anticorruzione** e il **Regolamento di Gruppo sulla Gestione del Conflitto di Interessi**.

2024

- Oltre 590 ore di formazione su tematiche di compliance, Modello 231, Politica Anticorruzione e sulla gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione

G1-MDR-A - AZIONI E RISORSE

- **Rafforzamento** della **sicurezza ICT** con **sistemi di *firewall*** e **controlli** sugli accessi ed esecuzione periodica di ***penetration test*** **e** ***vulnerability scan*** per identificare e risolvere vulnerabilità
- Ottenimento e mantenimento della **certificazione UNI ISO 37001:2016** da parte di FNM e delle società controllate[3]
- Coinvolgimento di ***team*** **multidisciplinari** nella **predisposizione dei documenti di gara delle società del Gruppo** e nella **redazione dei capitolati tecnici**

G1-6 – PRASSI DI PAGAMENTO

Il Gruppo monitora nel continuo l'efficienza e puntualità della gestione dei pagamenti e si è dotata di indicatori di performance nell'area del ciclo passivo.

- I **termini di pagamento** riportati nei contratti sono pari 30 giorni. Non ci sono procedimenti giudiziari attualmente pendenti dovuti a ritardi di pagamento.
- **Elemento di supporto per le PMI**: il Codice dei Contratti Pubblici prevede, per gli appalti pubblici, l'anticipazione di prezzo nella misura del 20% del valore del contratto, con possibilità di incremento fino al 30%, salvo per forniture a esecuzione immediata o non regolabili tramite cronoprogramma.
- **Sistemi per garantire la corretta gestione dei pagamenti:** il processo acquisti e la gestione della fatturazione sono gestiti integralmente nel gestionale e quindi, le condizioni contrattuali (relative anche a condizioni di pagamento, tracciabilità e importi) sono riportate automaticamente in fase di registrazione delle fatture, garantendo l'ottimizzazione dell'operatività interna, contribuendo a minimizzare errori e ritardi.

[3] A esclusione di FNMPAY S.p.A. e Viridis Energia S.p.A..

SEZIONE 7:

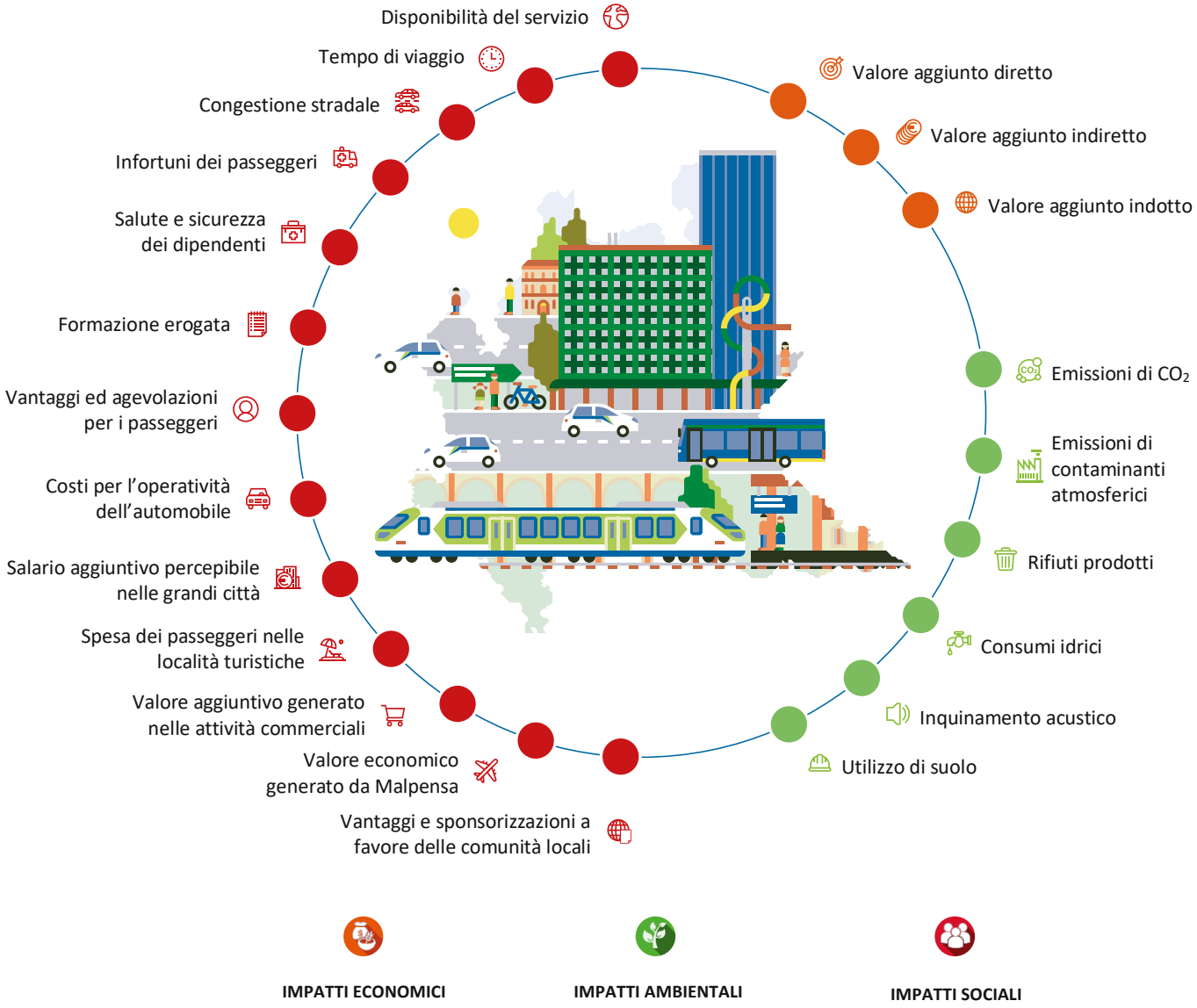
TRUE VALUE 2024

IL MODELLO TRUE VALUE

Attraverso il modello del True Value, il Gruppo FNM individua gli **impatti generati** dal punto di vista **economico, ambientale e sociale** e a **quantificarli** per misurare il "**vero valore**" restituito alla **collettività**.

La mappatura degli impatti prende in esame tutti i segmenti di business del Gruppo FNM e, in aggiunta, considera **l'intero servizio di trasporto offerto**, inclusivo di **Trenord** al 100%, al fine di tracciare tutti gli impatti prodotti dal Gruppo (in senso allargato) sull'ambiente e sulle persone.

Di seguito sono rappresentati gli **impatti diretti** e **indiretti** considerati nel modello True Value.



SEGMENTI DI BUSINESS*:
Ro.S.Co. | Infrastruttura ferroviaria | Mobilità e servizi (TPL) | Autostrade | Trasporto ferroviario (Trenord) | Energia

* Il settore "Trasporto Ferroviario" include le attività svolte da Trenord, società partecipata a controllo congiunto e quindi non rientrante nel perimetro di consolidamento del Gruppo FNM, ma inclusa al 100% nella determinazione dei valori del True Value 2024.

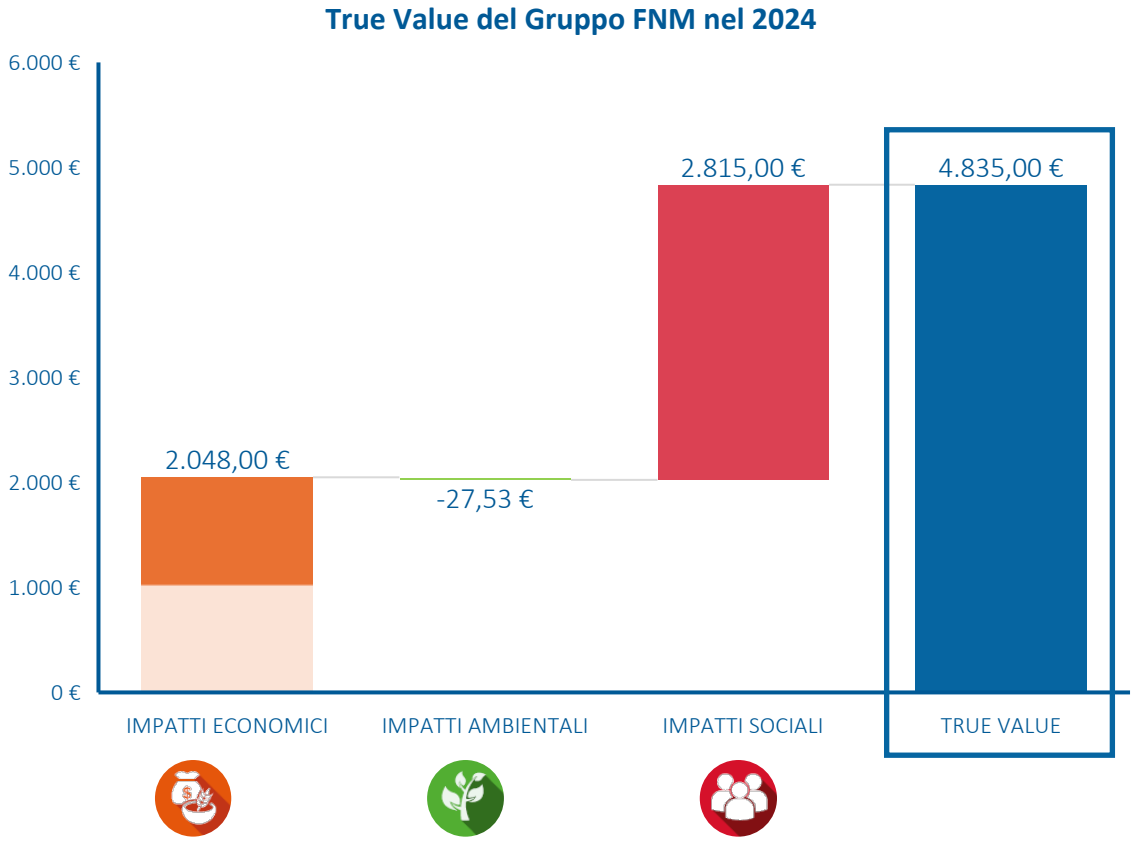
GLI IMPATTI E LA CATENA DEL VALORE

Nel True Value sono valutati gli impatti **diretti** e **indiretti** generati dal Gruppo lungo **l'intera catena del valore**. Oltre agli impatti generati **direttamente** dalle **attività operative,** sono valutati anche gli impatti generati a monte lungo la **catena di fornitura**. A valle, sono considerati gli impatti generati indirettamente dai **passeggeri trasportati** (es. il valore aggiunto abilitato nelle località turistiche raggiunte con autobus e treni) e quelli generati dalle **attività commerciali** presenti nelle **stazioni ferroviarie di Ferrovie Nord**, di **Rete Ferroviaria Italiana** e presso le **aree di servizio** lungo le tratte autostradali gestite.

	FORNITORI	OPERATIONS	PASSEGGERI	ATTIVITÀ COMMERCIALI E ALTRE STAZIONI*	
IMPATTI ECONOMICI		✓			Valore aggiunto diretto
	✓				Valore aggiunto indiretto
	✓	✓			Valore aggiunto indotto
IMPATTI AMBIENTALI	✓	✓		✓	Emissioni CO_2
	✓	✓		✓	Emissioni di contaminanti atmosferici
		✓		✓	Rifiuti prodotti
		✓		✓	Consumi idrici
		✓			Inquinamento acustico
		✓		✓	Utilizzo di suolo
IMPATTI SOCIALI		✓			Disponibilità del servizio
		✓			Tempo di viaggio
		✓			Congestione stradale
		✓			Infortuni dei passeggeri
		✓		✓	Salute e sicurezza dei dipendenti
		✓			Formazione erogata
		✓			Vantaggi ed agevolazioni per i passeggeri
			✓		Costi evitati per l'operatività dell'automobile
			✓		Salario aggiuntivo percepibile nelle grandi città
			✓		Spesa dei passeggeri nelle località turistiche
			✓	✓	Valore aggiunto generato dalle attività commerciali nelle stazioni
			✓		Valore economico generato da Malpensa
		✓			Vantaggi e sponsorizzazioni a favore delle comunità locali

* Stazioni di RFI. In particolare, sono state prese in considerazione le stazioni ferroviarie più significative in termini di flusso di passeggeri.

L'IMPATTO COMPLESSIVO



2024

Il Gruppo FNM ha generato un valore complessivo pari a circa 4,8 miliardi di Euro, in aumento del 10% rispetto al 2023, principalmente grazie alle maggiori frequentazioni da parte dei passeggeri e degli utenti e alle acquisizioni del Gruppo. La maggior parte di tale valore è guidata dagli impatti sociali (59% del totale) e, in particolare, dalla «disponibilità del servizio», strettamente connessa all'operatività del TPL.