

“FERROVIENORD ti ascolta”, parte nuovo servizio per le segnalazioni

Milano, 15 ottobre 2018 - E' attivo da oggi, lunedì 15 ottobre 2018, un nuovo servizio di FERROVIENORD dedicato a ricevere e gestire le segnalazioni degli utenti che frequentano le 124 stazioni dislocate lungo i 331 chilometri di rete (nelle province di Milano, Brescia, Como, Monza e Brianza, Novara e Varese) così come i contributi delle persone che in diverso modo possono essere interessate dalle attività aziendali.



Vuoi inviarci una segnalazione?
Da oggi puoi farlo con un semplice clic, collegandoti al sito di FERROVIENORD.

www.ferrovienord.it/it/segnalazioni



FERROVIENORD ti ascolta

FERROVIENORD è la società del Gruppo FNM che gestisce 331 km di rete e 124 stazioni nelle province di Milano, Brescia, Como, Monza e Brianza, Novara e Varese.

SEZIONE DEDICATA SUL SITO - Attraverso una sezione dedicata sul sito internet della società - disponibile all'indirizzo www.ferrovienord.it/it/segnalazioni - è possibile registrarsi e successivamente compilare un form inserendo segnalazioni, suggerimenti, osservazioni e indicazioni di vario genere, inviando anche foto e allegati, su attività come accessibilità e servizi nelle stazioni, lavori in corso, ecc. A tutte le persone che accederanno al servizio verrà fornita una risposta. Le indicazioni che arriveranno attraverso questo nuovo canale di comunicazione potranno contribuire a migliorare ulteriormente i servizi offerti dalla società. Per le questioni relative ai viaggi in treno (biglietti, tariffe, orari, offerte commerciali, ecc) ci si dovrà invece rivolgere ai canali già attivi di Trenord <http://www.trenord.it/it/assistenza/reclami.aspx>

Ufficio Stampa

Simone Carriero Cell +39 3351047040

Lorenzo Pallotti Cell. +39 3358105891

ufficiostampafnm@fnmgroup.it

www.fnmgroup.it