FNM
idee in movimento

HIGHLIGHTS

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2018

Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario
ai sensi del D. Lgs. 254/2016



FNM S.p.A.

Piazzale Cadorna, 14
20123 Milano, Italia
Tel. +39 02 8511 1
C.F. e P.IVA 00776140154
www.fnmgroup.it

Questa pubblicazione presenta una sintesi del Bilancio di Sostenibilità - Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario (di seguito anche "DNF") 2018, redatto secondo la normativa ex D.Lgs. n.254 del 30 dicembre 2016 di attuazione della Direttiva 2014/95/UE e riferito alle Società appartenenti al Gruppo costituito da FNM S.p.A. e dalle sue controllate per il periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2018.

La versione integrale del Bilancio di Sostenibilità – DNF 2018 e di questi "Highlights" è stata curata dalla Funzione CSR-Sostenibilità (**csr-sostenibilita@fnmgroup.it**), coordinata nelle sue attività dal Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica e con il supporto del Comitato di Indirizzo Bilancio di Sostenibilità-DNF.

La DNF è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di FNM S.p.A. congiuntamente al Bilancio Consolidato l'11 marzo 2019 e consegnata all'Assemblea dei soci il 17 aprile 2019.

La versione integrale del documento, pubblicata sul sito internet all'indirizzo **www.fnmgroup.it**, è stata redatta in conformità ai "*GRI Sustainability Reporting Standards*" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016, secondo l'opzione "Core".

La revisione esterna del rapporto è affidata a PricewaterhouseCoopers S.p.A. che ha emesso la "Relazione della società di revisione" il 26 marzo 2019.



Nel 2018 sono stati realizzati importanti passi avanti per dotare il servizio ferroviario di convogli più moderni ed efficienti. I nuovi treni saranno dotati di tecnologie avanzate (anche sul fronte sicurezza). Il rinnovamento della flotta offrirà benefici sociali con un'agevole accessibilità ai mezzi (tramite pedane mobili) quanto benefici ambientali con una riduzione dei consumi di energia elettrica (-30%), del rumore, il recupero di energia elettrica in frenatura e l'utilizzo di materiali innovativi.

Questi significativi esempi testimoniano la nostra costante attenzione e il nostro impegno per lo sviluppo sostenibile del territorio in cui svolgiamo le nostre attività.

A livello aziendale, accanto a una doverosa menzione per i risultati economico-finanziari è stato sancito il nostro percorso di Sostenibilità e di una cultura della Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR).

In questo FNM ha creduto, con l'istituzione di una Funzione dedicata "CSR-Sostenibilità", con i Bilanci di Sostenibilità diventati poi Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario in ottemperanza al D.Lgs. 254/2016, culminando con un proprio Piano di Sostenibilità 2020, primo nel settore dei trasporti.

Siamo consapevoli del fatto che l'impresa sostenibile riduce e controlla l'impatto sul territorio, crea vantaggi per la società, per il sistema delle comunità e delle istituzioni e si posiziona sul mercato garantendo qualità con etica e trasparenza.

È l'inizio di un percorso più ampio in cui l'esigenza di coniugare il principio dello sviluppo sostenibile con le strategie di business sta diventando imprescindibile e inarrestabile.

Andrea Gibelli
Presidente FNM S.p.A.

Gianantonio Arnoldi
Vice Presidente FNM S.p.A.
Presidente Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica

L'IDENTITÀ DEL GRUPPO

FNM è il **principale Gruppo integrato nel settore del trasporto su ferro e gomma** in **Lombardia** e nel **Nord Italia** e, insieme a Trenord, è il **secondo operatore ferroviario italiano**.

VISION

SVILUPPARE UNA SINERGIA TRA TUTTE LE MODALITÀ DI TRASPORTO: DALLA BICICLETTA, AL TRENO, ALLA GOMMA, PER GARANTIRE UN SERVIZIO DI MOBILITÀ INTEGRATO, DI PERSONE E MERCI.



MISSION

TRASFORMARSI DA "ATTORE" DEL SERVIZIO DEL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE A "PROTAGONISTA" DELLO SVILUPPO DELLA MOBILITÀ COLLETTIVA, INTEGRATA E SOSTENIBILE, IN TUTTE LE SUE FORME.
(come da Piano Industriale 2018-2020).

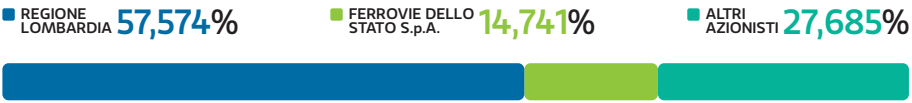
VALORI

IN TUTTE LE SUE ATTIVITÀ, FNM OPERA IN PIENA COERENZA CON I PRINCIPI DI **RESPONSABILITÀ, INTEGRITÀ, TRASPARENZA, EFFICIENZA, MERITO E SOSTENIBILITÀ.**

L'obiettivo è di costruire una **sinergia tra tutte le modalità di trasporto**: dalla bicicletta, al treno, all'autobus, al car-sharing elettrico, insistendo sul **potenziamento delle infrastrutture** e sullo **sviluppo dell'intermodalità**.

GLI AZIONISTI

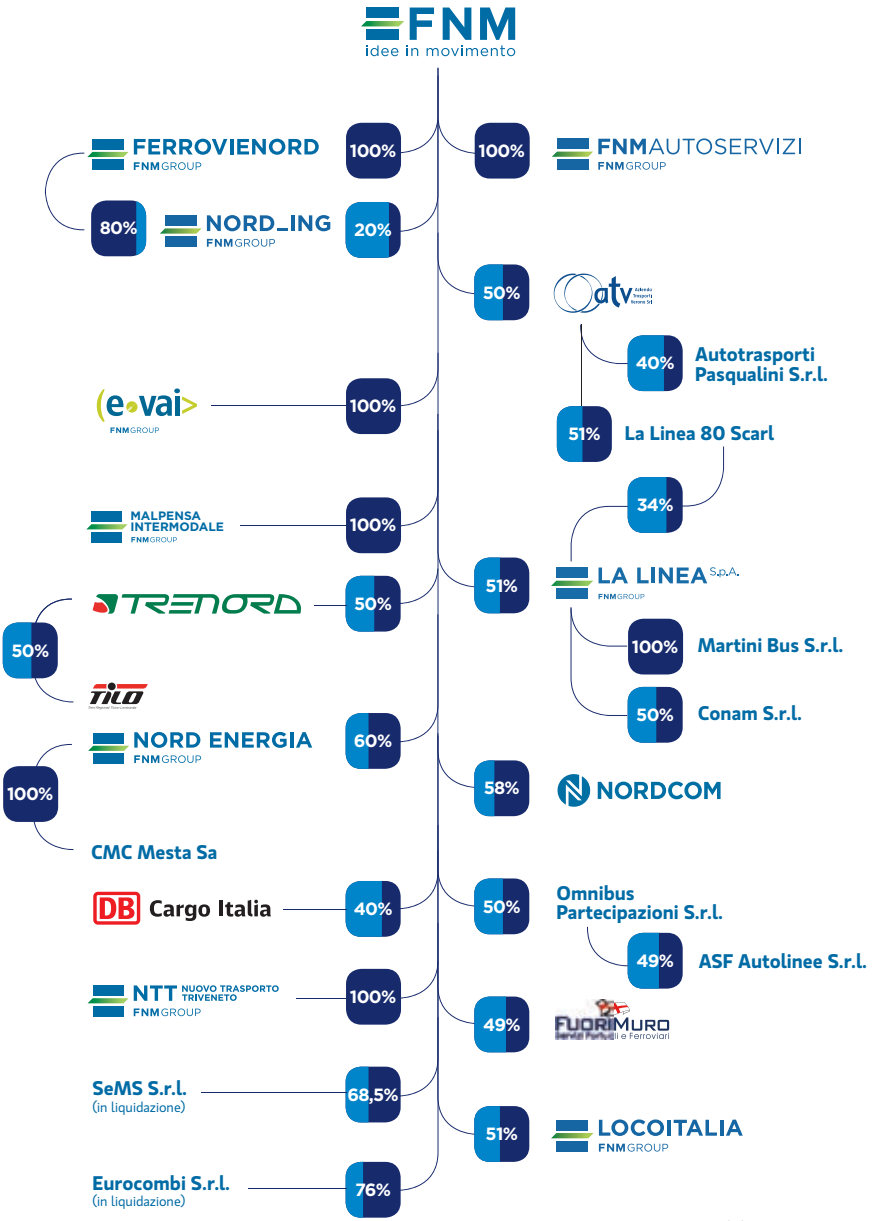
La holding FNM S.p.A. è una **Società per azioni quotata** alla **Borsa di Milano**. L'azionista di riferimento è **Regione Lombardia**.



Azionisti del Gruppo, anno 2018

IL PROFILO DEL GRUPPO FNM

Il Gruppo FNM al 31 dicembre 2018 è così composto:



Società del Gruppo FNM

LE SOCIETÀ DEL GRUPPO FNM

La **holding FNM** svolge **funzioni** di **direzione** e **coordinamento strategico-operativo** per tutte le Società controllate.

Service & Ro.S.Co.

La holding **FNM S.p.A.** è una Società per azioni con sede a Milano, quotata alla Borsa di Milano dal 1926, ha funzioni di **direzione e coordinamento** di tutte le Società controllate, e funge da **Rolling Stock Operating Company** (**Ro.S.Co.**) per la gestione e locazione del materiale rotabile.

Progettazione

NORD_ING S.r.l. è la Società di ingegneria che progetta e coordina gli interventi di potenziamento infrastrutturale e di ammodernamento della rete ferroviaria e degli impianti di FERROVIENORD. La Società è controllata al **20%** da **FNM** e all'**80%** da **FERROVIENORD**.

Rete

FERROVIENORD S.p.A. gestisce una rete ferroviaria di **330 km**, divisa tra il **ramo Milano** (**222 km**) e il **ramo Iseo** (**108 km**) e **115 stazioni** e **fermate di servizio viaggiatori**. Presiede alle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria della rete ferroviaria, dei lavori di potenziamento e delle attivazioni di nuovi impianti, operando in sinergia con NORD_ING.

TPL Ferro

Trenord S.r.l. gestisce il servizio ferroviario di trasporto passeggeri, regionale e locale. L'attività si sviluppa su una rete di **1.900 km** distribuita su **40 direttrici** e **61 linee**, di cui **13** linee **suburbane** (**S**) e **passante ferroviario**, **46** linee **Regio** e **Regio Express**, linee **Tilo** (Treni Regionali Ticino Lombardia) e **Lunga percorrenza** (in collaborazione con le società Deutsche Bahn - DB e le Ferrovie Federali Austriache - OBB) e **2** linee di collegamento con **Malpensa**. La società, nata il 3 maggio 2011, è una joint venture fra **Trenitalia** (Divisione Trasporto Regionale Lombardia) e **Gruppo FNM**, entrambi partecipanti al **50%**.

Trasporto merci

DB Cargo Italia S.r.l.[1] è la Società che gestisce il trasporto merci. È controllata al **60%** dal **Gruppo tedesco DB CARGO AG** e per il **40% da FNM S.p.A.**.

Trasporto merci

FuoriMuro - Servizi Portuali e Ferroviari S.r.l.[1] è dal 2010 la Società che gestisce in esclusiva, su incarico dell'Autorità Portuale, le manovre ferroviarie all'interno del Porto di Genova. A seguito dell'ingresso di FNM S.p.A. a marzo 2017, il Capitale Sociale è stato ripartito tra **InRail** (**20,4%**), **Tenor** (**30,6%**) e **FNM** (**49%**).

Trasporto merci

Locoitalia S.r.l. è una **Ro.S.Co.** dedicata all'acquisto e al noleggio del materiale rotabile. La Società è stata acquisita a settembre 2017 da **FNM S.p.A.** con una quota di partecipazione del **51%**. La restante parte (**49%**) è posseduta da **Tenor S.r.l.**[2]

1 *Società non consolidata nel perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali.*
2 *A gennaio 2018 con l'approvazione del nuovo Piano Industriale 2022 è stato sancito il passaggio della Società dalla proprietà della rete (FERROVIENORD) alla holding (FNM). In data 14 febbraio 2018 il C.d.A. di FERROVIENORD S.p.A. ha deliberato favorevolmente la cessione delle quote, in favore di FNM, avvenuta in data 20 febbraio 2018.*

Attraverso le Società controllate, il Gruppo è presente anche nei settori dell'**ingegneria**, della **progettazione infrastrutturale**, della **logistica**, della **mobilità elettrica**, dell'**energia** e dei **sistemi ICT**.

FNM AUTOSERVIZI
FNM GROUP

TPL Gomma

FNM Autoservizi S.p.A., controllata al **100%** da **FNM**, gestisce il Trasporto Pubblico Locale nelle province di **Varese**, **Brescia** e **Como**, svolge, altresì, corse sostitutive di treno in relazione ai servizi ferroviari effettuati da Trenord.

atv
Azienda Trasporti Verona

TPL Gomma

Azienda Trasporti Verona S.r.l. (ATV) gestisce il Trasporto Pubblico Urbano ed extraurbano su gomma nella provincia di Verona. È controllata per il **50%** da **FNM** e per il restante **50%** dal **Comune di Verona** attraverso **l'Azienda Mobilità Trasporti S.p.A. (AMT)**.

Omnibus Partecipazioni S.r.l.

TPL Gomma

Omnibus Partecipazioni S.r.l.[1] è partecipata pariteticamente al **50%** da **FNM** e **Arriva Italia** e **detiene** il **49%** del capitale di **ASF Autolinee S.r.l.**, Società che gestisce il servizio di TPL su gomma nella città di Como e quote del servizio interurbano nelle province di **Como** e **Lecco**.

LA LINEA S.p.A.
FNM GROUP

TPL Gomma

La Linea S.p.A., controllata al **51%** da **FNM**, è Società attiva nel settore del Trasporto Pubblico Locale su gomma nella **Regione Veneto**. Attraverso la Società **Martini Bus S.r.l.**, partecipata al **100%**, è presente anche nel **settore del noleggio autobus con conducente**.

NTT NUOVO TRASPORTO TRIVENETO
FNM GROUP

TPL Gomma

Nuovo Trasporto Triveneto S.r.l. (NTT)[1] titolare di 3 azioni della Società ATAP S.p.A., quest'ultima operante nel settore del trasporto pubblico urbano ed extraurbano in Friuli Venezia Giulia, acquistata al **100%** da **FNM**.

e·vai
FNM GROUP

Mobilità sostenibile in car-sharing

E-Vai S.r.l. offre servizi di **car-sharing** con **veicoli elettrici** o **bimodali**, finalizzati al completamento della mobilità pubblica e in particolare ferroviaria, secondo modelli di business tradizionali e innovativi. **E-Vai** è una Società controllata al **100%** da **FNM**[2].

MALPENSA INTERMODALE
FNM GROUP

Trasporto merci

Malpensa Intermodale S.r.l.[1] Società costituita da **FNM** nel dicembre 2018 con oggetto la gestione del terminal intermodale di Sacconago sito nella zona industriale del comune di Busto Arsizio, che sarà ad essa locato da FERROVIENORD.

NORD ENERGIA
FNM GROUP

Energia

Nord Energia S.p.A.[1] ha realizzato e gestisce una centrale di produzione e un elettrodotto per **l'importazione di energia elettrica** dal Canton Ticino. La Società è attualmente partecipata al **60%** da **FNM S.p.A.** e al **40%** da **SPE Società per Partecipazioni Energetiche S.A**.

NORDCOM

Informatica

NordCom S.p.A.[1] opera nel mercato **ICT** in qualità di **system integrator e solution provider** rivolgendosi alle imprese e alla pubblica amministrazione. La Società è controllata al **58% da FNM S.p.A**. e al **42%** da **TIM S.p.A**..

3 La quota di FuoriMuro S.r.l. (24,5%) è stata ceduta a Tenor S.r.l. nel secondo semestre 2018.

LA GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo ha sviluppato un proprio **sistema di Governance della Sostenibilità** così strutturato:

COMITATO PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE ED ETICA

Comitato interno al C.d.A. con il compito di promuovere una corporate policy di carattere etico ambientale in linea con le aspettative degli Stakeholder. Il Comitato sovraintende le attività del Bilancio di Sostenibilità-DNF coadiuvato dalla Funzione CSR-Sostenibilità.

COMITATO DI INDIRIZZO BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ-DNF

Istituito a fine 2015, è guidato dalla Funzione CSR Sostenibilità e composto dai membri del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica e da un rappresentante di ognuna delle Società del perimetro di applicazione del Bilancio di Sostenibilità-DNF.

FUNZIONE CSR-SOSTENIBILITÀ

Istituita l'1 gennaio 2017 con l'obiettivo di sovraintendere e coordinare le politiche di CSR e Sostenibilità. La Funzione definisce e gestisce il processo di reporting non finanziario e attua il coordinamento sui temi della mobilità sostenibile, dell'ambiente e dell'efficientamento energetico nel Gruppo.

LA FUNZIONE CSR-SOSTENIBILITÀ IN UN COLPO D'OCCHIO

REPORTING DI SOSTENIBILITÀ

- È responsabile della redazione del **Bilancio di Sostenibilità-DNF**.
- Predispone il **Piano di Sostenibilità 2020**.
- Definisce le **Linee Guida per Acquisti Sostenibili**.
- Coordina il **tavolo di lavoro Sostenibilità di ASSTRA**.

MOBILITÀ SOSTENIBILE EFFICIENZA ENERGETICA E AMBIENTE

- Svolge un ruolo di regia sui **temi ambientali**, di **efficientamento energetico** e di **mobilità sostenibile**.
- Ha avviato un **progetto di efficientamento energetico** presso le stazioni di **Milano Nord Cadorna** e **Bovisa Politecnico**.
- Ha ottenuto il **co-finanziamento di € 3,4 milioni** dalla Commissione UE per il **progetto I-SharE Life**.
- È membro della **Sustainable Development Commission di UITP**.

INNOVAZIONE E RICERCA

- Ha promosso "**Hack Your Move**", il primo Hackathon in Italia nel settore dei trasporti in collaborazione con **Y4PT**e **PoliHub**.
- Sta sviluppando con le Società **NORD ENERGIA** e **FNM Autoservizi** un progetto di ricerca e sviluppo sul Biofuel.

LA SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS

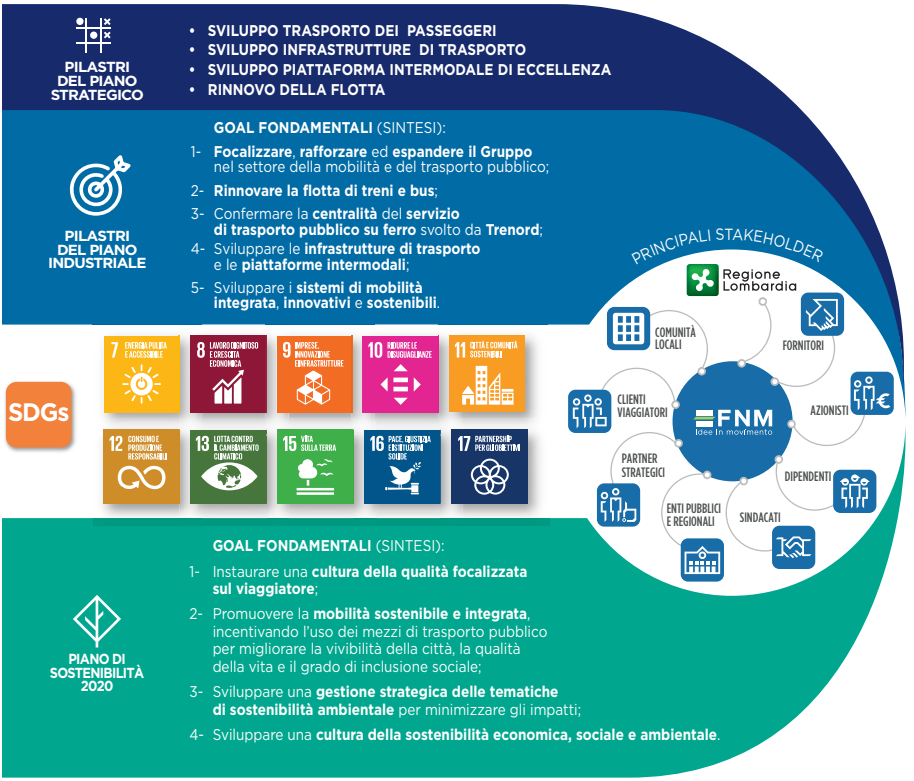
Il **Piano Industriale 2018-2020**[4] recepisce gli obiettivi e le azioni previste dalle Società partecipate e declina le azioni a implementazione del **Piano Strategico 2016-2020**[5] di cui sono riconfermati i **5 Pilastri** sui quali è stato costruito il **Piano di Sostenibilità 2020** che definisce la **visione strategica** in ambito **Sostenibilità**.



4 *Il Piano Industriale 2018-2020 è stato approvato in C.d.A. il 4 aprile 2018.*
5 *Il Piano Strategico 2016-2020 è stato approvato in C.d.A. il 27 settembre 2016 e successivamente aggiornato il 28 settembre 2017.*

IL GRUPPO FNM E IL VALORE CONDIVISO

Il Piano di Sostenibilità 2020 di FNM, primo nel settore dei trasporti, integra i principi di Sostenibilità con un approccio competitivo e produttivo. Gli impegni assunti rispecchiano le aspettative dei **principali Stakeholder** e si integrano nei piani di sviluppo di medio e lungo periodo in un'ottica di **creazione di valore condiviso**.



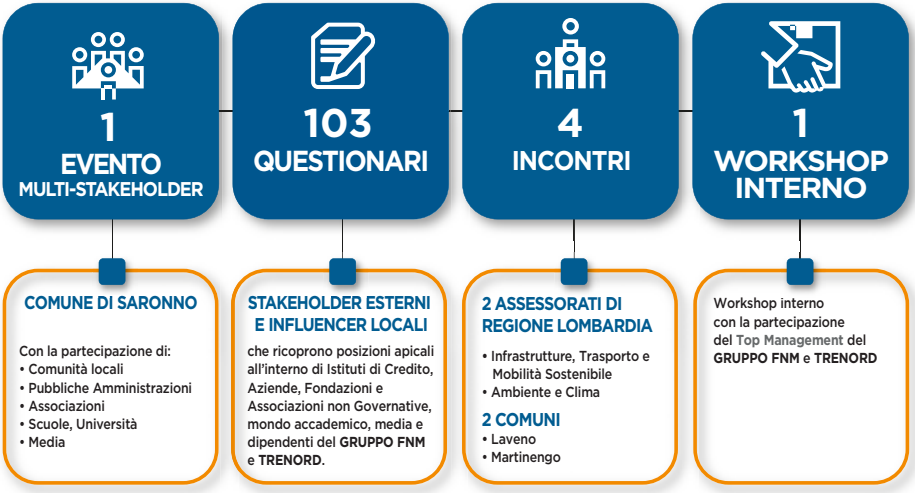
Elaborazione a cura della Funzione CSR-Sostenibilità di FNM S.p.A., sulla base del Piano Strategico 2016-2020, del Piano Industriale 2018-2020 e del Piano di Sostenibilità 2020 del Gruppo FNM.

Il **valore condiviso** dal Gruppo si fonda su una relazione profonda tra la corretta gestione dell'infrastruttura e la valorizzazione degli asset, la gestione responsabile della catena di fornitura e l'erogazione di servizi di mobilità integrati e intermodali.



Elaborazione a cura della Funzione CSR-Sostenibilità di FNM S.p.A., sulla base dell'aggiornamento della matrice di materialità 2018.

ATTIVITÀ DI STAKEHOLDER ENGAGEMENT - 2018



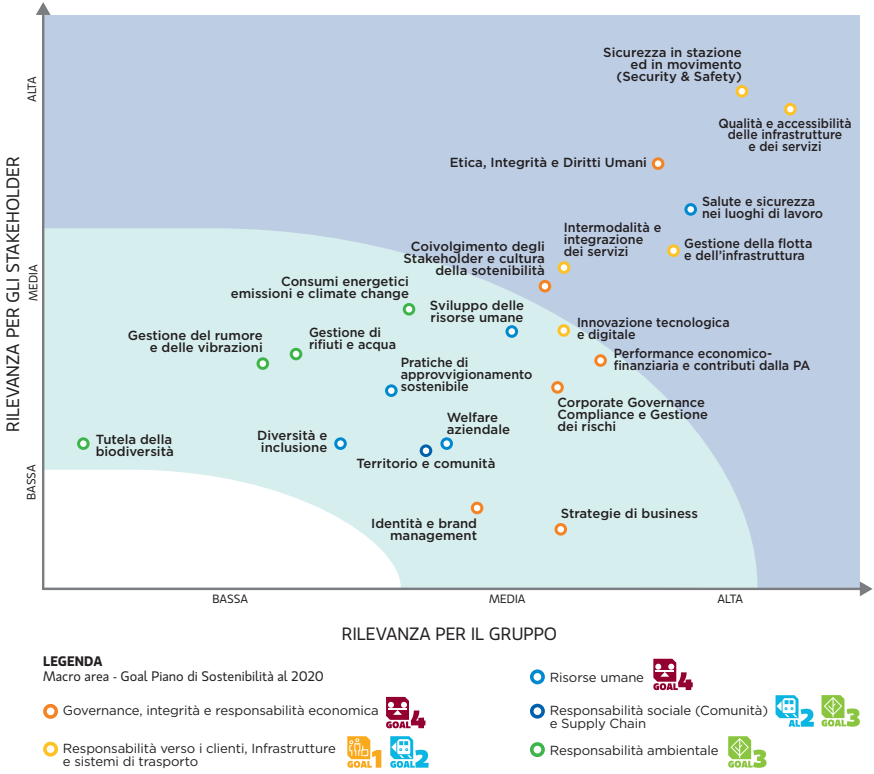
Sintesi delle attività di stakeholder engagement realizzate nel 2018



Sintesi delle aspettative espresse dagli Stakeholder esterni

MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO FNM

Il processo di aggiornamento della matrice di materialità ha identificato **21 tematiche materiali**, ordinate in **8 macro-aree di riferimento**, **collegate** con la **strategia di Sostenibilità** di **FNM** e a **uno** o **più Goal** del **Piano di Sostenibilità 2020**.



Si segnalano **7 tematiche** particolarmente **rilevanti per il Gruppo e i suoi Stakeholder**, indicate nell'area più esterna di colore più scuro, unitamente alle **altre tematiche materiali richieste dal D.Lgs. 254/2016 attinenti al personale**, agli **aspetti ambientali e sociali**, rispetto alle quali è stata sviluppata una **correlazione con i principali fattori di rischio**, con le relative **azioni di mitigazione** e **pratiche** adottate[6].

I risultati sono stati presentati in Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate e all'approvazione del C.d.A. il 20 febbraio 2019.

6 *Rif. all'art. 3 del D.Lgs. 254/2016 e Legge del 30 dicembre 2018 n.145 (Legge di Bilancio) che introduce una modificata all'articolo specificando che la Dichiarazione Non Finanziaria, nel descrivere i principali rischi generati e subiti connessi ai temi non finanziari, debba illustrare anche le loro modalità di gestione.*

Per ognuna delle **7 tematiche materiali**, unitamente alle **altre tematiche materiali richieste dal D.Lgs. 254/2016**, è riportata una sintesi delle performance raggiunte nel 2018.

PRINCIPALI NUMERI DI SINTESI DELLE ATTIVITÀ DEL GRUPPO FNM – ANNO 2018

QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SERVIZI

FERROVIENORD

REDAZIONE DELLA PRIMA CARTA DEI SERVIZI 2018 IN COLLABORAZIONE CON LA FUNZIONE CSR-SOSTENIBILITÀ

FERROVIENORD

49
SPAZI COMMERCIALI GESTITI NELLE STAZIONI

LOCKER INPOST
IN 7 STAZIONI
PROSSIME APERTURE A
SARONNO E **ISEO**

GESTIONE DELLA FLOTTA E DELL'INFRASTRUTTURA

FNM FERROVIENORD

SOTTOSCRIZIONE CONTRATTI APPLICATIVI
69 nuovi convogli in arrivo tra il 2020-2022 e ulteriori
20 convogli di futura acquisizione

E-VAI

22 NUOVE AUTO ELETTRICHE NEL 2018
100 ALTRE IN ARRIVO NEL 2019
per un **parco auto complessivo di oltre 500 mezzi** entro il 2022

INTERMODALITÀ E INTEGRAZIONE DEI SERVIZI

FERROVIENORD

21 VELOSTAZIONI
1.914 POSTI BICI

E-VAI

105 VEICOLI CAR-SHARING
DI CUI **93** ELETTRICI

SICUREZZA IN STAZIONE E IN MOVIMENTO (Security & Safety)

FERROVIENORD

100%
DELLA RETE COPERTA DA SISTEMI DI SICUREZZA DI BLOCCO AUTOMATICO A CORRENTI CODIFICATE (BACC) E DI BLOCCO CONTA ASSI (BCA)

FERROVIENORD

€ 250.000
MESSA IN SICUREZZA E RIPAZIONE DA ATTI VANDALICI

TRENORD

6,9/10
GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'**OFFERTA FERROVIARIA** E L'**ACCESSIBILITÀ** DEL SERVIZIO

6,7/10
GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'**ATTENZIONE AL CLIENTE**

FNM AUTOSERVIZI

INDAGINE "SESSANTASECONDI"
miglioramento dei parametri legati alla **sicurezza del viaggio** e al **comportamento** del **personale addetto alla guida**

ATV

7,5/10
PUNTEGGIO MEDIO DELL'INDAGINE DI **CUSTOMER SATISFACTION**

7,9/10
PUNTEGGIO MEDIO DEL SERVIZIO **LAGO DI GARDA**

FNM AUTOSERVIZI

10 NUOVI AUTOBUS EURO 6 PER UN **INVESTIMENTO** DI **€ 2,28** MILIONI

ATV

67 NUOVI AUTOBUS EURO 6

70 AUTOBUS DISMESSI (DI CUI **41 EURO 0**)

MARTINI BUS

PARCO AUTOBUS CON **ETÀ MEDIA DI 8 ANNI** (CIRCA IL **50%** MEZZI **EURO 6 E EURO 5**)

FNM AUTOSERVIZI

20 AUTOLINEE DI TPL

157 AUTOBUS

46% CATEGORIA EEV[7], EURO 5 E 6

ATV

344 AUTOBUS EXTRAURBANI

189 AUTOBUS URBANI

FLOTTA URBANA

CIRCA **84%** CATEGORIA EEV, EURO 5 E 6

IL **79%** ALIMENTATA A METANO

MARTINI BUS

27 AUTOBUS PER NOLEGGIO PRIVATO

50% CATEGORIA EURO 5 E 6

FNM AUTOSERVIZI

45%
AUTOBUS DOTATI DI DISPOSITIVI DI GEOLOCALIZZAZIONE

investiti
€75.000

TRENORD

CARROZZA CENTRALE SAFE & QUIET ON BOARD

SU **126** TRENI

TRENORD

216 mila MQ

GRAFFITI RIMOSSI

7 *Enhanced Environment-friendly Vehicle - EEV, Veicolo ecologico avanzato.*

SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

FERROVIENORD
FNM Autoservizi
ATV - La Linea - Martini Bus

certificate

OHSAS 18001:2007
Sistema di gestione per la salute e la sicurezza dei lavoratori

GRUPPO FNM
MEDICINA PREVENTIVA

895
DIPENDENTI

HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO

ETICA, INTEGRITÀ E DIRITTI UMANI

Nomina del nuovo Collegio Sindacale e del C.d.A. di FNM il 21 maggio 2018

ANDREA GIBELLI
PRESIDENTE

COMITATO PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE ED ETICA
dedicato alla governance delle tematiche di
SOSTENIBILITÀ ETICA E INTEGRITÀ

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER E CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ

FNM S.p.A.
FUNZIONE CSR-SOSTENIBILITÀ

3 ambiti di attività:
- Reporting di Sostenibilità
- Mobilità Sostenibile, efficienza energetica e ambiente
- Innovazione e ricerca

Coordina il **tavolo di lavoro Sostenibilità** di **ASSTRA**. Ha redatto le **Linee Guida CSR-Sostenibilità** e ha partecipato come relatore al **seminario formativo**

GRUPPO FNM

ORE FORMAZIONE

43%

IN AMBITO TECNICO PROFESSIONALE

27%

IN AMBITO SALUTE E SICUREZZA

FERROVIENORD

29 PUNTI SICUREZZA

3 CASELLE PER SEGNALAZIONI DI MANCATO INFORTUNIO

388 PLANIMETRIE DI EMERGENZA AGGIORNATE

E-VAI E ATV

ATTIVATI PERCORSI DI SENSIBILIZZAZIONE

GUIDA SICURA

FNM

RAFFORZAMENTO DEL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO DEL PROCESSO DI REPORTING NON FINANZIARIO

FNM - FERROVIENORD
FNM Autoservizi
NORD_ING
E-Vai - La Linea

certificate UNI ISO 37001 Sistema di Gestione Anticorruzione

GRUPPO FNM[8]

87%

DEL **PERSONALE FORMATO** SU **CODICE ETICO**, MODELLO 231 E **TEMATICHE** DI **SOSTENIBILITÀ** IN E-LEARNING E 4 SESSIONI IN AULA

È membro della **Commissione UITP per lo Sviluppo Sostenibile** e ha ospitato e organizzato il **27º meeting a Milano** riconosciuto dalla **Convenzione Quadro delle Nazioni Unite sui Cambiamenti Climatici (UNFCCC)**

Ha coordinato la stesura del Progetto EU I-SharE LIFE: 5 partner italiani e 2 transnazionali ottenendo dalla Comunità Europea il finanziamento di

€ 3,4 MILIONI

I-SharE LIFE ha ricevuto il "PREMIO PUBBLICA AMMINISTRAZIONE Sostenibile 100 progetti per raggiungere gli Obiettivi dell'Agenda 2030" nella categoria "Città, infrastrutture e capitale sociale"

8 *I dati non includono le nuove Società entrate nel perimetro nel 2018 (Locoitalia, ATV, La Linea e Martini Bus). FNM ha già posto in essere un piano di attività per raggiungere il 100% della popolazione formata entro il 2019.*

TEMI ATTINENTI AL PERSONALE

SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE E DIVERSITÀ

GRUPPO FNM

DIPENDENTI

2.294

94%

ASSUNTI CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO

TRENORD

DIPENDENTI

4.253

99%

ASSUNTI CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO

FNM S.p.A.

58%

FIGURE PROFESSIONALI FEMMINILI

GRUPPO FNM

TAVOLO DI LAVORO *"WOMEN IN TRANSPORT EU PLATFORM FOR CHANGE*[9]*"*

OLTRE 250

RAPPRESENTATI CON L'OBIETTIVO DI **RAFFORZARE L'IMPIEGO DELLE DONNE** NEL SETTORE DEI TRASPORTI

WELFARE AZIENDALE

FONDO PENSIONE

GRUPPO FNM

1.217 PERSONE ISCRITTE

TRENORD

3.463 PERSONE ISCRITTE

CASSA INTEGRATIVA DI MUTUO SOCCORSO

GRUPPO FNM

1.192 PERSONE ISCRITTE

TRENORD

3.270 PERSONE ISCRITTE

9 *Maggiori informazioni sull'iniziativa sono disponibili all'interno del sito istituzionale della Commissione Europea:* ***https://ec.europa.eu/transport/themes/social/women-transport-eu-platform-change_en***

GRUPPO FNM

230 ASSUNZIONI

57%
TRA I 30-50 ANNI

TRENORD

321 ASSUNZIONI

50%
UNDER 30 ANNI

FNM S.p.A.

AVVIATO INSERIMENTO MBO DI SOSTENIBILITÀ-CSR PER I DIRIGENTI NEL 2019

TRENORD

AVVIATI PERCORSI FORMATIVI E INIZIATIVE PER **FAVORIRE LA DIVERSITÀ** E **PROMUOVERE L'INTERAZIONE** E IL **DIALOGO**

GRUPPO FNM

FORMAZIONE
44.361
ORE

19,3
ORE PRO-CAPITE

TRENORD

FORMAZIONE
310mila
ORE

72,9 ORE
PRO-CAPITE

CIRCOLO RICREATIVO AZIENDALE (CRA)

GRUPPO FNM
1.248 PERSONE ISCRITTE

TRENORD
3.473 PERSONE ISCRITTE

FNM S.p.A.

SMART WORKING
35%

DIPENDENTI ELEGGIBILI PER PARTECIPARE ALLE INIZIATIVE

FNM S.p.A.

BIMBI IN UFFICIO CON MAMMA E PAPÀ

INIZIATIVA IN COLLABORAZIONE CON IL CORRIERE DELLA SERA

TEMI AMBIENTALI

RIFIUTI, ACQUA, RUMORE E BIODIVERSITÀ

FERROVIENORD
FNM Autoservizi
ATV - La Linea
Martini Bus - Trenord
CERTIFICATE



UNI ISO 14001
SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

FNM AUTOSERVIZI



97,3%
DEI RIFIUTI PRODOTTI SONO STATI RICICLATI O TRATTATI SEPARATAMENTE

CONSUMI ENERGETICI, EMISSIONI E CLIMATE CHANGE

Approvazione **Progetto di Efficientamento Energetico**

sostituzione **100% degli impianti** di **illuminazione** con **lampade LED** uffici di Cadorna, stazioni di Milano Nord Cadorna e Bovisa Politecnico

riduzione prevista oltre 500 mila kWh/anno

possibilità di partecipare al **meccanismo dei Certificati bianchi**

FNM FERROVIENORD

30

CONVOGLI DIESEL-ELETTRICI DI NUOVA GENERAZIONE DOTATI DI BATTERIE CHE CONSENTIRANNO IN FASE DI AVVIAMENTO DI RIDURRE LE **EMISSIONI** E DI **RIUTILIZZARE L'ENERGIA** DERIVANTE DALLA FRENATURA ELETTRODINAMICA

TRENORD

1,5 MILIONI tCO_2e[10]

RISPARMIATE DAI CIRCA

200 MILIONI

DI PASSEGGERI CHE HANNO SCELTO IL TRENO ALL'AUTO PRIVATA

10 *Per il calcolo delle emissioni di CO_2e evitate è stata considerata la media europea di 1,5 passeggeri per auto (auto a benzina EURO 4 di medie dimensioni). Il calcolo tiene in considerazione sia le emissioni di CO_2e evitate con il servizio ferroviario svolto da Trenord su infrastruttura RFI che quelle evitate su infrastruttura FERROVIENORD. CO_2e è l'unità di misura che permette di pesare insieme emissioni di gas serra diverse con differenti effetti climalteranti ed è utilizzata per misurare il Potenziale di Riscaldamento Globale.*

TRENORD

CIRCA
820 m³
DI ACQUA RECUPERATA DALL'IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI NOVATE

FERROVIENORD

PIANO DI AZIONE PER LA MAPPATURA ACUSTICA DEGLI ASSI FERROVIARI

MILANO - SEVESO - ASSO SU CUI TRANSITANO OLTRE
30.000
CONVOGLI

FNM
NORD ENERGIA
FNM
AUTOSERVIZI

AVVIO **PROGETTO** DI **RICERCA** E **SVILUPPO** PER LA **PRODUZIONE** DI **COMBUSTIBILE** DA **BIOMASSA ALGALE**

-2,8%

ENERGIA ELETTRICA PER LO STABILE DI CADORNA DAL 2016

GRUPPO FNM

-19,5%

GASOLIO PER RISCALDAMENTO DI IMPIANTI E UFFICI DAL 2017

TRENORD

-2,3%

GASOLIO PER RISCALDAMENTO DI IMPIANTI E UFFICI DAL 2017

FNM
AUTOSERVIZI
CERTIFICATA

UNI ISO 50001
SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA

SETTORE GOMMA

79 NUOVI AUTOBUS EURO 6 DI CUI:
10 PER FNM AUTOSERVIZI
67 PER ATV
2 PER MARTINI BUS

FNM
AUTOSERVIZI

-26% EMISSIONI DI MONOSSIDO DI CARBONIO

-17% DI OSSIDI DI AZOTO IN ATMOSFERA DAL 2017

TEMI ATTINENTI ALLA CATENA DI FORNITURA

PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE





PERFORMANCE ECONOMICA FINANZIARIA E CONTRIBUTI PA





FNM FERROVIENORD

SOTTOSCRIZIONE DEI PRIMI CONTRATTI APPLICATIVI

69

NUOVI CONVOGLI TRA IL 2020-2022

GRUPPO FNM

APPROVATE LE LINEE GUIDA PER ACQUISTI SOSTENIBILI PER PROMUOVERE CRITERI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE (Green Procurement)

GRUPPO FNM

1.059

FORNITORI

TRENORD

231

FORNITORI ACCREDITATI E QUALIFICATI

99%

ITALIA

VALORE ECONOMICO GENERATO

€ **324,84** MILIONI

81%

DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER

FERROVIENORD

CONTRATTO DI PROGRAMMA 2016-2022

CIRCA € **880** MILIONI

DI INVESTIMENTI PREVISTI

CONTRIBUTI RICEVUTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

€ **159,52** MILIONI



FNM
idee in movimento

HIGHLIGHTS

SUSTAINABILITY REPORT 2018

Consolidated Non-Financial Statement pursuant to Legislative Decree 254/2016



FNM S.p.A.

Piazzale Cadorna, 14
20123 Milan, Italy
Tel. +39 02 8511 1
Tax Code and VAT No. 00776140154
www.fnmgroup.it

This publication presents a summary of the Sustainability Report - Consolidated Non-Financial Statement (hereinafter also "NFS") 2018, which was in accordance with Legislative Decree 254 of 30 December 2016, implemented as a result of EU Directive 2014/95. The NFS refers to companies belonging to the Group comprising FNM S.p.A. and its subsidiaries and covers the period 1 January 2018 to 31 December 2018.

The full versions of the Sustainability Report - NFS 2018 and of these "Highlights" were produced by the CSR-Sustainability Department (**csr-sostenibilita@fnmgroup.it**), which is coordinated by the Committee for Social Responsibility and Ethics, with the support of the Sustainability Report - NFS Steering Committee.

The NFS was approved by the FNM S.p.A. Board of Directors, together with the Consolidated Financial Statement, on 11 March 2019. It was presented to the Shareholders' Meeting on 17 April 2019.

The full version of the document, which can be found at **www.fnmgroup.it**, was produced in compliance with the "*GRI Sustainability Reporting Standards*" published by the Global Reporting Initiative (GRI) in 2016, in accordance with the "Core" option.

The external audit of the report was undertaken by PricewaterhouseCoopers S.p.A., which issued the "Independent Auditors Report" on 26 March 2019.



In 2018, important progress were made to make railway services more modern and efficient. The new trains will be equipped with advanced technology also on the safety front. The renewal of the fleet will bring social benefits, with easier accessibility (using mobile door steps), as well as environmental benefits, thanks to a 30% reduction in electricity consumption and less noise pollution, the energy recovery when braking and the use of innovative materials.

These significant examples illustrate our constant focus on and commitment to the sustainable development of the areas in which we operate.

At corporate level, as well as a deserving mention for our economic and financial results, we have adopted a sustainability policy and implemented a culture of Corporate Social Responsibility (CSR).

FNM has shown its commitment to these issues through the creation of a dedicated CSR-Sustainability Department and the production of Sustainability Reports, which have later become Consolidated Non-Financial Statement in accordance with Legislative Decree 254/2016, culminating in the 2020 Sustainability Plan, the first in the italian transport sector.

We're well aware that a sustainable approach to business reduces and controls the impact of a company on the local area, thus creating benefits for society, for communities and for institutions. At market level, it is a guarantee of quality, ethics and transparency.

This is the start of a wider journey, in which the need to integrate the principle of sustainable development with business strategies is becoming essential and irreversible.

Andrea Gibelli
President, FNM S.p.A.

Gianantonio Arnoldi
Vice President, FNM S.p.A.
President, Committee for Social Responsibility and Ethics

GROUP IDENTITY

FNM is the **leading group operating in the sector of rail and road transport** in **Lombardy** and **Northern Italy**, as well as being, together with Trenord, the **second-largest railway operator in the country**.

VISION

DEVELOPING SYNERGY BETWEEN ALL FORMS OF TRANSPORT, FROM BICYCLES TO TRAINS AND ROAD-BASED TRANSPORT, IN ORDER TO PROVIDE AN INTEGRATED MOBILITY SERVICE FOR PEOPLE AND FREIGHT.



MISSION

TO TRANSFORM OURSELVES FROM "PLAYERS" IN THE REGIONAL RAILWAY TRANSPORT SERVICE TO "PROTAGONISTS" IN THE DEVELOPMENT OF COLLECTIVE, INTEGRATED AND SUSTAINABLE MOBILITY IN ALL ITS FORMS.
(As per the 2018-20 Industrial Plan).

VALUES

ACROSS ALL ITS ACTIVITIES, FNM OPERATES IN FULL COMPLIANCE WITH THE PRINCIPLES OF **RESPONSIBILITY, INTEGRITY, TRANSPARENCY, EFFICIENCY, MERIT AND SUSTAINABILITY.**

The Group aims to create **synergy between all means of transport**, from bicycles to trains, buses and electric car sharing, by investing to **enhance infrastructure** and **develop intermodality**.

SHAREHOLDERS

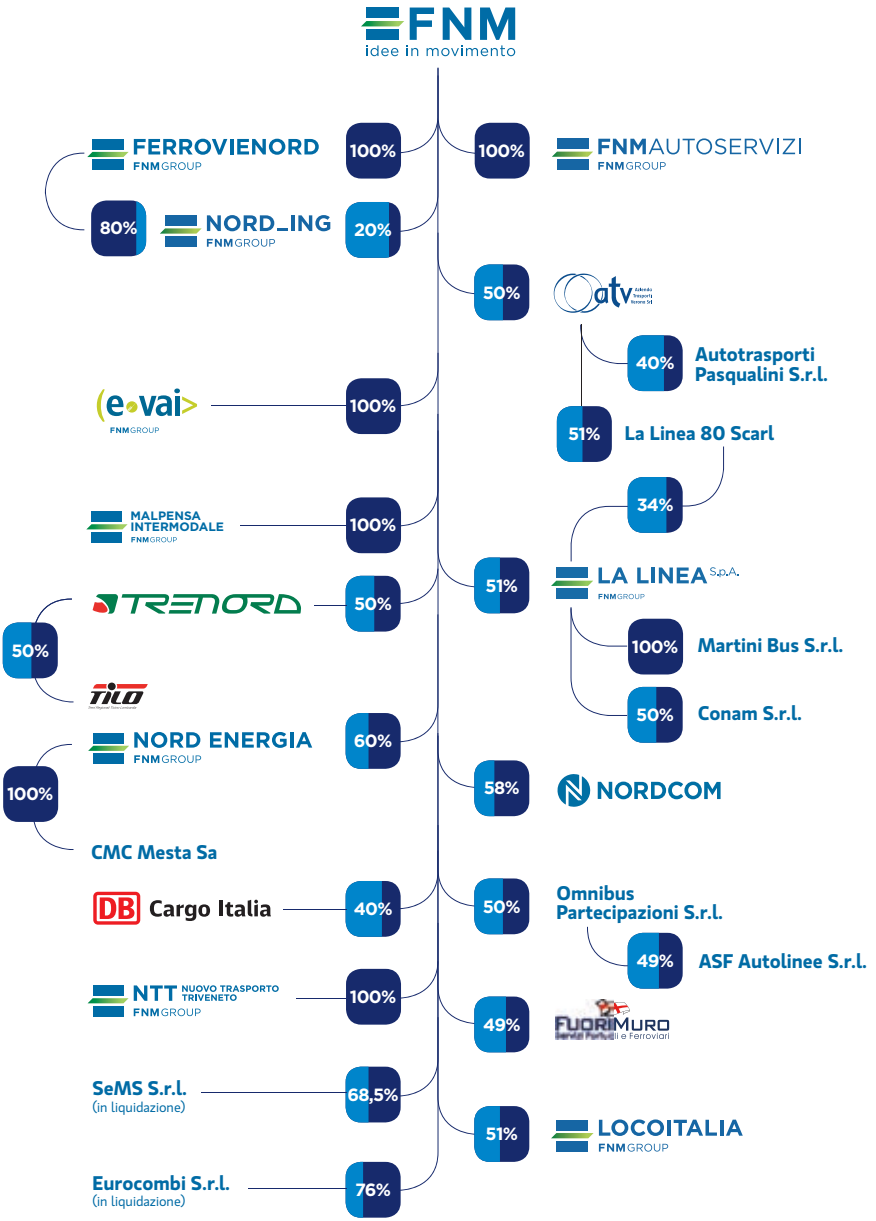
The FNM S.p.A. holding company is a **joint stock company listed** on the **Milan Stock Exchange**. The majority shareholder is the **Regione Lombardia**.



Group Shareholders, 2018

FNM GROUP PROFILE

As at 31 December 2018, the FNM Group was composed as follows:



FNM Group companies

FNM GROUP COMPANIES

The **FNM holding company** is responsible for the **management and strategic and operational coordination** of all its subsidiaries.

Service & Ro.S.Co.

The FNM S.p.A. holding company is a joint stock company based in Milan and has been listed on the Milan Stock Exchange since 1926. It **manages and coordinates** all its subsidiary companies and acts as a **Rolling Stock Operating Company** (**Ro.S.Co.**) as regards the management and leasing of rolling stock.

Network

FERROVIENORD S.p.A. runs a railway network spanning **330 km**, encompassing the **Milan branch (222 km)** and the **Iseo branch (108 km)**, in addition to **115 stations and passenger service stops**. It oversees ordinary and extraordinary maintenance operations on the railway network, development works and the activation of new systems, working in synergy with NORD_ING.

Rail LPT

Trenord S.r.l. oversees the regional and local passenger railway service. The company has a network of **1,900 km**, encompassing **40 routes** and **61 lines**, of which **13 are suburban lines (S)** and railway loops, **46** are **Regio and Regio Express** lines, **Tilo** (Treni Regionali Ticino Lombardia) and **long-distance lines** in collaboration with Deutsche Bahn - DB and the Austrian Federal Railway - OBB) and **2** are rail links with **Malpensa**. Established on 3 May 2011, the company is a joint venture between **Trenitalia** (Lombardy Regional Transport Division) and the **FNM Group**, both of whom have a **50%** stake.

Planning

NORD_ING S.r.l. is an engineering firm which designs and coordinates infrastructural developments and modernisation works involving the rail network and FERROVIENORD systems. **FNM** has a **20%** stake in the company, with **FERROVIENORD** owning the other **80%** stake.

Freight transport

DB Cargo Italia S.r.l.[1] is a company that oversees rail freight transportation. **The German group DB CARGO AG** owns **60%** of the company, with **FNM S.p.A.** owning the remaining **40%.**

Freight transport

Launched in 2010, **FuoriMuro - Servizi Portuali e Ferroviari S.r.l.**[1] has exclusively managed, by appointment of the Harbour Authority, rail operations within the Port of Genoa. Following the incorporation of FNM S.p.A. in March 2017, the companies share capital was divided between **InRail (20.4%), Tenor (30.6%)** and **FNM (49%)**.

Freight transport

Locoitalia S.r.l. is a **Ro.S.Co.** focusing on the purchase and leasing of rolling stock. In September 2017, **FNM S.p.A.** bought a **51%** stake in the company. The remaining **49%** is owned by **Tenor S.r.l.**[3]

1 Non-consolidated company in the scope of data and social and environmental information.
2 In January 2018, the approval of the new 2022 Industrial Plan saw the company change hands from the network (FERROVIENORD) to the holding company (FNM). On 14 February 2018, the Board of Directors of FERROVIENORD S.p.A. approved the sale of shares to FNM, which was finalised on 20 February 2018.

Through its subsidiaries, the Group is also active in the sectors of **engineering**, **infrastructural planning**, **logistics**, **electrical mobility**, **energy** and **ICT systems**.

Road LPT

FNM Autoservizi S.p.A. which is **100%** owned by **FNM**, runs Local Public Transport in the provinces of **Varese**, **Brescia** and **Como**. It also runs rail replacement services for Trenord rail services.

Road LPT

Azienda Trasporti Verona S.r.l. (ATV) runs urban and extra-urban public road transport in the province of Verona. **FNM** owns **50%** of the company, with the **Municipality of Verona** owning the other **50%** through **Azienda Mobilità Trasporti S.p.A. (AMT)**.

Road LPT

Omnibus Partecipazioni S.r.l.[1] is owned equally by **FNM** and **Arriva Italia**. It owns **49%** of the share capital of **ASF Autolinee S.r.l.**, a company that runs the Local Public Road Transport service in the city of Como, and has shares in the inter-urban service in the provinces of **Como** and **Lecco**.

Road LPT

FNM owns **51%** of **La Linea S.p.A.**, which is a company operating in the Local Public Road Transport sector in the **Region of Veneto**. Through **Martini Bus S.r.l.**, which it **fully owns**, the company is also present in the sector of **bus and driver hire**.

Road LPT

Nuovo Trasporto Triveneto S.r.l. (NTT)[1] owns three shares in ATAP S.p.A., which operates in the urban and extra-urban public transport sector in Friuli Venezia Giulia, **owned completely by FNM**.

Sustainable mobility through car-sharing

E-Vai S.r.l. offers **car sharing** services with **electric or hybrid vehicles**. The aim is to supplement public transport, particular rail transport, with both traditional and innovative business models. **E-Vai** is a **100%** subsidiary company of **FNM**[2].

Freight transport

Malpensa Intermodale S.r.l. was set up by **FNM** in December 2018 to manage the Sacconago intermodal transport terminal, located in the industrial area of Busto Arsizio, which is leased to it by FERROVIENORD.

Energy

Nord Energia S.p.A.[1] has constructed and runs a production centre and a powerline for the **import of electricity** from the Canton of Ticino. **FNM S.p.A.** currently owns **60%** of the company, with **SPE Società per Partecipazioni Energetiche S.A.** owning the other **40%**.

ICT

NordCom S.p.A.[1] operates in the **ICT** market as a **system integrator and solution provider**, targeting both companies and public entities. **FNM S.p.A.** Owns **58%** of the company, with **TIM S.p.A.** owning the other **42%**.

3 The FuoriMuro S.r.l. stake of 24.5% was sold to Tenor S.r.l. in the second quarter of 2018.

SUSTAINABLE GOVERNANCE

The Group has developed a **Sustainable Governance system**:

COMMITTEE FOR SOCIAL RESPONSIBILITY AND ETHICS

Committee within the Board of Directors responsible for promoting a corporate policy in the field of ethics and the environment, in line with stakeholder expectations. The Committee oversees Sustainability Report - NFS activities, assisted by the CSR-Sustainability Department.

SUSTAINABILITY REPORT-NFS STEERING COMMITTEE

Launched at the end of 2015, the Sustainability Report-NFS Steering Committee is overseen by the CSR-Sustainability Department and comprises members of the Committee for Social Responsibility and Ethics and one representative from each of the companies included in the Sustainability Report-NFS.

CSR-SUSTAINABILITY DEPARTMENT

Established on 1 January 2017 with the aim of overseeing and coordinating CSR and sustainability policies. The department defines and manages the non-financial reporting process and implements, in the Group, the coordination on sustainable mobility, environmental safeguards and energy efficiency.

THE CSR-SUSTAINABILITY DEPARTMENT AT A GLANCE

SUSTAINABILITY REPORTING

- Responsible for producing the **Sustainability Report - NFS**.
- Defines the **2020 Sustainability Plan**.
- Defines **Guidelines for Sustainable Purchasing**.
- Coordinates the **ASSTRA Sustainability work group**.

SUSTAINABLE MOBILITY, ENERGY EFFICIENCY AND ENVIRONMENT

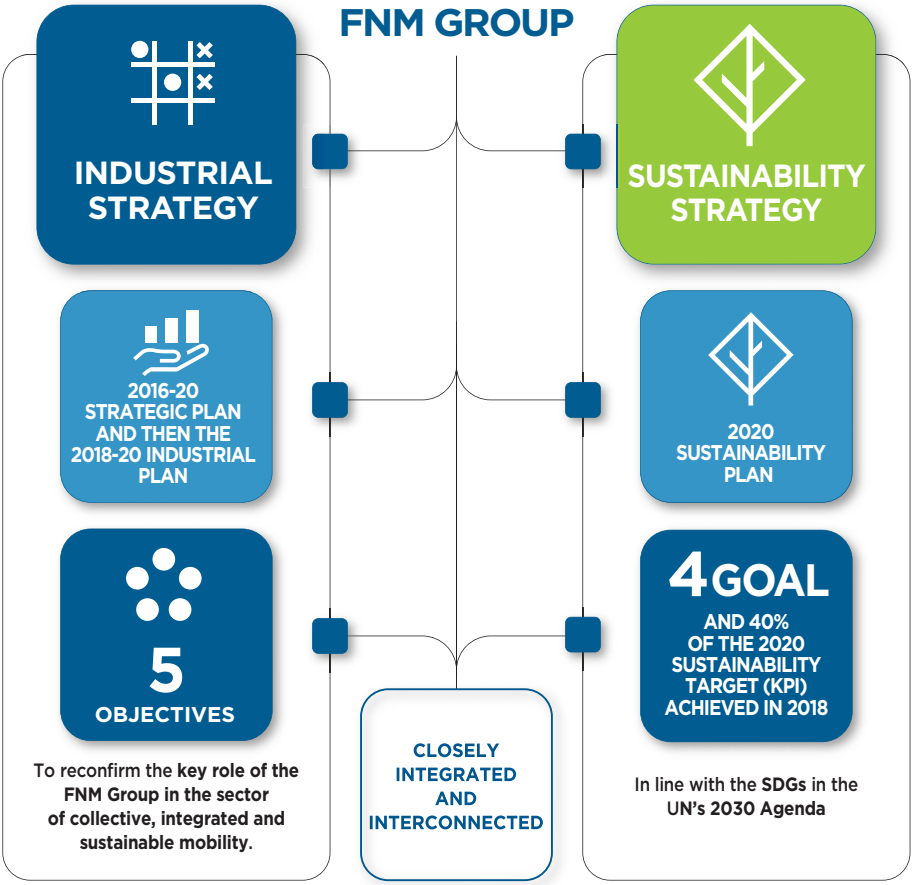
- Directing role in **environmental issues**, **energy efficiency** and **sustainable mobility**.
- Launched an **energy efficiency project** for the stations of **Milano Nord Cadorna** and **Bovisa Politecnico**.
- Obtained **co-funding of €3.4 million** from the EU Commission for the **I-SharE Life project**.
- Member of **UITP Sustainable Development Commission**.

INNOVATION AND RESEARCH

- Promoted "**Hack Your Move**", Italy's first Hackathon in the field of transport, in collaboration with **Y4PT** and **PoliHub**.
- Is coordinating a research and development project focusing on biofuel with **NORD ENERGIA** and **FNM Autoservizi**.

BUSINESS SUSTAINABILITY

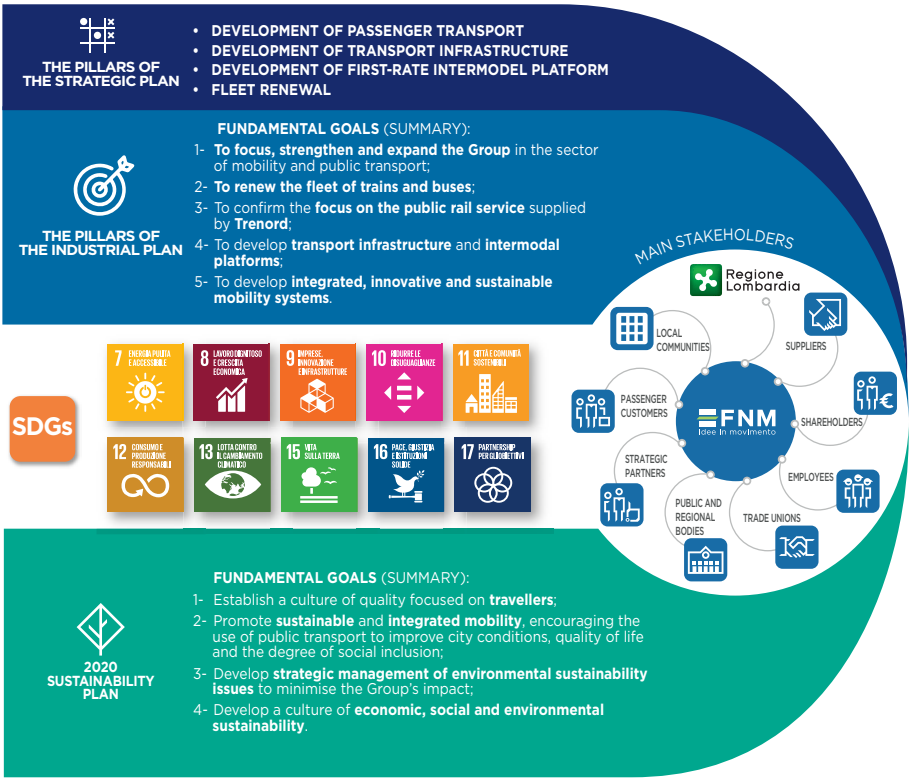
The **2018-2020 Industrial Plan**[4] summarises the objectives and activities planned for subsidiary companies and sets out action to be taken to implement the **2016-20 Strategic Plan**[5]. The Five Pillars of this plan have been used to create the **2020 Sustainability Plan**, which defines the **strategic vision** in the field of **sustainability**.



4 *The 2018-2020 Industrial Plan was approved by the Board of Directors on 4 April 2018.*
5 *The 2016-2020 Strategic Plan was approved by the Board of Directors on 27 September 2016 and later updated on 28 September 2017.*

THE FNM GROUP AND SHARED VALUE

FNM's 2020 Sustainability Plan, which is a first in the transport sector, integrates the principles of sustainability with a competitive, productive approach. The commitments adopted reflect the expectations of our **main stakeholders** and sit within medium-to long-term development plans to **create shared value**.



Produced by the FNM S.p.A. CSR-Sustainability Department on the basis of the FNM Group's 2016-2020 Strategic Plan, the 2018-2020 Industrial Plan and the 2020 Sustainability Plan.

The Group's **shared value** is based on profound links between managing infrastructure properly, developing assets, responsibly managing the supply chain and providing integrated and intermodal mobility services.

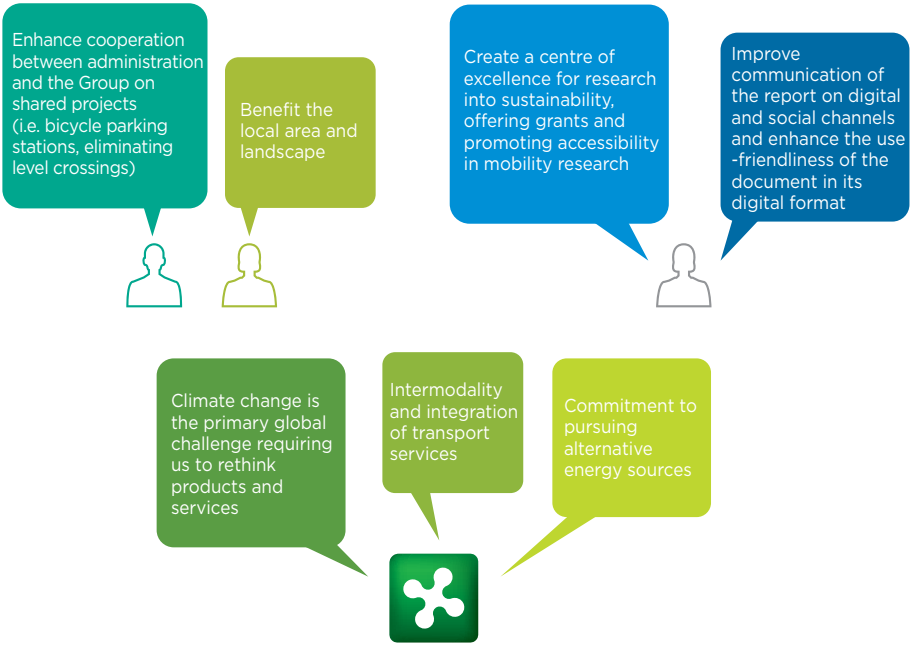


Produced by the FNM S.p.A. CSR-Sustainability Department on the basis of the updated 2018 materiality matrix.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT ACTIVITIES - 2018



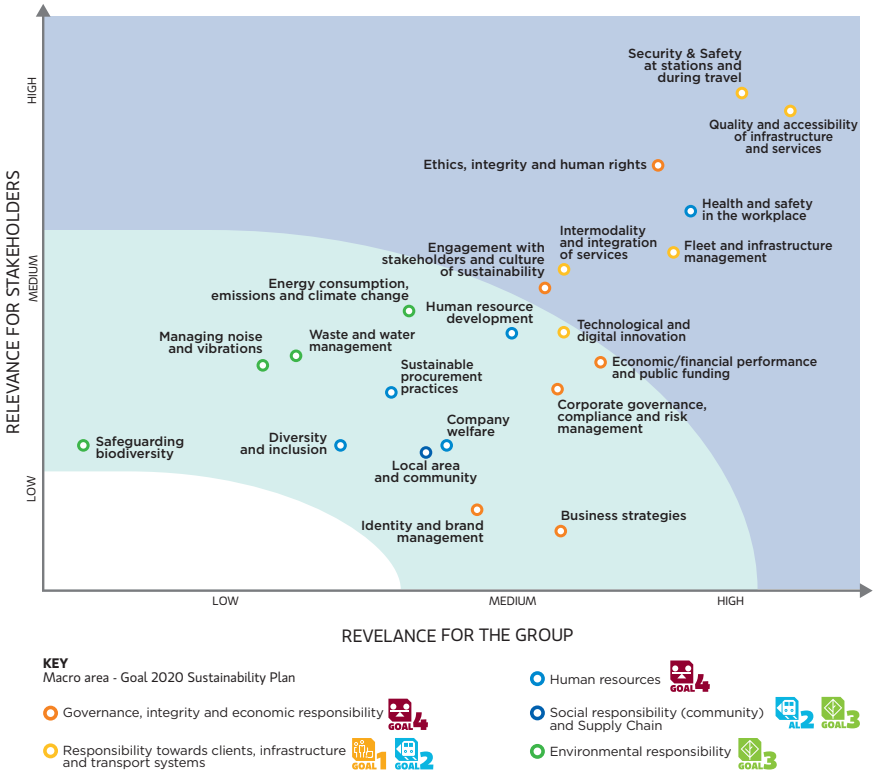
Summary of stakeholder engagement activities in 2018



Summary of expectations expressed by external stakeholders

FNM GROUP MATERIALITY MATRIX

The updating process of the materiality matrix identified **21 material issues**, split **across eight macro-areas**. These are **linked** to the **FNM sustainability strategy** and **one** or **more** of the **2020 Sustainability Plan goals**.



There are **seven particularly relevant issues for the Group and its stakeholders** - these are shown on the outside in a darker colour - together with **other material issues required by Legislative Decree 254/2016 focusing on staff**, **environment and society**. For these, the **main risk factors** have been **correlated** against **mitigation activities** and **practices** adopted[6].

The results were presented to the Control, Risk and Operations Committee with Related Parties and approved by the Board of Directors on 20 February 2019.

6 Ref. to Article 3 of Legislative Decree 254/2016 and Law 145 of 30 December 2018 (Budget Law), which modified the article, specifying that the Non-Financial Disclosure had to illustrate ways of managing risk as well as simply describing the main risks involved in non-financial matters.

For each of the **seven material issues**, in addition to the **other areas required by Legislative Decree 254/2016**, a summary of performance in 2018 is provided.

FNM GROUP ACTIVITIES IN NUMBERS - 2018

QUALITY AND ACCESSIBILITY OF INFRASTRUCTURE AND SERVICES

FERROVIENORD

PRODUCTION OF THE FIRST **CHARTER OF SERVICES** IN 2018, IN COLLABORATION WITH THE **CSR-SUSTAINABILITY DEPARTMENT**

FERROVIENORD

49
COMMERCIAL AREAS IN STATIONS

INPOST LOCKER
IN 7 STATIONS, PLANNED OPENINGS IN **SARONNO** AND **ISEO**

FLEET AND INFRASTRUCTURE MANAGEMENT

FNM FERROVIENORD

PARTICIPATION IN EXECUTIVE CONTRACTS
69 new trains in arrival between **2020 and 2022** and a future **20 train** purchases planned

E-VAI

22 NEW ELECTRIC CARS IN **2018**
A FURTHER **100** IN **2019**
for an overall fleet of over 500 cars by 2022

INTERMODALITY AND INTEGRATION OF SERVICES

FERROVIENORD

21
BICYCLE PARKING STATIONS

1,914
BIKE SPACES

E-VAI

105
CAR-SHARING VEHICLES

INCLUDING
93 ELECTRIC VEHICLES

SECURITY AND SAFETY AT STATIONS AND DURING TRAVEL

FERROVIENORD

100%
OF THE NETWORK RAIL IS COVERED BY BACC AND BCA SECURITY SYSTEMS.

FERROVIENORD

€ 250,000
ON SAFETY WORKS AND VANDALISM REPAIRS

TRENORD

6.9/10
OVERALL RATING OF **RAIL SERVICE** AND **ACCESSIBILITY**

6.7/10
OVERALL RATING OF **CUSTOMER SERVICE**

FNM AUTOSERVIZI

SURVEY "SIXTY SECONDS"
IMPROVEMENT IN STANDARDS OF **TRAVEL SAFETY** AND THE **BEHAVIOUR OF STAFF INVOLVED IN DRIVING**

ATV

7.5/10
AVERAGE SCORE IN **CUSTOMER SATISFACTION** SURVEY

7.9/10
AVERAGE SCORE FOR **LAKE GARDA** SERVICE

FNM AUTOSERVIZI

10 NEW EURO 6 BUSES FOR AN INVESTMENT OF **€ 2.28** MILLION

ATV

67 NEW EURO 6 BUSES

70 BUSES TAKEN OUT OF SERVICE (41 OF WHICH EURO 0)

MARTINI BUS

FLEET OF BUSES WITH AVERAGE AGE OF EIGHT YEARS (AROUND 50% **EURO 6 AND EURO 5**)

FNM AUTOSERVIZI

20 LOCAL PUBLIC TRANSPORT ROUTES

157 BUSES

46% CATEGORY EEV[7], EURO 5 AND 6

ATV

344 SUBURBAN BUSES

189 URBAN BUSES

URBAN FLEET

AROUND **84%** CATEGORY EEV, EURO 5 AND 6

79% FUELLED BY METHANE

MARTINI BUS

27 BUSES FOR PRIVATE HIRE

50% CATEGORY EURO 5 AND 6

FNM AUTOSERVIZI

45%
OF BUSES EQUIPPED WITH GEOPOSITIONING DEVICES

FOR AN INVESTMENT OF **€75.000**

TRENORD

CENTRAL SAFE & QUIET CARRIAGE ON BOARD

126 TRAINS

TRENORD

216,000
SQUARE METRES OF **GRAFFITI REMOVED**

7 *Enhanced Environment-friendly Vehicle - EEV*

HEALTH AND SAFETY IN THE WORKPLACE

FERROVIENORD
FNM Autoservizi
ATV - La Linea - Martini Bus

Certification

OHSAS 18001:2007
Management system for health and safety of employees

GRUPPO FNM
PREVENTIVE MEDICINE

895
EMPLOYEES
USED THE SERVICE

ETHICS, INTEGRITY AND HUMAN RIGHTS

New FNM Board of Statutory Auditors and Board of Directors appointed on 21 May 2018

ANDREA GIBELLI
PRESIDENT

COMMITTEE FOR SOCIAL RESPONSIBILITY AND ETHICS

focusing on

SUSTAINABILITY, ETHICS AND INTEGRITY

ENGAGEMENT WITH STAKEHOLDERS AND CULTURE OF SUSTAINABILITY

FNM S.p.A.
CSR-SUSTAINABILITY DEPARTMENT

Three areas of activity:
- Sustainability reporting
- Sustainable Mobility, Energy Efficiency and Environment
- Innovation and research

Coordinates the **ASSTRA Sustainability work group.**

Produced the **CSR-Sustainability Guidelines** and carried out a **training seminar**

FNM GROUP

HOURS OF TRAINING

43%

IN TECHNICAL AND PROFESSIONAL FIELDS

27%

IN HEALTH AND SAFETY

FERROVIENORD

29 SAFETY POINTS

3 BOXES FOR REPORTING NEAR-MISSES

388 UP-TO-DATE EMERGENCY PLANS

E-VAI AND ATV

AWARENESS CAMPAIGNS ON

SAFE DRIVING

FNM

BOLSTERING THE INTERNAL CONTROL SYSTEM FOR THE PROCESS OF NON-FINANCIAL REPORTING

FNM - FERROVIENORD
FNM Autoservizi
NORD_ING
E-Vai - La Linea

UNI ISO 37001 Certification - Anti-Corruption Management System

GRUPPO FNM[8]

87%

OF **STAFF** HAVE RECEIVED **TRAINING** ABOUT THE **CODE OF ETHICS**, MODEL 231 AND **SUSTAINABILITY** IN E-LEARNING AND FOUR CLASSROOM SESSIONS

MEMBER OF THE **UITP SUSTAINABLE DEVELOPMENT COMMISSION** AND HOSTED AND ORGANISED THE **27TH MEETING IN MILAN**, WHICH WAS RECOGNISED BY THE **UNITED NATIONS FRAMEWORK CONVENTION ON CLIMATE CHANGE (UNFCCC)**

Coordinated the planning of the EU Project I-ShareE LIFE: Five Italian partners and two transnational partners, EU funding of

€ 3.4 MILLION

I-ShareE LIFE project received the Sustainable PUBLIC ADMINISTRATION AWARD: 100 projects to reach the objectives of the 2030 Agenda in the "Cities, infrastructure and social capital" category

8 *Data does not include the new companies that entered in 2018 (Locoitalia, ATV, La Linea and Martini Bus). FNM has already implemented a plan of action to train 100% of the population by 2019.*

ISSUES RELATING TO STAFF

DEVELOPMENT OF HUMAN RESOURCES AND DIVERSITY

FNM GROUP
EMPLOYEES
2,294
94%
HIRED ON PERMANENT CONTRACTS

TRENORD
EMPLOYEES
4,253
99%
HIRED ON PERMANENT CONTRACTS

FNM S.p.A.
58%
FEMALE WORKFORCE

FNM GROUP
"WOMEN IN TRANSPORT EU PLATFORM FOR CHANGE[9]" WORKING GROUP
OVER 250
PEOPLE TOOK PART WITH THE OBJECTIVE OF **INSPIRE FEMALE PARTICIPATION** IN THE TRANSPORT SECTOR

COMPANY WELFARE

PENSION FUND
FNM GROUP
1,217 PEOPLE REGISTERED
TRENORD
3,463 PEOPLE REGISTERED

MUTUAL BENEFIT FUND
FNM GROUP
1,192 PEOPLE REGISTERED
TRENORD
3,270 PEOPLE REGISTERED

9 *Further information on the initiative can be found on the European Commission website:* ***https://ec.europa.eu/transport/themes/social/women-transport-eu-platform-change_en***

FNM GROUP

230 HIRED

57%
BETWEEN 30-50 YEARS OF AGE

TRENORD

321 HIRED

50%
UNDER 30 YEARS OF AGE

FNM S.p.A.

SUSTAINABILITY CSR MANAGEMENT BY OBJECTIVES MODEL LAUNCHED FOR DIRECTORS IN 2019

TRENORD

TRAINING COURSES AND INITIATIVES LAUNCHED TO **PROMOTE DIVERSITY** AND **ENCOURAGE INTERACTION** AND **DIALOGUE**

FNM GROUP

TRAINING
44,361
HOURS

19.3
HOURS PRO-CAPITE

TRENORD

TRAINING
310,000
HOURS

72.9 HOURS
PRO-CAPITE

COMPANY RECREATIONAL CLUB (CRA)

FNM GROUP
1,248 PEOPLE REGISTERED

TRENORD
3,473 PEOPLE REGISTERED

FNM S.p.A.

SMART WORKING
35%

EMPLOYEES ELIGIBLE TO PARTICIPATE IN INITIATIVES

FNM S.p.A.

CHILDREN IN THE OFFICE WITH MUM AND DAD

INITIATIVE RUN IN PARTNERSHIP WITH IL CORRIERE DELLA SERA

ENVIRONMENTAL ISSUES

WASTE, WATER, NOISE AND BIODIVERSITY

FERROVIENORD
FNM Autoservizi
ATV - La Linea
Martini Bus - Trenord
CERTIFICATION

UNI ISO 14001
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM

FNM AUTOSERVIZI

97.3%
OF WASTE PRODUCED IS RECYCLED OR PROCESSED SEPARATELY

ENERGY CONSUMPTION, EMISSIONS AND CLIMATE CHANGE

Approval for an energy efficiency initiative to replace 100% of lighting systems with LED lamps in the Cadorna offices and the Milano Nord Cadorna and Bovisa Politecnico stations

Expected saving of over 500,000 kWh/year

Option to participate in **the energy efficiency credits (White Certificates) mechanism**

FNM FERROVIENORD

30
MODERN DIESEL/ELECTRIC TRAINS EQUIPPED WITH BATTERIES THAT WILL ENSURE REDUCED **EMISSIONS** WHEN TRAINS ARE STARTED AND ALLOW US TO **REUSE ENERGY** THROUGH ELECTRODYNAMIC BRAKING

TRENORD

1.5 MILLION TONNES CO_2e[10]
SAVED BY APPROX
200 MILLION
PASSENGERS WHO CHOSE TRAINS OVER PRIVATE CARS

10 *In order to calculate the volume of CO_2e emissions avoided, we used the European average of 1.5 passengers per vehicle (EURO 4 petrol car of average size). The calculation takes into account both CO_2e emissions avoided thanks to the rail service delivered by Trenord on RFI infrastructure and those emissions avoided on FERROVIENORD infrastructure. CO_2e is a unit of measurement that allows us to measure different greenhouse gas emissions with different climate-altering effects. It is used to measure the Potential of Global Warming.*

TRENORD

APPROX

820 m³

WATER RECOVERD BY NOVATE TRATMENT PLANT

FERROVIENORD

ACTION PLAN FOR NOISE MAPPING OF RAILWAY LINES

MILANO - SEVESO LINE CARRYING OVER

30,000

TRAINS

FNM
NORD ENERGIA
FNM
AUTOSERVIZI

LAUNCH OF A RESEARCH AND DEVELOPMENT PROJECT INTO PRODUCING FUEL USING ALGAL BIOMASS

-2.8%

ELECTRICITY FOR CADORNA FACILITY SINCE 2016

FNM GROUP

-19.5%

DIESEL USED TO HEAT FACILITIES AND OFFICES SINCE 2017

TRENORD

-2.3%

DIESEL USED TO HEAT FACILITIES AND OFFICES SINCE 2017

FNM AUTOSERVIZI

CERTIFICATION

UNI ISO 50001

ENERGY MANAGEMENT SYSTEM

ROAD TRANSPORT SECTOR

79 NEW EURO 6 BUSES, INCLUDING:

10 FOR FNM AUTOSERVIZI

67 FOR ATV

2 FOR MARTINI BUS

FNM AUTOSERVIZI

-26% CARBON MONOXIDE EMISSIONS

-17% NITROGEN OXIDE EMISSIONS SINCE 2017

ISSUES REGARDING THE SUPPLY CHAIN

SUSTAINABLE PROCUREMENT PRACTICES





ECONOMIC/FINANCIAL PERFORMANCE AND PUBLIC FUNDING





FNM FERROVIENORD

ADHERENCE TO FIRST EXECUTIVE CONTRACTS

69

NEW TRAINS BETWEEN 2020 AND 2022

FNM GROUP

GUIDELINES FOR SUSTAINABLE PROCUREMENT APPROVED TO PROMOTE ENVIRONMENTAL AND SOCIAL SUSTAINABILITY CRITERIA

FNM GROUP

1,059

SUPPLIERS

TRENORD

231

ACCREDITED, QUALIFIED SUPPLIERS

99%

ITALY

ECONOMIC VALUE GENERATED

€ 324.84 MILLION

81%

DISTRIBUTED AMONG STAKEHOLDERS

FERROVIENORD PROGRAMME CONTRACT 2016-2022

APPROX **€ 880** MILLION

PLANNED INVESTMENTS

PUBLIC FUNDING RECEIVED

€ 159.52 MILLION

