

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2018

*Dichiarazione Consolidata di
carattere Non Finanziario
ai sensi del D. Lgs. 254/2016*

Indice

NOTA METODOLOGICA.....	4
LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER.....	6
INTRODUZIONE DEL VICE PRESIDENTE	7
1. IL PROFILO DEL GRUPPO FNM.....	8
1.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS	8
1.2 VISION, MISSION E VALORI	9
1.3 LINEE DI BUSINESS	10
1.4 IL GRUPPO FNM	14
1.5 MERCATI DI RIFERIMENTO	14
2. BUSINESS E STRATEGIA DI SOSTENIBILITA'	15
2.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS	15
2.2 LA SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS.....	16
2.3 COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER.....	22
2.4 LA MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO FNM.....	25
2.5 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEI RISCHI (SCIGR)	29
3. LA GOVERNANCE.....	30
3.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS	30
3.2 LA GOVERNANCE	31
3.3 LA GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ.....	32
3.4 ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS.....	34
3.5 COMPLIANCE E SISTEMI DI GESTIONE	36
4. LA PERFORMANCE ECONOMICA	38
4.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS	38
4.2 GLI AZIONISTI.....	39
4.3 VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO.....	39
4.4 CONTRIBUTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.....	40
4.5 PRINCIPALI INVESTIMENTI	40
4.6 LA CATENA DI FORNITURA	43
5. LA MOBILITÀ SOSTENIBILE E LA RESPONSABILITÀ VERSO I CLIENTI... 	46
5.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS	46
5.2 INTERMODALITA' E INTEGRAZIONE DEI SERVIZI.....	48

5.3	SICUREZZA IN STAZIONE E IN MOVIMENTO.....	54
5.4	GESTIONE DELLA FLOTTA E DELL'INFRASTRUTTURA	58
5.5	QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SERVIZI.....	60
6.	LA RESPONSABILITÀ VERSO LE NOSTRE PERSONE.....	65
6.1	PRINCIPALI HIGHLIGHTS	65
6.2	GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE.....	66
6.3	SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI.....	71
6.4	WELFARE E WELL-BEING	73
7.	LA RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE E IL TERRITORIO.....	75
7.1	PRINCIPALI HIGHLIGHTS	75
7.2	CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI IN ATMOSFERA.....	77
7.3	GESTIONE DELLE RISORSE E TUTELA DEL TERRITORIO	85
7.4	RAPPORTI CON IL TERRITORIO.....	89
	SCHEDE DI APPROFONDIMENTO.....	94
	PERIMETRO DEGLI ASPETTI MATERIALI	101
	GRI CONTENT INDEX	103
	RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
	APPENDICE	109

NOTA METODOLOGICA

[GRI 102-1] [GRI 102-10] [GRI 102-45] [GRI 102-46] [GRI 102-49] [GRI 102-50] [GRI 102-52] [GRI 102-53] [GRI 102-54] [GRI 102-56]

Questo documento rappresenta la seconda Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario (di seguito anche “DNF”) ex D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 di attuazione della Direttiva 2014/95/UE delle Società appartenenti al Gruppo costituito da FNM S.p.A. e dalle sue controllate (di seguito anche “Gruppo”) riferita al periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2018.

In tal senso, la DNF è stata redatta nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell’attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto dallo stesso prodotto, coprendo i temi ritenuti rilevanti e previsti dall’Art. 3 del D.Lgs. 254/2016. In particolare, il perimetro dei dati economici risulta essere lo stesso del Bilancio Consolidato 2018 del Gruppo, mentre il perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali risulta essere composto dalle sole Società figlie consolidate integralmente¹ (di seguito anche “Gruppo FNM”).

Inoltre, al fine di assicurare una comprensione più ampia dell’attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto dalla stessa prodotta (rif. Art. 4 del D.Lgs. 254/2016), sono presentate in modo separato e sempre identificabile le informazioni sociali e ambientali della Società Trenord S.r.l., consolidata con il metodo del patrimonio netto all’interno del Bilancio Consolidato di Gruppo (di seguito anche “Trenord”). Eventuali modalità di rappresentazione dei dati quantitativi che dovesse differire da quanto sopra esposto sono espressamente indicate attraverso apposite note.

I dati e le informazioni riferiti alle Società incluse nell’appendice del Bilancio di Sostenibilità-DNF 2018 del Gruppo FNM non sono da considerarsi all’interno della presente Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario perché Società non consolidate integralmente ed esterne al perimetro di consolidamento.

La DNF è stata redatta in conformità ai «GRI Sustainability Reporting Standards» pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016, secondo l’opzione «Core». Nei paragrafi del documento, ove esiste correlazione con gli Standard GRI, è riportato lo specifico standard di riferimento. In fondo al documento è presente la tabella degli indicatori GRI rendicontati che fornisce un riepilogo degli stessi e delle relative pagine di riferimento.

Gli indicatori di prestazione utilizzati sono quelli previsti dallo standard di rendicontazione adottato e sono rappresentativi dei diversi ambiti, nonché coerenti con l’attività svolta e gli impatti da essa prodotti. In particolare, la scelta degli indicatori di prestazione ha tenuto conto dell’analisi e della matrice di materialità presentata all’approvazione e alla valutazione congiunta del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica e del Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate, successivamente approvata dal C.d.A. di FNM S.p.A. il

¹ In conformità all’art 4 del D.Lgs. 254/2016 è stato deciso di non includere nel perimetro le Società: Nuovo Trasporto Triveneto S.r.l., Eurocombi S.r.l. in liquidazione e Malpensa Intermodale S.r.l. entrata nel perimetro a dicembre 2018.

20/02/2019 e, ove opportuno, degli orientamenti delle Linee Guida della Commissione Europea “*Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario*”²”.

Si segnala, inoltre che, in relazione alle sette tematiche materiali maggiormente rilevanti per il Gruppo (Sicurezza in stazione e in movimento “Security e Safety”; Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi; Etica, Integrità e Diritti umani; Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro; Gestione della flotta e dell’infrastruttura; Intermodalità e integrazione dei servizi; Coinvolgimento degli Stakeholder e Cultura della Sostenibilità) e alle tematiche materiali esplicitamente richieste dal D. Lgs. 254/2016 (Consumi energetici, emissioni e climate change; Gestione del rumore e delle vibrazioni; Tutela della biodiversità; Gestione di rifiuti e acqua; Sviluppo delle risorse umane; Diversità e inclusione, Welfare aziendale; Pratiche di approvvigionamento sostenibile) sono riportati all’interno di ciascun paragrafo i principali rischi inerenti identificati e la sintesi delle relative modalità di gestione degli stessi.

Le informazioni presenti all’interno della DNF sono state fornite con un raffronto in relazione all’esercizio 2017³ e, per alcuni indicatori è rappresentato l’andamento triennale e, ove disponibile, la proiezione futura, in linea con gli obiettivi assunti nel Piano di Sostenibilità 2020.

La periodicità di questa pubblicazione è impostata secondo una frequenza annuale, ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. 254/2016. Per ogni informazione relativa alla Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario è possibile scrivere a csr-sostenibilita@fnmgroup.it. Il documento è disponibile anche sul sito web del Gruppo FNM <http://www.fnmgroup.it/>.

La DNF è stata approvata dal C.d.A. FNM S.p.A. congiuntamente al Bilancio Consolidato in data 11/03/2019.

Il processo di raccolta ed elaborazione dei dati e delle informazioni è stato gestito dalla Funzione CSR-Sostenibilità di FNM S.p.A. mediante la predisposizione di schede di raccolta dati inviate ai responsabili delle Funzioni aziendali coinvolte e rientranti nel perimetro di riferimento. La Funzione si è altresì occupata del coordinamento di tutte le attività volte alla redazione della DNF con il supporto del Comitato di Indirizzo Bilancio di Sostenibilità-DNF⁴.

Il soggetto designato abilitato allo svolgimento della revisione legale della presente DNF è PricewaterhouseCoopers S.p.A. che esprime con apposita relazione distinta un’attestazione circa la conformità delle informazioni fornite ai sensi dell’art.3, comma 10, del D.Lgs. 254/2016.

Il Gruppo FNM ha proseguito nel suo percorso di miglioramento continuo relativo agli ambiti di Sostenibilità, avvalendosi del Piano di Sostenibilità 2020, approvato dal C.d.A. il 15 giugno

² Documento “Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario” (2017/C 215/01) emesso dalla Commissione europea in data 26 giugno 2017.

³ I dati e le informazioni riferiti agli anni 2017 e 2016 fanno riferimento alle Società: FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, Nord_Ing ed E-Vai. Rimangono escluse LocoItalia, ATV, La Linea e Martini Bus in quanto entrate nel perimetro del Gruppo tra la fine del 2017 e il 2018.

⁴ Il Comitato di Indirizzo Bilancio di Sostenibilità-DNF, guidato dalla Funzione CSR-Sostenibilità, è composto dai membri del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica e da un rappresentante di ognuna delle principali aree aziendali di FNM S.p.A. (Acquisti, Affari Societari Legali e Regolatori, Amministrazione e Finanza, Internal Audit e Risk Management, Pianificazione Strategica, Risorse Umane e Comunicazione) e da un rappresentante di ciascuna Società del Gruppo inclusa nel perimetro di rendicontazione.

2017, e ha tracciato un percorso concreto per l'integrazione della Sostenibilità nel business, identificando un nesso fondamentale tra competitività di mercato, produttività e sostenibilità. Nel documento sono presentati i principali target specifici (KPI) del Piano di Sostenibilità raggiunti al 31 dicembre 2018 correlati ai principali ambiti di azione della Strategia Industriale di FNM e in linea con i Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER

[GRI 102-14]

Con la firma degli Accordi Quadro e dei contratti applicativi per le forniture dei treni ad Alta capacità (settembre), diesel-elettrici (novembre) e per il servizio transfrontaliero Ticino-Lombardia (novembre), nel 2018 sono stati realizzati importanti passi avanti per dotare il servizio ferroviario regionale della Lombardia di convogli più moderni ed efficienti. Il rinnovamento della flotta che stiamo realizzando - in continuità con le azioni del 2017 e in base a quanto stabilito dal programma approvato e finanziato con 1,6 miliardi da Regione Lombardia - permetterà di offrire un servizio migliore alle 800.000 persone che ogni giorno viaggiano sui treni in Lombardia. Sappiamo bene che la qualità del servizio genera domanda; nostro obiettivo è anche quello di aumentare il numero di persone che scelgono la ferrovia per spostarsi.

I nuovi treni ad Alta capacità, che inizieranno ad arrivare dal 2020, saranno dotati di tecnologie molto avanzate (anche sul fronte sicurezza). Garantiranno un'accessibilità agevole grazie alla presenza di pedane mobili per compensare la distanza tra porta e banchina. Quanto ai benefici ambientali, è da sottolineare la riduzione del 30% dei consumi di energia elettrica, la riduzione del rumore, il recupero di energia elettrica in frenatura, l'utilizzo di materiali innovativi per ridurre il peso ed elevati tassi di riutilizzo (96%) e biodegradabilità (95%). Stesso discorso per i nuovi treni diesel elettrici: consumo di carburante ridotto del 30%, minori emissioni di CO₂ (-12.400 t/anno come 8.600 auto), grande comfort per i passeggeri con riduzione del rumore e delle vibrazioni, elevato ricorso a materiali riciclabili (indice di riutilizzo pari al 93%).

Questi pochi ma significativi esempi testimoniano la nostra attenzione costante e il nostro impegno per lo sviluppo sostenibile del territorio in cui si svolgono le nostre attività. A livello più strettamente aziendale, accanto a una doverosa menzione per i risultati economico-finanziari molto positivi che abbiamo raggiunto, vorrei solo citare l'avvio della sperimentazione del "lavoro agile", importante misura di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro e lo sviluppo ulteriore della "digital transformation", processo di modernizzazione iniziato già dal 2016.

Vogliamo dunque continuare a dare il nostro contributo fattivo alla crescita e allo sviluppo sostenibile, con la consapevolezza della responsabilità che portiamo, sempre pronti a cogliere le sfide che una società e un territorio estremamente dinamici come quelli della Lombardia ci presentano giorno dopo giorno.

Andrea Gibelli
Presidente FNM S.p.A.

INTRODUZIONE DEL VICE PRESIDENTE

[GRI 102-14]

E' questa la seconda Dichiarazione Non Finanziaria del Gruppo FNM con la quale viene sancito definitivamente il nostro percorso di Sostenibilità e di una Cultura della CSR (Responsabilità Sociale d'Impresa), certi delle ricadute ambientali e sociali sul territorio e sulle comunità.

La Sostenibilità non deve essere considerata come un costo, ma come un investimento in un processo che consente alle aziende come la nostra di raggiungere vantaggi competitivi, è pertanto una spinta all'innovazione.

In questo FNM ha creduto, con l'istituzione di una Funzione dedicata "CSR-Sostenibilità", con i Bilanci di Sostenibilità diventati poi Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario in ottemperanza al D.lgs. 254/2016, culminando con un proprio Piano di Sostenibilità 2020, primo nel settore dei trasporti. Siamo consapevoli del fatto che l'impresa sostenibile riduce e controlla l'impatto sul territorio, crea vantaggi per la società, per il sistema delle comunità e delle istituzioni e si posiziona sul mercato garantendo qualità con etica e trasparenza.

Si tratta di un impegno che si concentra sulla promozione di una mobilità sostenibile e integrata, in grado di minimizzare gli impatti ambientali e sociali sul territorio, un nuovo modello di mobilità intermodale, condivisa, collettiva e ovviamente sostenibile.

E' l'inizio di un percorso più ampio in cui l'esigenza di coniugare il principio dello sviluppo sostenibile con le strategie di business diventa imprescindibile e inarrestabile.

Oggi siamo chiamati tutti, ognuno con le proprie responsabilità, a dare risposte concrete allo sforzo planetario di implementare strategie per la riduzione degli effetti climatici, di attuare gli obiettivi dell'ONU (SDGs), di cogliere pienamente la sfida per dare un futuro migliore e sostenibile alle nuove generazioni.

Anche le politiche di Responsabilità Sociale (CSR) nei confronti del territorio sono elementi importanti nella pianificazione delle attività di FNM. Attività utili a raccogliere istanze e a promuovere un dialogo multidirezionale fra le realtà locali. Per questo ci teniamo a investire nell'attività di coinvolgimento degli Stakeholder: Regione, Comuni, cittadini, clienti e lavoratori dipendenti, da ascoltare in modo diverso e a cui comunicare in modo trasparente il nostro operato per soddisfare richieste e trovare sinergie.

In questo documento trovate informazioni, dati, obiettivi, risultati che FNM nel corso del 2018 ha individuato e perseguito nei diversi settori: economico, responsabilità verso i clienti, risorse umane, territorio, ambiente.

Tutto ciò e altro ancora è racchiuso e ben descritto in questo Bilancio di Sostenibilità-DNF 2018.

Gian Antonio Arnoldi

Vice Presidente FNM S.p.A.

Presidente Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica

1. IL PROFILO DEL GRUPPO FNM

1.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS

Modello di business del Gruppo FNM		Nuove alleanze: rafforzamento, espansione e sviluppo del Gruppo FNM
8 settori di business: trasporto su ferro, trasporto su gomma, mobilità elettrica, ingegneria e progettazione, merci e logistica, gestione della rete, energia e sistemi ICT	Valori di FNM: Responsabilità, Integrità, Trasparenza, Efficienza, Merito e Sostenibilità	(a) settore di trasporto su gomma - acquisizione del 50% della Società Azienda Trasporto Verona (ATV) – costituzione del Nuovo Trasporto Triveneto (N.T.T.) – acquisizione del 51% di La Linea S.p.A.⁵ (b) settore trasporto merci e logistica - acquisizione del 49% di FuoriMuro S.r.l. e del 51% di Locoitalia S.r.l. e costituzione di Malpensa Intermodale S.r.l.⁶

⁵ con efficacia dal 1 gennaio 2018.

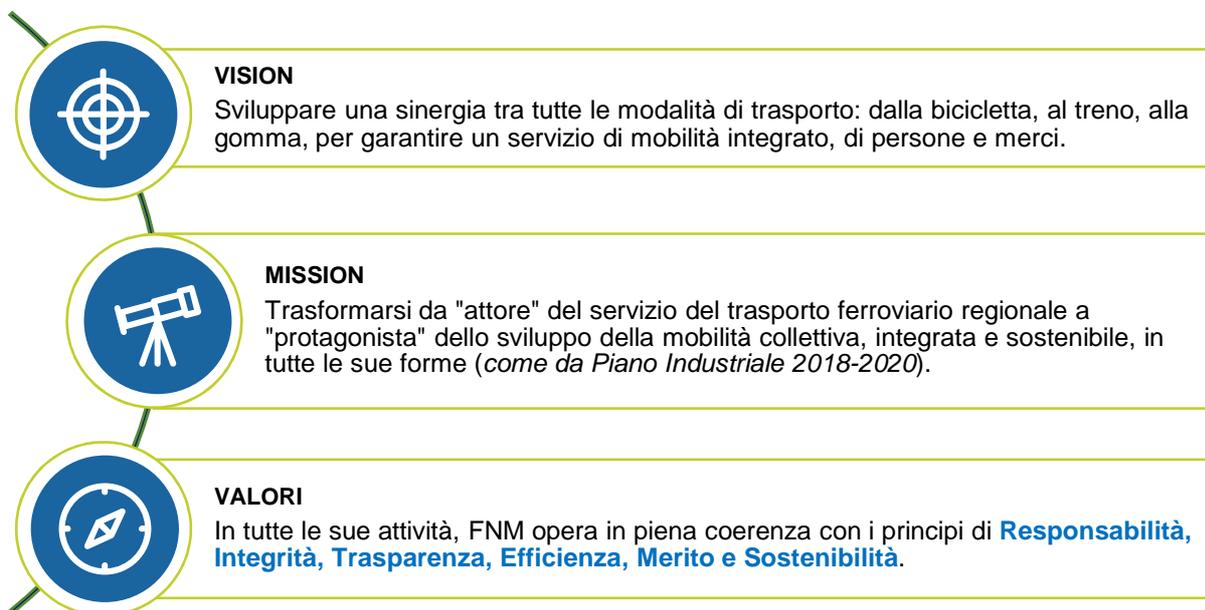
⁶ FNM S.p.A. ha costituito la Società a responsabilità limitata unipersonale Malpensa Intermodale S.r.l., con sede legale in Milano, operativa da gennaio 2019.

1.2 VISION, MISSION E VALORI

[GRI 102-16]

FNM è il **principale Gruppo integrato nel settore del trasporto su ferro e gomma in Lombardia e nel Nord Italia** e, insieme a Trenord, è il **secondo operatore ferroviario italiano**. Attraverso le Società controllate è presente nei settori dell'ingegneria, della progettazione infrastrutturale, della logistica, della mobilità elettrica, dell'energia e dei sistemi ICT.

La holding FNM svolge funzioni di direzione e coordinamento strategico-operativo per tutte le Società controllate ed è **quotata alla Borsa di Milano**. L'azionista di riferimento è Regione Lombardia.



1.3 LINEE DI BUSINESS

[GRI 102-2] [GRI 102-3] [GRI 102-4] [GRI 102-6] [GRI 102-7]

L'assetto organizzativo del Gruppo distingue competenze e attività tra le diverse Società affinché ciascuna possa focalizzarsi su un settore specifico.



Service & Ro.S.Co.



La holding **FNM S.p.A.** è una Società per azioni con sede a Milano, quotata alla Borsa di Milano dal 1926, ha funzioni di **direzione e coordinamento** di tutte le Società controllate, e funge da **Rolling Stock Operating Company (Ro.S.Co.)** per la gestione e locazione del materiale rotabile.



Rete



FERROVIENORD S.p.A. gestisce una rete ferroviaria di **330 km**, divisa tra il ramo Milano (**222 km**) e il ramo Iseo (**108 km**) e **115 stazioni e fermate di servizio viaggiatori**, sulla base di una concessione valida fino al 31.10.2060. Presiede alle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria della rete ferroviaria, dei lavori di potenziamento e delle attivazioni di nuovi impianti, operando in sinergia con **NORD_ING**.



Trasporto Pubblico e Privato Locale

TPL FERRO



Trenord S.r.l. gestisce il servizio ferroviario di trasporto passeggeri, regionale e locale. L'attività si sviluppa su una rete di **1.900 km** distribuita su **40 direttrici** e **61 linee**, di cui **13 linee suburbane (S)** e **passante ferroviario**, **46 linee Regio e Regio Express**, linee **Tilo** (Treni Regionali Ticino Lombardia) e **Lunga percorrenza** (in collaborazione con le Società Deutsche Bahn (DB) e le Ferrovie Federali Austriache - OBB) e **2 linee** di collegamento con **Malpensa**.

La Società, nata il 3 maggio 2011, è una joint venture fra **Trenitalia** (Divisione Trasporto Regionale Lombardia) e **Gruppo FNM**, entrambi partecipanti al **50%**.

TRASPORTO GOMMA



FNM Autoservizi S.p.A., controllata al **100%** da **FNM**, gestisce il Trasporto Pubblico Locale nelle province di **Varese, Brescia e Como**, svolge, altresì, corse sostitutive di treno in relazione ai servizi ferroviari effettuati da Trenord.



Azienda Trasporti Verona S.r.l. (ATV) gestisce il Trasporto Pubblico Locale urbano ed extraurbano su gomma nella provincia di Verona. È controllata per il **50%** da **FNM** e per il restante **50%** dal **Comune di Verona** attraverso l'**Azienda Mobilità Trasporti S.p.A. (AMT)**.

Omnibus Partecipazioni S.r.l. è partecipata pariteticamente al **50%** da **FNM** e **Arriva Italia** e detiene il **49%** del capitale di **ASF Autolinee S.r.l.**, Società che gestisce il servizio di TPL su gomma nella città di Como e quote del servizio interurbano nelle province di **Como e Lecco**.



La Linea S.p.A., controllata al **51%** da **FNM**, è Società attiva nel settore del Trasporto Pubblico Locale su gomma nella **Regione Veneto**. Attraverso la Società **Martini Bus S.r.l.**, partecipata al **100%**, è presente anche nel settore del **noleggio autobus con conducente**.



Nuovo Trasporto Triveneto S.r.l. (NTT)* titolare di 3 azioni della Società **ATAP S.p.A.**, quest'ultima operante nel settore del trasporto pubblico urbano ed extraurbano in

* Società non consolidata nel perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali.



Mobilità sostenibile in car-sharing



E-Vai S.r.l. offre servizi di **car-sharing** con **veicoli elettrici o bimodali**, finalizzati al completamento della mobilità pubblica e in particolare ferroviaria, secondo modelli di business tradizionali e innovativi. **E-Vai** è una Società controllata al **100% da FNM****.

*** A gennaio 2018 con l'approvazione del nuovo Piano Industriale 2022 è stato sancito il passaggio della Società dalla proprietà della rete (FERROVIENORD) alla holding (FNM). In data 14 febbraio 2018 il C.d.A. di FERROVIENORD S.p.A. ha deliberato favorevolmente la cessione delle quote, in favore di FNM, avvenuta in data 20 febbraio 2018.*



Progettazione



NORD_ING S.r.l. è la Società di ingegneria che progetta e coordina gli interventi di potenziamento infrastrutturale e di ammodernamento della rete ferroviaria e degli impianti di FERROVIENORD. La Società è controllata al **20%** da **FNM** e all'**80%** da **FERROVIENORD**.



Trasporto merci



DB Cargo Italia S.r.l.* è la Società che gestisce il trasporto merci. È controllata al **60%** dal **Gruppo tedesco DB CARGO AG** e per il **40%** da **FNM S.p.A.**.



FuoriMuro – Servizi Portuali e Ferroviari S.r.l.* è dal 2010 la Società che gestisce in esclusiva, su incarico dell'Autorità Portuale, le manovre ferroviarie all'interno del Porto di Genova. A seguito dell'ingresso in di FNM S.p.A. a marzo 2017, il Capitale Sociale è stato ripartito tra **InRail (20,4%)**, **Tenor (30,6%)** e **FNM (49%)**.



LocoItalia S.r.l. è una **Ro.S.Co** dedicata all'acquisto e al noleggio del materiale rotabile. La Società è stata acquisita a settembre 2017 da **FNM S.p.A.** con una quota di partecipazione del **51%**. La restante parte (**49%**) è posseduta da **Tenor S.r.l. (**)**.



Malpensa Intermodale S.r.l.* Società costituita da **FNM** nel dicembre 2018 con oggetto la gestione del terminal intermodale di Sacconago sito nella zona industriale del comune di Busto Arsizio, che sarà ad essa locato da FERROVIENORD.

* Società non consolidata nel perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali.

** La quota di FuoriMuro S.r.l. (24,5%) è stata ceduta a Tenor S.r.l. nel secondo semestre 2018.



Informatica



NordCom S.p.A.* opera nel mercato **ICT** in qualità di **system integrator** e **solution provider** rivolgendosi alle imprese di trasporto e alla pubblica amministrazione. La Società è controllata al **58%** da **FNM S.p.A.** e al **42%** da **TIM S.p.A.**



Energia



Nord Energia S.p.A.* ha realizzato e gestisce una centrale di produzione e un elettrodotto per l'importazione di energia elettrica dal Canton Ticino. La Società è attualmente partecipata al **60%** da **FNM S.p.A.** e al **40%** da **SPE Società per Partecipazioni Energetiche S.A.**

* Società non consolidata nel perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali.

1.4 IL GRUPPO FNM

[GRI 102-10] [GRI 102-45]

Il Gruppo al 31 dicembre 2018 è così strutturato:

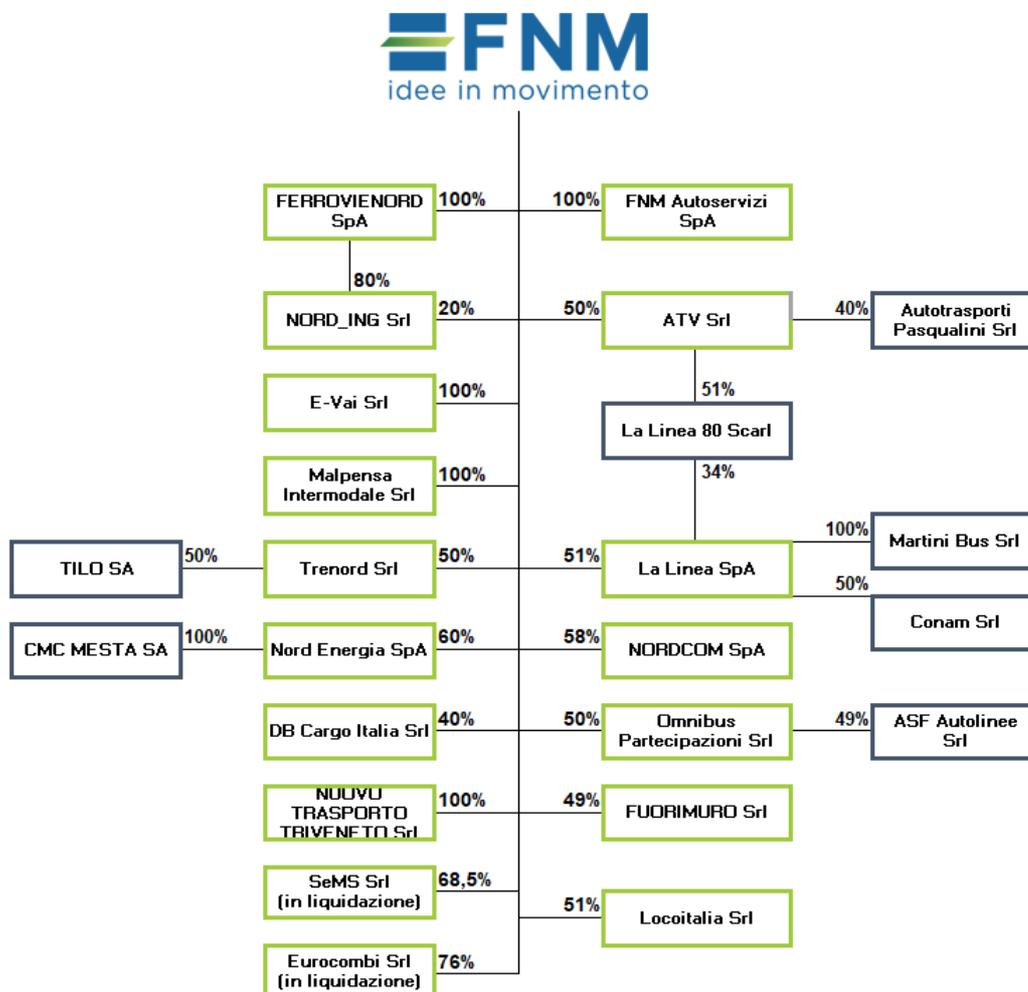


Immagine X. Società del Gruppo FNM

1.5 MERCATI DI RIFERIMENTO

[GRI 102-4] [GRI 102-6]

Il Gruppo offre, tramite soluzioni di viaggio differenti e integrate, servizi di trasporto per spostamenti su tutto il territorio della Lombardia e in altre Regioni del Nord Italia.



Per maggiori approfondimenti si rimanda alla Rete dei Servizi del Gruppo presente alla fine del Documento.

2. BUSINESS E STRATEGIA DI SOSTENIBILITA'

2.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS

Strategia Industriale	Strategia di Sostenibilità	Dialogo con gli Stakeholder
<p>Piano Strategico 2016-2020 approvato in C.d.A. il 27 settembre 2016, a seguire il Piano Industriale 2018-2020 approvato in C.d.A. il 4 aprile 2018.</p> <p>I Documenti riconfermano il ruolo centrale del Gruppo FNM nel settore della mobilità collettiva, integrata e sostenibile</p> <p>5 Obiettivi strategici strettamente correlati ai 4 Goal del Piano di Sostenibilità 2020</p>	<p>Piano di Sostenibilità 2020 redatto a partire dal Piano Strategico 2016-2020 e pienamento integrato e interconnesso con gli obiettivi del Piano Industriale 2018-2020</p> <p>Piano di Sostenibilità 2020 in linea con gli SDGs dell'Agenda 2030 dell'ONU 22 target di sostenibilità (KPI) raggiunti al 2018</p> <p>La Funzione CSR-Sostenibilità coordina il tavolo di lavoro Sostenibilità di ASSTRA, ha redatto le Linee Guida CSR-Sostenibilità e ha partecipato come relatore al seminario formativo</p> <p>La Funzione CSR-Sostenibilità è membro della Commissione UITP per lo Sviluppo Sostenibile e ha ospitato e organizzato il 27° meeting a Milano riconosciuto dalla Convenzione Quadro delle Nazioni Unite sui Cambiamenti Climatici (UNFCCC)</p>	<p><u>3 eventi multi-stakeholder dal 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comune di Busto Arsizio e Comune di Saronno (2018) con la partecipazione di Comunità locale, Pubblica Amministrazione, Associazioni, Scuole e Università, Media • Comunità Montana (Iseo-Breno) con la partecipazione di oltre 40 Comuni della Valle Camonica e 8 Comuni del Sebino Bresciano <p><u>103 questionari ricevuti da Stakeholder esterni e Influencer lombardi</u> che ricoprono posizioni apicali all'interno di Istituti di Credito, Aziende, Fondazioni e Associazioni non Governative, mondo accademico e media e dipendenti del Gruppo FNM e Trenord</p> <p><u>2 incontri con gli Assessorati di Regione Lombardia</u> Infrastrutture, Trasporto e Mobilità sostenibile e Ambiente e Clima</p>
	<p>Identificazione dei principali fattori di rischio connessi alle tematiche rilevanti di carattere non finanziario e delle loro modalità di gestione</p> <p>Una visione innovativa e responsabile che opera in modo trasversale alle diverse Funzioni del Gruppo per definire e coniugare il principio di uno sviluppo sostenibile con la crescita economica e industriale</p>	<p><u>1 workshop interno</u> con la partecipazione del Top Management del Gruppo FNM e Trenord</p> <p>La matrice di materialità e la correlazione con i principali rischi e pratiche adottate in ottemperanza al D.Lgs. 254/2016, sono state presentate in Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate e all'approvazione del C.d.A. il 20 febbraio 2019</p>

2.2 LA SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS

[GRI 102-13] [GRI 102-15]

La nuova struttura organizzativa ha **rafforzato il ruolo della holding FNM** nell'indirizzo e nel coordinamento delle Società controllate.

Questa scelta è stata confermata con l'approvazione del **Piano Industriale 2018-2020**⁸ (ora in fase di revisione), predisposto a partire dalle linee guida contenute nel **Piano Strategico 2016-2020**⁹. Il Piano Industriale recepisce gli obiettivi e le azioni previste dalle Società partecipate e declina le azioni ad implementazione ed esecuzione del Piano Strategico di cui sono riconfermati i **Pilastri** fondamentali ed essenziali.

Su questi Pilastri è stato costruito anche il **Piano di Sostenibilità 2020** che definisce la visione strategica in ambito sostenibilità del Gruppo attraverso **4 Goal, 17 obiettivi e più di 40 azioni e 50 target specifici di sostenibilità (KPI)**. Il Piano di Sostenibilità 2020 è stato sottoscritto dal Management del Gruppo e approvato dal Comitato CSR¹⁰ e dal C.d.A. il 15 giugno 2017. Lo sviluppo delle azioni è monitorato periodicamente con il coordinamento della Funzione CSR-Sostenibilità.



Per maggiori informazioni sui contenuti del Piano di Sostenibilità 2020 è possibile consultare il documento completo sul sito web <http://www.fnmgroup.it/it/piano-di-sostenibilita>

Il Piano di Sostenibilità 2020 di FNM, primo nel settore dei trasporti, integra i principi di Sostenibilità e di Responsabilità d'impresa nel business con un approccio competitivo e produttivo.

La **catena del valore** del Gruppo si fonda su una relazione profonda tra la corretta gestione dell'infrastruttura e la valorizzazione degli asset, la gestione responsabile della catena di fornitura e l'erogazione di servizi di mobilità integrati e intermodali. Questi processi contribuiscono alla creazione di posti di lavoro, all'offerta integrata di mezzi di trasporto accessibili ed efficienti e a una mobilità più sostenibile con minori impatti sull'ambiente.

⁸ Il Piano Industriale 2018-2020 è stato approvato in C.d.A. il 4 aprile 2018.

⁹ Il Piano Strategico 2016-2020 è stato approvato in C.d.A. il 27 settembre 2016 e successivamente aggiornato il 28 settembre 2017.

¹⁰ Il Comitato è stato riconfermato nel 2018 con il nome di Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica.

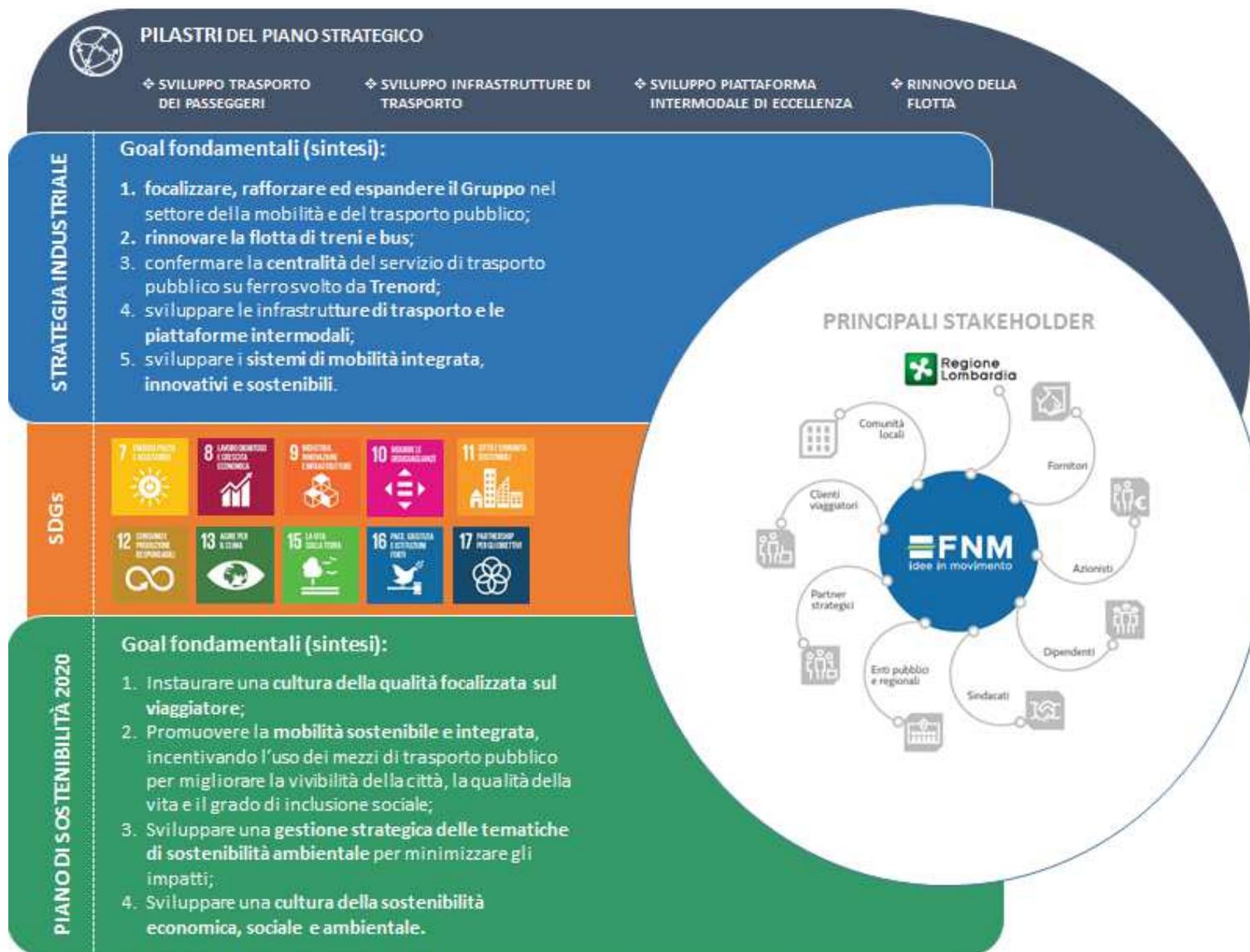


Immagine X. Elaborazione a cura della Funzione CSR-Sostenibilità di FNM S.p.A., sulla base del Piano Strategico 2016-2020, del Piano Industriale 2018-2020 e del Piano di Sostenibilità 2020 del Gruppo FNM

Risultati e prospettive

Consapevole delle aspettative e delle esigenze degli Stakeholder, **FNM si impegna per migliorare progressivamente le strategie legate alla sostenibilità**, pianificando azioni e iniziative strategiche in linea con il Business del Gruppo.

Il Gruppo è attento allo sviluppo di **politiche e iniziative di sostenibilità di business**, con particolare riferimento all'intermodalità e all'integrazione dei servizi, alla sicurezza in stazione e dei mezzi di trasporto su ferro e su gomma, nonché alla loro accessibilità e qualità, anche con riferimento all'innovazione tecnologica e agli impatti ambientali.

Di seguito, i principali target specifici (KPI) del Piano di Sostenibilità **raggiunti al 31 dicembre 2018¹¹**, correlati ai principali ambiti di azione della Strategia Industriale di FNM.

STRATEGIA INDUSTRIALE	PIANO DI SOSTENIBILITA' 2020 – TARGET (KPI) raggiunti	
<p>Obiettivo: Rinnovo della flotta di treni e bus tramite investimenti in nuovo materiale rotabile.</p>		<p>Instaurare una cultura della qualità focalizzata sul viaggiatore</p>
	 <p>SDGs AGENDA 2030</p>	
<p>Azioni: Attuazione del Piano Investimenti previsto dal Contratto di Servizio con Regione Lombardia. Conferma del ruolo, unico in Italia, di FNM quale Ro.S.Co., (Rolling Stock Company) mediante lo sviluppo del programma di Acquisto di Nuovo Materiale Rotabile che sarà messo a disposizione da FERROVIENORD a Trenord.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Il 100% dei bandi di gara di materiale rotabile su ferro includono criteri che incidono sulla qualità del servizio.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ridotta l'anzianità media del parco autobus di FNM Autoservizi a 10 anni e il 91% degli autobus dotati di pedana per le persone a mobilità ridotta (PMR).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Favorita la trasformazione delle stazioni in "luoghi da vivere": raggiunti 63 accordi commerciali nelle stazioni .</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Potenziata le misure per la sicurezza attraverso 17 presidi di vigilanza nelle stazioni e 9 iniziative anti-writers.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Promossa la sicurezza delle infrastrutture ferroviarie con l'estensione del sistema SCMT all'84% della rete del ramo Milano e del sistema SSC al 100% della rete del ramo di Iseo di FERROVIENORD.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Creato un canale per le segnalazioni per FERROVIENORD e potenziata la presenza del Gruppo FNM sui canali social.</p>

¹¹ Le informazioni riportate non includono le azioni e le iniziative sviluppate dalle nuove Società (LocoItalia, ATV, La Linea e Martini Bus).

STRATEGIA INDUSTRIALE	PIANO DI SOSTENIBILITA' 2020 – TARGET (KPI) raggiunti	
<p>Obiettivo: Sviluppo del trasporto passeggeri confermando la centralità del servizio di Trenord e attraverso il rafforzamento del Gruppo nel settore merci e gomma e lo sviluppo di soluzioni innovative per l'ultimo miglio.</p>		<p>Promuovere la mobilità sostenibile e integrata, incentivando l'uso dei mezzi di trasporto pubblico per migliorare la vivibilità della città, la qualità della vita e il grado di inclusione sociale</p>
<p>Azioni: Recepimento del Piano Industriale di Trenord e di E-Vai e avvio di un Piano di acquisizioni societarie nel settore gomma e logistica.</p>		
		
		<p>SDGs AGENDA 2030</p>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Potenziato il servizio di car-sharing elettrico di E-Vai con 105 auto, 96 stazioni, in 47 Comuni e quasi 20.000 noleggi all'anno.</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Potenziato il sistema di informazione integrato dotando il 45% del parco autobus di FNM Autoservizi di un sistema di geolocalizzazione.</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Partecipazione al bando dell'UE LIFE Environment e ottenuto un finanziamento di € 3,4 milioni con il progetto I-SharE LIFE di mobilità sostenibile.</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Favorita l'integrazione delle infrastrutture e l'intermodalità, attraverso 21 velostazioni per un totale di 1.914 posti bici.</p>	

STRATEGIA INDUSTRIALE	PIANO DI SOSTENIBILITA' 2020 – TARGET (KPI) raggiunti		
<p>Obiettivo: Sviluppo dell'infrastruttura di trasporto affidata in concessione da Regione Lombardia fino al 31 ottobre 2060 attraverso piani di efficientamento</p>		<p>Sviluppare una gestione strategica delle tematiche di Sostenibilità ambientale per minimizzare gli impatti</p>	
<p>Azioni: Recepimento degli indirizzi strategici nel Piano Industriale 2022 di FERROVIENORD. Preparazione e avvio delle gare per la progettazione di interventi di efficientamento energetico dello stabile di Cadorna e delle stazioni di Cadorna e Bovisa. Si attendono ulteriori risultati di efficientamento energetico con il rinnovo della flotta e l'uso di tecnologie per il risparmio energetico.</p>			
			<p>SDGs AGENDA 2030</p>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Inseriti elementi di Sostenibilità nel processo di approvvigionamento, attraverso l'adozione delle Linee Guida per acquisti sostenibili a livello di Gruppo.</p>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Il 100% dei bandi di gara per l'acquisto di materiale rotabile su ferro includono requisiti di Sostenibilità ambientale. Il 100% dei bandi di gara per interventi di manutenzione includono prescrizione per limitare il rumore nelle attività di cantiere.</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Sostituiti il 50% degli impianti a gasolio con impianti meno inquinanti e più performanti.</p>		
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Ridotte le emissioni di CO₂ prodotte dai mezzi d'opera: -6% del consumo di gasolio l/hr per materiale rotabile di FERROVIENORD.</p>		

<input checked="" type="checkbox"/>	Il 46% degli autobus di FNM Autoservizi sono di nuova generazione (EEV ¹² , Euro 5 e 6).
<input checked="" type="checkbox"/>	Avviato un progetto di ricerca e sviluppo per la produzione di biofuel da microalghe in collaborazione con Nord Energia e FNM Autoservizi.
<input checked="" type="checkbox"/>	Avviati progetti per la protezione del territorio e la tutela della biodiversità .

STRATEGIA INDUSTRIALE	PIANO DI SOSTENIBILITA' 2020 – TARGET (KPI) raggiunti	
<p>Obiettivo: Rafforzamento del ruolo di indirizzo e coordinamento di FNM delle Società controllate.</p> <p>Azioni: previste azioni trasversali in ambito di Sostenibilità economica, sociale e ambientale.</p>		<p>Sviluppare una cultura della Sostenibilità economica, sociale e ambientale</p>
	 <p style="text-align: right;">SDGs AGENDA 2030</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Implementato un modello di governance per la gestione delle tematiche di Sostenibilità: avviati 8 progetti sui temi CSR coordinati dalla Funzione CSR-Sostenibilità e istituzione di un Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica.</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Attuate le azioni previste dal programma “Tolleranza Zero” per contrastare i rischi corruttivi interni ed esterni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • quasi il 100% delle figure apicali e del personale più esposto a rischi corruttivi formato in materia; • certificate le Società del Gruppo alla norma ISO 37001¹³; • completato il programma triennale di audit sulle attività e processi più esposti a rischio corruttivo; • avviato il processo di due diligence su business partner. 	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Avviato un programma di sensibilizzazione interna sulla cultura dell’etica e della Sostenibilità: l’87%¹⁴ dei dipendenti formati in modalità e-learning su Codice Etico, Modello 231 e tematiche di CSR-Sostenibilità e completato il programma triennale di formazione in aula. Avviate azioni per raggiungere la copertura del 100% della popolazione aziendale per il 2019.</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Attivato il progetti di smart working in FNM S.p.A. e sviluppate 8 nuove iniziative di welfare.</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Promosse iniziative per la valorizzazione del patrimonio storico con 2 carrozze in fase di recupero e in corso le attività di potenziamento del museo di Saronno.</p>	

¹² Enhanced Environment-friendly Vehicle - EEV, Veicolo ecologico avanzato.

¹³ Si rimanda alla tabella di pag. 35 per maggiori dettagli relativi alle Società che hanno ottenuto la certificazione.

¹⁴ La percentuale è calcolata sulle Società FNM S.p.A., FERROVIENORD S.p.A., FNM Autoservizi S.p.A., NORD_ING S.r.l. ed E-Vai S.r.l.

L'impegno per la Sostenibilità a livello nazionale e internazionale

Il Gruppo FNM aderisce al network di **ASSTRA Associazione Trasporti** che opera a livello nazionale e riunisce oltre 130 aziende di Trasporto Pubblico Locale in Italia. L'Associazione promuove e sostiene ogni attività volta allo sviluppo delle imprese associate, facendo opera di sensibilizzazione dell'opinione pubblica e delle istituzioni sui valori ambientali, sociali ed economici alla base dello sviluppo del Paese espressi dal settore del TPL.



FNM, attraverso la Funzione CSR-Sostenibilità, **coordina il tavolo di lavoro nazionale sulla Sostenibilità** con l'obiettivo di sviluppare linee guida ed erogare corsi di formazione finalizzati a coinvolgere le aziende TPL sui **temi di CSR-Sostenibilità**. Nel 2018 sono state redatte le **Linee Guida Sostenibilità** finalizzate a perfezionare pratiche e attività di rendicontazione non finanziaria.



Il documento ASSTRA "Linee Guida:Sostenibilità" sulle politiche e pratiche di CSR-Sostenibilità è disponibile in formato pdf. scrivendo all'indirizzo asstraservice@asstra.it

A rafforzamento dell'impegno del Gruppo nel raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), la Funzione CSR-Sostenibilità è entrata a far parte della **Commissione UITP per lo Sviluppo Sostenibile** partecipando attivamente a meeting e workshop, portando sul campo la propria esperienza nello sviluppo di politiche di CSR-Sostenibilità.



Il gruppo di lavoro ha l'obiettivo di fornire supporto agli High Political Forum dell'ONU e alle Conferenze dell'ONU sui Cambiamenti Climatici-COP, concentrandosi sul **ruolo dei governi locali e regionali per il raggiungimento dell'obiettivo N. 11.2 (rafforzare il Trasporto Pubblico)** come parte integrante degli obiettivi N.11 "Città e comunità sostenibili" e N.13 "Lotta contro il Cambiamento Climatico" dell'Agenda 2030 dell'ONU.

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI



11.2 Entro il 2030, **fornire l'accesso ai sistemi di trasporto sicuri, accessibili e sostenibili per tutti**, migliorare la **sicurezza stradale**, ampliare i mezzi pubblici, con particolare attenzione alle categorie più vulnerabili, donne, bambini, anziani e persone con disabilità.

13 AGIRE PER IL CLIMA



13.1: rafforzare la resistenza e la capacità di **adattamento ai rischi** legati al **clima** e ai **disastri naturali**.
13.2: integrare le **misure di cambiamento climatico** nelle **politiche**, nelle **strategie** e nei **sistemi di pianificazione**.
13.3: migliorare l'**istruzione**, la **sensibilizzazione** in materia di **mitigazione dei cambiamenti climatici**.

Il **27° meeting** ospitato e organizzato a **Milano** dalla **Funzione CSR-Sostenibilità di FNM**, in collaborazione con **UITP**, ha avviato i lavori per la costituzione di una **task force** di esperti a livello internazionale, di cui fa parte anche la Funzione, per uno **studio sul calcolo delle emissioni di gas a effetto serra evitate con il Trasporto Pubblico Locale (Transit Avoided Carbon)**.

Il 26° meeting di Dakar e il 27° di Milano sono stati ufficialmente riconosciuti dalla Convenzione Quadro delle Nazioni Unite sui



Cambiamenti Climatici UNFCCC, nell'ambito del *Talanoa Dialogue* a livello mondiale e primo *nel settore dei trasporti*.

2.3 COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

[GRI 102-13] [GRI 102-21] [GRI 102-40] [GRI 102-42] [GRI 102-43] [GRI 102-44]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
SOCIALE	Coinvolgimento degli Stakeholder e cultura della Sostenibilità	I principali rischi fanno riferimento alla scarsa efficienza e adeguatezza delle attività di Stakeholder engagement, nonché all'insufficiente diffusione dei principi di Sostenibilità economica, sociale e ambientale all'interno e all'esterno del Gruppo FNM. I fattori di rischio sono potenzialmente associati a percezioni incomplete o errate delle aspettative e delle esigenze degli Stakeholder in ottica di sviluppo sostenibile di business e <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .	<p>In aggiunta ai tradizionali canali di dialogo, il Gruppo adotta una politica di promozione di iniziative di Stakeholder engagement, interne ed esterne, in materia di Sostenibilità.</p> <p>Sulla base di tale approccio, il Gruppo si fa promotore di eventi e iniziative sul territorio e partecipa attivamente a gruppi e tavoli di lavoro promossi da associazioni di categoria sui temi relativi al trasporto e alla Sostenibilità a livello nazionale e internazionale. Le attività sono anche propedeutiche all'aggiornamento della matrice di materialità presentata all'interno del Bilancio di Sostenibilità-DNF.</p> <p>Per favorire l'integrazione delle tematiche di Sostenibilità, il Gruppo ha sviluppato uno specifico sistema di Governance in materia con la costituzione di una funzione dedicata Funzione CSR-Sostenibilità e un Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica.</p>

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM

L'attività di ascolto sul territorio

Negli anni il Gruppo ha intrapreso molteplici iniziative verso i propri Stakeholder per aprirsi ad un confronto trasparente e costruttivo e allinearsi alle aspettative esterne.

L'obiettivo è quello di promuovere iniziative comuni ed esercitare un ruolo attivo di **partecipazione al dibattito locale** e di **confronto con la comunità sui temi di CSR-Sostenibilità**.

Dallo scorso anno si è intrapresa una nuova modalità di **coinvolgimento multi-stakeholder estesa alla partecipazione congiunta di amministrazioni comunali, associazioni, scuole, Università, enti attivi sul territorio, stampa e altri operatori della mobilità**.

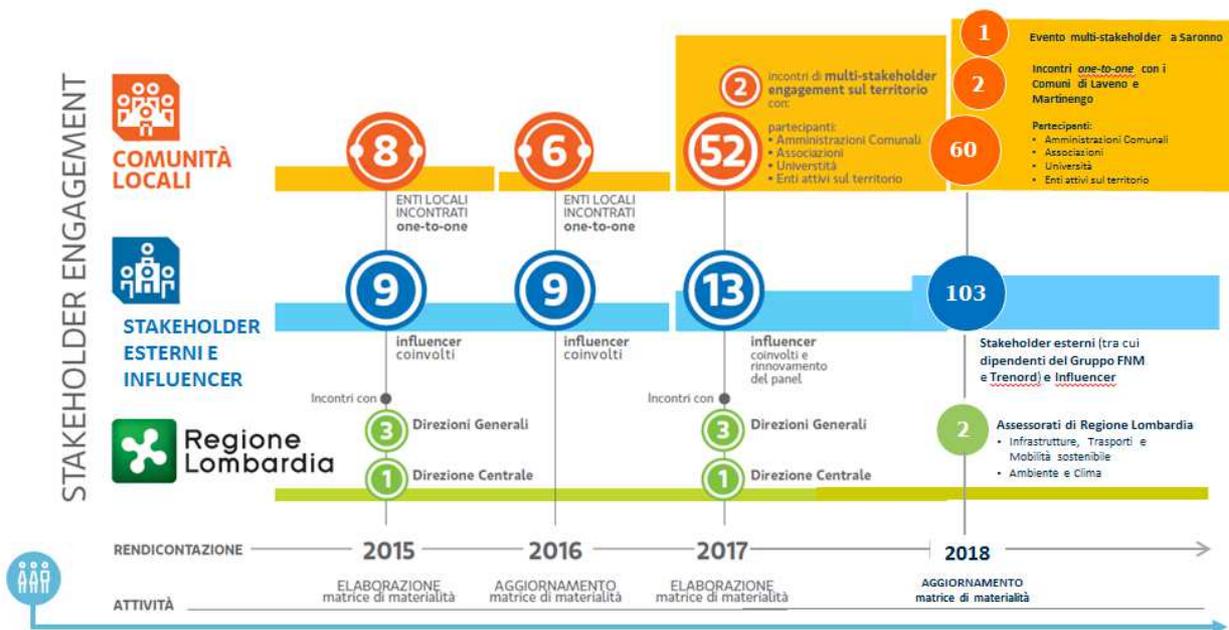


Figura X: Sintesi delle attività di Stakeholder engagement realizzate dal Gruppo

Multi-stakeholder engagement

Quest'anno l'incontro è stato organizzato presso il **Comune di Saronno**, territorio di forte valenza per lo sviluppo del business del Gruppo. I partecipanti sono stati invitati ad esprimere la loro opinione circa la rilevanza delle tematiche di Sostenibilità su cui saranno misurate le performance del Gruppo e per le quali è atteso un impegno futuro.



Incontri one-to-one con Enti pubblici e regionali

Sono stati organizzati 2 *incontri one-to-one* con gli amministratori dei **Comuni di Laveno Mombello e Martinengo**.



Immagine X. Sintesi delle aspettative espresse degli Stakeholder esterni nel corso degli incontri di stakeholder engagement

Coinvolgimento di rilevanti influencer

Al fine di estendere ulteriormente il coinvolgimento della comunità è stato individuato un panel di **Stakeholder e Influencer**, di cui hanno fatto parte anche un campione di quadri aziendali del Gruppo FNM e Trenord.



Immagine X. Sintesi dei suggerimenti segnalati dagli Influencer

Coinvolgimento di Regione Lombardia

A completamento del processo di engagement sono stati organizzati **2 incontri con gli Assessorati di Regione Lombardia: Infrastrutture, Trasporto e Mobilità sostenibile e Ambiente e Clima.**

Regione Lombardia è lo Stakeholder di riferimento e gli incontri sono finalizzati al confronto sugli aspetti di fondamentale importanza per il Gruppo e sulle possibili collaborazioni in merito ai temi di interesse comune.



Immagine X. Sintesi dei punti di particolare importanza segnalati da Regione Lombardi

Aspen Institute **NEW**

Istituto Grandi Infrastrutture (I.G.I.) **NEW**

Banco dell'Energia **NEW**

UNIFER



Immagine X. Le principali associazioni a cui aderisce il Gruppo

2.4 LA MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO FNM

[GRI 102-46] [GRI 102-47] [GRI 102-49]

La **matrice di materialità** si costruisce attraverso un dialogo e uno scambio continuo di opinioni con gli Stakeholder sulle tematiche economiche, ambientali e sociali di maggiore rilevanza¹⁵. La matrice è stata costruita secondo il seguente percorso:

- 1. Identificazione delle tematiche:** è stata elaborata una lista di 21 tematiche raggruppate in 8 macro aree, identificate sull'analisi del contesto di riferimento¹⁶ e dei principali trend del settore trasporto.

¹⁵ Nell'ambito dell'analisi di materialità del Gruppo è stata considerata anche l'iterazione con Trenord S.r.l..

¹⁶ Per l'identificazione dell'elenco delle tematiche sono stati presi come riferimento, in via indicativa, i seguenti documenti: i report di sostenibilità dei principali player dei trasporti, le linee guida di rendicontazione "GRI Standards", i principali studi nazionali e internazionali, le disposizioni nazionali e comunitarie (tra cui: il D.Lgs. 254/2016, la Direttiva Europea 2014/95/UE, la Comunicazione della Commissione Europea "Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario" 2017/C 215/01, il documento "The 2030 Agenda for Sustainable Development" delle Nazioni Unite e il documento "The Global Risk Report 2018" del World Economic Forum).

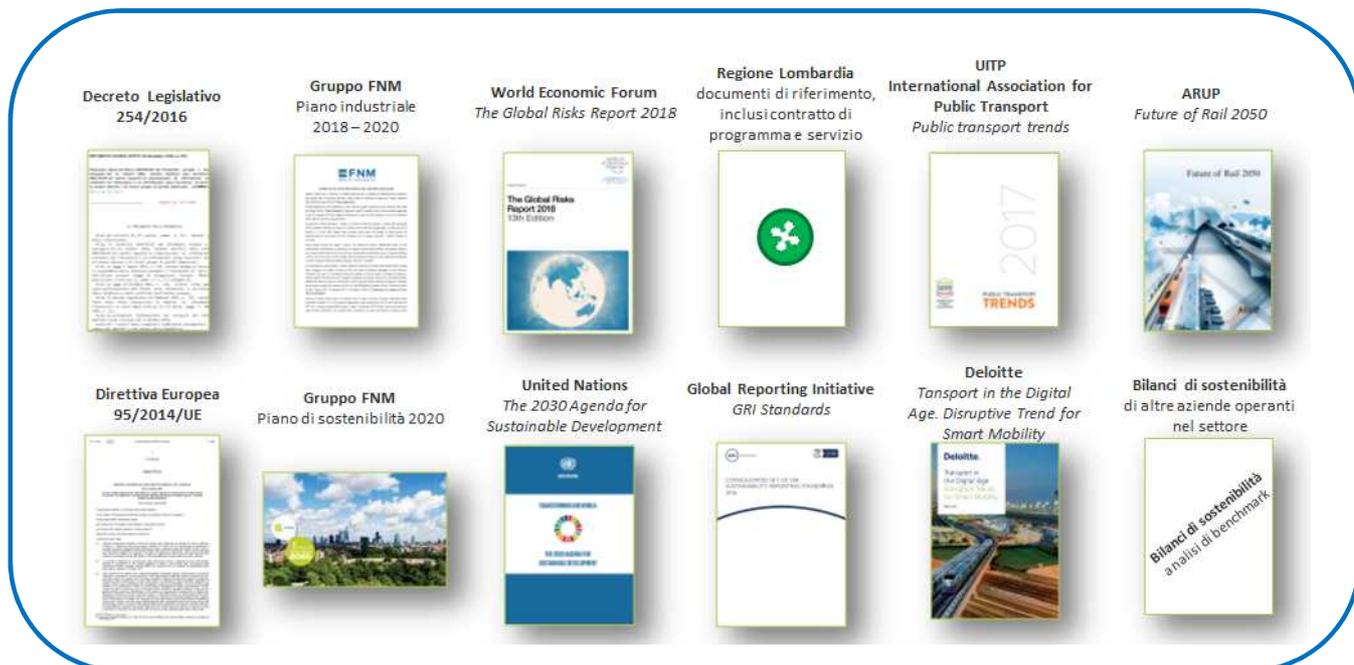


Immagine X. Sintesi documentale utilizzata per l'analisi del contesto di riferimento e dei principali trend del settore

2. Valutazione interna: le tematiche identificate sono state sottoposte alla **valutazione del Top management del Gruppo** durante l'**incontro interno** del 19 dicembre 2018.

3. Valutazione esterna: le tematiche identificate sono altresì state sottoposte alla **valutazione degli Stakeholder del Gruppo** attraverso le attività descritte nel paragrafo 2.3.

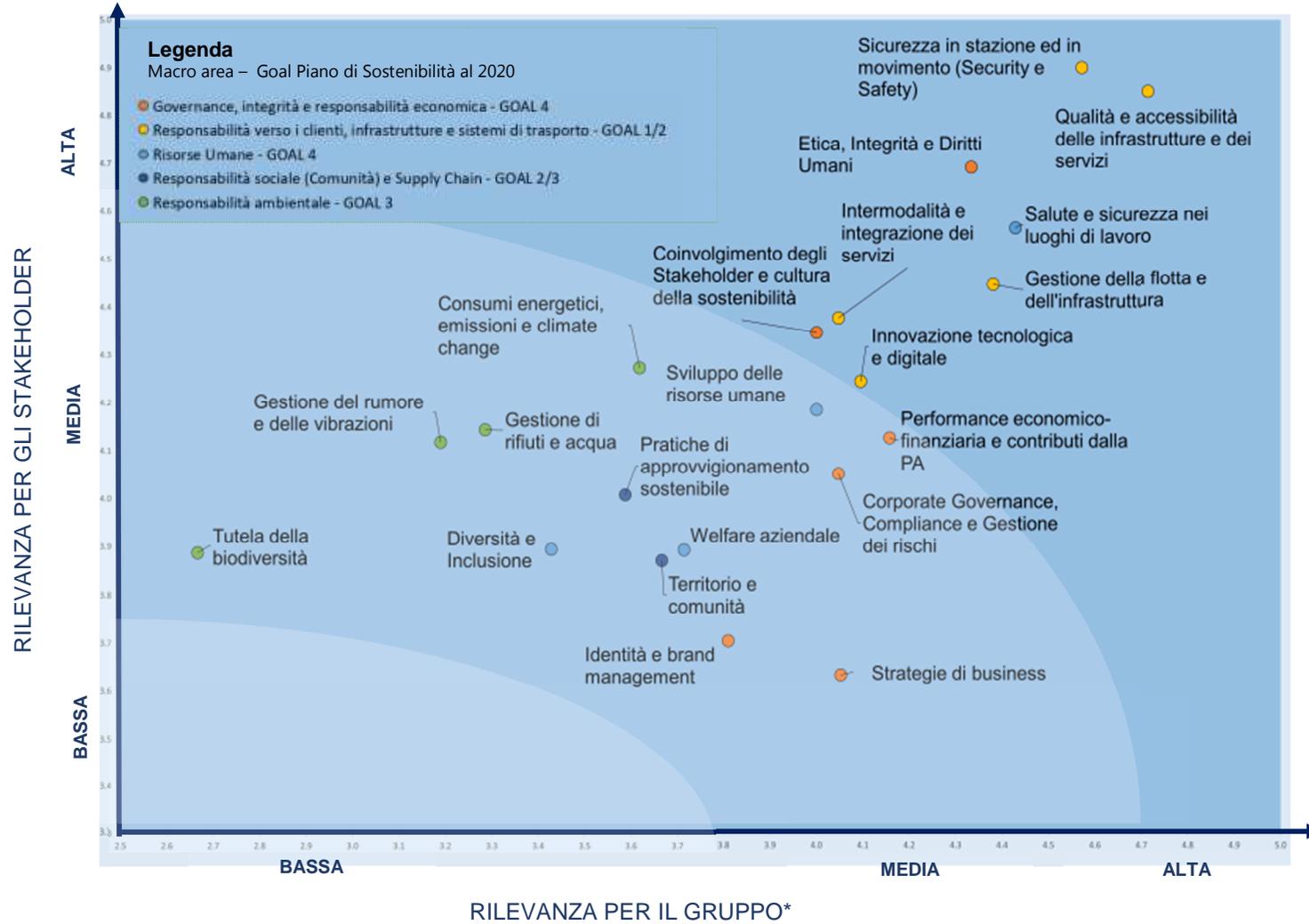
4. Elaborazione della matrice di materialità: le valutazioni raccolte sono state quindi elaborate e il processo ha permesso l'**identificazione delle tematiche materiali** riportate nella pagina seguente. In particolare, si segnala la presenza di **7 tematiche più rilevanti**, opportunamente segnalate all'interno della matrice di materialità **nell'area esterna di colore più scuro**.

5. Correlazione delle macro-aree con gli obiettivi del Piano di Sostenibilità al 2020:

Le **8 macro-aree**, identificate al punto 1, comprendono tutte le tematiche materiali e sono state collegate con la strategia di Sostenibilità di FNM e ad **uno o più Goal del Piano di Sostenibilità 2020**.

 L'analisi del perimetro degli aspetti materiali del Gruppo e la correlazione con gli ambiti del D.Lgs. 254/2016 e ai GRI Standard è disponibile in fondo al documento.

Figura X: La matrice di materialità del Gruppo



*Nell'ambito dell'analisi di materialità è stata considerata anche l'iterazione con Trenord S.r.l.

IL GRUPPO FNM E IL VALORE CONDIVISO

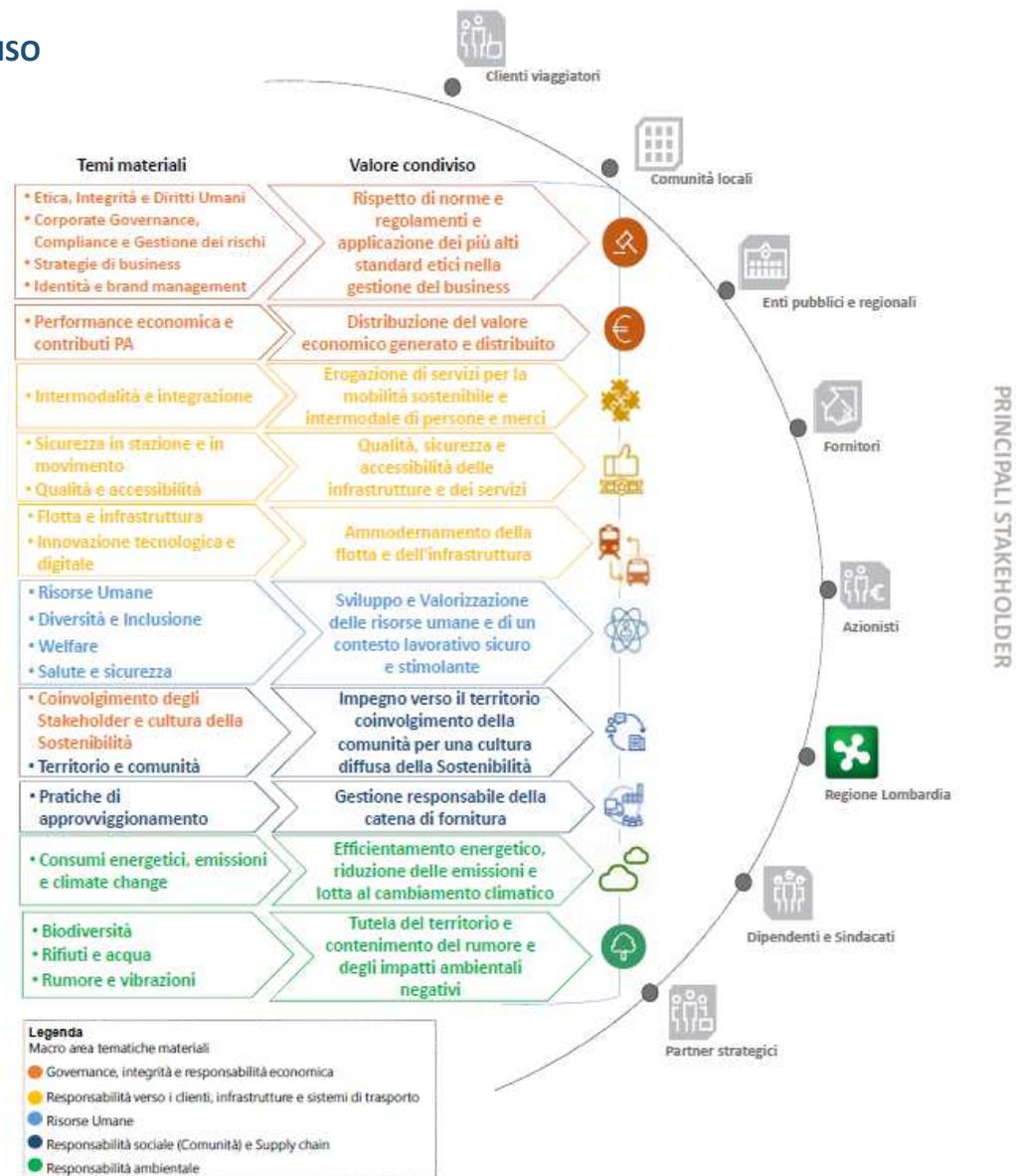


Immagine X. Elaborazione a cura della Funzione CSR-Sostenibilità di FNM S.p.A., sulla base dell'aggiornamento della matrice di materialità 2018.

2.5 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E GESTIONE DEI RISCHI (SCIGR)

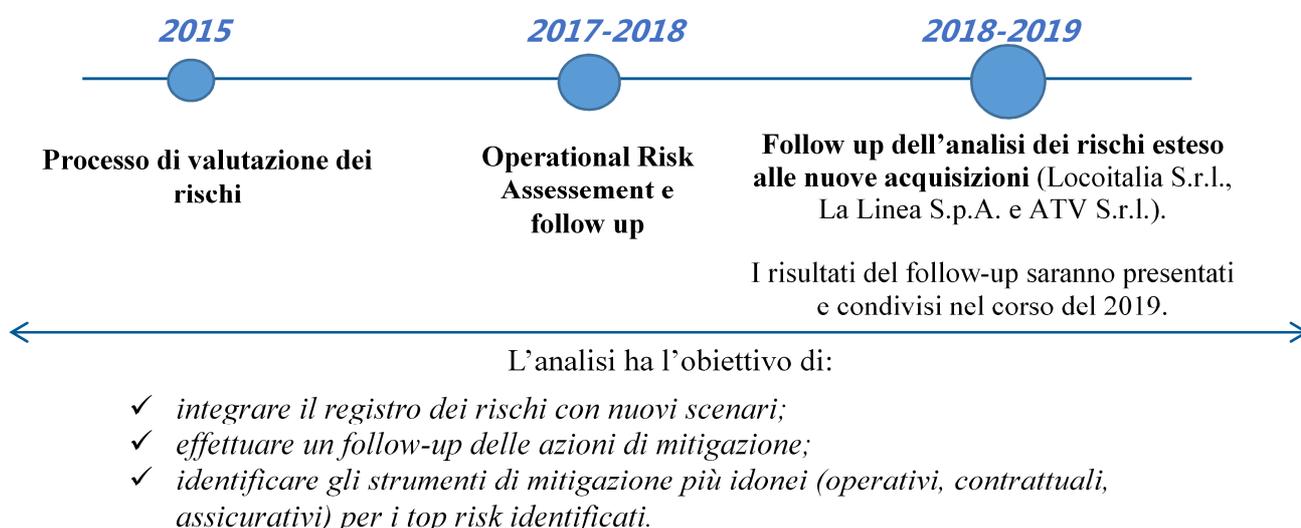
[GRI 102-11] [GRI 102-15]

Nello svolgimento delle proprie attività, FNM S.p.A. e il Gruppo sono esposti a rischi e incertezze esterne derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico, oltre a quelli specifici dei settori operativi in cui si sviluppano le attività d'impresa, a cui si aggiungono i rischi derivanti da scelte strategiche e quelli interni di gestione.

FNM S.p.A. dal 2014, ha predisposto e adottato, quale parte integrante del proprio **Sistema di Controllo Interno** e di **Gestione dei Rischi**, un **processo di Risk Assessment** finalizzato a **identificare e mitigare i principali fattori di rischio**.

La metodologia utilizzata è in linea con quanto indicato dalla norma UNI ISO 31000:2010¹⁸.

Attività svolte dalla Funzione Internal Audit e Risk Management



Box – Identificazione dei rischi legati alle tematiche di Sostenibilità e modalità di gestione

Il Gruppo FNM, attraverso il Risk Register, si pone l'obiettivo di classificare i rischi, anche quelli di natura non finanziaria, con riferimento agli ambiti del D.Lgs. 254/2016. Tra questi rientrano i rischi connessi alla **sicurezza del servizio e della rete**, ai **rapporti con i dipendenti**, alla **gestione ambientale** e al **rispetto dei diritti umani**.

Il Compliance Officer, in collaborazione con il Risk Manager, ha avviato i lavori di ampliamento e integrazione del **registro dei rischi corruzione** a seguito dell'adozione del sistema di gestione anticorruzione (Certificazione UNI ISO 37001)

Con l'emanazione della Legge del 30 dicembre 2018 n.145 (Legge di Bilancio) è previsto inoltre che la Dichiarazione Non Finanziaria, nel descrivere i principali rischi generati e subiti connessi ai temi non finanziari, debba **illustrare** anche le loro **modalità di gestione**¹⁹.

¹⁸ La norma UNI ISO 31000 "Gestione del rischio principi e linee guida", propone un approccio metodologico da utilizzare nell'applicare il processo di gestione dei rischi aziendali.

¹⁹ Art.1, comma 1073 Legge 30 dicembre 2018 n.145, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 31 dicembre 2018 di modifica dell'art.3 del D.Lgs. 254/2016.

Per questo è stata sviluppata una mappatura dei principali fattori di rischio collegati ai temi rilevanti e alle azioni di mitigazione adottate. L'analisi è stata realizzata sulla base di:

- **registro dei rischi** fornito dalla Funzione Risk Management e Sistemi di Gestione di FNM S.p.A.;
- **informazioni qualitative** raccolte tramite apposite schede compilate dai referenti aziendali delle Società del Gruppo.

Il risultato di questa attività è presentata all'inizio di ogni paragrafo per le **7 tematiche "top material"** identificate nella matrice di materialità unitamente alle altre **tematiche materiali esplicitamente richieste dal D. Lgs. 254/2016** attinenti al personale, agli aspetti ambientali e sociali.



Per maggiori informazioni sui rischi è possibile consultare la sezione "Principali rischi e incertezze cui FNM S.p.A. e il Gruppo sono esposti" della Relazione sulla Gestione 2018 e le tabelle relative ai rischi di Sostenibilità presenti in questo documento.

3. LA GOVERNANCE

3.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS

<p>Nomina del nuovo Collegio Sindacale e del C.d.A. di FNM il 21 maggio 2018</p> <p>Confermato Andrea Gibelli Presidente del Gruppo</p>	<p>FNM</p> <p>3 Comitati interni al C.d.A. di cui uno dedicato alla governance delle tematiche di Sostenibilità, Etica e Integrità</p>	<p>Rafforzamento del sistema di controllo interno del processo di reporting non finanziario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comitato di Indirizzo per la redazione della DNF ▪ Formalizzazione nella struttura organizzativa di FNM della responsabilità, a capo delle Funzioni e Direzioni, della trasmissione dei dati e delle informazioni alla Funzione CSR-Sostenibilità per il loro consolidamento nella DNF ▪ Sottoscrizione di una Lettera di Attestazione interna da parte delle Direzioni e delle Funzioni di FNM e delle Società controllate sul processo di raccolta e consegna dei dati e delle informazioni per la DNF
<p>Ottenimento della certificazione UNI ISO 37001 del sistema di gestione anticorruzione per FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD_ING, E-Vai e per la nuova acquisizione La Linea</p>	<p>FNM</p> <p>Funzione Compliance e attuazione degli obiettivi del Piano Compliance 2018-2020</p>	<p>Gruppo FNM (*)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 87% del personale aziendale formato su Codice Etico, Modello 231 e tematiche di Sostenibilità in e-learning e 4 sessioni formative in aula ▪ Prevista formazione sulla Politica Anticorruzione per il 2019
<p>Trenord</p> <p>Approvazione del Sistema Anticorruzione ispirato alla norma UNI ISO 37001</p>	<p>Revisione della clausola 231 anticorruzione all'interno degli ordini d'acquisto</p>	<p>La Linea</p> <p>Ottenimento del Rating di Legalità da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)</p>

(*) I dati non includono le nuove Società entrate nel perimetro nel 2018 (LocoItalia, ATV, La Linea e Martini Bus).

3.2 LA GOVERNANCE

[GRI 405-1]

Gli strumenti di governance adottati sono volti a garantire la **corretta erogazione dei servizi** connessi alla **mobilità**, al **rispetto delle leggi e dei regolamenti** e all'applicazione dei **più alti standard etici** nella gestione del business e delle relazioni con gli Stakeholder.

Il sistema di Corporate Governance²⁰ costituisce l'elemento base del Modello di Business di FNM e, affiancato alla strategia d'impresa e a un sistema di governo specifico per i temi di Sostenibilità, contribuisce al raggiungimento dei risultati.

Nell'ambito dell'Assemblea degli azionisti del 21 maggio 2018 è stata deliberata la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale per il triennio 2018-2020 che ha confermato il Presidente Andrea Gibelli alla guida del Gruppo.

[GRI 102-22]



Immagine X. Composizione del C.d.A. al 31.12.2018



Per maggiori informazioni in relazione alla composizione del Consiglio di Amministrazione fare riferimento alle Schede di Approfondimento in fondo al documento e alla Relazione sulla Corporate Governance disponibile sul sito web <http://www.fnmgroup.it/it/relazione-di-corporate-governance>

²⁰ La struttura di Corporate Governance di FNM S.p.A. è articolata secondo il modello tradizionale italiano che prevede un Consiglio di Amministrazione (C.d.A.), nominato dall'Assemblea degli Azionisti, al quale è affidata la gestione strategica e l'attribuzione delle funzioni di vigilanza al Collegio Sindacale.



Figura X. Organi di governo e Comitati di FNM ²¹



Per maggiori informazioni in relazione alla composizione del C.d.A. e dei Comitati interni si rimanda alla tabella X delle Schede di Approfondimento e alla Relazione sulla Corporate Governance del Gruppo disponibile sul sito web <http://www.fnmgroup.it/it/relazione-di-corporate-governance>

3.3 LA GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

[GRI 102-18][GRI 102-20]

Per favorire l'integrazione delle tematiche di Sostenibilità in tutte le aree di business e assicurarne la conformità sulla base delle crescenti richieste della normativa europea e nazionale, anche in ambito di rendicontazione non finanziaria²², il Gruppo ha sviluppato un proprio sistema di **Governance della Sostenibilità** così strutturato:

²¹ Il Consiglio di Amministrazione in linea con le indicazioni del Codice di Autodisciplina e del Regolamento Consob concernente le operazioni in materia di parti correlate (delibera n.17221 del 12 marzo 2010), ha costituito al proprio interno 2 Comitati e 1 Comitato indipendente relativo alla gestione delle tematiche di Sostenibilità, non previsto dal Codice.

²² Per maggiori informazioni si rimanda al testo della Direttiva 2014/95/UE, del Decreto Legislativo 254/2016 e del Codice di Autodisciplina delle Società quotate predisposto da Borsa Italiana S.p.A..



Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica

- Comitato interno al C.d.A a cui è assegnato il compito di promuovere una corporate policy di carattere etico ambientale, attraverso il monitoraggio delle aspettative economiche, ambientali e sociali degli Stakeholder del Gruppo. Il Comitato ha anche il compito di sovrintendere il processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità-DNF coadiuvato dalla Funzione CSR-Sostenibilità.



Comitato di Indirizzo Bilancio di Sostenibilità-DNF

- Istituito a fine 2015, è guidato dalla Funzione CSR-Sostenibilità e composto dai membri del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica e da un rappresentante di ognuna delle principali aree aziendali di FNM S.p.A. (Acquisti, Affari Societari Legali e Regolatori, Amministrazione e Finanza, Internal Audit e Risk Management, Pianificazione Strategica, Risorse Umane e Comunicazione) e da un rappresentante delle seguenti Società del Gruppo, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD_ING, E-Vai, Locolitalia, La Linea (Martini Bus), ATV e Trenord.



Funzione CSR - Sostenibilità

- Istituita a gennaio 2017 ha l'obiettivo di sovrintendere e coordinare le politiche di CSR e Sostenibilità del Gruppo FNM. La Funzione svolge un ruolo di gestione, pianificazione e programmazione con il coinvolgimento delle diverse unità operative e promuove l'adozione dei principi di CSR nelle politiche di sviluppo, mobilità e strategie di Sostenibilità. Definisce e gestisce il processo di reporting non finanziario e attua il coordinamento sui temi della mobilità sostenibile, dell'ambiente e dell'efficiamento energetico del Gruppo FNM.

La Funzione CSR-Sostenibilità in un colpo d'occhio

Il Gruppo FNM, sensibile ai temi della Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR), ha istituito una Funzione aziendale dedicata, con l'obiettivo di sviluppare al suo interno un sistema di Governance per la gestione delle tematiche di CSR e Sostenibilità, volte alla creazione di valore condiviso che perduri nel tempo.

REPORTING DI SOSTENIBILITA'

- E' responsabile della **redazione del Bilancio di Sostenibilità-Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario (DNF)**.
- Ha predisposto il **Piano di Sostenibilità 2020** che include **oltre 50 target (KPI)** specifici di **sostenibilità**.
- Ha redatto le **Linee Guida per Acquisti Sostenibili** che promuovono criteri di sostenibilità ambientale e sociale nel processo di approvvigionamento del Gruppo.
- **Coordina il tavolo di lavoro Sostenibilità di ASSTRA.**



MOBILITÀ SOSTENIBILE, EFFICIENZA ENERGETICA E AMBIENTE

- Svolge un ruolo di regia **sui temi ambientali**, di **efficientamento energetico** e di **mobilità sostenibile**.
- Ha avviato un **progetto di efficientamento energetico** presso lo **Stabile di Cadorna** e le **Stazioni Milano Nord Cadorna** e **Milano Bovisa Politecnico** per l'ottenimento di certificati bianchi.
- Ha ottenuto il **co-finanziamento di €3,4 milioni** dalla **Commissione Europea**, per il **progetto I-SharE LIFE** sul trasporto condiviso ed elettrico in piccole e medie aree urbane.
- E' membro della **Sustainable Development Commission** di UITP.

INNOVAZIONE E RICERCA

- Ha promosso "Hack Your Move", il primo Hackathon in Italia nel settore dei trasporti in collaborazione con Y4PT.
- Sta sviluppando con le Società **NORDENERGIA** e **FNM Autoservizi** un **progetto di ricerca e sviluppo sul Biofuel**.

3.4 ETICA E INTEGRITÀ DI BUSINESS

[GRI 102-16][GRI 205-2]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
LOTTA ALLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA	Etica, Integrità e Diritti umani	I principali rischi fanno riferimento a potenziali violazioni della normativa in materia di anticorruzione e diritti umani, mancate segnalazioni di irregolarità e di comportamenti illeciti, mancato rispetto dei principi di etica e integrità nella conduzione del business e nelle relazioni con i propri Stakeholder (inclusi i fornitori e altri business partner).	<p>Le tematiche sono presidiate da due comitati interni a FNM (Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate e Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica) e dalla Funzione Compliance.</p> <p>Al fine di mitigare i fattori di rischio, il Gruppo FNM si è dotato di opportuni modelli di governance, nonché di politiche e procedure specifiche, tra cui: il Codice Etico e di Comportamento, i Modelli di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 delle Società e la Politica Anticorruzione FNM.</p> <p>Le Società FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, E-Vai e NORD_ING hanno ottenuto nel 2018, con riferimento al “Sistema Anticorruzione”, la certificazione UNI ISO 37001:2016 “Anti bribery management system”. Tale “Sistema Anticorruzione” è oggetto di continuo monitoraggio da parte della Funzione Compliance attraverso le attività pianificate all’interno del Piano Compliance triennale.</p>

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM

Il Codice Etico e di Comportamento

Il Codice Etico e di Comportamento del Gruppo FNM (Codice Etico)²³ definisce i **principi** e le **norme comportamentali** riconosciute, condivise e promosse da tutti coloro che operano in nome o per conto dello stesso. Il Codice costituisce la “Carta Costituzionale” delle Società del Gruppo, alla quale sono ispirate tutte le procedure interne e gli standard contrattuali verso terzi.

Il documento promuove e incoraggia la pratica del **Whistleblowing**²⁴, ovvero la segnalazione da parte dei lavoratori di irregolarità, frodi o violazioni delle normative vigenti. Per facilitare la segnalazione è stata predisposta un’apposita casella di posta elettronica

²⁵(referenteetico@fnmgroup.it), la cui gestione è stata affidata

congiuntamente al Presidente del Comitato per la Responsabile Sociale ed Etica e al Responsabile della Funzione Internal Audit e Risk Management.

Alcuni principi generali

- rispetto delle leggi
- centralità della persona
- contrasto allo sfruttamento del lavoro minorile, alla criminalità organizzata e al terrorismo
- valorizzazione della proprietà intellettuale
- garantire un ambiente di lavoro sano e rispettoso della dignità delle persone

²³ Documento disponibile per consultazione al link <http://www.fnmgroup.it/it/codice-etico>. Durante il 2018 è stato adottato dal C.d.A. di Locoitalia S.r.l..

²⁴ La gestione del Whistleblowing è disciplinata all’interno dei seguenti documenti: la procedura “IA PO 04 Procedura di segnalazione verso l’OdV”, il Modello ‘231 di ogni Società e il form di segnalazione verso l’OdV, disponibile sulla rete intranet della Società.

²⁵ A partire dal 2019 le segnalazioni inerenti possibili violazioni del Codice Etico potranno essere inviate agli indirizzi dell’Organismo di Vigilanza (OdV) di ogni Società del Gruppo.

Il Modello '231

Nel 2018 FNM S.p.A. e le sue controllate²⁶ hanno **aggiornato** il proprio **Modello '231** al fine di allinearlo alle modifiche organizzative e agli aggiornamenti normativi (es. la nuova normativa in materia whisterblowing legge 179 del 30 novembre 2017). L'ultima revisione del Modello di FNM S.p.A.²⁷ è stata approvata dal C.d.A. del 20 dicembre 2018²⁸.

Riepilogo delle attività svolte in collaborazione con la Funzione Compliance:

26 novembre 2016

Approvazione del programma «Tolleranza Zero» nel C.d.A. di FNM

*Il programma consente di implementare un **Compliance Program Anticorruzione** al fine di allineare gli standard aziendali alle migliori prassi nazionali e internazionali in materia*

Approvazione della policy **“Trasparenza e gestione dei conflitti di interessi”**

2017

Avvio del programma «Tolleranza Zero» che si articola in una serie di attività:

-  realizzazione di un **risk assessment** e implementazione della **Politica Anticorruzione** (prevista formazione per il 2019);
-  nomina di un **Comitato dedicato**;
-  programmazione di un'adeguata **attività formativa**;
-  avvio dell'iter per l'ottenimento della **certificazione del sistema di gestione anticorruzione** secondo lo standard **UNI ISO 37001**;
-  Costituzione della **Funzione Compliance** e definizione del **Piano Compliance 2018-2020**.

2018

Nell'anno sono continuate le attività, tra cui:

-  attuazione delle attività previste dal **Piano Compliance 2018-2020**:
-  avvio di specifica attività formativa: l'**87% del personale aziendale (*) è stato formato in materia di Codice Etico, Modello '231 e tematiche di Sostenibilità** attraverso la piattaforma “e-learning” e sono state organizzate **4 sessioni formative** in aula per classi omogenee di destinatari;
-  adozione della **Politica Anticorruzione** da parte delle altre Società del Gruppo (FERROVIENORD, NORD_ING, E-Vai e FNM Autoservizi);
-  avvio del **processo di Due Diligence ai business partner** rilevanti a partire dal 2018;
-  attivato il **Compliance Line**, un canale di consultazione su tematiche afferenti l'anticorruzione, la trasparenza e la legalità;
-  introduzione negli standard contrattuali di opportune **clausole “anticorruzione**.
-  ottenimento della **certificazione UNI ISO 37001** per **FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD_ING, E-Vai** e la nuova acquisizione **La Linea**.

(*) La percentuale è calcolata sul totale della popolazione fornita di pc aziendale (n.454 dipendenti, di cui il 60% uomini e il 40% donne) delle Società: FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD_ING ed E-Vai. La Capogruppo ha già posto in essere un piano di attività per raggiungere il 100% della popolazione formata entro il 2019.

La Linea e il Rating di Legalità

Nel giugno 2018, La Linea ha intrapreso il percorso per l'ottenimento del **Rating di Legalità**, un indicatore del rispetto di elevati standard di legalità. Alla Società è stato attribuito dall'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)** un **riconoscimento più che soddisfacente** con l'ottenimento di **2 stellette** (su 3).

Trenord e il rafforzamento della governance in tema anticorruzione

Trenord si è dotata, su base volontaria, di un **Sistema Anticorruzione** in linea alle normative vigenti e alle best practices in materia (es. **UNI ISO 37001**) **approvato nel C.d.A. del 25 luglio 2018** e ha avviato un processo di formazione sulla **Politica Anticorruzione** che ha coinvolto i dirigenti e dal 2019 sarà esteso progressivamente a tutta la popolazione aziendale.

²⁶ FNM S.p.A., FERROVIENORD S.p.A., NORD_ING S.r.l., E-Vai S.r.l. e FNM Autoservizi S.p.A..

²⁷ Documento disponibile per consultazione al link <http://www.fnmgroup.it/it/modello-231>.

²⁸ La precedente revisione fa riferimento al 27 settembre 2016.

3.5 COMPLIANCE E SISTEMI DI GESTIONE

[GRI 416-2]

In ambito **privacy** sono stati redatti i registri dei trattamenti dei dati personali in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 679/2016. Sono state altresì aggiornate le informative fornite da E-Vai nei contratti di car-sharing e nel proprio sito on-line, le modulistiche degli abbonamenti di FNM Autoservizi, le informative delle Società del Gruppo per la gestione dei sinistri e quelle dei componenti degli Organi Sociali di FNM. Infine, sono stati aggiornati gli atti di nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 679/2016 c.d. (GDPR).

Inoltre, la Funzione ha predisposto apposite **clausole anticorruzione** e **clausole sulla tutela dei dati personali** che sono state implementate nei nuovi contratti sottoscritti con le terze parti.

Box- Newsletter Compliance

La Funzione Compliance, a partire dal mese di settembre 2018, trasmette, con cadenza trimestrale, a tutta la popolazione del Gruppo FNM una “**Newsletter Compliance**” che contiene novità legislative, orientamenti giurisprudenziali in merito alle tematiche: **prevenzione della corruzione, responsabilità amministrativa degli Enti** (D.Lgs. 231/01), **privacy** (Regolamento (UE) 2016/679), **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro** (D. Lgs 81/08), **ambiente** (D. Lgs. 152/06) e **appalti** (D. Lgs. 50/16).

A tutti i destinatari è stato comunicato l'indirizzo di posta elettronica compliance@fnmgroup.it da utilizzare per ogni eventuale richiesta di informazioni o chiarimento sulle tematiche sopra riportate.

Relativamente ai sistemi di gestione adottati, si segnala l'ottenimento delle seguenti certificazioni:

	UNI EN ISO 9001:2015	UNI EN ISO 14001:2015	OHSAS 18001:2007	UNI CEI EN 50001:2011	UNI CEI EN 13816:2002	UNI ISO 37001:2016	UNI ISO 39001:2012	ISO/IEC 27001:2013
FNM	✓					✓		
FERROVIENORD	✓	✓	✓			✓		
FNM Autoservizi	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
E-Vai						✓		
NORD_ING	✓					✓		
ATV	✓	✓	✓				✓	✓
La Linea	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Martini Bus	✓	✓	✓				✓	
Trenord	✓	✓						

Legenda:

- ✓ : Certificazioni ottenute nel corso del 2018
- ✓ : Certificazioni ottenute

SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI

- UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità
- UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale
- OHSAS 18001 Gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori
- UNI CEI EN 5001:2011 Gestione dell'energia
- UNI CEI EN 13816:2002 Qualità Servizi nel Trasporto Pubblico Locale
- UNI ISO 37001:2016 Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione
- UNI ISO 39001:2012 Sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale
- ISO/IEC 27001:2013 Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazioni

Per gli aspetti prettamente ferroviari, il **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** di **FERROVIENORD** è certificato per

quanto riguarda la *manutenzione dei carri merci* (regolamento (UE) n. 445/2001) e la *manutenzione degli altri veicoli ferroviari* (linee guida ANSF rev.01 del 16/10/2015). Inoltre ad aprile 2018 la Società

ha ottenuto, dall’Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (ANSF), l’Autorizzazione di Sicurezza prevista dal D.Lgs. n. 162/2007 per le linee della rete interconnesse con la rete ferroviaria nazionale e incluse nell’Allegato A del Decreto Ministeriale 05/08/2016.

Le **locomotive elettriche** di proprietà di **LocoItalia** sono adeguate agli standard previsti dal Decreto 1/2015 di ANSF²⁹. L’attività di manutenzione dei rotabili elettrici è in capo al costruttore che, risulta essere il Soggetto Responsabile della Manutenzione (SRM) in accordo con le normative vigenti.

In materia di salute e sicurezza, le Società **FERROVIENORD** e **Trenord** sono dotate di un **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro** (SGSSL, per FERROVIENORD) e di un **Sistema di Gestione Integrato su Sicurezza dell'esercizio, Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro** (SGI, per Trenord) e hanno avviato i lavori per adeguarsi alla nuova norma UNI ISO 45001:2018.

²⁹ Riordino normativo, standard tecnico, sottosistema materiale rotabile. Locomotive da manovra il cui impiego è limitato nell’ambito delle località di servizio del Sistema Ferroviario Italiano.

4. LA PERFORMANCE ECONOMICA

4.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS

<p>Gruppo FNM Utile di esercizio € 28,74 milioni + 43% rispetto al 2015 Valore economico generato € 324,84 milioni di cui l'81% è distribuito agli Stakeholder</p>	<p>Gruppo FNM € 159,52 milioni principali contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione</p>	<p>Regione Lombardia € 2,1 miliardi di investimenti per il rinnovo della flotta per oltre 200 treni entro il 2025</p> <p>Il più grande investimento sostenuto da Regione Lombardia nel settore dei trasporti</p>
<p>FNM Aggiudicate 3 gare su 4 per l'acquisto di nuovi convogli</p>	<p>FNM e FERROVIENORD Sottoscrizione dei primi contratti applicativi per 69 nuovi convogli in arrivo tra il 2020-2022</p>	<p>Gruppo FNM 1.059 fornitori Trenord 231 fornitori accreditati e qualificati di cui il 99% opera in Italia</p>
<p>Contratto di Programma 2016- 2022 circa € 880 milioni di investimenti previsti</p>	<p>FNM Approvate le Linee Guida per Acquisti Sostenibili per promuovere criteri di sostenibilità ambientale e sociale (Green procurement) nel C.d.A. del 31 gennaio 2018</p>	

4.2 GLI AZIONISTI

[GRI 102-5] [GRI 102-7]

La holding FNM è una **Società per azioni quotata in Borsa**. Il **capitale sociale**, sottoscritto e versato, è pari ad **Euro 230.000.000** suddiviso in **434.902.568 azioni ordinarie** senza indicazione del valore nominale.

Il grafico riporta la composizione degli azionisti che direttamente o indirettamente detengono partecipazioni superiori al 2% del capitale con diritto di voto. La restante parte (27,685%) è quotata al mercato Standard Classe 1 di Milano.



Grafico X. Azionisti del Gruppo, anno 2018

4.3 VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

[GRI 102-7] [GRI 201-1]

Nel 2018 il **valore economico generato** è stato pari a **€ 324.841.000**. La grandezza rappresenta una sintesi dei principali risultati ottenuti con le risorse impiegate e consente di valutare l'impatto economico e occupazionale prodotto tra i diversi Stakeholder:

- **Personale dipendente** attraverso la remunerazione erogata a fronte dell'attività lavorativa svolta;
- **Pubblica Amministrazione** attraverso il pagamento delle imposte pagate a vario titolo;
- **Finanziatori** attraverso la rilevazione degli oneri finanziari;
- **Azionisti** attraverso la distribuzione dei dividendi.

Infine la voce "**Costi operativi riclassificati**" include il valore dei costi sostenuti per materie prime, materiali di consumo, altri costi operativi riclassificati e servizi e investimenti finanziati.

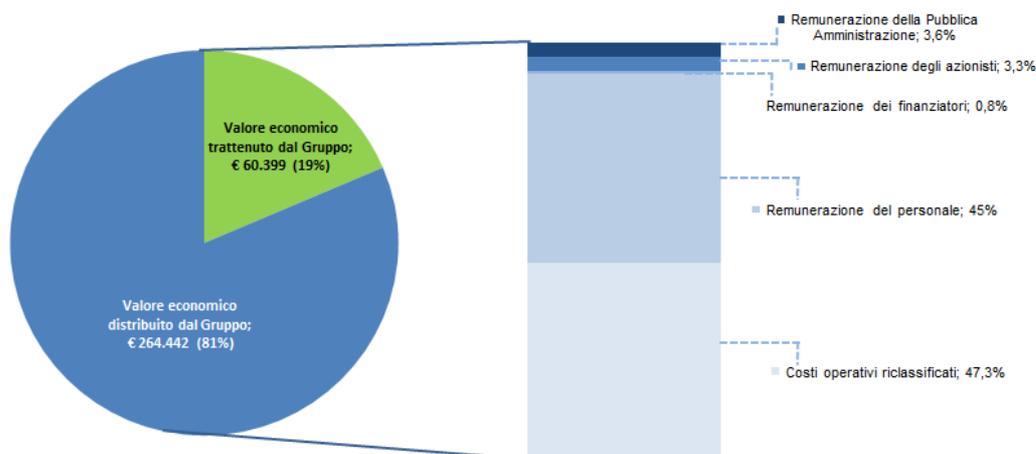
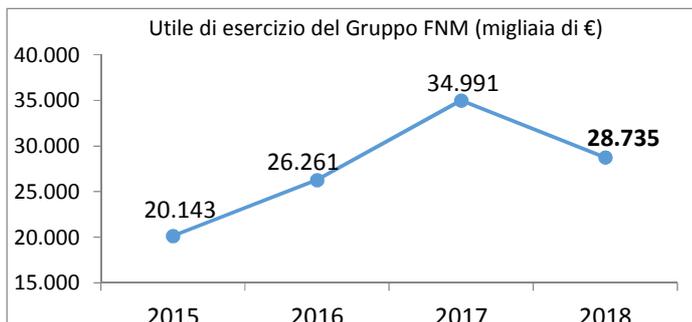


Grafico X. Valore economico direttamente generato e distribuito dal Gruppo, anno 2018 (migliaia di €)

Trend



4.4 CONTRIBUTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

[GRI 201-4]

Sono di seguito riportati i principali contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione (P.A.) dal 2015 al 2018³⁰.

Trend



Per maggiori informazioni in relazione ai principali contributi ricevuti dalla P.A. si rimanda alle Schede di Approfondimento.

4.5 PRINCIPALI INVESTIMENTI

[GRI 203-1]

Rinnovo della flotta

Il Gruppo FNM è particolarmente sensibile al tema dell'ammodernamento della flotta, quale elemento imprescindibile per garantire un servizio di qualità e sempre più allineato agli standard europei.

L'impegno economico del Gruppo FNM e di Regione Lombardia si attesta a **quasi € 490 milioni** di investimenti per il **triennio 2015-2018**. A questo si è aggiunto il contributo straordinario di Regione Lombardia che ha garantito un finanziamento di **€1,6 miliardi**³¹ per l'acquisto di **161 nuovi treni** che entreranno in esercizio **entro il 2025**.

L'operazione rappresenta uno dei maggiori investimenti sostenuti da Regione Lombardia nel settore dei trasporti e garantirà un integrale rinnovamento del materiale rotabile ad oggi circolante.

³⁰ Il dato 2018 include sia i contributi ricevuti da Regione Lombardia e dalla Provincia di Como, sia i contributi ricevuti dal Comune e dalla Provincia di Verona.

³¹ L'Allegato A, parte prima, della Delibera del 24 luglio 2017 - n. X/6932, definisce il quadro delle risorse per un importo complessivo di euro 1.607.000.000, disponibile subordinatamente all'approvazione della legge di assestamento 2017-2019 (di cui al p.d.l. 358/2017), sul Bilancio 2017-2019 e sui Bilanci dal 2020 al 2032.

L'acquisto di materiale rotabile è eseguito, sia da FNM, in qualità di Ro.S.Co. con fondi propri, sia da FERROVIENORD designata da Regione Lombardia quale soggetto incaricato all'acquisto di materiale rotabile con fondi di quest'ultima.

FNM S.p.A., per il periodo **2018-2022**, ha in programma un piano di investimenti con fondi propri di oltre **€ 130 milioni**, per l'ammodernamento della sua flotta.

FNM e FERROVIENORD hanno operato in sinergia per l'espletamento delle gare per la fornitura di **nuovi convogli** come illustrato nella tabella. Nel 2018 sono stati firmati i primi Accordi Quadro con le Società **Hitachi Rail Italy** e **Stadler Bussnang AG**.

Contestualmente, sono stati sottoscritti i **primi contratti applicativi** (contratti attuativi) per la fornitura dei **convogli ad alta capacità** e **diesel-elettrici** (da parte di **FERROVIENORD**) e dei convogli bitensione interoperabili **TiLO** (da parte di **FNM**).

	Delibera di Regione Lombardia ³²	Procedura di gara	Contratti applicativi
1^a Gara Linee a media frequentazione	31 convogli a media capacità	Lotto 1: Accordo Quadro per la fornitura di massimo 61 convogli [31 sicuri e 30 opzionali]	(*)
	(**)	Lotto 2: Accordo Quadro per la fornitura di massimo 9 convogli [5 sicuri e 4 opzionali] bitensione interoperabili per servizi transfrontalieri (TiLO)	FNM e Stadler Bussnang AG 9 convogli TiLO per un investimento di € 95.085.200
2^a Gara Linee ad alta frequentazione	60 + 40 convogli ad alta capacità	Accordo Quadro per la fornitura di massimo 120 convogli [50 sicuri (30 corti + 20 lunghi) e 70 opzionali]	FERROVIENORD e Hitachi Rail Italy 30 convogli corti per un investimento di € 237.510.000
3^a Gara Linee non elettrificate	30 convogli diesel	Accordo Quadro per la fornitura di massimo 50 convogli [30 sicuri e 20 opzionali]	FERROVIENORD e Stadler Bussnang AG 30 convogli diesel-elettrici per un investimento di € 191.850.000
TOTALE	161 convogli	240 convogli di cui 120 saranno approvvigionati	69 nuovi convogli in arrivo tra il 2020-2022

(*) *Il primo Lotto della 1^a gara è in attesa di giudizio amministrativo a seguito di ricorso presentato da due concorrenti.*

(**) *L'acquisto dei 9 convogli TiLO è stato effettuato da FNM con fondi propri, non rientra nel programma delineato nella Delibera regionale.*

Box- Criteri di sostenibilità per la valutazione dei fornitori di materiale rotabile su ferro e su gomma

Nel processo di valutazione delle offerte tecniche dei convogli è stata data grande rilevanza ai temi di sostenibilità inserendo degli specifici punteggi premianti, sia su questioni ambientali quali **inquinamento acustico, efficienza energetica, emissioni, riciclabilità dei materiali e biodegradabilità dei liquidi**, sia in termini di **accessibilità e servizio**, quali pedane mobili e presenza di postazioni dedicate per le persone a mobilità ridotta (PRM)³³.

³² Delibera del 24 luglio 2017 - n. X/6932 Programma di acquisto di materiale rotabile per il servizio ferroviario regionale per gli anni 2017-2032 e integrazione delle forniture del programma di acquisto di materiale rotabile di cui alla d.g.r. n. x/4177 del 16 ottobre 2015.

³³ I criteri sono in linea con le disposizioni del Decreto Ministeriale delle Infrastrutture e dei Trasporti n.408 del 2017, Allegato 2.

Al fine dell'assegnazione dell'appalto per l'approvvigionamento di nuovi autobus, **ATV** ha previsto dei punteggi relativi ai **criteri ambientali** all'interno della sezione tecnica. Il rispetto delle prestazioni ambientali è verificato tramite controlli sui prodotti o sui servizi resi in base alla specificità dell'appalto.



Per maggiori informazioni in relazione all'ammodernamento del materiale rotabile su ferro è possibile consultare il paragrafo 5.4 Gestione della flotta e dell'infrastruttura.

Investimenti sulla rete

[GRI 203-1]

Gli investimenti effettuati sulla rete ferroviaria sono frutto della programmazione condivisa fra Regione Lombardia e FERROVIENORD attraverso la stipula di un apposito **Contratto di Programma**³⁴. Il documento è stato recentemente rinnovato, il valore iniziale di **circa 726 milioni di euro** è stato **aumentato di circa 150 milioni**³⁵ e include interventi riconducibili alle seguenti categorie:



³⁴ Lo sviluppo dell'infrastruttura ferroviaria è regolato dal "Contratto di Programma per gli investimenti e le manutenzioni straordinarie sulla rete ferroviaria regionale in concessione a FERROVIENORD S.p.A. tra Regione Lombardia e FERROVIENORD S.p.A. relativo al periodo 28/07/2016 - 31/12/2022", sottoscritto in data 28 luglio 2016. Il documento è disponibile sul sito web di Regione Lombardia www.regione.lombardia.it.

³⁵ Il 28 dicembre 2017 e il 23 luglio 2018 sono stati approvati degli aggiornamenti al fine di recepire nuovi interventi finanziati con nuove risorse economiche reperite da Regione Lombardia sul proprio bilancio e sui finanziamenti statali che tengono anche conto delle novità tecniche ed operative introdotte dal passaggio di FERROVIENORD sotto la competenza ANSF.

4.6 LA CATENA DI FORNITURA

[GRI 102-9] [GRI 102-10] [GRI 308-1] [GRI 204-1] [GRI 308-1] [GRI 412-3] [GRI 414-1]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
TEMA TRASVERSALE	Pratiche di approvvigionamento sostenibile	I principali rischi fanno riferimento al mancato rispetto da parte dei fornitori dei principi e dei termini contrattuali che il Gruppo chiede di sottoscrivere e perseguire, sia in termini di prestazioni che di comportamento etico.	Le Società del Gruppo FNM gestiscono i temi attinenti alla catena di fornitura praticando specifiche politiche aziendali e adottando azioni di mitigazione del rischio quali: - processi di qualifica e gestione del fornitore anche sulla base di tematiche ambientali, sociali e di governance; - condivisione e sottoscrizione con i fornitori dei termini contrattuali del Gruppo. Inoltre, nel 2018 sono state approvate le Linee Guida per Acquisti Sostenibili, il documento che illustra le procedure per promuovere l'adozione di criteri di sostenibilità ambientale e sociale nel processo di acquisto (Green Procurement) del Gruppo FNM.

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM

L'attività di approvvigionamento di materiali, vetture e servizi e la scelta di fornitori stanno assumendo una rilevanza strategica in quanto intervengono a garantire un'elevata qualità del servizio e a mitigare gli impatti prodotti. Le principali categorie di fornitura fanno riferimento a:



MATERIALE ROTABILE (GOMMA E FERRO)



MANUTENZIONE FABBRICATI E MEZZI



AMMODERNAMENTO E AMPLIAMENTO RETE



SICUREZZA E SORVEGLIANZA



PULIZIA E RIPRISTINO

Immagine X. Le principali categorie di fornitura del Gruppo e Trenord

Il processo di selezione dei fornitori

A valle dello svolgimento delle proprie attività, il Gruppo seleziona con cura i propri fornitori sotto il profilo dei requisiti di carattere generale, possesso di certificazioni, rispetto dei costi della manodopera e adempimenti contributivi.

Nel 2018 la Direzione Acquisti della Capogruppo ha gestito le seguenti attività:

- ✓ customizzazione della **Piattaforma di e-procurement**;
- ✓ attivazione della **firma elettronica** per contratti e ordini di acquisto;
- ✓ adozione della procedura di iscrizione degli operatori economici ed espletamento delle procedure di gara per il **servizio di noleggio a lungo termine per veicoli elettrici, ibridi ed endotermici (E-Vai)**;
- ✓ monitoraggio e aggiornamento del **sistema di mappatura dei fabbisogni** per il triennio **2019-2022** e **redazione del Piano degli Acquisti**.

Anche **Trenord** ha sviluppato una nuova piattaforma di e-procurement ed è in fase di implementazione anche in **ATV** per la gestione telematica delle gare per il 2019.

Box - Linee Guida per Acquisti Sostenibili: procedure di identificazione e valutazione dei fornitori

La gestione delle tematiche di Sostenibilità ambientale e sociale si stanno gradualmente integrando all'interno della catena di fornitura assumendo un risvolto strategico. Il 31 gennaio 2018 sono state approvate le **Linee Guida per Acquisti Sostenibili**, il documento che illustra le procedure per **promuovere l'adozione di criteri di sostenibilità ambientale e sociale nel processo di acquisto (Green Procurement)** delle Società del Gruppo FNM. La redazione del documento è stata coordinata dalla Funzione CSR-Sostenibilità e ha coinvolto le Funzioni delle Società del Gruppo³⁶ interessate nei processi d'acquisto.

In quest'ambito è stato organizzato un **corso di formazione in tema di Acquisti Sostenibili** con l'obiettivo di accrescere la sensibilità sulle tematiche ambientali e sociali applicate alla catena di fornitura, consolidare lo spirito di "team" e sviluppare una maggior conoscenza e applicazione degli argomenti oggetto del documento (tra cui certificazioni, etichettature, dichiarazioni ambientali). Il corso della durata di **8h ore** ha coinvolto **circa 20 dipendenti**.

Con particolare riferimento ai requisiti ambientali, ad oggi, sulla piattaforma che ospita i fornitori di Trenord e del Gruppo FNM è richiesto di esplicitare il **possesso di certificazioni**. Nelle gare sopra soglia comunitaria è richiesto come **criterio premiante**, ove applicabile, il possesso della **certificazione del sistema di gestione ambientale ISO 14001 e della certificazione di responsabilità sociale SA 8000**.

Durante l'anno il Gruppo FNM ha gestito rapporti di fornitura con **1.059 fornitori**, per un valore di acquistato pari a **€ 100.455.977 (-60% rispetto al 2017)**.

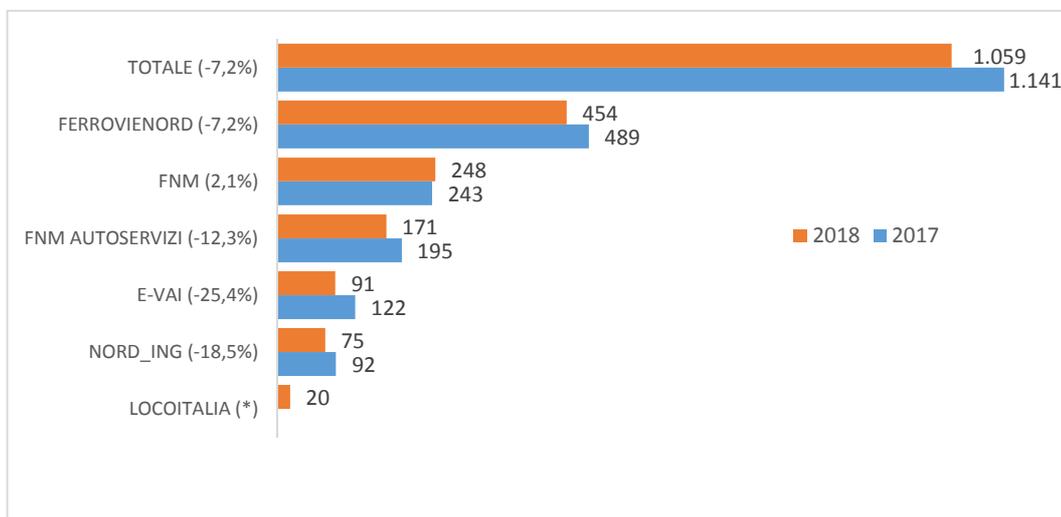


Grafico X: Numero di fornitori attivi per le Società del Gruppo FNM³⁷, anni 2018 e 2017

(*) La Società LocoItalia rientra nel perimetro della DNF dall'esercizio 2018.

³⁶ Rientrano nel gruppo di lavoro le seguenti Società del Gruppo: FNM S.p.A., FERROVIENORD S.p.A., FNM Autoservizi S.p.A., NORD_ING S.r.l., E-Vai S.r.l. e Nord Energia S.p.A. (come observer).

³⁷ Dal perimetro di Gruppo sono escluse le Società ATV, La Linea e Martini Bus.

Trenord

231 fornitori accreditati e qualificati

di cui

55% per materiale ferroviario

24% per servizi ferroviari

22% per materiale generico

di cui

99% Italia (di cui 57% Lombardia)

1% Estero

ATV

circa 2.100 fornitori

di cui:

98% Italia (di cui 80% Nord, 16% Centro e 2% Sud)

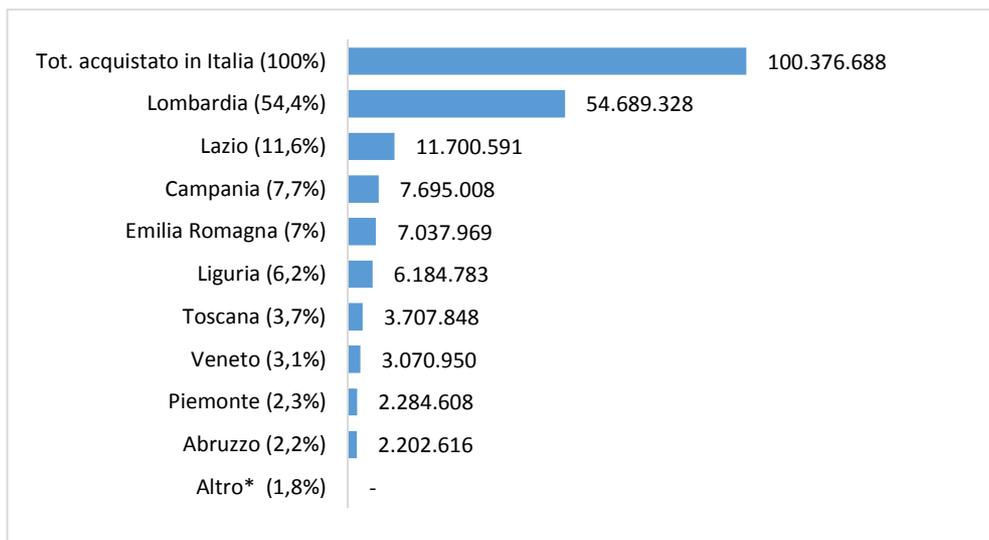
2% Estero

Immagine X. Numero fornitori per settore e area geografica per Trenord e ATV, anno 2018

Nazione	Acquistato (€)	
	2018	2017
Italia	100.376.688	248.847.299
Estero	79.289	271.496
TOTALE	100.455.977	249.118.795

Tabella X. Valore acquistato dal Gruppo FNM³⁸ in Italia e all'estero, anni 2018 e 2017

Il **99,9%** delle forniture avviene con fornitori che operano in Italia, a testimonianza dell'impegno del Gruppo FNM nel promuovere lo sviluppo locale e nazionale.



(*La voce "Altro" corrisponde al valore dell'acquistato presso i fornitori italiani con sede legale nelle regioni della Basilicata, Trentino Alto Adige, Umbria, Marche, Puglia, Calabria, Friuli Venezia Giulia e Sicilia.

Grafico X. Valore acquistato dal Gruppo FNM³⁹ in Italia per regione nel 2018

Box - Tutela dell'ambiente e rispetto dei diritti umani

Il **controllo della catena di fornitura** rappresenta uno strumento fondamentale per la **tutela dell'ambiente** e la **promozione del rispetto dei diritti umani**. Per tutti gli appalti ad alta incidenza di manodopera, nell'ambito delle attività di verifica previste per legge e propedeutiche all'aggiudicazione, è posta particolare attenzione al **rispetto del contratto di lavoro** e dei **minimi salariali** previsti dallo stesso. Inoltre, per alcuni appalti è richiesta la **certificazione SA8000** e l'applicazione di **clausole sociali volte a promuovere la continuità occupazionale** del personale impiegato in caso di nuovo aggiudicatario.

³⁸ Dal perimetro di Gruppo sono escluse le Società ATV, La Linea e Martini Bus.

³⁹ Dal perimetro di Gruppo sono escluse le Società ATV, La Linea e Martini Bus.

5. LA MOBILITÀ SOSTENIBILE E LA RESPONSABILITÀ VERSO I CLIENTI

5.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS

Intermodalità e integrazione dei servizi

<p>E-Vai 105 veicoli car-sharing di cui 93 elettrici</p>	<p>E-Vai 18.960 noleggi di auto elettriche e 2,93 ore medie di utilizzo al giorno</p>	<p>Funzione CSR-Sostenibilità di FNM ha coordinato la stesura del Progetto EU I-SharE LIFE: 5 partner italiani e 2 transnazionali ottenendo dalla Comunità Europea il finanziamento di € 3,4 milioni</p> <p>Il progetto ha ricevuto il “Premio PUBBLICA AMMINISTRAZIONE sostenibile 100 progetti per raggiungere gli obiettivi dell’Agenda 2030” all’interno della categoria “Città, infrastrutture e capitale sociale”</p>	
<p>FERROVIENORD 21 velostazioni 1.914 posti bici</p>	<p>LocoItalia 8 macchine da manovra 11 locomotive elettriche</p>	<p>FNM Autosevizi 20 autolinee di TPL 157 autobus di cui circa il 46% di categoria EEV⁴⁰, Euro 5 e 6</p>	<p>ATV 344 autobus extra-urbani e 189 autobus urbani. Della flotta urbana circa l’84% di categoria EEV, Euro 5 e 6 e il 79% alimentata a metano</p>
<p>Trenord Progetto Automatic People Counting (APC) sul 20% della flotta con un investimento di € 4 mln</p>		<p>Martini Bus 27 autobus dedicati al noleggio privato di cui circa il 50% di categoria Euro 5 e 6</p>	

Sicurezza in stazione e in movimento

<p>FERROVIENORD € 250.000 per la messa in sicurezza e la ripazione da atti vandalici</p>	<p>FERROVIENORD 100% della rete coperta da sistemi di sicurezza di Blocco Automatico a Correnti Codificate (BACC) e di Blocco Conta Assi (BCA).</p>	<p>Trenord Action plan con 18 azioni in ambito sicurezza</p>	<p>Trenord Carrozza centrale “Safe & Quiet on Board” su 126 treni</p>
<p>FNM Autoservizi 45% degli autobus dotati di dispositivi di geolocalizzazione per un investimento di € 75.000</p>	<p>Trenord 216 mila mq di graffiti rimossi</p>		

⁴⁰ Enhanced Environment-friendly Vehicle - EEV, Veicolo ecologico avanzato.

Gestione della flotta e dell'infrastruttura

<p>FNM e FERROVIENORD</p> <p>Sottoscrizione contratti applicativi con Hitachi Rail Italy e Stadler Bussnang AG: 69 nuovi convogli in arrivo tra il 2020-2022 e ulteriori 20 convogli di futura acquisizione, dotati dei più elevati standard tecnologici, di sicurezza e minor impatto ambientale (stimati circa -30% dei consumi energetici)</p>	<p>ATV</p> <p>67 nuovi autobus Euro 6 a fronte di 70 autobus dismessi (di cui 41 Euro 0)</p> <p>Parco autobus ha un'età media di 9 anni (-4% rispetto al 2017)</p>	<p>FNM Autoservizi</p> <p>10 nuovi autobus Euro 6, per un investimento di € 2,28 mln</p> <p>Parco autobus ha un'età media di 10 anni (circa -5% rispetto al 2017)</p>	<p>E-Vai</p> <p>22 nuove auto elettriche nel 2018, altre 100 in arrivo nel 2019 per un parco auto complessivo di oltre 500 mezzi entro il 2022</p>
<p>Martini Bus</p> <p>Parco autobus ha un'età media di 8 anni, circa il 50% mezzi EURO 6 e EURO 5</p>			

Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi

<p>FERROVIENORD</p> <p>Redazione della prima Carta dei Servizi 2018 in collaborazione con la Funzione CSR-Sostenibilità</p>	<p>Trenord</p> <p>6,9/10 giudizio complessivo sull'offerta ferroviaria e l'accessibilità del servizio</p> <p>6,7/10 giudizio complessivo sull'attenzione al cliente</p>	<p>FERROVIENORD</p> <p>49 spazi commerciali gestiti nelle stazioni</p>	<p>FERROVIENORD</p> <p>Locker INPOST in 7 stazioni, prossime aperture a Saronno e Iseo</p>
<p>FNM Autoservizi</p> <p>Indagine "Sessantasecondi" miglioramento dei parametri legati alla sicurezza del viaggio e al comportamento del personale addetto alla guida</p>		<p>ATV</p> <p>7,5/10 punteggio medio dell'indagine di customer satisfaction</p> <p>7,9 /10 punteggio medio del servizio Lago di Garda</p>	
<p>FERROVIENORD</p> <p>Stazione di Paderno Dugnano completamente accessibile alle persone a mobilità ridotta (PMR)</p>	<p>FERROVIENORD</p> <p>Programma Loges per non vedenti in 5 stazioni, previste 9 al 2020</p>	<p>FERROVIENORD</p> <p>Canale dedicato per le segnalazioni</p>	<p>APP 2.0. di Trenord</p> <p>574.523 utenti attivi</p> <p>192.000 clienti connessi al mese e 72.000 clienti al giorno</p>
<p>FERROVIENORD</p> <p>3 passaggi a livello eliminati e 17 di prossima eliminazione (2019-2022)</p>	<p>ATV</p> <p>Circa il 90% dei km in ambito urbano erogati con autobus accessibili a disabili</p>	<p>FNM Autoservizi</p> <p>Oltre il 90% degli autobus è dotato di pedana per le persone a mobilità ridotta</p>	<p>E-Vai</p> <p>Rinnovati APP Mobile, sito internet e piattaforma car-sharing</p>

5.2 INTERMODALITA' E INTEGRAZIONE DEI SERVIZI

[GRI 102-12] [GRI 102-48]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
SOCIALE	Intermodalità e integrazione dei servizi	Per l'attuale fase di sviluppo strategico del Gruppo FNM, la tematica non è valutata come rischio inerente, ma come opportunità di sviluppo per il business a livello nazionale e internazionale.	La strategia di business definita dal Piano Industriale 2018-2020, prevede lo sviluppo di infrastrutture di trasporto e di piattaforme intermodali e di sistemi di mobilità integrata anche attraverso la partecipazione e l'acquisizione di nuove Società. Il Gruppo FNM pratica una politica di monitoraggio dei trend a livello globale e di promozione dello sviluppo di soluzioni tecnologiche, piattaforme intermodali e di mobilità sostenibile, tramite, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • potenziamento del servizio di car-sharing E-Vai; • rafforzamento della rete di interscambio bus/treno presso le stazioni; • promozione di trasporto per valorizzare il turismo nel territorio; • realizzazione di velostazioni presso le stazioni ferroviarie, accordi commerciali infra-gruppo e con enti terzi, partecipazione a tavoli di lavoro; • sviluppo di piattaforme intermodali.

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM

In linea a quanto stabilito all'interno del Piano Industriale 2018-2020 e del Piano di Sostenibilità 2020, il Gruppo FNM è impegnato nell'attenta gestione della tematica. Un'ulteriore dimostrazione è rappresentata dal processo di fusione e acquisizione avviato dal 2017 di Società attive nell'erogazione di servizi di mobilità tra loro integrata (ATV, La Linea, LocoItalia e Fuorimuro): una decisione strategica basata sulla volontà di trasformare il **Gruppo FNM** in un **vero e proprio Polo della mobilità sostenibile**.

Collegamento T1-T2 e “Global Project”

Le Società di trasporto SEA e **FERROVIENORD** hanno lavorato a fianco per la progettazione dell'infrastruttura di collegamento **T1-T2 di Malpensa**. Il progetto rappresenta la prima fase del cosiddetto “**Global Project**”, aggiudicatario nel 2017 del **premio Global AirRail Award**, che punta a collegare la linea FERROVIENORD con quella di Rete Ferroviaria Italiana (RFI) alle stazioni di Gallarate e Sempione.

Lo stato di avanzamento delle attività prevede un **ulteriore prolungamento** della rete ferroviaria dalla **stazione di Malpensa T2** fino al punto dove converge sui binari FS **alla periferia nord di Gallarate**, anche in **direzione Nord**, verso **Casorate Sempione e Domodossola**, al fine di **completare il sistema di accessibilità da nord verso Malpensa**.

A inizio 2018 FERROVIENORD ha depositato in Regione Lombardia il **progetto definitivo e lo Studio di Impatto Ambientale**. È ora in corso il Procedimento per l'Autorizzazione Unica Regionale per l'approvazione del progetto.



Per maggiori informazioni in relazione alle opere compensative realizzate per la tutela della biodiversità è possibile consultare il Capitolo 7.



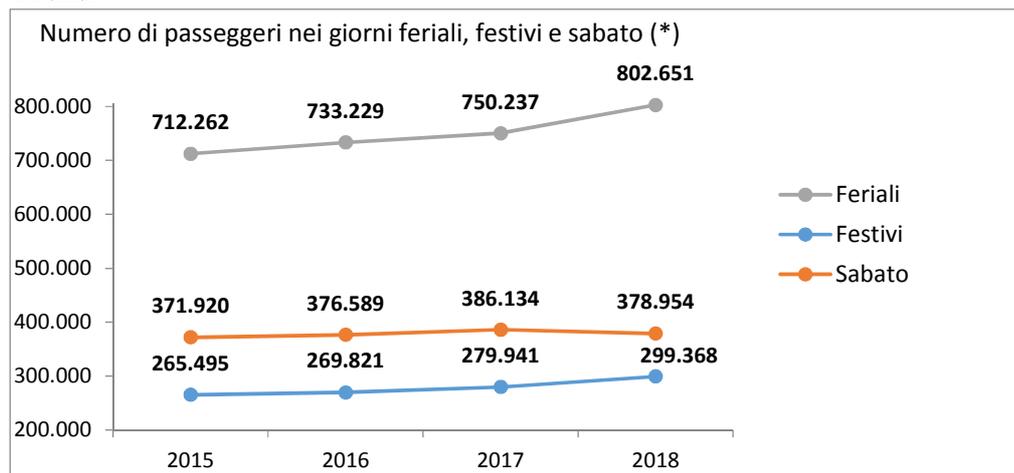
Il servizio ferroviario

Trenord è esclusivamente dedicata al trasporto pubblico ferroviario di un'intera regione, la più "mobile" del Paese, dove ogni giorno **oltre 750.000 persone**⁴¹ si muovono in treno.

I numeri del servizio ferroviario di Trenord - anno 2018:

- **209 milioni di passeggeri totali**
- **Oltre 800.000 passeggeri il venerdì**
- **42,85* Milioni di Treni Km (+ 1,8% rispetto al 2017).**

Trend



(*) Fonte: Analisi delle frequentazioni condotte durante il mese di novembre.

Il **Progetto Automatic People Counting (APC)** avviato nel 2016 con un investimento di **oltre €4 milioni** prevede l'installazione di sensori a bordo treno che permetteranno di disporre di dati puntuali e precisi sulle frequentazioni. A fine 2018 il sistema è presente sul **20% della flotta** e raggiungerà il **30% dei mezzi nel 2019**.



LocoItalia fornisce **servizi di fleet asset management** a operatori ferroviari merci, tra cui:

- acquisto e conseguente noleggio di locomotive con formula sia di "dry lease"⁴² che di "wet lease"⁴³;
- supporto tecnico e gestionale delle flotte dei clienti, al fine di massimizzarne il valore nel corso della loro vita utile, supporto tecnico e strategico alla Capogruppo per le attività legate al settore merci e al materiale rotabile correlato.

La Mission dell'azienda è quella di supportare lo sviluppo sostenibile del trasporto ferroviario merci in Italia e in Europa, in accordo con le direttive Europee e gli indirizzi globali che prevedono un

⁴¹ Il dato si riferisce alla campagna frequentazioni effettuata dal 3 al 25 marzo 2018 e tiene in considerazione sia i treni, sia gli autobus sostitutivi.

⁴² Il dry lease è un contratto a durata limitata con il quale un soggetto, proprietario del mezzo (lessor), si obbliga verso un corrispettivo a trasferirne il godimento ad un altro soggetto (lessee). Questa formula differisce dal contratto di leasing per il fatto che manca la previsione contrattuale di poter acquistare il bene al termine del contratto.

⁴³ Il wet lease è un contratto di utilizzo in cui il soggetto esercente del mezzo (lessor), si obbliga, nei confronti di un altro vettore, dietro corrispettivo, a compiere uno o più viaggi per il trasferimento di persone o di merci, nel tempo previsto contrattualmente. La qualità di esercente resta a carico del lessor così come anche l'equipaggio continua a restare alla sue dipendenze.

progressivo trasferimento di quote modali di trasporto merci dalla strada al ferro e al mare al fine di ridurre l'emissione di inquinanti fossili in atmosfera.



Il servizio su Gomma

FNM Autoservizi opera con proprie linee ed è attiva nel settore del trasporto privato a carattere turistico-sociale. La Società fornisce il servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL) nelle **Province di Varese, Como e Brescia** per una copertura di **632,7 km di rete**.

Autolinee di TPL	20
Numero mezzi nel parco autobus	157 (di cui circa il 45% di categoria superiore a Euro 5)
Numero di nuovi autobus	10
Numero di autobus dismessi	22
Km/anno percorsi	circa 5,5 milioni di bus/km

Tabella X. I numeri del servizio di FNM Autoservizi – anno 2018

FNM Autoservizi offre anche servizi non di linea rappresentati da:

- **corse sostitutive** di ferrovia⁴⁴ e **Malpensa Express**;
- **servizi di noleggio** su prenotazione a carattere turistico;
- **trasporto per conto di amministrazioni comunali** (scuolabus) e di **maestranze**.

Dal 2016, la Società è impegnata per la realizzazione del **sistema di bigliettazione unico integrato** per le aree di **Varese, Brescia e Como** per un **investimento complessivo di € 2.311.931,22⁴⁵** con l'obiettivo di raggiungere il 100% del servizio autobus coperto da SBE entro il 2020.



ATV-Azienda Trasporti Verona gestisce il **servizio di Trasporto Pubblico Locale su gomma** di Verona e Provincia e di alcuni territori confinanti (provincia di Trento, Vicenza, Rovigo e Mantova), operando anche nel **settore dei servizi commerciali** così classificati:



Linee urbane nei giorni feriali	19
Linee urbane nelle fasce serali e nei giorni festivi	9
Linee gestite in Provincia di Verona	77
Numero di autobus urbani	189 (di cui l'84% in classe EEV/Euro5/Euro6)
di cui alimentati a metano	149
di cui di nuova acquisizione	40 Euro 6 (tutti a metano)
di cui dismessi	45
Numero di autobus extra-urbani	344 (di cui il 21% in classe EEV/Euro5/Euro6)
di cui di nuova acquisizione	27 Euro 6
di cui dismessi	25
Numero di autobus per noleggio	18

⁴⁴ I servizi sono gestiti per conto di Trenord S.r.l..

⁴⁵ Per il bacino di Como-Lecco la procedura competitiva si è conclusa nell'anno 2017, mentre per i bacini di Varese e Brescia la procedura competitiva si è conclusa nell'anno 2018. In tutti i casi, l'appalto è stato aggiudicato a una ditta esterna specializzata.

Bacino di utenza servizio urbano	circa 336.500 abitanti
Bacino di utenza servizio extraurbano	circa 1.250.000 abitanti
Estensione (km) rete urbana	260 feriale; 151 serale e festiva
Estensione (km) rete extraurbana	3.705
Km percorsi dalla flotta urbana	8.386.983
Km percorsi dalla flotta extra-urbana	13.238.868

Tabella X. I numeri del servizio di ATV – anno 2018

La Linea opera nel settore del **Trasporto Pubblico Locale su gomma** nella **Regione Veneto**, nelle città di **Venezia e Belluno** (servizio urbano ed extraurbano), **Padova** (servizio extraurbano) e **Verona** (servizio urbano). E' presente anche nel **settore del noleggio con conducente**, attraverso Martini Bus partecipata al 100%, con **27 mezzi di proprietà**, di cui circa il **50%** di categoria **EURO 6** e **EURO 5**.

In linea con il **Piano Industriale di E-Vai**, approvato a dicembre 2017, la Società sta progressivamente **ampliando** le **soluzione di mobilità innovativa e integrata** al servizio ferroviario:

1.0 Il primo car-sharing ecologico lombardo: principale servizio che copre, con gli E-Vai points, tutti i capoluoghi, aeroporti, stazioni, e Università.	2.0 Just in time electric car sharing: il car sharing in condivisione tra le amministrazioni comunali e i cittadini privati secondo giorni e fasce di utilizzo complementari.
3.0 Il treno a casa tua: il car sharing riservato ai pendolari che utilizzano il treno e alle aziende che operano in prossimità delle stazioni ferroviarie.	4.0 Corporate car sharing: flotta aziendale elettrica condivisa dalle aziende con i propri dipendenti.

KPI	2018	2017	2016
Mezzi Car Sharing	105 (di cui 79 del modello 1.0 , 3 del modello 2.0 , 9 del modello 3.0 e 14 del modello 4.0)	90 (di cui 73 del modello 1.0 ⁴⁶ ; 12 del modello 3.0 ; 5 del modello 4.0)	93 ⁴⁷
Utenti Car Sharing	46.682	40.976	38.432
Numero di noleggi Car Sharing	18.690	15.249	18.111 ⁴⁸
Numero di stazioni E-Vai point	96	91	91
Numero ore di noleggio medio giornaliero ⁴⁹	2,93	3,04	3.2
Numero ore di noleggio all'anno ⁵⁰	quasi 40.000	circa 46.000	circa 50.000

Tabella X. I numeri del servizio E-Vai al 31 dicembre

⁴⁶ Modello 1.0: il dato include 13 veicoli a conduzione endotermica. La riduzione delle auto rispetto al 2016 è dovuta in parte alla diminuzione delle auto del servizio "prepagato" e all'alienazione di auto elettriche Panda obsolete; Modello 3.0: auto per il progetto pilota con Enel; Modello 4.0: auto per il modello car-sharing aziendale.

⁴⁷ Il dato include 15 veicoli a conduzione endotermica.

⁴⁸ Il dato 2016 include gli oltre 2.000 noleggi stimati imputabili a utilizzi Super Gold per l'uso esclusivo di n.15 vetture da parte di Comuni ed Enti secondo la modalità "Chiavi in mano".

⁴⁹ I dati si riferiscono unicamente al modello 1.0..

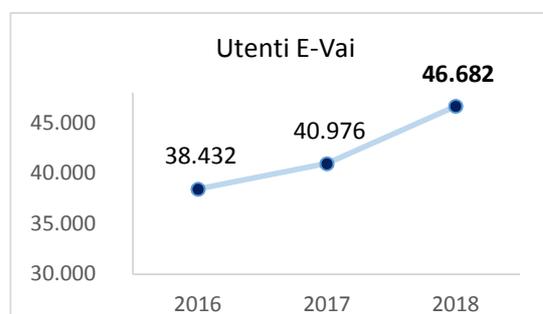
⁵⁰ I dati si riferiscono unicamente al modello 1.0..

Box - FNM e il finanziamento ricevuto dalla Commissione Europea per il progetto I-Share Life

La **Funzione CST-Sostenibilità** di **FNM**, in qualità di **coordinatore** di un gruppo di **5 partner italiani** e **2 partner transnazionali**, ha guidato la stesura del **progetto europeo di Mobilità Sostenibile I-SharE LIFE** aggiudicandosi un finanziamento dalla Comunità Europea di **€ 3,4 mln** (pari a **circa il 60% del budget totale** di progetto di **€ 5,8 milioni**)

Il progetto si propone di **innovare il modello tradizionale di car-sharing elettrico** integrandolo con i vari servizi di trasporto presenti presso le stazioni ferroviarie. I lavori sono stati avviati a luglio 2018, **E-Vai** ha attivato un **accordo di sperimentazione** per **ottimizzare l'infrastruttura di ricarica e degli stalli** e ha rafforzato il proprio parco elettrico.

Trend



Proiezioni al 2020 (Fonte: Piano di Sostenibilità 2020 del Gruppo FNM).



FERROVIENORD ha proseguito nella realizzazione delle **velostazioni**, posteggi bici gratuiti, sicuri e videosorvegliati ed ha svolto laboratori per il corretto uso della bicicletta. A fine 2018 sono **21⁵¹ le velostazioni** il cui accesso è regolamentato dalle tessere "ITINERO", "IO VIAGGIO" e dalle tessere comunali, di cui **5 velostazioni⁵² di nuova realizzazione nel 2018**.

Box – Protocollo di Intesa con Zeus

Durante il 2018 è stato firmato un protocollo di intesa tra **FNM, FERROVIENORD e Zeus** per la concessione di spazi presso la stazione di Bovisa e Milano Cadorna per postazioni bici da attivare dal 2019.

A completamento dell'offerta intermodale, la Società gestisce direttamente **13 aree parcheggio⁵³** mentre altre **59 aree** sono affidate in **comodato d'uso gratuito ai Comuni**, per un totale di **3.544 posti auto offerti⁵⁴** presso le stazioni al fine di garantire lo scambio intermodale gomma-ferro ai clienti del trasporto pubblico

⁵¹ Il numero delle velostazioni del 2017 pubblicato nel Bilancio di Sostenibilità-DNF2017 è pari a 17, in quanto era stata inclusa anche la velostazione di Vanzaghella-Magnano, inaugurata nel 2018. Pertanto, il dato del 2017 è stato rettificato in 16 velostazioni.

⁵² Nel 2018 sono state inaugurate le velostazioni di Vanzaghella-Magnano (i cui lavori erano iniziati nel 2017) Cesate e Grandate. Inoltre, si sono conclusi i lavori delle velostazioni di Merone e Rovato e sono iniziati quelli per la realizzazione delle velostazioni a Castellanza, Garbagnate Groane, Paderno Dugnano e Varese Casbeno.

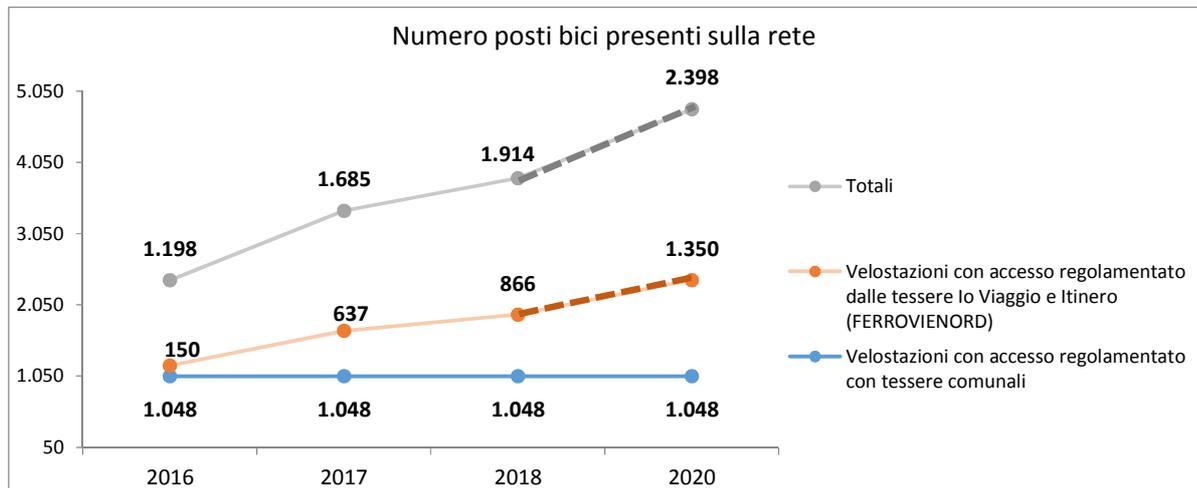
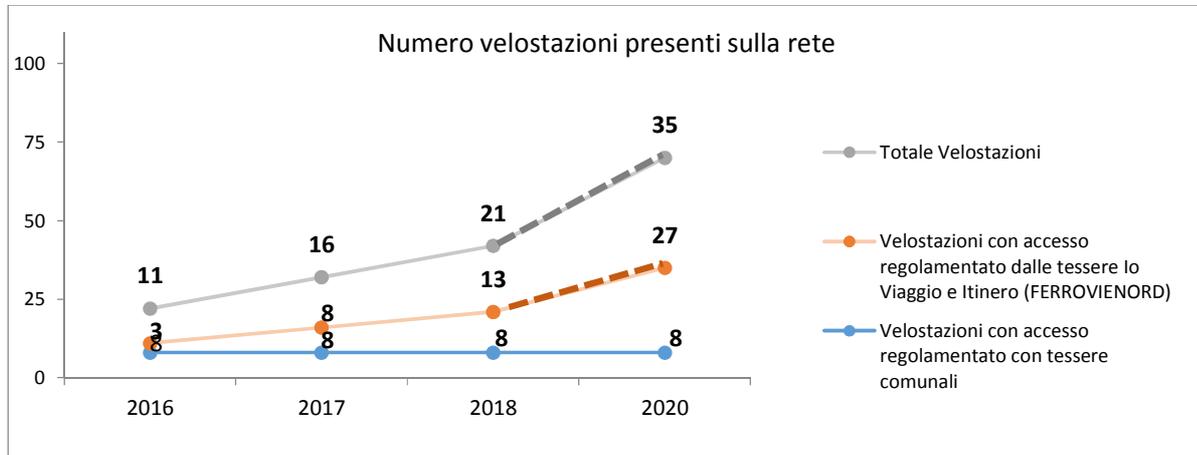
⁵³ Dalle 14 aree parcheggio indicate nel Bilancio di Sostenibilità-DNF 2017 è stata esclusa l'area di TURBIGO poichè, da un'analisi più approfondita, si è venuti a conoscenza che l'area in questione era un parcheggio gestito dal Comune.

⁵⁴ Per il conteggio dei parcheggi sono state considerate le stazioni con servizio di viaggiatori attivo.



Per maggiori informazioni sugli spazi affidati in comodato d'uso ai Comuni si rimanda al paragrafo 7.4 Rapporti con il territorio.

Trend



--- Proiezioni al 2020 (Fonte: Piano di Sostenibilità 2020 del Gruppo FNM).

5.3 SICUREZZA IN STAZIONE E IN MOVIMENTO

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
SOCIALE	Sicurezza in stazione e in movimento (Security e Safety)	I principali rischi, includono la sicurezza delle infrastrutture ferroviarie e della circolazione dei mezzi su ferro e su gomma, la commissione di atti terroristici o illeciti a danneggiamento della rete o della flotta.	<p>Il Gruppo FNM opera al fine di gestire il tema attraverso un approccio multidimensionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il Sistema di Gestione della Sicurezza ferroviaria (SGS) di FERROVIENORD, elemento portante del Sistema di Gestione Integrato (SGI) certificato, che, con riferimento a tale tema, ha anche previsto l'adozione formale di una politica specifica; • il programma di attrezzaggio con il sistema Controllo Marcia Treno (SCMT e SSC) della rete ferroviaria gestita da FERROVIENORD; • la stipula di accordi e convenzioni con la Polizia Ferroviaria (POLFER) e l'attivazione di contratti specifici con agenzie di vigilanza; • l'installazione di sistemi di video-sorveglianza e geo-localizzazione della flotta su gomma; • il monitoraggio delle anomalie lungo la rete con la conseguente programmazione degli interventi; • investimenti per il progressivo ammodernamento del materiale rotabile e dell'infrastruttura; • la progressiva eliminazione di passaggi a livello esistenti e/o il potenziamento degli strumenti di sicurezza per prevenire incidenti. <p>Le Società del Gruppo che operano nel settore gomma (ATV, La Linea e Martini Bus) hanno adottato la norma UNI ISO 39001:2016 del sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale. Con riferimento a questi temi, come richiesto anche dalla norma, le Società hanno formalmente adottato una politica.</p>

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM

Uno dei principali obiettivi che si prefigge il Gruppo è quello di garantire la sicurezza dei passeggeri e dei dipendenti contro ogni possibile minaccia, siano essi in treno, in autobus, in stazione, in strada o presso le aree di parcheggio per biciclette e auto.

La sicurezza dei viaggiatori (Security)

Nelle stazioni, tutti gli impianti sono costantemente controllati da un **servizio di vigilanza** (fisso e itinerante), coordinato da un **posto centrale presenziato 24 ore su 24** e gli eventi criminosi sono registrati in un apposito database.

FERROVIENORD ha stipulato una convenzione con la **Polizia Ferroviaria** (Polfer) per il monitoraggio della sicurezza sui treni. La convenzione prevede la costituzione di un **Comitato Territoriale** per la gestione dei problemi di sicurezza degli scali ferroviari. In aggiunta è attiva una **convenzione con il Politecnico di Milano** per lo sviluppo di **progetti innovativi in ambito Security** e la partecipazione a **tavoli di lavoro sul tema**.

17 presidi di vigilanza nelle stazioni FERROVIENORD ramo Milano

9 stazioni interessate da iniziative anti-writers

La Società ha partecipato al tavolo di lavoro **“Sicurezza urbana: scenari e prospettive”** promosso dalla **Fondazione Ordine Ingegneri Provincia di Milano** (FOIM) e dall'**UNI Ente Italiano di Normazione** con la redazione e la pubblicazione delle prassi di riferimento UNI 48:2018 che offrono un quadro normativo per la pianificazione, progettazione e realizzazione di soluzioni di sicurezza urbana.

La Società sta valutando l'implementazione di un **System Integrator di Security Technologies** per l'implementazione di una piattaforma tecnologica integrata per la gestione della Sicurezza (video analisi e controllo accessi). Inoltre, è in fase di valutazione un possibile accordo con la Guardia Nazionale per l'assegnazione delle sedi nelle stazioni, a partire da quelle di Cadorago e Saronno Sud.

Sistemi di sorveglianza e sicurezza⁵⁵ lungo la linea ferroviaria e negli altri fabbricati di proprietà:



194 DVR - Digital Video Recorder (videoregistratori) di cui:

173 DVR per il ramo Milano
21 DVR per il ramo Iseo



2.211 TVcc - telecamere a circuito chiuso di cui:

1.986 TVcc per il ramo Milano
225 TVcc per il ramo Iseo



448 HP - Help-Point di cui:

398 HP per il ramo Milano
50 HP per il ramo Iseo

Oltre **500 atti vandalici registrati ogni anno** all'interno delle stazioni FERROVIENORD oltre **€ 250.000** di spesa sostenuta per la **messa in sicurezza** e la **riparazione**.

Oltre **150 interventi** per la rimozione delle **siringhe** all'interno della stazioni FERROVIENORD **circa € 15.000** di spesa sostenuta

Per prevenire atti vandalici sono in fase di studio alcuni progetti come l'**installazione di telecamere "intelligenti"** e l'**utilizzo di prodotti e materiali antigraffito** da applicare sulle superfici vandalizzabili.



Il tema è molto sentito anche per **TRENORD** e, tramite l'apposita Funzione preposta alla "Pulizia e Decoro", è impegnata ad assicurare la **rimozione dei graffiti esterni**, l'**efficienza delle toilette** e la **sostituzione di tutti gli accessori violati**.

Trenord
216.590 mq di graffiti rimossi nel 2018 (+32% rispetto al 2017)

Sul fronte della sicurezza la Società ha messo a punto un **action plan di 18 azioni** per la gestione del tema, che riguardano:

- **sviluppo dell'APP Focal Point Security** per personale di bordo;
- **chiusura delle vetture di coda e riduzioni delle composizioni dei passanti** sulle direttrici critiche nelle ore serali;
- **istituzione della carrozza centrale "Safe & Quiet on Board"** presente su **126 treni**;
- implementazione della **procedura "Prevenzione e Gestione delle aggressioni al personale Front Line"** e **percorsi di formazione** per chi gestisce il contatto con i clienti;
- **presidio**, a bordo dei treni, di **Guardie Particolari Giurate (GPG)** e **coinvolgimento territoriale delle Forze dell'Ordine**;
- **chiusura dei tornelli** delle principali **stazioni del Passante Ferroviario**.



Le **velostazioni**, posizionate nei pressi delle stazioni, sono spazi soggetti ad alto rischio di vandalismo e per garantire la sicurezza sia delle biciclette sia dei clienti sono realizzate nel rispetto delle misure di sicurezza prescritte dal **Piano Regionale della Mobilità Ciclistica (PRMC)** che prevedono:

- sistema di **videosorveglianza** (con un sistema di monitoraggio h24 da remoto);
- sistemi di chiusura con **serratura elettrica**;
- **accesso tramite badge** (es. tramite le tessere "IO VIAGGIO", "ITINERO e le tessere comunali);

⁵⁵ I dati riportati relativi al totale delle apparecchiature di controllo e sicurezza sono aggiornati al 20 febbraio 2017.

- sistema interno di **help point** collegato alla centrale operativa;
- **rastrelliere** con la possibilità di **legare il telaio** della bici.



FNM Autoservizi gestisce il tema relativo alla sicurezza del cliente a bordo degli autobus tramite il proprio Sistema di Gestione Integrato. Le principali iniziative nel 2018 hanno riguardato:

- **servizio di vigilanza a bordo** dei mezzi sulle tratte a maggiore rischio con un **investimento** di circa **€ 116.577,00**
- **28 nuovi sistemi di videosorveglianza** che saranno installati a bordo autobus entro ottobre 2019, con un incremento della percentuale di autobus dotati di sistema di videosorveglianza (>17%);
- installazione di un **sistema di videosorveglianza presso l'autorimessa** del deposito di Saronno.



ATV-Azienda Trasporti Verona ha creato una “**Squadra di pronto intervento**” interna con la finalità di offrire la massima assistenza al personale conducente in caso di aggressioni o situazioni di pericolo a bordo dei mezzi.

La sicurezza della circolazione (Safety)



Il Gruppo, attraverso **FERROVIENORD**, ha attuato un programma di attrezzaggio dell'infrastruttura con **sistemi automatici di protezione treno**, costituiti da un complesso di dispositivi che garantiscono il rispetto dei segnali e di eventuali rallentamenti, secondo i più alti standard di sicurezza ferroviaria.

Box - Agenzia Italiana per la Sicurezza delle ferrovie (ANSF)

Durante l'anno la Società ha previsto diversi momenti formativi a seguito del passaggio del ramo Milano sotto la competenza dell'**Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (ANSF)**. Il passaggio ha richiesto una serie di aggiornamenti organizzativi e di adempimenti aggiuntivi. Punto cardine è rappresentato dal **Sistema di Gestione della Sicurezza ferroviaria (SGS)**, elemento portante del Sistema di Gestione Integrato (SGI), che include anche i **Sistemi di Gestione della Qualità - ISO 9001, Ambiente - ISO 14001, Manutenzione dei carri e dei veicoli ferroviari diversi**.

Nel 2017 è stato completato il programma di attrezzaggio del **Sistema di Supporto alla Condotta (SSC)** sul **ramo di Iseo** con tre anni di anticipo rispetto all'obiettivo del 2020 e sono continuati nel 2018 i lavori per la copertura della rete del **ramo Milano** con il **Sistema di Controllo Marcia Treno (SCMT)** ad oggi **coperta per l'84%** per arrivare a una copertura del 100% nel 2019.

Nel 2019 continuerà l'impegno di FERROVIENORD nella predisposizione della documentazione per l'avvio dei procedimenti relativamente ai seguenti interventi:

- **attivazione del Sistema SCMT sulle tratte Seveso – Asso e Malnate – Laveno;**
- progettazione dei **Sistemi di Protezione Automatica Integrativa Passaggi a Livello (PAI – PL)**;
- emissione della gara dei **Sistemi di Rilevamento Termico Boccole (RTB)** al fine di individuare riscaldamenti anomali del sistema frenante;
- emissione gara per **l'attrezzaggio dei Passaggi a Livelli (PL)** con “**Grembiali per aste**” al fine di impedire il transito delle persone in posizione di chiusura delle aste.
- emissione della gara per la progettazione del **sistema di accertamento TV per i passaggi a livello** per il ramo di Iseo, per il quale si prevede di ricevere i finanziamenti nel 2019.



FNM Autoservizi ha avviato nel 2017 le procedure per l'acquisto e l'installazione di **dispositivi per la localizzazione satellitare** (geolocalizzazione), per un budget investito di circa **€ 75.000 per il triennio**

2016-2018. Alla fine del 2018 gli autobus dotati di dispositivi per la localizzazione satellitare sono **72**, pari al **45%** della flotta.



Anche **ATV-Azienda Trasporti Verona** mette in campo differenti soluzioni per garantire l'affidabilità e la sicurezza. I nuovi autobus acquistati sono dotati del **sistema di estinzione automatica degli incendi**, del **dispositivo antischiacciamento bordo-sensibile**, della **certificazione di resistenza** in caso di ribaltamento (**ECE R66**), di un impianto frenante controllato elettronicamente (**sistemi EBS**) e di un sistema di controllo elettronico della stabilità (**sistema ESP**).



E-Vai svolge un monitoraggio continuo del parco auto attraverso l'utilizzo di **apparecchiature satellitari GPS/GPRS** che consentono la comunicazione in tempo reale tra il centro di gestione e la vettura. La sicurezza è, inoltre, uno dei **criteri** più rilevanti presenti **all'interno dei capitolati** per l'acquisto di nuovi veicoli: le **22 nuove auto elettriche** acquistate nel corso del 2018, nonché i nuovi acquisti previsti per il 2019, presentano i più alti standard in termini di sicurezza.

Fatti rilevanti intervenuti nell'esercizio

In data 25 gennaio 2018 è occorso un incidente ferroviario per deragliamento nei pressi della stazione di Pioltello Limite che ha coinvolto un treno di Trenord partito da Cremona e diretto a Milano Porta Garibaldi. L'incidente ha comportando tre morti e una cinquantina di feriti. Per ovviare alle limitazione della circolazione è stato attuato un servizio sostitutivo di autobus e un coordinamento tra imprese ferroviarie e ATM per attutire i disagi ai passeggeri. Trenord ha predisposto un piano di emergenza per agevolare la mobilità dei clienti e la loro piena assistenza nelle diverse stazioni. A valle di quanto accaduto, dopo aver ottenuto il dissequestro dell'area interessata, RFI ha avviato i lavori per ripristinare l'infrastruttura ferroviaria che si sono conclusi nel mese di marzo. Allo stato attuale non sono stimabili eventuali passività a carico della partecipata, in relazione al sinistro in oggetto.

Per maggiori informazioni si rimanda alla Relazione sulla Gestione al 31.12.2018 di FNM S.p.A. Capitolo 5 Andamento della gestione nelle aree di attività in cui operano le Società partecipate.

5.4 GESTIONE DELLA FLOTTA E DELL'INFRASTRUTTURA

[GRI 203-1] [GRI 308-1] [GRI 414-1]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
SOCIALE	Gestione della flotta e dell'infrastruttura	I principali rischi fanno riferimento all'assenza di veicoli di trasporto su ferro e su gomma di nuova generazione e dotati delle ultime tecnologie, con conseguente riduzione della potenzialità del servizio, aumento degli impatti prodotti sul territorio (sia a livello sociale sia ambientale), maggior ricorso all'assistenza e alla manutenzione per problematiche relative alla qualità dell'infrastruttura.	<p>Il progressivo ammodernamento della flotta e delle infrastrutture del Gruppo FNM garantisce continui miglioramenti del livello di comfort e sicurezza per i clienti. Tra gli interventi implementati, si segnala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • attuazione della politica di rinnovamento della flotta su ferro con Delibera regionale n. 6932 «Programma di acquisto di materiale rotabile per il servizio ferroviario regionale» del 24 luglio 2017 e del progressivo miglioramento della tecnologia installata; • approvazione del sistema di qualificazione per la fornitura di materiale rotabile su ferro e per il noleggio di autovetture elettriche, ibride ed endotermiche; • analisi annuale dell'andamento dell'età media dei mezzi; • sviluppo di piani di monitoraggio, manutenzione e verifica dei veicoli e dell'infrastruttura; • attivazione di specifici modelli di gestione (es. UNI EN ISO 9001:2015) volti al costante monitoraggio della qualità del servizio offerto.

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM

L'ammodernamento della flotta è un fattore chiave per garantire la qualità del servizio e la sicurezza con risvolti positivi sull'ambiente. Il Gruppo FNM si è dotato di molteplici politiche⁵⁶ e procedure interne in materia, con particolare riferimento ai bandi di gara per l'acquisto di nuovo materiale rotabile.



Principali caratteristiche dei nuovi treni

Con l'aggiudicazione di **3 procedure di gara** (sulle 4 emesse) per l'acquisto dei **nuovi convogli**, sono stati siglati i primi contratti applicativi con le principali case costruttrici di materiale rotabile. I nuovi treni saranno dotati dei **più moderni standard tecnologici e di accessibilità** e garantiranno **elevati livelli di sicurezza** e un **ridotto impatto ambientale**.

Hitachi Rail - Convogli alta capacità



Stadler - Convogli diesel-elettrici

⁵⁶ La politica della tematica rientra nel Piano Industriale 2018-2020 del Gruppo FNM.

	Convogli in costruzione			Convogli di prossima acquisizione
Tipologia	Alta capacità (convoglio corto)	Diesel-elettrici	Bitensione interoperabili TiLO	Alta capacità (convoglio lungo)
Costruttore	Hitachi Rail Italy	Stadler Bussnang AG	Stadler Bussnang AG	Hitachi Rail Italy
Numero	30	30	9	20
Lunghezza (m)	109,6	66,80	104,9	136,8
N° casse	4	3	6	5
Posti a sedere	466	168	244	598
Posti in piedi	449	160	411	575
Porte per fiancata	8	3	12	10
Velocità massima (km/h)	160	140	160	160
Servizi igienici	2	1	2	2
Principali tecnologie	Illuminazione a LED, Wi-Fi, prese 220V e USB, sistema di informazione per i passeggeri, misuratore energia, conta-persone, telecamere, sistema di telediagnostica da remoto, videosorveglianza intelligente, sistema di sicurezza ERTMS/ETCS.			
Accessibilità a PMR	Pedane retraibili per incarrozzamento a livello con il marciapiede.			
Benefici ambientali	Prevista la riduzione di circa il 30% dei consumi energetici, la riduzione dell'impatto sonoro, il recupero dell'energia in frenatura, l'uso di materiali innovativi con elevate percentuali di riutilizzabilità e biodegradabilità, postazioni bici e prese elettriche e-bike. In particolare i convogli diesel-elettrici di nuova generazione (Euro Stage V) sono dotati di motori diesel e possono utilizzare anche carburante biodiesel per ridurre le emissioni . Inoltre, le batterie in fase di movimentazione del treno in deposito, consentiranno di operare a motori diesel spenti con un impatto ambientale zero.			

Tabella X. Caratteristiche del nuovo materiale rotabile - Gruppo FNM



La flotta di **LocoItalia** conta **8 macchine da manovra** e **11 locomotive elettriche**, di cui **9 di nuova costruzione** acquistate nel 2018. L'acquisto delle locomotive elettriche ha tenuto in considerazione tematiche ambientali e di sostenibilità, tra cui:

- ✓ utilizzo di **materiali** potenzialmente **riciclabili**. Il tasso di riciclabilità dei materiali di costruzione dichiarato dai fornitori varia dal 90 al 94% (circa 80 ton di materiale riciclabile per ogni locomotiva);
- ✓ attenzione alla **componente rumore**. Le locomotive sono dotate di freni a disco che limitano l'impatto di frenatura;
- ✓ **ottimizzazione dei consumi elettrici** con un risparmio massimo potenziale di 180 kWh (pari - 120 ton di CO₂ emesse).



Nel 2018 **FNM Autoservizi** ha immatricolato **10 nuovi autobus EURO 6** dotati delle ultime tecnologie in tema di sicurezza e comfort, per un investimento di **€ 2.275.975**. Le ultime acquisizioni sono state effettuate con un finanziamento pubblico ridotto (fino al 30% in meno) a fronte di un maggior impegno da parte della Società. Al 2018 l'età media del parco rotabile è pari a circa **10 anni**.



Anche **ATV-Azienda Trasporti Verona** ha apportato significative modifiche alla sua flotta. Nel 2018 sono stati **acquistati 40 nuovi autobus urbani** e **27 extraurbani**, tutti **EURO 6**, mentre sono stati **dismessi 45 autobus urbani** e **25 extraurbani**, di cui il **60%** classe **EURO 0**. Questo permette di

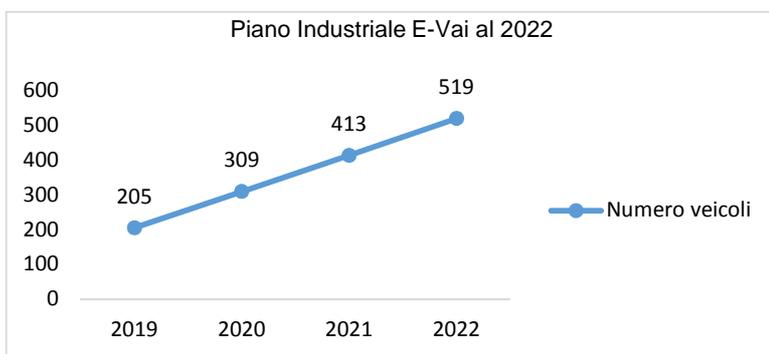
avere circa l'**84%** dei mezzi per il trasporto urbano in classe **EEV, EURO 5 o EURO 6** con un'**età media di 9 anni** (-4 rispetto al 2017).



Martini Bus ha proceduto all'acquisto di **2 nuovi autobus EURO 6**, in sostituzione di 2 autobus dismessi in EURO 3 ed EURO 4. Oggi, la flotta conta un'**età media di 8 anni** e circa il **50%** è composta da autobus **EURO 6 e EURO 5**.



I veicoli elettrici sono alla base del servizio gestito da **E-Vai** la cui flotta, al 31 dicembre 2018, è composta da **105 veicoli**, di cui **93** elettrici. È fondamentale che i veicoli siano sempre in condizioni idonee ad assicurare le performance di mobilità richieste, al passo con le innovazioni tecniche, con particolare riferimento a **risparmio energetico, autonomia, ricarica rapida e connettività**. Con l'approvazione del **Piano Industriale**, la Società si è posta come **obiettivo sfidante** l'implementazione di un **parco auto di oltre 500 veicoli** entro il **2022**.



Durante l'anno 2018 sono stati **noleggiati**, attraverso gara, **22 veicoli elettrici Renault Zoe** di ultima generazione con un'**autonomia** nominale di **circa 400 km** ed è stata assegnata una gara per **100 nuovi veicoli** che saranno consegnati a partire dalla primavera 2019, sia per l'implementazione del servizio stesso sia per lo sviluppo del progetto I-SharE LIFE.



All'interno dei capitolati per l'acquisto dei nuovi mezzi sono stati inseriti criteri premianti di **Sostenibilità ambientale** con riferimento alle emissioni e al consumo massimo previsto, al fine di orientare la scelta verso mezzi più performanti a minor impatto.

5.5 QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SERVIZI

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
SOCIALE	Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi	I principali rischi fanno riferimento alla potenziale incapacità di rispondere adeguatamente alle aspettative dei Clienti nelle diverse fasi di utilizzo dei servizi erogati con particolare riferimento allo stato generale delle infrastrutture e della flotta su ferro e su gomma, in relazione a:	In questo contesto, sono attivi modelli di gestione e politiche praticate, volti a identificare e implementare processi di miglioramento continuo sulla base del monitoraggio della qualità rilevata e percepita dei servizi e dell'infrastruttura, garantito anche dalla presenza di canali di segnalazione nel sito internet. Le Società FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, La Linea si sono dotate di un sistema di gestione per la qualità UNI ISO 9001 e FNM Autoservizi e La linea hanno ottenuto la certificazione alla norma UNI EN ISO 13816:02 per la qualità del servizio di Trasporto

	<ul style="list-style-type: none"> - puntualità; - comfort; - comunicazioni istituzionali e di servizio; - accessibilità fisica ed economica alle infrastrutture e ai servizi gestiti. 	<p>Pubblico.</p> <p>Nel rispetto del Regolamento UE 1371/2007* Il Gruppo pone attenzione al tema dell'accessibilità, intesa come fruibilità dei servizi e del sistema informativo e attenzione ai viaggiatori con disabilità e a mobilità ridotta (PMR). Tra le azioni vi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizzazione di opere infrastrutturali volte alla progressiva riduzione delle barriere architettoniche (es. scale mobili, ascensori, rampe); • uso di mezzi di trasporto adibiti all'accesso di persone con disabilità e servizi di assistenza; • l'applicazione di agevolazioni tariffarie.
--	--	---

(*)Regolamento UE 1371/2007 inerente “Diritti e obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario”.

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM

Garantire i più alti livelli di qualità dei servizi e customer satisfaction⁵⁷ è uno dei principali obiettivi del Gruppo FNM. In questo contesto, particolare attenzione è dedicata al rispetto dei contratti stipulati⁵⁸ con Regione Lombardia e al monitoraggio continuo dei servizi offerti.

FERROVIENORD è responsabile della gestione dei servizi all'interno delle stazioni e si impegna a garantire un loro progressivo miglioramento.

Box: Locali commerciali presso le Stazioni FERROVIENORD

Al 2018, gli spazi commerciali presenti nelle stazioni sono 49. A gennaio è stato stipulato un nuovo contratto di locazione per l'esercizio commerciale della **stazione di Saronno** che ha comportato un profondo rinnovo del locale esistente con la realizzazione al suo interno dei servizi igienici gratuiti per la clientela.

Per quanto attiene al progetto pilota lanciato nel 2016 per l'installazione delle macchine distributrici, nel 2018, in aggiunta ai **Locker INPOST** già presenti nelle stazioni di **Milano Cadorna, Milano Domodossola e Milano Bovisa, Como Nord Lago, Varese Nord, Como Borghi**, il servizio è stato attivato anche a **Busto Arsizio**. E' prevista l'installazione nelle stazioni di **Saronno** ed **Iseo** per inizio 2019.

Circa **€ 3 mln** il valore del **contratto di fornitura del servizio di pulizia** delle stazioni di FERROVIENORD

In relazione al servizio di trasporto, ogni anno **Trenord** misura la soddisfazione dei suoi clienti attraverso analisi di **Customer satisfaction** (a cadenza semestrale), rilevazioni “Mystery Client” e un questionario online. Nel 2018 la soddisfazione complessiva è calata rispetto al 2017 (-8 punti percentuali) attestandosi al 75%, le aree relative **all'offerta ferroviaria** e **all'accessibilità** rimangono le più apprezzate dai clienti (rispettivamente 87% e 85%).

Soddisfazione dei clienti (% di persone che hanno espresso un voto da 6 a 10)				
Offerta ferroviaria 87%	Accessibilità 85%	Attenzione al cliente 83%	Sicurezza 66%	Tempi di viaggio 61%

⁵⁷ La Linea non effettua indagini di soddisfazione del cliente in quanto per il servizio di TPL utilizza esclusivamente mezzi in comodato d'uso forniti dai committenti e conseguentemente non ha un contatto diretto con gli utilizzatori del servizio.

⁵⁸ Si fa riferimento al Contratto di Servizio che la FERROVIENORD ha perfezionato nel 2014, e al “Contratto di Programma per gli investimenti e le manutenzioni straordinarie sulla rete ferroviaria regionale in concessione a FERROVIENORD tra Regione Lombardia e FERROVIENORD relativo al periodo 28/07/2016 - 31/12/2022”.

Principali mezzi di spostamento				
Treno	Treno + auto	Treno + metro	Treno + TPL	Treno + bici
41%	31%	26%	16%	2%

Tabella X. Risultati indagine Customer Satisfaction 2018⁵⁹ realizzata da Trenord



FNM Autoservizi è in possesso della certificazione di qualità del servizio del trasporto pubblico ISO 13816:2002. Inoltre, tramite il **questionario “Sessantasecondi”** sono raccolte informazioni sulla tipologia e le dinamiche di spostamento degli utenti ai quali è richiesto di esprimere una valutazione tra 1 (insufficiente) e 5 (ottimo) su alcuni aspetti del servizio.

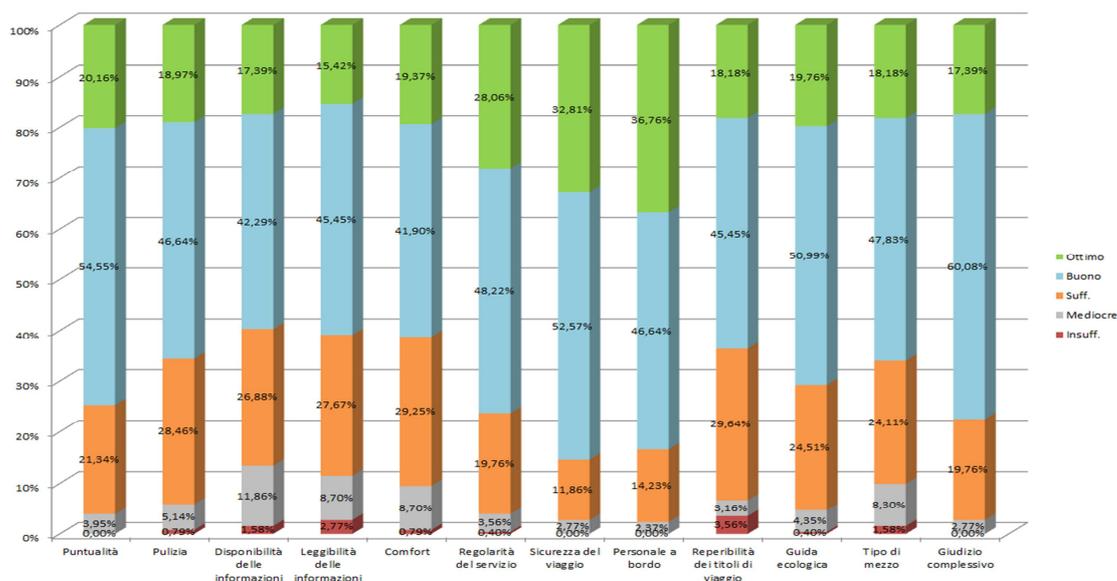


Grafico X. Elaborazione dei risultati dell'indagine “Sessantasecondi” del 2018⁶⁰

Rispetto all'indagine condotta nel 2017, i viaggiatori hanno percepito un generale miglioramento del livello di qualità del servizio, in particolare per i parametri legati alla **sicurezza di viaggio** e al **comportamento del personale addetto alla guida**.

FNM Autoservizi nel corso del 2018 ha condotto un'indagine **Mystery client**, i cui principali risultati evidenziano come la **qualità del servizio** sia, in generale, **più che positiva**. In aggiunta è stato adottato il programma di gestione **Maior**, principale provider informatico per la progettazione della rete, la pianificazione dell'orario, la turnazione dei veicoli e del personale.



Anche **ATV-Azienda Trasporti Verona** realizza annualmente un'indagine di customer satisfaction sui principali criteri di qualità del servizio. L'indagine 2018⁶¹ ha evidenziato un **indice complessivo di soddisfazione più che positivo (7,5/10)**. Nei mesi estivi, la Società effettua un'indagine sulla clientela che utilizza i servizi sul Lago di Garda. Nel 2018 è stata riscontrata una **soddisfazione media complessiva del servizio**⁶² pari a **7,9/10**.

⁵⁹ Rilevazioni di Customer Satisfaction di novembre 2018, valutazioni espresse su una scala da 1 (poco soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto).

⁶⁰ Per la Campagna svolta nel 2018 è stato preso come riferimento un campione di 253 viaggiatori. Le autolinee oggetto dell'indagine sono state: B50, H601, L62, F27, C67 e C77.

⁶¹ L'indagine si è basata su circa 3.000 interviste effettuate alle fermate e all'interno del bus. I risultati sono stati resi disponibili a gennaio 2019.

⁶² L'indagine è stata effettuata su 314 intervistati.

Accessibilità delle infrastrutture e dei servizi

Nel corso del 2018 sono continuati i lavori di **attivazione di 7 ascensori** negli impianti di **Paderno, Varedo e Meda**. Sono stati **completati i lavori di rinnovo della stazione di Paderno Dugnano**, completamente accessibile alle persone a mobilità ridotta. Inoltre, altre 7 stazioni sono state interessate da interventi di innalzamento delle banchine.

120 ascensori

33 scale mobili

KPI	2018	2017	2016
Stazioni "accessibili" ⁶³	83	77	73
<i>di cui sul ramo di Milano</i>	73	68	66
<i>di cui sul ramo di Iseo</i>	10	9	7
Stazioni provviste di banchine rialzate sull'intera rete	82	62	79
Stazioni con ascensori sull'intera rete FERROVIENORD	42 (per un totale di 120 ascensori)	42 (per un totale di 120 ⁶⁴ ascensori)	39 (per un totale di 108 ascensori)

Tabella X. Dati sull'accessibilità delle stazioni FERROVIENORD al 31 dicembre



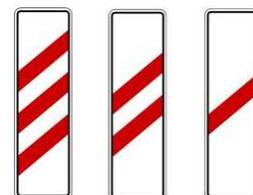
Per maggiori informazioni in relazione all'accessibilità delle stazioni di FERROVIENORD è possibile consultare la pagina web <http://www.ferrovienord.it/it/accessibilita-stazioni>.

Chiusura dei passaggi a livello e opere sostitutive

Nel 2018 sono stati **eliminati 2 passaggi a livello** nel comune di Pisogne e **1** nel comune di Venegono Superiore. Attualmente i passaggi a livello sull'intera rete sono 227 di cui 115 sul ramo Milano e 112 sul ramo Iseo. Nel periodo **2019-2022** si prevede la possibilità di **eliminarne altri 17⁶⁵**.

Inoltre, la Società si è impegnata per sviluppare un progetto di standardizzazione della segnaletica verticale e orizzontale. Gli interventi hanno riguardato:

- ✓ l'attivazione di **un tavolo di lavoro tecnico**, esteso alle **associazioni di non vedenti**, per lo studio di percorsi tattili per pianificare interventi specifici da applicare all'interno delle stazioni;
- ✓ l'approvazione e l'applicazione del **Manuale della Segnaletica FERROVIENORD**;
- ✓ realizzazione della **prima Carta dei Servizi FERROVIENORD 2018** che andrà in approvazione entro marzo/aprile 2019.



A partire da ottobre 2018 è stata attivata sul sito di **FERROVIENORD** una **sezione** per le **segnalazioni**. Il canale è riservato esclusivamente alla gestione delle segnalazioni sull'attività dell'azienda. Per le questioni relative ai viaggi in treno (ad esempio biglietti e orari) è necessario rivolgersi a Trenord.

Per inviare una segnalazione occorre autoautenticarsi e compilare il modulo on line all'indirizzo: www.ferrovienord.it/it/segnalazioni

⁶³ Le stazioni sono classificate in tre categorie in base al tipo di accessibilità per i viaggiatori con disabilità e a mobilità ridotta, garantita dalle strutture esistenti e dalla possibilità di assistenza da parte del personale di FERROVIENORD: a) stazioni attrezzate per l'accesso autonomo (assenza di barriere architettoniche); b) stazioni attrezzate per l'accesso assistito (presenza di barriere architettoniche superabili esclusivamente con l'ausilio del personale di servizio); c) stazioni non attrezzate per l'accesso (presenza di barriere architettoniche non superabili o altre limitazioni di esercizio).

⁶⁴ L'aumento del numero degli ascensori rispetto al 2016 è dovuto all'inclusione dei 12 ascensori presenti presso il T1 e il T2 di Milano Malpensa.

⁶⁵ Fonte: Piano Industriale 2021 di FERROVIENORD.



Trenord è attenta alle esigenze delle persone con disabilità o a mobilità ridotta con **servizi di assistenza dedicata** per chi desidera viaggiare in treno. Inoltre, un altro aspetto importante è quello di poter **accedere a tutte le informazioni** in fase di **programmazione, durante il viaggio** e in **stazione**.

APP Trenord

196 mila utenti unici al **mese**
oltre 50 mila utenti connessi al **gg**
71,9 mila utenti diversi connessi al **gg**
 (marzo 2018)

Canali Social

Instagram canale più utilizzato
183 post e 2.795 follower

Newsletter
21 newsletter a 190 mila abbonati

Contact Center

Oltre 190 mila richieste gestite

My-Link
Oltre 10 mila e-mail e oltre
21.00 reclami



Il parco auto di **E-Vai** è dotato di vetture con **cambio automatico** per consentire la guida da parte di persone con lievi forme di disabilità. Di seguito le azioni sviluppate per garantire una piena accessibilità alle informazioni:

- ✓ **aggiornamento del sito internet, della APP Mobile e della piattaforma di Car Sharing**, anche a seguito dell'aggiudicazione del progetto I-SharE LIFE;
- ✓ gestione di un **Numero Verde** e di un **customer support** con personale dedicato;
- ✓ implementazione di un **sistema tariffario agevolato e competitivo**;



Anche le società di trasporto su gomma **FNM Autoservizi** e **ATV-Azienda Trasporti Verona** promuovono l'accessibilità anche in termini di reperibilità di informazioni tramite il servizio di call-center e il sito internet. I bandi di gara di ATV prevedono, nel capitolato tecnico, l'accesso e il trasporto per un passeggero su sedia a rotelle tramite rampa a ribalta manuale. Tutti gli autobus di recente acquisizione sono privi di **gradini interni**, dotati di **pianale ribassato, pedana ad azionamento manuale e spazi per lo stazionamento di sedia a rotelle**.

FNM Autoservizi

oltre il 91% degli **autobus**
 dotato di pedana per l'accessibilità
 per le **PMR**

ATV

circa il 90% dei km percorsi a
 Verona con **autobus**
accessibili per le **PMR**

6. LA RESPONSABILITÀ VERSO LE NOSTRE PERSONE

6.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS

Gestione e sviluppo delle risorse umane

2.294 dipendenti del Gruppo FNM e 4.253 di Trenord	Il 94% dei dipendenti del Gruppo FNM e il 99% di Trenord assunto con un contratto a tempo indeterminato	FNM S.p.A. Avviato inserimento MBO di Sostenibilità-CSR per i dirigenti nel 2019
FNM S.p.A. 58% dell'organico rappresentato da figure professionali femminili	Gruppo FNM 230 assunzioni di cui il 57% tra i 30-50 anni 192 uscite di cui il 66% sopra i 50 anni	Trenord 321 assunzioni di cui il 50% under 30 anni 190 uscite di cui il 90% sopra i 50 anni
Gruppo FNM 44.361 ore di formazione erogate dal per 19,3 ore pro-capite Trenord Quasi 310.000 ore di formazione erogate da per 72,9 ore pro-capite	Gruppo FNM Partecipazione al tavolo di lavoro " <i>Women in Transport - EU Platform for change</i> " ⁶⁶ oltre 250 rappresentati con l'obiettivo di rafforzare l'impiego delle donne nel settore dei trasporti Trenord Avviati diversi percorsi formativi e iniziative per favorire la diversità e promuovere l'interazione e il dialogo	Gruppo FNM Avviato il processo di Digital Transformation: 2° fase di People Dashboard , migrazione a SAP HANA , implementazione della piattaforma SucessFactors e un Assessment

Salute e sicurezza dei lavoratori

FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, La Linea e Martini Bus certificate OHSAS 18001:2007 sistema di gestione per la salute e la sicurezza dei lavoratori	Gruppo FNM 895 dipendenti hanno usufruito del servizio di medicina preventiva	FERROVIENORD 29 punti sicurezza 3 caselle per segnalazioni di mancato infortunio 388 planimetrie di emergenza aggiornate	Gruppo FNM 43% delle ore di formazione in ambito tecnico professionale e il 27% in ambito salute e sicurezza	E-Vai e ATV attivati percorsi di sensibilizzazione per guida sicura
---	--	--	--	---

Welfare e well-being

Fondo Pensione 1.217 persone iscritte del Gruppo FNM e 3.463 di Trenord	Cassa Integrativa di Mutuo Soccorso 1.192 persone iscritte del Gruppo FNM e 3.270 di Trenord	Circolo Ricreativo Aziendale (CRA) 1.248 persone iscritte del Gruppo FNM e 3.473 di Trenord
---	--	---

⁶⁶ Maggiori informazioni sull'iniziativa sono disponibili all'interno del sito istituzionale della Commissione Europea: https://ec.europa.eu/transport/themes/social/women-transport-eu-platform-change_en.

FNM 35% dipendenti eleggibili per partecipare a iniziative di Smart Working	FNM Iniziativa “Bimbi in ufficio con mamma e papà” in collaborazione con il Corriere della Sera
--	--

6.2 GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

[GRI 102-7] [GRI 102-8] [GRI 102-12] [GRI 205-2]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematiche materiali	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
TEMI ATTINENTI AL PERSONALE	Sviluppo delle risorse umane Diversità e inclusione Welfare aziendale	I principali rischi fanno riferimento alla difficoltà di reperire sul mercato risorse adeguatamente formate per i ruoli previsti, alla perdita del know-how aziendale a seguito dell’uscita di risorse chiave, alla mancanza di formazione e opportunità di sviluppo e alla non conformità alle leggi e ai regolamenti in materia di diritti dei lavoratori, diversità e pari opportunità. Relativamente alla tematica del welfare aziendale, i principali rischi sono legati alla mancata permanenza delle risorse a causa di un ambiente lavorativo poco stimolante e attento alle esigenze del personale.	Le Società del Gruppo FNM gestiscono i temi attinenti al personale e alla diversity in linea a quanto previsto dai regolamenti e dalle leggi applicabili, praticando specifiche politiche aziendali e adottando azioni di gestione del rischio quali: <ul style="list-style-type: none"> - pianificazione delle necessità future; - sviluppo e formazione interna delle risorse volti a diffondere il know-how aziendale; - formazione continua in ambito tecnico; - piani di accompagnamento di fine carriera; - introduzione di piani di welfare, come lo smart working e la previdenza integrativa.

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM

L’attuale organizzazione è il risultato del percorso di riorganizzazione delle strutture presistenti a seguito delle operazioni di fusione e acquisizione intervenute nel biennio 2016-2018 per garantire continuità e uniformità nella gestione delle persone, il più importante patrimonio aziendale.

Organico

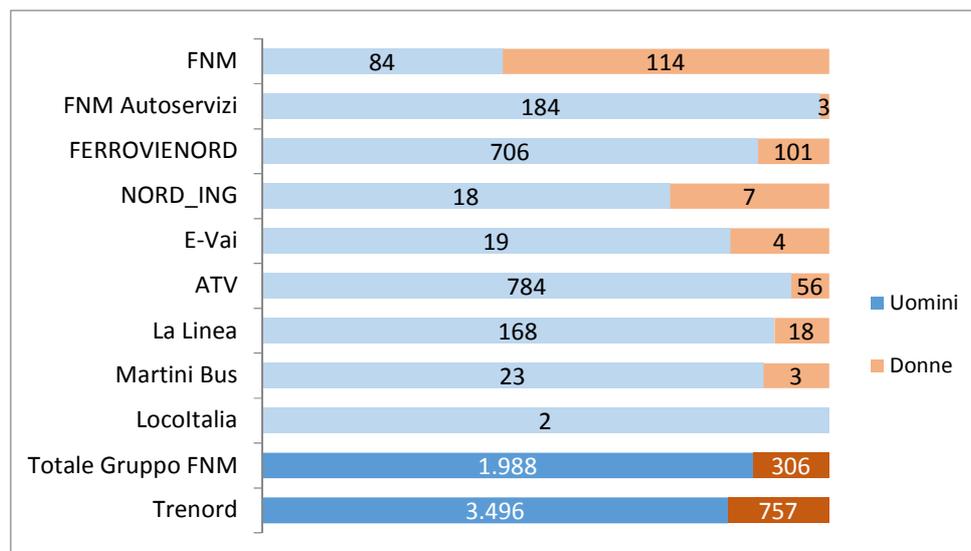


Grafico X. Organico delle Società del Gruppo FNM e Trenord al 31.12.2018

All'organico interno occorre aggiungere **26 collaboratori esterni** per il **Gruppo FNM** e **62** per **Trenord** impiegati a diverso titolo (interinali, stagisti, lavoratori autonomi e collaboratori a progetto)

N. persone	GRUPPO FNM				TRENORD			
	Uomini	Donne	Totale	Delta 2017	Uomini	Donne	Totale	Delta 2017
Dirigenti	35	7	42	27%	18	3	21	17%
Quadri	87	39	126	18%	173	44	217	-4%
Impiegati	322	210	532	33%	2.678	699	3.377	5%
Operai	1.544	50	1.594	131%	627	11	638	0%
Totale	1.988	306	2.294	86%	3.496	757	4.253	4%

Tabella X. Dipendenti per genere e qualifica del Gruppo FNM e Trenord al 31.12.2018

Il significativo incremento dell'organico del Gruppo FNM (86%) è dovuto al consolidamento delle Società ATV, La Linea e Martini Bus che ha portato a un rafforzamento delle figure operative impegnate nell'erogazione del servizio (operai e impiegati).

N. persone	GRUPPO FNM			Peso% sul tot.	TRENORD			Peso% sul tot.
	Uomini	Donne	Totale		Uomini	Donne	Totale	
<30	104	12	116	5%	363	83	446	10%
30-50	1.165	171	1.336	58%	2.042	534	2.576	61%
>50	719	123	842	37%	1.091	140	1.231	29%
Totale	1.988	306	2.294		3.496	757	4.253	

Tabella X. Numero dipendenti per fascia d'età e genere⁶⁷ del Gruppo FNM e Trenord al 31.12.2018

Il Gruppo FNM e Trenord privilegiano l'offerta di un rapporto di lavoro stabile e duraturo come elemento indispensabile per la crescita professionale e lo sviluppo economico: il **94%** dei dipendenti del **Gruppo FNM** e il **99%** di **Trenord** è assunto con un **contratto a tempo indeterminato**.



Per maggiori informazioni in relazione all'organico del Gruppo è possibile consultare le Schede di Approfondimento.

Processo di selezione

[GRI 102-8]

La selezione è condotta nel **rispetto dei principi del Codice Etico e di Comportamento**, delle **procedure interne**⁶⁸, delle **pari opportunità** e della **non discriminazione**.

Le **Società del Gruppo FNM** e **Trenord** hanno avviato consistenti campagne di reclutamento per le figure più operative legate all'erogazione dei servizi di trasporto (guidatori, capotreno, macchinisti e manutentori).

In particolare **ATV** e **La Linea** registrano durante l'anno un costante turnover in entrata e uscita legato a personale stagionale per far fronte ai periodi di alta produttività (es. periodi festivi). Da sottolineare anche

FNM

32 processi di selezione attivati nel 2018

16 contratti di stage attivati tra il 2017 e il 2018 per un periodo dai 3 ai 6 mesi con il Politecnico di Milano, Università Bocconi e Università degli studi del Piemonte Orientale.

⁶⁷ La fascia "<30 anni" comprende il personale fino a coloro che nell'anno di riferimento hanno compiuto 29 anni; la fascia "30-50 anni" comprende il personale che nell'anno di riferimento ha compiuto 30 o 50 anni; la fascia ">50 anni" comprende coloro che nell'anno di riferimento hanno compiuto 51 anni.

⁶⁸ Le Società del Gruppo FNM e Trenord hanno una procedura operativa di assunzione e gestione del personale che definisce i ruoli, le responsabilità, le modalità operative (Procedura SRU PO 01).

l'impegno **Trenord** nel processo di selezione che ha permesso di avviare, in un solo anno, **15 scuole professionalizzanti**, gestite dall'Academy interna, coinvolgendo **più di 285 aspiranti capitreno e macchinisti**, molti dei quali entrati in azienda a seguito del processo formativo.

Turnover aziendale

[GRI 401-1]

Nuovo personale assunto per genere			
	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	210	20	230
Tasso di turnover in entrata	10,6%	6,5%	10%
TRENORD	282	39	321
Tasso di turnover in entrata	8,1%	5,2%	7,5%

Personale che ha interrotto/terminato il rapporto di lavoro per età e genere			
	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	188	4	192
Tasso di turnover in uscita	9,5%	1,3%	8,4%
TRENORD	180	10	190
Tasso di turnover in uscita	5,1%	1,3%	4,5%

Tabella X. Numero dipendenti entrati e usciti dall'organico per fascia d'età e genere del Gruppo FNM e Trenord, anno 2018



Per maggiori informazioni in relazione al turnover del personale è possibile consultare le Schede di Approfondimento.

Sistema retributivo

[GRI 401-2] [GRI 404-3]

Il processo di determinazione della **remunerazione** è definito sulla base del contratto collettivo nazionale del lavoro e del contratto aziendale di secondo livello. In aggiunta, il **Gruppo FNM** e **Trenord** dispongono di una procedura operativa interna⁶⁹ che definisce l'erogazione di promozioni e superminimi nonché la distribuzione di premi di risultato.

Box - Sistema di Valutazione delle competenze

Dal 2016 è stato avviato il sistema **MBO - Management By Objectives**, una metodologia di valutazione del **personale dirigenziale e quadri (parametri 250 e 230⁷⁰)** e introdotta una scheda obiettivi di funzione per gli impiegati. Nel 2018 sono stati coinvolti **408 dipendenti⁷¹**, di cui **43% donne** e **57% uomini**. A partire dal **2019** è iniziato l'inserimento di **obiettivi di CSR-Sostenibilità** per i dirigenti della Capogruppo, processo che porterà al 2020 a includere dirigenti e quadri del Gruppo FNM.

Diversità e inclusione

[GRI 405-1]

Considerando la tipicità del settore dei trasporti prevalentemente maschile, è da segnalare come, ad esclusione del settore manutentivo e operativo, la presenza femminile sia rilevante: **306 donne** nelle **Società del Gruppo FNM** e **757** in **Trenord** pari al **13%** e al **18%** della forza lavoro.

FNM S.p.A.

Il **45%** delle figure apicali (dirigenti e quadri) è rappresentato da **donne**

⁶⁹ La procedura SRU PO 01 è rimasta invarita nel 2018 è stato adeguata la tabella dei superminimi. Tra fine 2018 e gennaio 2019 la procedura sarà modificata per introdurre l'adozione della piattaforma SuccessFactors che renderà il processo informatizzato, più trasparente.

⁷⁰ Le categorie Quadro parametro 250 e 230 si riferiscono a due inquadramenti professionali propri del CCNL Autoferrotranvieri. Il dato fa riferimento al personale di FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD_ING ed E-Vai. Le altre Società del Gruppo FNM e Trenord svolgono regolare sistema di valutazione con modalità e regole differenti.

⁷¹ I dati non sono disponibili per Trenord.

Altro aspetto importante è quello del **part-time**, istituito contrattuale offerto sia dalle Società del Gruppo FNM sia da Trenord, che trova adesione soprattutto da parte delle dipendenti donne per garantire una conciliazione vita-lavoro. Per quanto attiene le assunzioni obbligatorie di **risorse appartenenti a categorie protette**, il Gruppo FNM e Trenord rispettano in maniera puntuale la normativa di riferimento.

Il 17% del personale femminile del Gruppo FNM e il 6% di Trenord ha scelto l'opzione del part-time

Box - Women in Transport-EU Platform for change

Il 27 novembre 2017 la Commissione Europea ha lanciato la piattaforma **Women in Transport - EU Platform for change**⁷² con lo scopo di rafforzare l'occupazione delle donne e le pari opportunità nel settore dei trasporti. FNM, attraverso la **responsabile a capo della Funzione CSR-Sostenibilità**, ha **sottoscritto la dichiarazione**, a testimonianza dell'impegno che la caratterizza per il rispetto dei **principi di uguaglianza** e di **non discriminazione**. A un anno esatto dal lancio, la responsabile ha partecipato al **tavolo di lavoro** organizzato dalla **Commissione Europea** con **oltre 250 rappresentanti** tra aziende, ricercatori, accademici, autorità pubbliche e Ong uniti in uno sforzo comune per migliorare la gestione dell'attività lavorativa per le donne nel settore dei trasporti.



Box - Network Women in Trenord

Women in Trenord è un progetto trasversale pensato come **network al femminile** con l'obiettivo di **favorire la diversità** e **promuovere l'interazione** e il **dialogo**. Tra le iniziative del 2018 rientrano i percorsi di crescita professionale per giovani di talento (percorso **Young Talent**), per Middle Manager e Senior Manager, 6 percorsi cross-aziendali che hanno coinvolto circa **40 donne top manager** provenienti da diverse aziende. A questa si aggiunge l'iniziativa **"Inspiring Girls"** che ha coinvolto alcuni ragazzi delle scuole medie e alcune professioniste di Trenord impegnate in attività lavorative considerate "maschili", testimonial del fatto che non esistono professioni dipendenti dal genere.

La Società ha sottoscritto i 9 principi del **Manifesto per l'occupazione femminile** di *Valore D* che impegnano le oltre 120 aziende aderenti a **creare condizioni più eque per favorire la diversity riconoscendo, sostenendo e potenziando i talenti femminili**.

Formazione, sviluppo e innovazione

[GRI 404-1] [GRI 404-3]

Il Gruppo e Trenord si impegnano a sviluppare **percorsi formativi e di sviluppo**⁷³ volti a consolidare le conoscenze specifiche per garantire un'elevata professionalità e un sempre maggiore livello di innovazione.

N. Ore	GRUPPO FNM			
	Uomini	Donne	Totale	Tot. Pro-capite
Dirigenti	714	194	908	21,6
Quadri	2.432	1.531	3.963	31,5
Impiegati	7.794	3.766	11.561	21,7
Operai	27.269	660	27.929	17,5
Totale	38.209	6.152	44.361	19,3
Tot. Pro-capite	19,2	20,1	19,3	

Tabella X. Ore di formazione per qualifica e genere per il Gruppo FNM anno 2018

⁷² Maggiori informazioni sull'iniziativa sono disponibili all'interno del sito istituzionale della Commissione Europea: https://ec.europa.eu/transport/themes/social/women-transport-eu-platform-change_en.

⁷³ In linea alla procedura operativa interna SRU PO 03.

Il **43%** della formazione erogata dal **Gruppo FNM** rientra nell'ambito **tecnico professionale** e il **27%** in **salute e sicurezza**. Entrambe le aree sono necessarie per il conseguimento e il mantenimento delle certificazioni e delle abilitazioni tecniche in ottemperanza alle normative vigenti e alle disposizioni delle autorità preposte (es. ANSF). Le restanti ore hanno riguardato lo sviluppo delle **competenze manageriali (20%), informatiche (7%) e anticorruzione⁷⁴ (3%)**.

N. Ore	TRENORD		
	2018	2017	2016
Donne	41,9	34,3	19,1
Uomini	79,6	51,1	39,4
Dirigenti	8,9	24,0	89,7
Quadri	19,3	12,4	9,6
Impiegati	82,8	54,4	2,5
Operai	40,9	29,8	124,3
Tot. Pro-capite	72,9	48,2	22,6

Tabella X. Ore di formazione medie per qualifica e genere per Trenord

Il costante impegno di **Trenord** nello sviluppo del capitale umano si è tradotto in **quasi 310.000 ore di formazione erogata in percorsi di abilitazione** per aspiranti macchinisti e capitreno neoassunti da parte dell'Accademy interna (+57% rispetto al 2017). Nel 2018 la Società ha dato vita alla **3° edizione** del percorso formativo **“Top Performer”** per i giovani dipendenti che si sono distinti per energia, entusiasmo, disponibilità, senso d'imprenditorialità e responsabilità.



Per maggiori informazioni in relazione alla formazione del personale è possibile consultare le Schede di Approfondimento.

Box - Digitalizzazione della gestione delle risorse umane

All'interno del **Gruppo FNM** è in atto un **processo di evoluzione digitale** per rispondere al **cambiamento** e alle **azioni** sancite dal **Piano Industriale 2018-2020**. Il 2018 è stato interessato dai seguenti progetti:



People Dashboard: si è conclusa la prima fase del progetto con l'**identificazione** delle **caratteristiche evolutive dei ruoli aziendali** del personale di FNM, FERROVIENORD, NORD_ING e E-Vai. Nel 2018 ha preso avvio la seconda fase per la mappatura dei ruoli “core” e di quelli che andranno a esaurirsi per definire i corretti percorsi di formazione, sviluppo delle carriere e nuove assunzioni.



Evoluzione dei sistemi di gestione SAP con SAP S4/HANA: la migrazione alla nuova piattaforma ha introdotto automatismi nelle attività quotidiane.

Implementazione della piattaforma informatica SuccessFactors: il sistema, attivo dal 2019, garantirà una gestione ottimale delle informazioni del personale, tra cui la raccolta dei Curriculum Vitae, la programmazione formativa e la definizione di piani di incentivazione (MBO).



Digital Capabilities Assessment: è stata effettuata un'ulteriore **survey sull'utilizzo dei SapHana e della GSUITE** che ha coinvolto **più di 200 dipendenti sui 500 dipendenti** che hanno aderito al progetto **Digitalmenteinsieme**.

Fine box

⁷⁴ Per FERROVIENORD sono stati esclusi i dipendenti che rientrano nei parametri 202, 205, 205 G, 207 e 210 che, pur avendo la qualifica da "impiegato", svolgono attività e mansioni quasi esclusivamente riconducibili al ruolo di operaio e che hanno ricevuto il materiale tramite chiavetta USB.

6.3 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

[GRI 403-2]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	PRINCIPALI MODALITÀ DI GESTIONE (IVI INCLUSE LE POLITICHE ADOTTATE/PRATICATE)
ATTINENTE AL PERSONALE	Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	I principali rischi sono riconducibili al potenziale mancato rispetto delle politiche e delle procedure previste dai sistemi di gestione adottati.	<p>Il Gruppo, attraverso politiche praticate, si impegna a condurre un'analisi specifica sui principali fattori che impattano la salute e la sicurezza dei dipendenti e identifica diversi livelli di rischio (primario e secondario) per pianificare adeguati interventi, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • investimenti volti al miglioramento delle condizioni di sicurezza; • gestione attenta, efficace ed efficiente, rafforzata da un sistema di gestione certificato OHSAS 18001:2007 (per le Società FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, La Linea e Martini Bus) e Modelli di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D.Lgs. 231/01; • sviluppo di percorsi formativi e addestramento; • adozione di dispositivi di protezione individuale collettivi; • manutenzione di attrezzature e impianti a norma di legge. <p>In aggiunta, FERROVIENORD ha adottato una politica di salute e sicurezza declinata in circa 100 obiettivi e attuata da un Piano di Miglioramento monitorato mensilmente.</p>

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM

Le Società del **Gruppo FNM** valutano le proprie prestazioni in tema di **tutela di salute e sicurezza** attraverso riunioni periodiche di riesame. Laddove opportuno, sono individuate azioni correttive e identificati obiettivi di miglioramento nei seguenti ambiti: formazione del personale, acquisizione di nuove macchine, impianti e attrezzature, interventi di miglioria agli ambienti di lavori e riallocazione delle risorse.

	GRUPPO FNM			TRENORD		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero infortuni	70	1	71	200	50	250
Indice di frequenza infortuni ⁷⁵	20,1	2,1	17,9	34,5	47,9	36,6
Indice di gravità infortuni ⁷⁶	6,4	0,2	5,6	8,9	14,5	9,8
Indice di frequenza malattie professionali	0,29 ⁷⁷	0	0,25	0	0	0

Tabella X. Numero infortuni e indici infortunistici del Gruppo FNM e Trenord, anno 2018

Nel 2018 i **servizi di medicina preventiva** messi a disposizione dalle Società del **Gruppo FNM**⁷⁸ sono stati usufruiti da **895 dipendenti**⁷⁹, mentre **158 dipendenti del Gruppo FNM** e **103 dipendenti di Trenord** si sono avvalsi della vaccinazione antinfluenzale.

Trenord si è dotata di sistemi di monitoraggio e verifica dei principali indicatori di performance, sia quantitativi che qualitativi, al fine e di individuare eventuali interventi mirati a limitare i fenomeni di

⁷⁵ Per il calcolo dell'indice di frequenza infortuni è stata utilizzata la seguente formula: (numero totale di infortuni/ore lavorate)*1.000.000.

⁷⁶ Per il calcolo dell'indice di gravità infortuni è stata utilizzata la seguente formula: (totale giornate di assenza per infortunio/ore lavorabili)*10.000.

⁷⁷ Nel 2018 si è registrato solo 1 accertamento di malattia professionale per FNM Autoservizi.

⁷⁸ Ad esclusione delle Società ATV, La Linea e Martini Bus.

⁷⁹ Gli agenti sottoposti alle visite di medicina preventiva fanno riferimento alle Società: FNM, FERROVIENORD e NORD_ING.

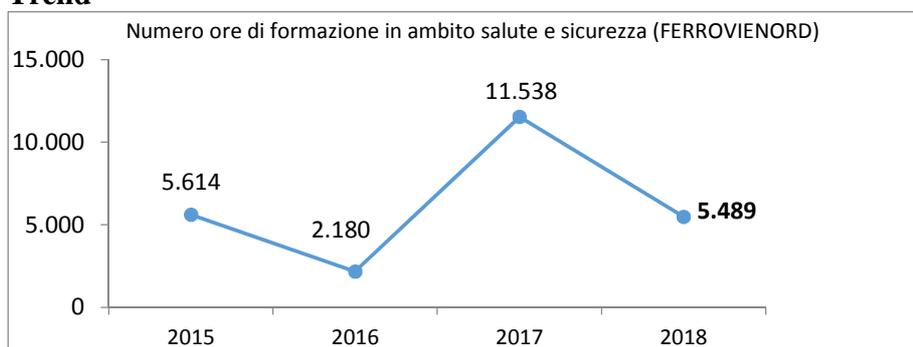
assenteismo. Nell'anno è stata registrata una **diminuzione delle ore perse per malattia (-14%) e sciopero (-6%)**.

	GRUPPO FNM			TRENORD		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di assenteismo ⁸⁰	4,5%	3,8%	4,4%	4,9%	6,9%	5,3%

Tabella X. Tasso di assenteismo del Gruppo FNM e Trenord, anno 2018

A partire dal 2017, il **Gruppo FNM** è stato fortemente coinvolto nell'attività di predisposizione dei **corsi di salute e sicurezza** che ha coinvolto **centinaia di dipendenti**. Infatti, le attività svolte nel 2017 hanno permesso un allineamento dei percorsi formativi e le esigenze di aggiornamento e sviluppo si stanno pian piano normalizzando, a partire dal 2018.

Trend



Inoltre il **Gruppo FNM**⁸¹ e **Trenord** mettono a disposizione diversi strumenti, tra i quali:



Benessere in azienda

Valutazione del rischio stress lavoro-correlato identificando le situazioni di rischio relative alle attività lavorative e attivando **interventi di formazione sul tema**.



Near miss e Punti Sicurezza

FERROVIENORD ha istituito **3 caselle** presso gli impianti di **Saronno, Iseo e Cadorna** in cui è possibile lasciare **segnalazioni di mancato infortunio o incidenti** in forma anonima.

La Società ha provveduto a installare **29 Punti Sicurezza** costituiti da bacheche e raccoglitori di documenti presso i punti di maggior passaggio e ad aggiornare le **388 planimetrie di emergenza** nei luoghi aperti al pubblico sul **ramo di Milano** mentre sono in fase di aggiornamento quelle del ramo di Iseo.



Focus Group e altri meccanismi di segnalazione

Incontri con il personale di che lavora a bordo treno per far emergere motivi di **stress e disagio professionale** per meglio indirizzare le azioni di miglioramento. In aggiunta sono organizzate riunioni periodiche con gli RLS, distribuite newsletter e opuscoli informativi in tema di salute e

⁸⁰ Per il calcolo del tasso di assenteismo è stata utilizzata la seguente formula: (totale ore di assenteismo/ore lavorabili). Al fine del calcolo del tasso di assenteismo del Gruppo FNM e Trenord, sono considerate le seguenti categorie di assenza: infortunio, malattia e sciopero. In aggiunta, Trenord considera anche la categoria permesso sindacale, che non rientra nel calcolo del tasso di assenteismo del Gruppo FNM in quanto essi sono concordati tra il dipendente e il datore di lavoro.

⁸¹ All'interno del Gruppo FNM il tema della salute e sicurezza è gestito da FERROVIENORD anche attraverso il trasferimento di personale da Sviluppo Risorse Umane della Capogruppo.

sicurezza, effettuate prove di evacuazione annuali, monitorati indicatori e l'avanzamento dei programmi di miglioramento.



Supporto al personale post eventi traumatici

Servizio di assistenza attivato per il personale di front-line e capotreno coinvolto in investimenti, aggressioni e in generale in eventi traumatici.

Box. – Iniziative di sensibilizzazione per una guida sicura

Continuano i **corsi di guida sicura** con le macchine elettriche **E-Vai** per un totale di **48 ore di formazione** erogata ai dipendenti della Società. Inoltre, **ATV** ha avviato un **programma di sensibilizzazione** della sindrome delle apnee ostruttive del sonno per i conducenti di autobus ed erogato due ore di formazione integrativa su tematiche specifiche, quali prevenzione dei sinistri e gestione delle emergenze.

6.4 WELFARE E WELL-BEING

[GRI 401-2]

Con riferimento a tale tematica materiale, relativamente ai rischi, alle modalità di gestione e alle politiche adottate, si fa riferimento alla tabella introduttiva del paragrafo 6.2 “Gestione e Sviluppo delle risorse umane”.

Il **welfare interno** del **Gruppo FNM** e **Trenord** si è sviluppato nel corso degli anni per creare un contesto lavorativo stimolante e partecipativo e assicurare un adeguato livello di copertura previdenziale dopo il pensionamento. Tramite accordi con le Organizzazioni Sindacali, sono stati istituiti **3 enti aziendali**:



FONDO PENSIONE FNM

Istituito nel 1992, ha lo scopo di erogare **trattamenti pensionistici complementari** per garantire più elevati livelli di copertura previdenziale.



CASSA INTEGRATIVA DI MUTUO SOCCORSO

Associazione di mutuo soccorso pr l'erogazione di sussidi integrativi del servizio sanitario nazionale e agevolazioni a supporto delle famiglie dei Soci.



CIRCOLO RICREATIVO AZIENDALE (CRA)

Associazione di promozione sociale per la promozione e gestione di attività ricreative, culturali, turistiche, sportive, al fine di elevare la qualità della vita e la crescita personale dei dipendenti. Nel 2017 sono state **aperte 4 nuove sedi CRA** presso Cremona, Mantova, Lecco e Firenze.

N. iscritti	Gruppo FNM ⁸²			Trenord ⁸³			Posizione aperte/Pensionati		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	Posizioni aperte ⁸⁴	Pensionati ⁸⁵	
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Fondo pensione	1.217	1.212	1.185	3.463	3.311	3.239	198	173	141
Cassa Integrativa mutuo soccorso	1.192	1.181	1.190	3.207	3.013	2.911	485	533	447
Circolo Ricreativo Aziendale (CRA)	1.248	1.229	1.224	3.473	3.143	2.892	471	453	411

Tabella X. Iscritti agli enti aziendali del Gruppo FNM e Trenord, al 31 dicembre

Box - FNM e il via alla sperimentazione dello Smart Working per i dipendenti

Con la firma dell'accordo di febbraio 2018 il Gruppo ha deciso di aprirsi allo smart working, partendo in via sperimentale da **settembre 2018 ad aprile 2019 con un progetto pilota per circa 50 dipendenti di FNM**. All'iniziativa ha aderito anche **Trenord** e dal 2019 sarà estesa anche a **FERROVIENORD** che nel frattempo ha provveduto ad aggiornare i diversi scenari di rischio e individuare i disposizioni di protezione individuale (DPI) correlati. Il Progetto rappresenta un ulteriore passo verso la strutturazione e l'ampliamento di iniziative di **welfare aziendale** che intende portare innovazione in azienda e ridurre forme di assenteismo.

Congedo parentale

In caso di **maternità**, il Gruppo FNM e Trenord **integrano al 100% della retribuzione di** quanto garantito all'80% dall'INPS per i 5 mesi di astensione obbligatoria e per le gravidanze a rischio. Per quanto riguarda l'**astensione facoltativa** per i primi 6 mesi e per i figli di età inferiore ai 6 anni, il **Gruppo FNM**⁸⁶ garantisce un'**integrazione fino al 50%** dello stipendio (rispetto al 30% fornito dall'INPS), mentre **Trenord** integra l'astensione facoltativa dal 30% previsto dall'INPS al 100% per il primo mese e all'80% per il secondo mese. Nel 2018 hanno usufruito del **congedo parentale facoltativo**⁸⁷ **9 dipendenti del Gruppo FNM e 34 dipendenti di Trenord**.

Box - FNM apre i suoi uffici ai bimbi

FNM ha aderito all'iniziativa "**Bimbi in ufficio con mamma e papà**" promossa dal **Corriere della Sera (l'Economia)** che permette ai bambini di scoprire il luogo di lavoro dei genitori. All'iniziativa hanno partecipato **35 bambini** coinvolti in attività ludico ricreative, tra cui la creazione di piastrelle per decorare i sottopassi delle stazioni di FERROVIENORD.

La gestione della privacy dei dipendenti

Il Gruppo svolge le proprie attività nel rispetto della normativa sulla privacy e per ogni struttura interna sono stati individuati un **privacy officer** e un **referente privacy**. Con il recente aggiornamento del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679 del 2016, il privacy officer ha fornito supporto alle Funzioni aziendali per le iniziative rivolte o riguardanti il personale. Sono state, inoltre, aggiornate le informative rese agli Amministratori e Sindaci e componenti degli ODV.

⁸² I dati relativi al Gruppo FNM fanno riferimento alle Società: FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD_ING ed E-Vai.

⁸³ I dati relativi al Fondo pensione fanno riferimento a tutti gli iscritti a tutti i fondi previsti da Trenord.

⁸⁴ I dati si riferiscono sia al Gruppo FNM sia a Trenord.

⁸⁵ I pensionati della Cassa Integrativa mutuo soccorso si riferiscono alle persone iscritte da dipendente per un periodo minimo di 10 anni.

I pensionati del CRA non hanno limiti di iscrizione.

⁸⁶ Ad esclusione di FNM Autoservizi.

⁸⁷ I dati si riferiscono ai congedi di maternità e paternità facoltativa richiesti per la prima volta nell'anno e di durata superiore a 30 giorni.

7. LA RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE E IL TERRITORIO

7.1 PRINCIPALI HIGHLIGHTS

Consumi energetici ed emissioni in atmosfera

<p>FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, La Linea, Martini Bus e Trenord certificate UNI ISO 14001 sistema di gestione ambientale</p>	<p>FNM Autoservizi Certificata UNI ISO 50001 sistemi di gestione dell'energia</p>	<p>Oltre 550 mln di kWh di energia elettrica ad alta tensione per la trazione dei treni Trenord</p>	<p>-2,8% energia elettrica per lo stabile di Cadorna dal 2016</p>
<p>Approvazione del progetto di efficientamento energetico con sostituzione del 100% degli impianti di illuminazione con lampade a LED presso gli uffici di Cadorna, le stazioni di Milano Nord Cadorna e Bovisa Politecnico con una riduzione prevista di oltre 500 mila kWh/anno e la possibilità di partecipare al meccanismo dei Certificati bianchi</p>	<p>Gruppo FNM -19,5% gasolio per riscaldamento di impianti e uffici dal 2017</p>	<p>Trenord -2,3% gasolio per riscaldamento e autotrazione dal 2017</p>	<p>FERROVIENORD 3 impianti fotovoltaici entrati in produzione e 1 impianto geotermico La Linea 2 impianti fotovoltaici attivi che sfruttano fonti energetiche rinnovabili</p>
<p>E-Vai 100% dell'energia per la ricarica delle colonnine elettriche da fonti rinnovabili certificate</p>	<p>Setteore Gomma: 79 nuovi autobus Euro 6 di cui: <ul style="list-style-type: none"> • 10 per FNM Autoservizi • 67 per ATV • 2 per Martini Bus In media circa il 46% della flotta autobus di categoria EEV, Euro 5 e 6</p>		<p>FNM Autoservizi -26% emissioni di monossido di carbonio e -17% di ossidi di azoto in atmosfera dal 2017</p>
<p>FNM, Nord Energia e FNM Autoservizi Avvio progetto di ricerca e sviluppo per la produzione di combustibile da biomassa algale</p>	<p>FERROVIENORD 18 impianti di condizionamento sostituiti sul ramo Milano</p>	<p>Trenord Circa 1,5 mln tCO₂e⁸⁸ risparmiate dai circa 200 mln di passeggeri che hanno scelto il treno all'auto privata</p>	<p>FNM e FERROVIENORD I 30 convogli diesel-elettrici di nuova generazione dispongono di batterie che consentiranno in fase di avviamento di ridurre le emissioni e di riutilizzare l'energia derivante dalla frenatura elettrodinamica</p>

⁸⁸ Per il calcolo delle emissioni di CO₂e evitate è stata considerata la media europea di 1,5 passeggeri per auto (auto a benzina EURO 4 di medie dimensioni). Il calcolo tiene in considerazione sia le emissioni di CO₂e evitate con il servizio ferroviario svolto da Trenord su infrastruttura RFI che quelle evitate su infrastruttura FERROVIENORD. CO₂e è l'unità di misura che permette di pesare insieme emissioni di gas serra diverse con differenti effetti climateranti ed è utilizzata per misurare il Potenziale di Riscaldamento Globale.

Gestione delle risorse e tutela del territorio

<p>ATV Valutazione impatto acustico per la sede di Lungadige Galtarossa</p>	<p>FERROVIENORD e NORD_ING</p> <p>Opere di accompagnamento post operam:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inerbimento e piantumazione (area T1-T2) - creazione di corridoi ecologici e manutenzione aree boschive (tratta Castano – Turbigo) - bonifica e monitoraggio acque di falda (stazione di Affori) - particolare attenzione al suolo e sottosuolo in fase di cantiere (realizzazione ponte sul Naviglio Langosco) 	<p>FERROVIENORD</p> <p>Predisposizione Piano d'azione per la mappatura acustica degli assi ferroviari Milano-Seveso-Asso su cui transitano oltre 30.000 convogli</p>
<p>FNM Autoservizi</p> <p>97,3% dei rifiuti prodotti sono stati riciclati o trattati separatamente</p>	<p>Trenord</p> <p>Circa 820 m³ di acqua recuperata dall'impianto di depurazione di Novate</p>	

7.2 CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI IN ATMOSFERA

[GRI 102-48][GRI 302-1]

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematica materiale	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
AMBIENTALE	Consumi energetici, emissioni e climate change	I principali rischi fanno riferimento a potenziali inefficienze nella gestione dei consumi energetici, con particolare riferimento ai consumi di energia elettrica e relative emissioni indirette di CO ₂ in atmosfera.	<p>Le Società del Gruppo FNM gestiscono i temi relativi ai consumi energetici, emissioni e climate change in linea a quanto previsto dai regolamenti e dalle leggi applicabili, implementando specifiche politiche aziendali e perseguendo la progressiva certificazione dei relativi sistemi di gestione ambientale.</p> <p>FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, La Linea, Martini Bus e Trenord sono in possesso di certificazioni relativamente ai sistemi di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 e sono, quindi, dotate di politiche formalmente adottate dalle direzioni e sono sottoposte a periodici audit volti ad assicurarne la qualità. FNM Autoservizi ha ottenuto la certificazione UNI CEI EN 50001:2011 relativa al sistema di gestione dell'energia. E-Vai ha stipulato un apposito contratto con partner commerciali per assicurare l'utilizzo di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili.</p> <p>Il Gruppo FNM monitora costantemente i consumi energetici delle infrastrutture e dei servizi erogati e promuove iniziative concrete per l'efficientamento energetico delle proprie attività e operazioni anche attraverso l'acquisizione di materiali rotabili più performanti e sostenibili.</p>

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM.

Il sistema dei trasporti costituisce, nel suo complesso, un fattore rilevante di impatto ambientale, non soltanto per i volumi di traffico movimentati e il conseguente inquinamento prodotto, ma anche per la sua influenza diretta sul territorio. Il Gruppo FNM e Trenord sono da sempre impegnati in una politica di **contenimento dei consumi energetici** e perseguono **attività di efficientamento** volte a **ridurre le emissioni** in atmosfera e a **mitigare gli effetti del cambiamento climatico**.

 Alcuni obiettivi della Policy di Efficienza Energetica di FERROVIENORD estesi alle altre Società del Gruppo	
OBIETTIVO	AZIONI
✎ Favorire uno sviluppo del traffico ferroviario	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione di interventi di ammodernamento e accessibilità della rete e delle stazioni. • Avvio politica di ammodernamento della flotta su ferro e gomma.
✎ Utilizzare l'energia in modo efficiente	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituzione di impianti obsoleti con impianti a più alta efficienza e studi di progettazione di interventi di efficientamento energetica. • Sfruttamento dell'energia proveniente dagli impianti fotovoltaici per FERROVIENORD, La Linea e Martini Bus.
✎ Migliorare l'analisi dei consumi	<ul style="list-style-type: none"> • Implementazione di sistemi di monitoraggio e telemisura dei consumi energetici.
✎ Garantire l'applicazione delle normative ambientali	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento della certificazione UNI EN ISO 14001 per FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, la Linea e Martini Bus e adozione di una policy di efficienza energetica per FERROVIENORD⁸⁹. • Ottenimento della certificazione ISO 50001:2011 per FNM Autoservizi. • Supporto per la progettazione urbanistica, sviluppo di Piani Attuativi e

⁸⁹ La Policy di Efficienza energetica è stata aggiornata nel 2018.

	Piani d'Area da parte di NORD_ING.
<p>✎ Favorire l'accesso agli incentivi in materia di fonti rinnovabili</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dal 2017, attraverso gli studi di interventi per il miglioramento dell'efficienza energetica, promozione della partecipazione del Gruppo FNM al meccanismo dei certificati bianchi.

Gestione dei consumi energetici

[GRI 302-4] [GRI 302-5]

Consumi di energia per la trazione elettrica ferroviaria



I treni di Trenord viaggiano su rete FERROVIENORD e su rete RFI. Per quanto riguarda i consumi della rete FERROVIENORD nel ramo di Milano l'alimentazione avviene tramite l'immissione, da parte di FERROVIENORD, di **energia elettrica ad alta tensione** nelle condutture di trazione elettrica. L'energia è ceduta alle imprese ferroviarie che operano sulla linea, nella fattispecie Trenord e DB Cargo Italia, per alimentare i motori di trazione e tutti i sistemi ausiliari a bordo treno.

oltre 550 mln di kWh
 (+1% rispetto al 2017)
 di consumi di energia elettrica ad alta tensione per la trazione dei treni

Trend

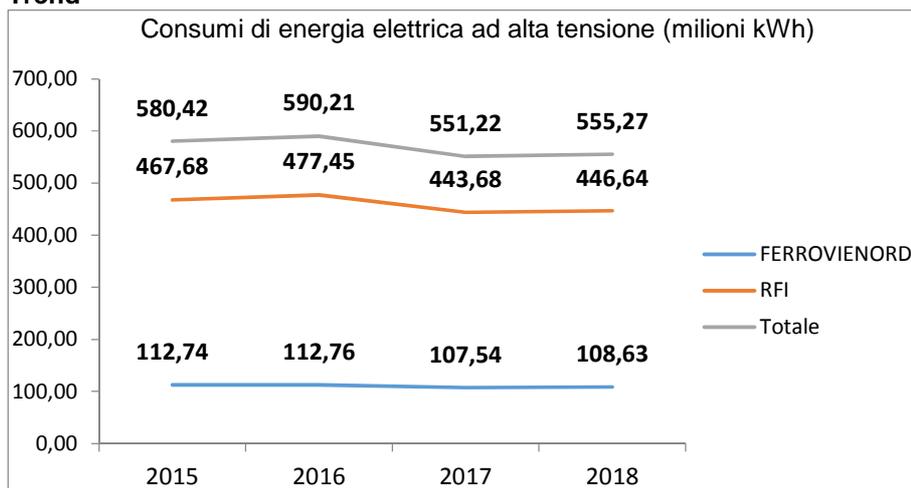


Grafico X. Trend relativo ai consumi di energia elettrica ad alta tensione dei treni di Trenord⁹⁰, per linea ferroviaria di riferimento (FERROVIENORD / RFI) (kWh)



Obiettivo prioritario per **Trenord** è monitorare e contenere i consumi di energia elettrica e nei prossimi anni, grazie alle sinergie tra costruttori di convogli ferroviari, gestori delle infrastrutture e delle imprese ferroviarie, saranno resi disponibili strumenti appropriati per il contenimento dei consumi per la trazione dei treni.

Per il 2019 è previsto il proseguimento dell'attività del **sistema di recupero dell'energia di frenatura dei treni** sviluppato da **FERROVIENORD** in collaborazione con il **Politecnico di Milano** che ha

⁹⁰ Il dato relativo al fabbisogno di energia elettrica comprende i consumi elettrici per il funzionamento dei treni che viaggiano sulla rete FERROVIENORD e sulla Rete Ferroviaria Italiana (RFI). In particolare, il consumo di energia elettrica per la trazione relativo alla rete RFI è stato stimato moltiplicando la produzione su questa rete (in termini di posti*km programmati) per il coefficiente "kWh/posto*km" relativo alla rete FERROVIENORD e dato dal rapporto tra i consumi elettrici effettivi per la trazione relativi alla rete FERROVIENORD (kWh) e i posti*km (ovvero il prodotto tra i posti disponibili e le lunghezze di ogni percorso programmato sulla rete FERROVIENORD negli anni di riferimento).

ottenuto un riconoscimento di brevetto di Invenzione Industriale nel 2017 da parte del Ministero dello Sviluppo Economico. Il sistema permetterà di utilizzare l'**energia recuperata in frenatura** per illuminare, attraverso la vicina Sottostazione Elettrica, le banchine della fermata di Ferno – Lonate Pozzolo (ramo Milano) con tecnologia a LED.

Consumi di energia elettrica a bassa e media tensione

I consumi di **energia elettrica a bassa e media tensione** sono imputabili principalmente a:

- illuminazione e condizionamento della sede principale di Milano Cadorna, degli uffici delle altre Società del Gruppo, delle stazioni e dell'infrastruttura ferroviaria;
- impianti tecnologici per il funzionamento della rete ferroviaria e riscaldamento invernale degli scambi;
- impianti di elevazione (ascensori e scale mobili) delle stazioni;
- trazione delle auto elettriche di E-Vai.

Per il 2018, i consumi di energia elettrica a medio/bassa tensione per il Gruppo FNM registrano un **aumento del 15%** dovuto al consolidamento delle Società ATV, La Linea e Martini Bus. Se si considera la sola Società FERROVIENORD, i consumi sono in linea con quelli degli scorsi anni, registrando un **+5%**.

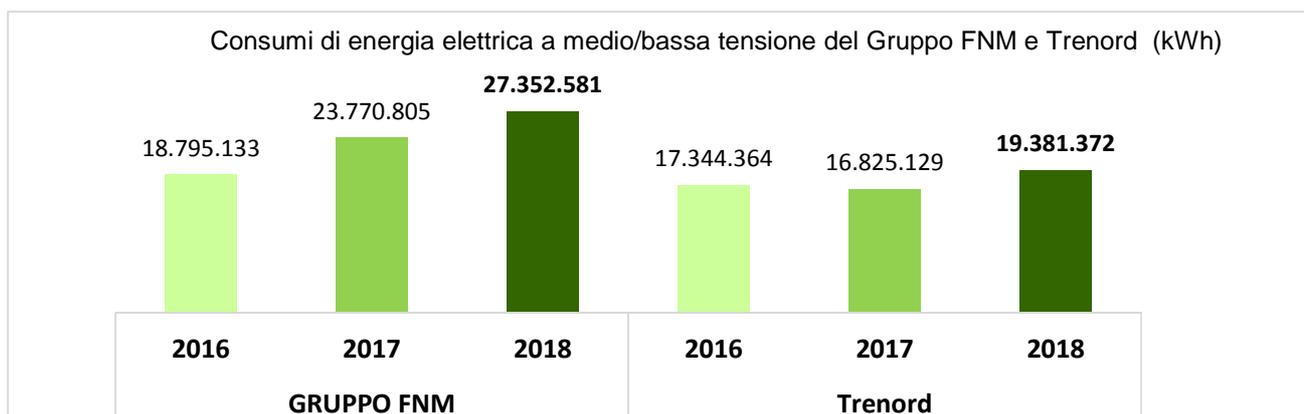


Grafico X. Consumi di energia elettrica a medio/bassa tensione del Gruppo FNM e Trenord (kWh)

Consumi di energia dello stabile di Cadorna⁹¹

Sono in programma interventi per la **sostituzione del 100% dei corpi illuminanti con lampade a LED** presso lo stabile di Cadorna e gli ambienti pubblici delle stazioni di Milano Nord Cadorna e Milano Bovisa Politecnico. Gli interventi, oltre a garantire l'applicazione delle normative ambientali vigenti, porteranno **numerosi benefici in termini di efficientamento** con una **riduzione dei consumi** prevista di **oltre 500 mila kWh/anno** e la possibilità per il Gruppo di partecipare al **meccanismo dei Certificati Bianchi (TEE)**.

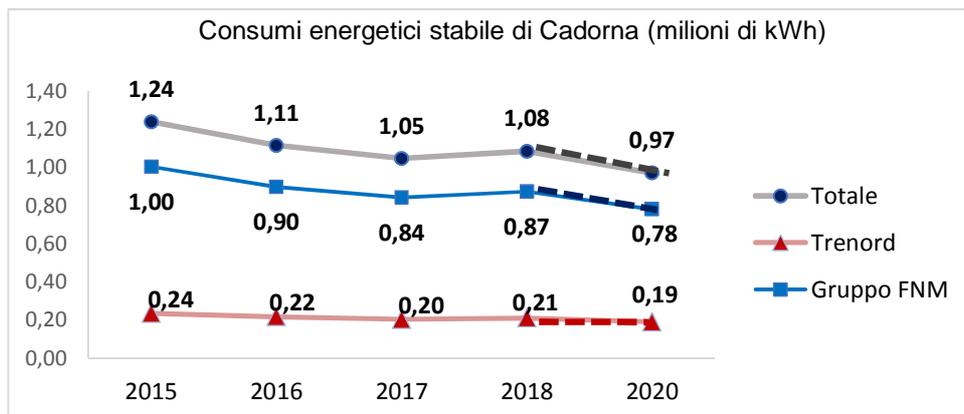
872.268 kWh per Gruppo FNM
210.891 kWh per Trenord

-2,8%

di consumi di energia elettrica per lo stabile di Cadorna per il Gruppo FNM e Trenord rispetto al 2016

⁹¹ I dati relativi ai consumi dello Stabile di Cadorna sono frutto di elaborazioni che hanno richiesto anche stime. I dati relativi al Gruppo FNM si riferiscono agli uffici di FNM, FERROVIENORD e NORD_ING di Milano Cadorna. Gli uffici di Trenord presso lo stabile di P.zza Cadorna occupano 2 piani che corrisponde al 19,47% dei consumi totali.

Trend



---: Riduzione stimata (pari al 7%) sulla base dello studio di fattibilità di efficienza energetica sviluppato nel 2017.



FERROVIENORD si è dotata di **sistemi di telemisura** degli impianti di media tensione e realizza un **monitoraggio mensile** dei consumi di tutte le utenze secondo il tracciato previsto dal contratto di fornitura. È in corso un **progetto pilota** per il **monitoraggio puntuale dei consumi energetici di tutte le stazioni** attraverso gli impianti domotici già installati.

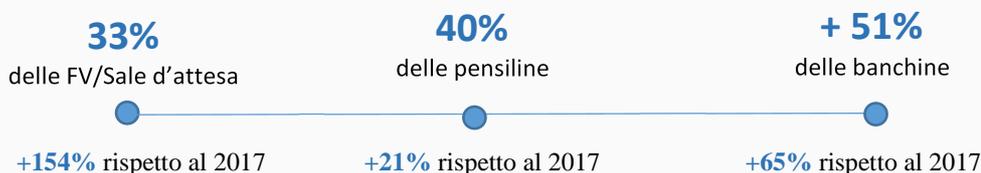
La Società dispone di **5 impianti fotovoltaici**, di cui **3 entrati in produzione** nel 2018 presso le stazioni di **Milano Bruzzano - Parco Nord, Cormano-Cusano Milanino, Cesate** e **2 impianti** presso l'impianto di **Camnago** la cui attivazione è prevista per il 2019. Inoltre, presso la stazione di **Castellanza** è attivo un **impianto geotermico** per il riscaldamento e la produzione di acqua calda per i locali commerciali.



Box - Impiantistica LED nelle stazioni FERROVIENORD

In linea con l'obiettivo di raggiungere il **100% delle stazioni FERROVIENORD**⁹² illuminate con **tecnologia LED** entro il 2022, è proseguito il **rinnovo degli impianti di illuminazione delle stazioni** con la progressiva sostituzione delle lampade meno performanti. Rispetto al 2017 la presenza di impianti a tecnologia LED nelle stazioni FERROVIENORD a fine 2018 risulta essere la seguente:

circa 80% delle **stazioni FERROVIENORD** illuminate con almeno un impianto a LED



Trenord ha adeguato il suo Sistema di Gestione Ambientale alla norma **ISO 14001:2015** e a fine 2018, con la firma del contratto con Engie Servizi S.p.A., ha preso avvio l'attività di realizzazione di **3 reti di monitoraggio dei consumi di energia elettrica e di gas naturale** degli **impianti produttivi di**

⁹² L'obiettivo fa riferimento all'installazione di almeno un impianto a tecnologia LED in ciascuna delle stazioni FERROVIENORD.

Milano Fiorenza, Novate Milanese e Cremona per individuare azioni mirate di efficientamento energetico.



Box – Le iniziative di efficientamento energetico del settore gomma

FNM Autoservizi ha continuato nel corso del 2018 il progressivo **ammodernamento degli impianti elettrici dei depositi di Iseo, Tradate e Solbiate con impiantistica a LED**. Sono stati erogati, inoltre, corsi per la sensibilizzazione del personale all’utilizzo responsabile dell’energia.

Nell’ambito del Progetto di Efficienza Energetica, **ATV-Azienda Trasporti Verona** ha completato l’installazione delle lampade a LED presso una delle proprie officine. A luglio la Società ha ottenuto la certificazione **UNI ISO 14001:2015** per la **sede di Lungadige Galtarossa** e ne è prevista l’estensione alle altre sedi per il 2019. Per il futuro è previsto un censimento di tutti i punti di consumo nonché il monitoraggio di quelli principali o ritenuti maggiormente critici.

Sugli edifici di **La Linea** e di **Martini Bus** sono installati **2 impianti fotovoltaici** di potenza rispettivamente di **19,78 kW** e di **10,08 kW**. Inoltre, il progressivo ammodernamento della flotta con mezzi più performanti e alimentati a metano avrà impatto positivo sull’ambiente.

Consumi di gasolio e metano per la trazione

A seguito dell’acquisizione delle Società ATV, La Linea e Martini Bus quello su **gomma** risulta essere il settore di maggiore rilevanza per il Gruppo FNM in termini di **consumo di gasolio per la trazione degli autobus** (con un peso del 97%). Le acquisizioni hanno contribuito in maniera rilevante all’aumento dei consumi di gasolio registrato nei precedenti anni.

4,74 mln di mc di **metano** consumati da **ATV** per il trasporto su gomma

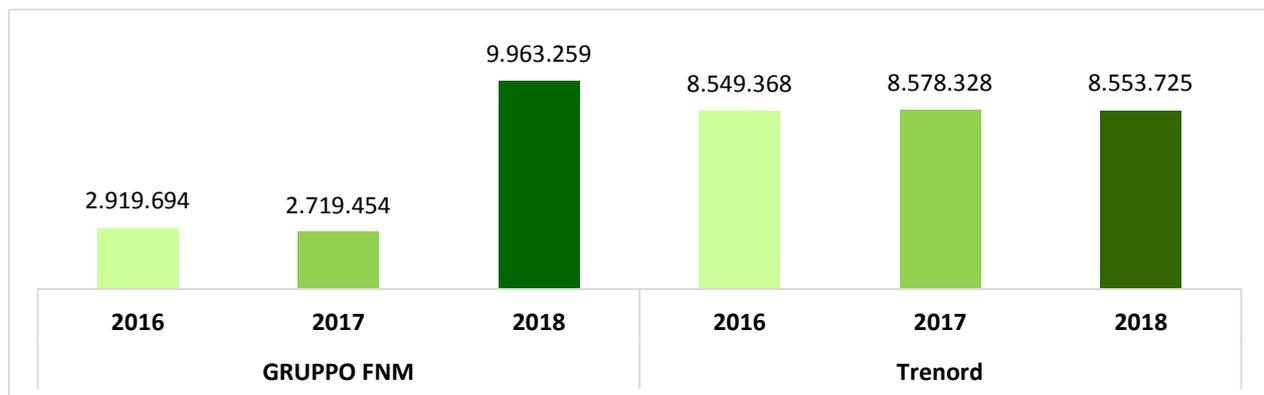


Grafico X. Consumi di gasolio per trazione e autotrazione del Gruppo FNM e Trenord (litri)



FNM Autoservizi nel 2017 ha attivato un **sistema** per la **rilevazione della quantità di gasolio erogata** presso il **deposito di Iseo** che sarà esteso anche ai depositi di **Saronno, Solbiate e Tradate**. A partire dal 2018, inoltre, è stata avviata la distribuzione di opuscoli informativi al personale al fine di sensibilizzarli ad una “guida ecologica”.



FNM e **FERROVIENORD** si stanno impegnando nel **progressivo rinnovo della flotta** che comporterà un contenimento dei consumi (stimati -30%). **TRENORD** attua piani di **manutenzione del materiale rotabile, prove di combustione periodiche e verifiche di**

efficienza energetica sulle centrali termiche, **controlli** per la **fuga di gas sugli impianti di condizionamento**.

Consumi per il riscaldamento

Il riscaldamento degli uffici e delle stazioni ferroviarie richiede l'utilizzo di **gasolio**⁹³ e **gas metano**. A questi consumi occorre aggiungere anche quello da **teleriscaldamento**, per un ammontare di circa **170.182 kWh**, per le stazioni di Busto Arsizio e Sellero.

- **19,5%** per il Gruppo FNM e
- **2,3%** per Trenord
di consumi di **gasolio per riscaldamento** rispetto al 2017

I **consumi di gas metano** per riscaldamento registrano per il 2018 un generale aumento sia per il Gruppo FNM, imputabili principalmente all'ingresso nel perimetro di ATV e La Linea, sia per Trenord ma comunque in diminuzione rispetto al triennio (-4%).

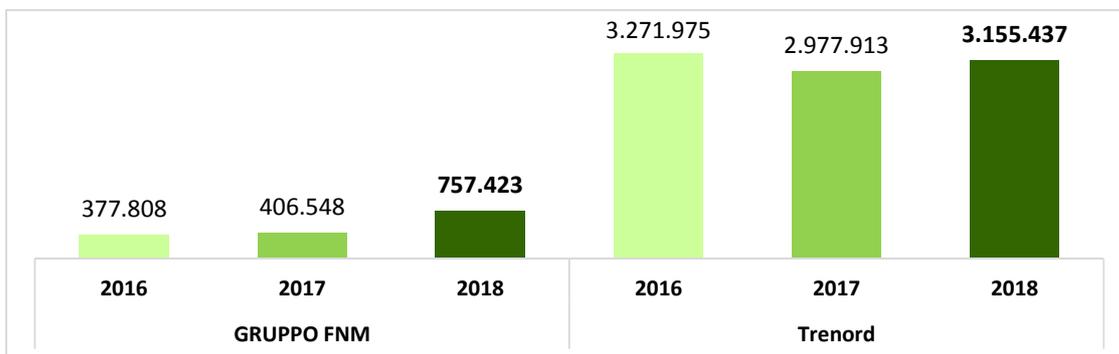


Grafico X. Consumi di gas metano per il riscaldamento del Gruppo FNM⁹⁴ e Trenord (mc)



In linea con le attività di riduzione dei consumi, **FERROVIENORD**, nel corso del 2018 ha **sostituito una caldaia a metano** con una più performante presso due delle palazzine di Milano e ha **dismesso 4 caldaie a metano** sul ramo Iseo. A seguito di tali interventi, avviati nel 2016, ad oggi sono attive **5 caldaie a gasolio** e nel corso dei prossimi anni è **prevista la loro progressiva sostituzione con impianti** alimentati da combustibili **meno inquinanti e più performanti**.

Emissioni in atmosfera

[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-7]

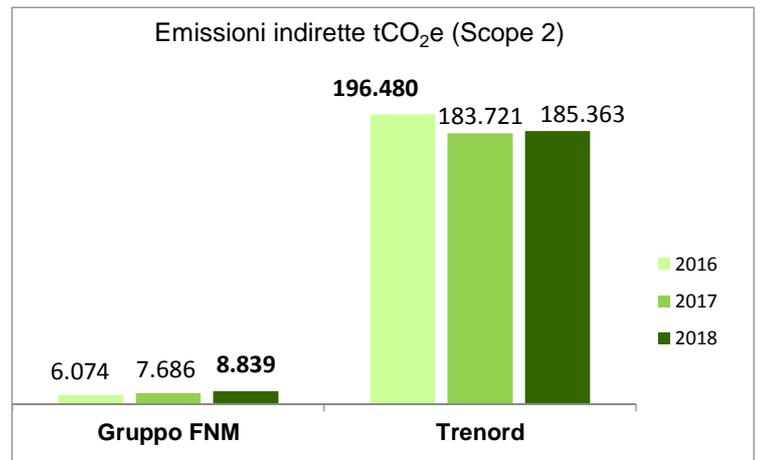
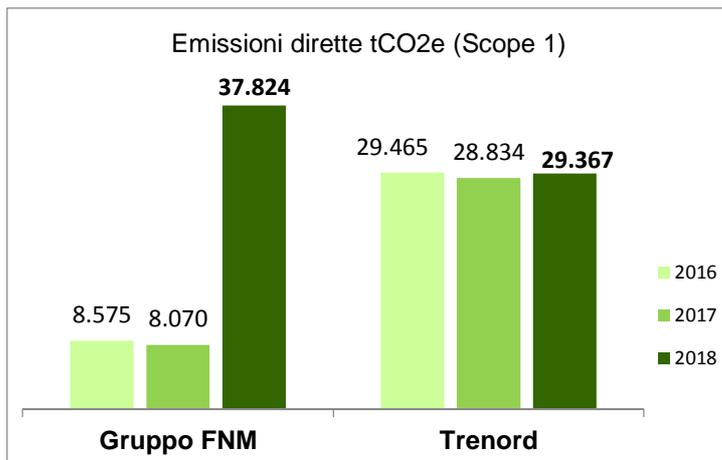
La maggior parte delle emissioni in atmosfera del Gruppo FNM e Trenord sono legate all'energia utilizzata per il servizio di trasporto, mentre le emissioni di sostanze lesive per l'ozono sono dovute agli impianti di climatizzazione presenti negli uffici e nelle stazioni.

46.663 tCO₂e prodotte dal Gruppo FNM

214.730 tCO₂e prodotte da Trenord

⁹³ I consumi di gasolio per riscaldamento si riferiscono sia agli uffici che alle autovetture di servizio.

⁹⁴ I dati relativi ai consumi di gas metano sono frutto di elaborazioni che hanno richiesto anche stime. Per il calcolo è stata analizzata l'ultima bolletta disponibile e ricavato il consumo annuale sulle stime del fornitore, ovvero delle letture presenti.



Grafici X. Emissioni dirette (scope1)⁹⁵ e indirette (scope 2)⁹⁶ del Gruppo FNM e Trenord (tCO₂e)⁹⁷



Box - Le emissioni risparmiate di Trenord

In tutto il 2018, i circa 200 milioni di passeggeri che hanno viaggiato con **Trenord**, hanno **evitato** l'emissione di circa **1,5 milioni** di **tonnellate di CO₂e** nell'ambiente⁹⁸ e **oltre 139 milioni** di viaggi in auto. Il calcolo tiene in considerazione sia le emissioni di CO₂e evitate con il servizio ferroviario svolto da Trenord su infrastruttura RFI e sia su infrastruttura FERROVIENORD.

Al fine di **monitorare e quantificare il valore economico, sociale e ambientale** generato dai mezzi pubblici, Trenord ha avviato un percorso di misurazione degli impatti del servizio ferroviario traducendoli in termini finanziari. La Società ha quantificato, quindi, i **propri impatti sulla sfera ambientale**, andando a individuare l'impatto positivo e negativo del proprio servizio in termini di emissioni di CO₂e nell'ambiente. La metodologia prevede che il costo sociale della CO₂e, ovvero il costo del danno economico a lungo termine⁹⁹ generato dalle emissioni in atmosfera, sia associato alle emissioni generate e alle emissioni risparmiate da Trenord. Il **risultato** rappresenta i **costi sostenuti (se risultato positivo)** o **risparmiati (se risultato negativo)** associati alle emissioni di CO₂e dovute al servizio offerto da Trenord.



⁹⁵ Emissioni dirette dovute al consumo di gasolio per la trazione del materiale rotabile e per il riscaldamento degli impianti della rete, così come per la combustione di gas metano [scope 1 del Greenhouse Gas Protocol (GHGP)].

⁹⁶ Emissioni indirette desunte dai consumi di energia elettrica e teleriscaldamento [scope 2 del Greenhouse Gas Protocol (GHGP)].

⁹⁷ Le emissioni indirette (Scope 2) per il 2018 sono state calcolate con metodologia proposta dall'Associazione Bancaria Italiana (ABI) nelle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Indicatori Ambiente del GRI (Global Reporting Initiative)" del novembre 2014. Nell'ambito della suddetta metodologia sono stati utilizzati i fattori di emissione indicati nel "National Inventory Report 2018-Italia Greenhouse Gas Inventory 1990-2016", emesso dall'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA). Di conseguenza anche i dati 2017 e 2016 per il Gruppo FNM e Trenord, quest'ultima solo per la parte di trazione, sono stati ricalcolati secondo la stessa metodologia per garantire una loro comparazione.

⁹⁸ Per il calcolo delle emissioni di CO₂e evitate è stata considerata la media europea di 1,5 passeggeri per auto (auto a benzina EURO 4 di medie dimensioni).

⁹⁹ A tal riguardo, è stato utilizzato uno scenario a lungo termine, ovvero che considera gli effetti dovuti al cambiamento climatico su un arco temporale quinquennale (in particolare pari ai 5 anni precedenti all'anno di riferimento, 2015). La fonte del dato relativo al *Social Cost of Carbon* utilizzato in questo documento è l'*European Institute on Economics and Environment*.



Presso gli impianti della rete gestiti da **FERROVIENORD** le **sostanze lesive per l'ozono** sono riscontrabili esclusivamente all'interno degli **impianti di condizionamento** (CFC, halon) di piccole dimensioni che contengono mediamente 2,1 kg di gas refrigerante e sono attualmente installati sul **ramo Milano (n.352)** e sul **ramo Iseo (n.59)**. A tal proposito si segnala la sostituzione di **18 impianti di condizionamento** sul ramo Milano.



Le Società del Gruppo FNM operanti nel settore del trasporto su gomma (**FNM Autoservizi** e **ATV**) si **impegnano a ridurre** le altre **emissioni dei gas HC, CO, NO_x e PT** legate agli scarichi tramite il **rinnovo della flotta** e la **manutenzione periodica dei mezzi**.

Altre emissioni di gas [t] ¹⁰⁰	2018
HC	43,21
CO	169,87
NO _x	265,52
PT	5,57

Tabella X. Emissioni dei gas HC, CO, NO_x e PT del parco mezzi di FNM Autoservizi e ATV

La sostanziale **riduzione** di altre emissioni registrata per **FNM Autoservizi** (una media del -18%) è riconducibile a un maggiore utilizzo di **autobus EURO 6 e 5** che costituiscono il **45%** della flotta. Anche **ATV-Azienda Trasporti Verona** ha avviato una politica di ammodernamento della flotta con conseguenti impatti migliorativi sull'ambiente.



E-Vai ha in essere il **contratto** con l'azienda multiservizi A2A, rinnovato nel 2017, per l'**approvvigionamento di energia elettrica** per le colonnine di ricarica. In particolare, il contratto assicura che il **100% dell'energia elettrica** fornita è certificata **proveniente da fonti rinnovabili**.

Box - Le emissioni evitate da E-Vai

Dall'inizio del servizio a fine 2018, le auto elettriche di E-Vai hanno percorso un totale di **3.797.599 km** evitando l'emissione di circa **466 t CO₂**¹⁰¹, di cui circa **130 t CO₂** nel **2018** che altrimenti sarebbero state generate dalla combustione di carburante. Inoltre, al fine di ridurre ulteriormente le emissioni in atmosfera, nel 2018 è stata assegnata una gara che prevede il noleggio per 48 mesi di 12 auto ibride, che saranno consegnate a inizio 2019, in sostituzione delle auto endotermiche presenti nel parco auto.



Trend



() I dati riportati sono frutto di elaborazioni che hanno richiesto anche stime*

¹⁰⁰ HC: idrocarburi incombusti, composti chimici che non hanno subito compiutamente il processo di combustione;

CO: monossido di carbonio, prodotto in combustioni a difetto di aria;

NO_x: miscela costituita per il 98 % da NO e per il 2 % da NO₂ derivante dai processi di combustione;

PT: particolato, sostanze disperse in aria, rappresentano l'inquinante a maggior impatto nelle aree urbane.

¹⁰¹ Le emissioni risparmiate 2018 sono state calcolate sulla base di un coefficiente di emissione pari a circa 132 gCO₂/km. Il dato è stato stimato in considerazione della vetustà delle auto endotermiche in parco auto che tiene conto del peggioramento dell'efficienza dei veicoli rispetto al coefficiente di emissioni del veicolo di nuova immatricolazione. Fonte dei fattori emissivi: "Guida sul risparmio di carburanti e sulle emissioni di CO₂" - anno 2015 a cura del Ministero dello Sviluppo Economico, Ministero dell'Ambiente e Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti".

Box – Gruppo FNM e il progetto di ricerca e sviluppo di combustibili alternativi

La Società **FNM**, attraverso la Funzione CSR-Sostenibilità, ha avviato un progetto di ricerca e innovazione con **Nord Energia** e il supporto di **FNM Autoservizi** per la produzione di biofuel da microalghe. Il primo passo del progetto è quello di sviluppare un prototipo di fotobioreattore per migliorare la crescita delle microalghe e ridurre i costi di produzione. Il progetto è sviluppato in collaborazione con il **Politecnico di Milano**, Dipartimenti di Ingegneria Aerospaziale e Ambientale e l'**Università Statale di Milano**, Facoltà di Agraria. L'obiettivo è verificare le possibilità di mercato del biofuel, carburante da fonti rinnovabili e a basso impatto ambientale e promuovere l'economia circolare nella produzione di microalghe.



7.3 GESTIONE DELLE RISORSE E TUTELA DEL TERRITORIO

Ambito di riferimento (ex. D.Lgs. 254/2016)	Tematiche materiali	Fattori di rischio inerenti	Principali modalità di gestione (ivi incluse le politiche adottate/praticate)
AMBIENTALE	<p>Gestione del rumore e delle vibrazioni</p> <p>Gestione di rifiuti e acqua</p> <p>Tutela della biodiversità</p>	<p>I principali rischi fanno riferimento a potenziali impatti sul territorio e sanzioni/criticità operative legate alla mancata compliance in riferimento a inquinamento acustico, scarichi idrici, gestione dei rifiuti prodotti e alla tutela della biodiversità.</p>	<p>Le Società del Gruppo FNM gestiscono i temi esplicitati in linea a quanto previsto dai regolamenti e dalle leggi applicabili, praticando specifiche politiche aziendali e perseguendo la progressiva certificazione dei relativi sistemi di gestione ambientale.</p> <p>FERROVIENORD, FNM Autoservizi, ATV, La Linea, Martini Bus e Trenord sono in possesso di certificazioni relativamente ai sistemi di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 e sono, quindi, dotate di politiche formalmente adottate dalle direzioni e sono sottoposte a periodici audit volti ad assicurarne la qualità.</p> <p>Il Gruppo FNM monitora costantemente i consumi idrici e la produzione dei rifiuti e promuove iniziative concrete per la tutela della biodiversità (ad esempio con opere compensative e attraversamenti protetti).</p>

Tabella X. Correlazione tematica materiale con fattori di rischio e attività di mitigazione – Gruppo FNM

Tutela del paesaggio e della biodiversità

[GRI 304-1] [GRI 304-2] [GRI 304-3]

Il trasporto ferroviario è il settore di attività del Gruppo FNM che ha un maggior **impatto paesaggistico e sulla biodiversità**. Se da una parte il potenziamento e l'apertura delle tratte vanno a vantaggio del territorio, dall'altra è necessario che i lavori siano accompagnati da interventi volti a mitigare il più possibile gli **impatti sul paesaggio**. Per questo **FERROVIENORD**, in collaborazione con **NORD_ING**, valuta sempre i rischi relativi all'impatto paesaggistico sui siti coinvolti e il grado d'incidenza dell'opera futura.

NORD_ING sviluppa e promuove **interventi di valorizzazione dei territori** attraversati dalla ferrovia, con particolare attenzione alle loro **componenti naturali, sociali, urbanistiche e storico-archeologiche**.

In linea con questa politica è nata l'esigenza di realizzare **opere di accompagnamento post operam** tra cui:

1

Prolungamento T1-T2

Il collegamento ferroviario T1 e T2 di Malpensa entra nell'area del Parco Naturale del Ticino e in tale contesto, oltre alle opere di compensazione implementate nel 2017, durante il 2018 sono state eseguite le attività di **manutenzione degli impianti** e la messa a dimora delle specie autoctone.

Inoltre, a seguito dell'ordinanza del Decreto regionale¹⁰² sono state estirpate **circa 4.200 piante** per allontanare gli organismi nocivi dal territorio afferente l'aeroporto di Malpensa le quali saranno sostituite da altre specie di essenze. Sono stati effettuati i monitoraggi post-operam e delle opere a verde secondo il Piano di Monitoraggio Ambientale.

Nel collegamento T2 Malpensa- RFI Sempione si stanno valutando altri interventi di piantumazione e la costruzione di un ecodotto di passaggi faunistici.



2

Progetto Castano –Turbigo interventi ambientali e paesaggistici

A seguito delle opere di compensazione svolte nel 2016, durante il 2018 sono state effettuate le attività di manutenzione delle aree boschive e delle connessioni ecologiche nella tratta Castano – Turbigo.

3

Realizzazione del nuovo Ponte sul naviglio Langosco

Durante la realizzazione del progetto, sono state attuate tutte le azioni atte a ridurre l'impatto dei lavori sulle componenti ambientali cercando di non interferire nei periodi riproduttivi con l'aviofauna, limitandone tagli e rumore ed evitando inquinamento dei corsi d'acqua e sversamenti di materiale.

4

Stazione di Affori

Nell'ambito del Programma Integrato di Intervento (P.I.I.) di Affori, il Gruppo FNM ha provveduto alla **bonifica delle aree** in oggetto. A dicembre 2018 si sono conclusi, con esiti positivi, i campionamenti nell'ambito del **monitoraggio chimico-fisico delle acque di falda** nell'area in oggetto.

Mitigazione del rumore e delle vibrazioni

[GRI 413-2]

L'impatto sonoro delle attività del Gruppo e di Trenord è dovuto principalmente al transito dei treni e assume particolare rilevanza nei contesti di forte urbanizzazione.

I **nuovi veicoli** immessi in servizio hanno ridotto le **emissioni acustiche**, limitando la necessità di installare barriere fonoassorbenti presenti su **12,4 km** di rete.

¹⁰² Rimozione delle specie sensibili indicate nel Decreto della Regione Lombardia, Direzione Generale Agricoltura n. 5487 del 15 maggio 2017 "aggiornamento del piano 2016-2020 per la protezione dell'Aeroporto di Malpensa - misure fitosanitarie a carico di FERROVIENORD".

FERROVIENORD, inoltre, si impegna ad adottare soluzioni agendo direttamente sui binari con **riduttori di emissioni acustiche** e **impianti lubrificanti** delle rotaie ed a eseguire **analisi e monitoraggi delle emissioni** in collaborazione con **NORD_ING**.

A luglio 2018, in linea con la normativa vigente¹⁰³, è stato predisposto il piano d'azione¹⁰⁴ dei **principali assi ferroviari** su cui **transitano più di 30.000 convogli l'anno** e sono stati presentati i primi risultati e la sintesi dei provvedimenti che FERROVIENORD adotterà.

Tra gli altri progetti vi sono:

- ✓ studio acustico e vibrazionale per il potenziamento del nodo di Seveso e il raddoppio della tratta Seveso - Camnago e Seveso - Meda;
- ✓ monitoraggio ambientale delle acque sotterranee e del rumore nell'ambito del collegamento Malpensa T2 a Gallarate (RFI).
- ✓ sperimentazione di traverse con materassino USP (circa 1000 metri) lungo la tratta Bovisa – Seveso Meda;
- ✓ test sperimentale di un nuovo dispositivo anti-rumore su una tratta nei pressi del Comune di Vanzaghello, all'interno dell'accordo quadro tra FNM e il Politecnico di Milano.



ATV-Azienda Trasporti Verona ha avviato uno studio acustico della propria infrastruttura che ha confermato il rispetto dei limiti sonori, a partire dalla **sede di Lungadige Galtarossa** e in programma anche per i depositi di Verona e per le infrastrutture critiche nei pressi dei siti abitativi. Sono inoltre in vigore le **disposizioni organizzative** che definiscono i corretti comportamenti per la tutela della comunità locale e dell'ambiente circostante.

Gestione dei rifiuti

[GRI 306-2]

Le Società del **Gruppo** e **Trenord** producono per le loro attività di ufficio **rifiuti** assimilabili a quelli **urbani**, altri rifiuti derivano dalle attività specifiche, come ad esempio:

- le **batterie esauste delle auto elettriche**
- **materiali** derivanti dalle **attività di manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria e dei depositi**;
- **scarti** derivanti da **manutenzione e pulizia rotabili ferro e gomma**.

La **quantità di rifiuti smaltiti** risulta essere **estremamente variabile** negli anni in quanto deriva dalle **lavorazioni straordinarie dei programmi pluriennali** per la manutenzione della rete.

Per quanto riguarda l'attività di smaltimento, questa è affidata a ditte esterne specializzate e per Trenord **circa il 65% dei rifiuti** affidati a servizi di smaltimento privati è **avviato ad operazioni di recupero**.

Gruppo FNM

1.571 ton rifiuti prodotti

di cui

454 ton pericolosi

1.117 ton non pericolosi

Trenord

3.997 ton rifiuti prodotti

di cui

1.604 ton pericolosi

2.393 ton non pericolosi

Immagine X: Rifiuti prodotti per tipologia (pericolosi e non pericolosi) del Gruppo FNM¹⁰⁵ e Trenord¹⁰⁶ (ton)

¹⁰³ D.Lgs. n. 194 del 19 agosto 2005: "Attuazione della Direttiva 2002/49/CE relativo alla determinazione ed alla gestione del rumore ambientale".

¹⁰⁴ Il piano d'azione pubblicato è stato adottato a luglio 2018 e trasmesso al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e alla Commissione Europea.

¹⁰⁵ In linea con gli scorsi anni, i dati sono rendicontati solo per le sedi operative di FERROVIENORD, FNM Autoservizi ed E-Vai, ad esclusione dei consumi per uso ufficio.



La raccolta differenziata nelle stazioni FERROVIENORD

Nel 2018 l'attività di raccolta differenziata è stata ulteriormente potenziata, raggiungendo il **68,4%** delle località che la effettuano sul **ramo Iseo** e il **7%** sul **ramo Milano** (*), è prevista un'ulteriore estensione per l'anno 2019.

(*) Nelle due stazioni di Malpensa Aeroporto T1 e di Malpensa Aeroporto T2 (rami Milano) il servizio di gestione e smaltimento dei rifiuti è a cura di SEA.



Trenord, nel corso del 2018, ha gestito commesse di **rottamazione di rotabili obsoleti** afferenti gli impianti di Iseo e Novate e ha consolidato un progetto di dematerializzazione per la riduzione di carta, mediante la gestione digitale delle prescrizioni ai treni.



FNM Autoservizi ha migliorato il livello di **separazione e riciclo dei rifiuti**, il risultato è stato ottenuto grazie a una mirata **campagna di sensibilizzazione del personale su tematiche ambientali** tramite corsi specifici e alle **attività** realizzate nell'ambito dei **sistemi di certificazione ambientali** adottati nel corso del 2017.

97,3 % di separazione e riciclo dei rifiuti, **+ 17%** rispetto al 2017



ATV-Azienda Trasporti Verona nella **scelta dei materiali di consumo** per la manutenzione del parco autobus si indirizza nella scelta di prodotti con vita utile più lunga o che migliorano l'efficienza dei mezzi al fine di ridurre la produzione di rifiuti. A tal fine, è in fase di potenziamento una **pratica** che permetterà di separare in maniera più mirata i diversi materiali che compongono le parti dei mezzi, massimizzandone il recupero e il riciclo.



Box - E-Vai partecipa al progetto CarE-Service

A giugno 2018, **E-Vai** è stata assegnataria del **progetto CarE-Service** all'interno del programma di **ricerca e innovazione** dell'Unione Europea denominato Horizon 2020. L'obiettivo del progetto è dimostrare su larga scala la fattibilità di **modelli di business circolari innovativi** applicati ai veicoli elettrici. I partner promotori CNR e Fiat stanno lavorando per sviluppare processi di rigenerazione e riciclaggio che consentano di produrre componentistica per veicoli elettrici utilizzando materiali riciclati e riciclabili con lo scopo di abbattere i costi di produzione, i consumi energetici e le emissioni. E-Vai è coinvolta come azienda con l'obiettivo di ottimizzare i costi del proprio servizio mettendo in pratica modelli di economia circolare.

Smaltimento dell'amianto

Tutti i manufatti contenenti amianto sono **censiti** e periodicamente **monitorati** per assicurarne un adeguato stato di conservazione ed evitare fenomeni di deterioramento che potrebbero causare il rilascio di fibre pericolose nell'ambiente.



In aggiunta, **FERROVIENORD** ha effettuato un **campionamento delle fibre aerodisperse** in tutti i siti in cui sono presenti amianto o Fibre Artificiali Vetrose (FAV) e ha avviato un progetto per indagare l'eventuale presenza di amianto anche in altre parti dei fabbricati oltre che alle coperture.

Nominato un **responsabile amianto** ed erogati **corsi** per **prevenire i rischi e danni**

¹⁰⁶ I dati sui rifiuti si riferiscono ai soli siti manutentivi.

Gestione delle risorse idriche

[GRI 306-1] [GRI 303-1]

Le risorse idriche sono utilizzate dal Gruppo FNM e Trenord principalmente per fini igienico-sanitari, per la pulizia delle stazioni, dei mezzi e per le attività manutentive e sono prevalentemente garantite dall'allacciamento all'acquedotto pubblico.

Gruppo FNM

324.039 m³ prelievi idrici

di cui

11.786 m³ da pozzo

312.253 m³ da acquedotto

Trenord

432.876 m³ prelievi idrici

di cui

61.867 m³ da pozzo

371.009 m³ da acquedotto

Immagini X. Consumi idrici del Gruppo FNM e Trenord¹⁰⁷ (m³)

Gestione degli scarichi e delle acque reflue

Gli scarichi del Gruppo FNM e Trenord afferiscono a due categorie:

- **scarichi di origine domestica** derivanti da consumi idrici per fini igienici;
- **scarichi di origine industriale** legati ad attività di manutenzione e lavaggio dei mezzi e degli impianti.

Il **100% dell'acqua** consumata per fini igienico sanitari è scaricata in fognatura, la quota parte di acqua utilizzata per dilavamento dei piazzali è trattata da sistemi disoleatori (destinata in pozzi perdenti).



Recupero di circa **820 m³** di acqua grazie all'impianto di depurazione presso l'impianto di manutenzione di Novate di **Trenord**. Proseguimento dell'iter di revamping dei depuratori di Iseo e Cremona.



Progetto di realizzazione di **2 impianti di depurazione delle acque** di scarico presso lo stabile di Novate Milanese di **FERROVIENORD**, in fase di approvazione da parte di Regione Lombardia.



Installazione, presso il deposito di Saronno di **FNM Autoservizi** di **2 impianti** per il trattamento delle acque. Presso il deposito di **La Linea** il **70 % dell'acqua** proveniente dalle operazioni di lavaggio e di ufficio sono convogliate in un **impianto di trattamento** e sottoposte a pretrattamenti di sabbiatura e disoleazione nelle vasche interrate.

7.4 RAPPORTI CON IL TERRITORIO

[GRI 102-12][GRI 413-1]

Con riferimento a tale tematica materiale, relativamente ai rischi, alle modalità di gestione e alle politiche adottate, si fa riferimento alla tabella introduttiva del paragrafo 2.3 "Coinvolgimento degli stakeholder".

¹⁰⁷ I dati sui rifiuti si riferiscono ai soli siti manutentivi.

Mantenere e sviluppare costanti rapporti con il territorio è di fondamentale importanza per il Gruppo FNM. In questo contesto, in linea al Codice Etico e di Comportamento e alle ulteriori politiche e procedure interne in materia¹⁰⁸, il Gruppo è impegnato nell'attenta gestione delle dinamiche legate al territorio, con particolare riferimento alla comunicazione trasparente e alla promozione di iniziative per il sociale.

Nel 2018 sono proseguiti gli accordi con le Amministrazioni Comunali per valorizzare e mantenere il decoro delle stazioni ferroviarie non più presidiate, trasformandole in **luoghi a valenza sociale**. Durante l'anno, FERROVIENORD ha sottoscritto **4 nuovi contratti** di Comodato per l'assegnazione degli spazi con i **Comuni di Caronno Pertusella, Ferno-Lonate Pozzolo e Rovato**, che si aggiungono ai 10 già stipulati nel 2017. Con i nuovi contratti è stata superata la soglia dei **10.000 mq di spazi all'interno delle stazioni concessi gratuitamente alle Amministrazioni Comunali**.

Sponsorship per il territorio

Nel corso del 2018 il Gruppo ha sostenuto diverse iniziative attraverso la promozione di **sponsorship** nell'ambito della cultura, dello sport, di operazioni promuoventi il trasporto pubblico, la mobilità sostenibile e a favore di eventi internazionali.

Tra le principali sponsorizzazioni effettuate nel 2018 vi sono:

- **ASSOCIAZIONE CAVALIERI DEL PALIO DEL BARADELLO** per il sostegno al Palio del Baradello (38° Edizione);
- **ASSOCIAZIONE CULTURALE “LA CAPPELLA MUSICALE”** relativamente al festival “Milano Arte Musica”;
- **COMUNE DI BUSTO ARSIZIO** per il supporto alla Mostra Miniartextil (edizione 2018);
- **CONFESERCENTI PROVINCIALE COMO** con il sostegno alla realizzazione dell'illuminazione natalizia nei pressi della stazione di Como;
- **EVIDENTIA - MEETING DI RIMINI** con l'allestimento dello stand di E-Vai nel padiglione “Move to Meet” dedicato alla mobilità.
- **HOCKEY MILANO ROSSOBLU** con Regione Lombardia per l'evento 02ICE, pista di pattinaggio sul ghiaccio in P.zza città di Lombardia;
- **MONTAGNA TV** per la campagna di comunicazione legata al tema del turismo e della mobilità sostenibile (treno-bus-carsharing);
- **PALLACANESTRO VARESE** per il supporto al progetto “Basket una scuola di vita”.
- **SOCIETÀ CICLISTICA ALFREDO BINDA VARESE** sostegno a manifestazioni sportive (Tre Valli Varesine - Uci Gran Fondo World series e 98^ Tre Valli Varesine – Uci Europe Tour);
- **Y4PT - Youth For Public Transport** per il sostegno delle attività Y4PT per il biennio 2017-2018.
- **Fondazione Sviluppo Sostenibile**: in qualità di socio fondatore per il sostegno e lo sviluppo di attività legate alla mobilità sostenibile.

Principali eventi organizzati

Durante il 2018 il Gruppo ha organizzato **18 eventi**, di cui **2 a Bruxelles**, coinvolgendo **oltre 5.000 persone** e ha partecipato ad altre 10 iniziative pubbliche. Tra i più rilevanti si segnalano:

¹⁰⁸ In particolare la tematica è richiamata nella procedura operativa relativa alla redazione del Bilancio di Sostenibilità-DNF (SS PO 01) redatta dalla Funzione CSR-Sostenibilità. La politica aziendale non prevede, in coerenza con quanto definito dal Codice Etico e di Comportamento, l'erogazione di contributi di alcun genere a partiti o a politici.

- **Presentazione del Gruppo FNM a Bruxelles** dal titolo: **“Dal trasporto locale alla mobilità macroregionale. Il modello di sviluppo di FNM e Regione Lombardia a confronto con l’Europa”**. L’evento si è concentrato sui principali temi legati ai **trasporti a livello europeo**, partendo dai risultati raggiunti dal Gruppo con il **Piano Strategico 2016-2020** e dalle azioni legate allo sviluppo della mobilità in Regione Lombardia e nel Nord Italia. Sono state coinvolti le Istituzioni e parlamentari europei, rappresentanti del mondo dei trasporti e per il Gruppo FNM hanno partecipato il **Presidente Andrea Gibelli** e il già **Vice Presidente Fabrizio Garavaglia**.



- **Evento di FNM e del Corriere della Sera - L’Economia: “La mobilità del futuro: integrazione, sostenibilità e innovazione”**.

Realizzato in collaborazione con L’Economia del «Corriere della Sera», il convegno ha avuto l’obiettivo di **raccontare la mobilità del futuro** confrontando FNM con realtà italiane ed europee e attivando un confronto con Regione Lombardia



- **Evento club Ambrosetti: “Il futuro della mobilità è sostenibile?”**

La Tavola Rotonda di approfondimento sul **futuro della mobilità**, sempre più **orientata alla sostenibilità ambientale** con il coinvolgimento di aziende, manager, colleghi sindacali e della Giunta di Regione Lombardia.

- **Tavola Rotonda: “Connecting Europe Facility” idee in movimento per il lavoro e la crescita.**

L’evento, tenutosi a Bruxelles in collaborazione con la delegazione di Regione Lombardia, ha avuto l’obiettivo di rafforzare il **dialogo e le sinergie tra FNM e le istituzioni europee**, vedendo la partecipazione di parlamentari europei e rappresentanti del mondo dei trasporti.

La diffusione della sostenibilità sul territorio

Nel 2018 il Gruppo è stato promotore di **eventi e iniziative** volte a diffondere una cultura della sostenibilità sul territorio, tra cui:

- **Presentazione del Bilancio di Sostenibilità-DNF 2017**

L’evento si è tenuto alla **Triennale di Milano** il 1° ottobre 2018 per la **presentazione della prima Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario del Gruppo FNM** a cui hanno partecipato il **vertice aziendale, i referenti coinvolti nel processo di reporting non finanziario** e un ampio **panel di stakeholder esterni con oltre 100 partecipanti**. L’evento ha compreso anche interventi da parte di esperti esterni provenienti dal mondo finanziario (Banca Euromobiliare), accademico (Università Bocconi) e aziendale (Carlsberg Italia) uniti dall’impegno



sui temi di CSR-Sostenibilità.

- **Partecipazione al Gruppo di Lavoro sulla sostenibilità di ASSTRA**

L'11 luglio 2018 la **Funzione CSR-Sostenibilità** di FNM ha partecipato, in **ruolo di relatore**, al seminario formativo di ASSTRA Service "**Come costruire il Bilancio e il Piano di Sostenibilità nelle aziende di TPL: Strumenti di reporting per la CSR**". Lo scopo è stato quello di **offrire gli elementi teorici ed esempi pratici** per sviluppare le conoscenze necessarie alla **definizione e alla redazione degli strumenti di pianificazione e reporting, propri della cultura della CSR**, con un taglio specifico sul settore del Trasporto Pubblico Locale (TPL).

- **Partecipazione al Shift2Rail Research Rail Priorities Workshop**

Partecipazione al Workshop tenuto a Bruxelles con l'obiettivo di creare un dibattito aperto tra i diversi stakeholder sui nuovi progetti in ambito di **ricerca, sviluppo e innovazione** nel settore dei trasporti, con particolare attenzione a quelle iniziative utili a promuovere lo **shift modale dai mezzi privati al servizio ferroviario**.

- **Evento "Hack your Move"**

Il primo Hackathon in Italia sul trasporto intermodale dell'ultimo miglio, realizzato da **FNM e Y4PT (UITP)** in collaborazione con **PoliHub del Politecnico di Milano**. "**Walkee**" è stato premiato come miglior progetto che attraverso l'utilizzo di pavimentazione piezoelettrica si pone l'obiettivo di rinnovare la realtà dei trasporti producendo energia sostenibile dai pendolari. "**Walkee**" è salito sul podio anche al concorso internazionale Y4PT Global Transport di Dubai.



- **Sottoscrizione dell'accordo di collaborazione tra FNM e il Politecnico di Milano**

L'11 aprile 2018 il Rettore del Politecnico (Ferruccio Resta), il Presidente di FNM (Andrea Gibelli) e il Presidente di Fondazione Politecnico di Milano (Gianantonio Magnani) hanno **siglato un accordo triennale di collaborazione** per le **attività di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico**.



Promozione del territorio e delle sue risorse

Il territorio lombardo rappresenta una realtà ricca di peculiarità e caratterizzato da una vocazione turistica di eccellenza. Infatti, molte **località interessate dalla rete ferroviaria** gestita da FERROVIENORD e dal servizio di trasporto di Trenord, rappresentano **mete turistiche** di forte attrattività per le loro risorse naturali e paesaggistiche, in grado di muovere un numero consistente di viaggiatori. In questo ambito, l'impegno è quello di farsi promotore del servizio ferroviario come mezzo di **mobilità sostenibile** per raggiungere **località turistiche** durante tutto l'arco dell'anno.

Anche per il 2018 Trenord ha confermato i 4 diversi pacchetti all'interno dell'offerta **Discovery Train**, attivati in collaborazione con partner esterni: **Natura e Laghi, Città d'Arte, Benessere e Divertimento**. In aggiunta rispetto al 2017 sono stati attivati i prodotti **Train&Trek** (treno ed escursioni a piedi con guida) e la partnership con l'**Associazione Vie Francigene** per promuovere il turismo dolce lungo la Via Francigena in Lombardia. Inoltre, le offerte già presenti nel portafoglio prodotti sono state incrementate (ad esempio, nuova partnership con Navigazione Lago di Lugano e nuove partnership per incrementare l'offerta Train&Bike sul territorio di Mantova e del Lago di Garda).

In aggiunta Trenord si è confermata partner strategica per la mobilità dei principali eventi (nazionali ed internazionali) in Lombardia, come il Gran Premio F1 e concerti e fiere di particolare rilevanza.

Discovery train

18.895 biglietti venduti

+55% biglietti per le offerte Girolario e Tesiri del Lago di Como

Grandi eventi

709.655 biglietti venduti

Box - Trenord for Malawi

Il progetto "**Trenord for Malawi**" nasce con l'obiettivo di valorizzare le vecchie divise aziendali di Trenord e donarle a studenti del Malawi (Africa) in collaborazione con l'organizzazione umanitaria HUMANA People to People Italia.

Grazie al progetto è stato possibile raccogliere **oltre 21.000 capi** che hanno permesso di realizzare **1.000 uniformi** destinate a studenti di 5 scuole di DAPP Malawi. I capi non utilizzati come uniformi saranno comunque donati in Africa e immessi nel circuito virtuoso di economia circolare dell'organizzazione umanitaria per il perseguimento dei propri fini istituzionali.

SCHEDE DI APPROFONDIMENTO

La Performance economica

201-4 Principali contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione

TIPOLOGIA DI CONTRIBUTO	FONTE	BENEFICIARIO	2018 (€/000)	2017 (€/000)	2016 (€/000)	2015 (€/000)
Contributi per investimenti finanziati	Regione Lombardia	FERROVIENORD	€ 22.667	€ 64.432	€ 68.542	€ 102.007
Contratto di servizio gestione infrastruttura	Regione Lombardia	FERROVIENORD	€ 92.833	€ 92.228	€ 2.130	€ 91.652
Copertura rinnovo CCNL	Regione Lombardia	Società con CCNL Autoferrotranvieri	€ 1.673	€ 1.644	€ 2.798	€ 7.097
Contributi conto esercizio	Regione Lombardia	FNM Autoservizi	€ 4.603	€ 4.612	€ 4.695	€ 4.621
Ammortamento asset (Acquisto TAF- Autobus – Ristrutturazione Stazione Milano Cadorna)	Regione Lombardia	Gruppo FNM	€ 1.771	€ 1.649	€ 1.864	€ 1.879
Contratto di servizio per settore automobilistico	Provincia Como	FNM Autoservizi	€ 2.656	€ 2.606	€ 2.667	€ 2.718
	Comune e Provincia di Verona	Azienda Trasporti Verona (ATV)	€ 33.321	-	-	-
TOTALE			€ 159.524	€ 167.171	€ 172.696	€ 209.974

Composizione del Consiglio di Amministrazione di FNM

102-22 Composizione del più alto organo di governo - 405-1 Diversità e Pari opportunità

Il Gruppo FNM in conformità con le previsioni statutarie adeguate alla legge n. 120/2011 e al successivo regolamento attuativo adottato con il D.P.R. n. 251/2012, in materia di c.d. “quote di genere” o “quote rosa”, assicura che i propri organi di amministrazione e controllo siano composti da soggetti appartenenti ad entrambi i generi.

COMPOSIZIONE DEL CdA AL 31.12.2018							
Carica	Componenti	Esecutivo (E) Non esecutivo (NE)	Indipendenza TUF	Genere	Anno di nascita	Partecipazione comitati interni	N. di altri incarichi ¹⁰⁹
Presidente	Andrea Angelo Gibelli	E	-	M	1967	-	-
Vice Presidente	Gianantonio Battista Arnoldi	NE	X	M	1958	CRS&E, CR, CCR,	-
Consigliere	Giuseppe Bonomi	NE	(*)	M	1958	(*)	-
Consigliere	Tiziana Bortot	NE	X	F	1965	CRS&E, CR, CCR	-
Consigliere	Mirja Cartia d'Asero	NE	X	F	1969	CRS&E, CR, CCR	1 ¹¹⁰

Comitati interni al C.d.A.:

CRS&E: Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica

CR: Comitato per la Remunerazione

CCR: Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate

(*) A seguito del conferimento al consigliere G. Bonomi, nel C.d.A. del 22 novembre 2018, di specifici poteri inerenti la pianificazione strategica del Gruppo FNM, è venuto meno in pari data il requisito dell'indipendenza in capo al medesimo. In esito a ciò sono state contestualmente modificate le composizioni come segue:

¹⁰⁹ In questa colonna è indicato il numero di incarichi di amministratore o sindaco ricoperti dal soggetto interessato in altre società quotate in mercati regolamentati, anche esteri, in società finanziarie, bancarie, assicurative o di rilevanti dimensioni. (Fonte: Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari 2018).

¹¹⁰ Consigliere indipendente in ITALMOBILIARE S.p.A..

- Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate: uscita del Consigliere G. Bonomi (membro) e ingresso del Consigliere M. Cartia d'Asero come membro;
- Comitato per la Remunerazione: uscita del Consigliere G. Bonomi (Presidente) e ingresso del Consigliere T. Bortot come membro e passaggio della Presidenza al Consigliere M. Cartia d'Asero.

La Responsabilità verso le nostre persone

102-7 (a) Organico

TOTALE DIPENDENTI									
N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	1.988	306	2.294	1.010	221	1.231	1.038	212	1.250
TRENORD	3.496	757	4.253	3.381	728	4.109	3.394	714	4.108

102-8 (a) Composizione dell'organico

DIPENDENTI PER CATEGORIA CONTRATTUALE E GENERE									
N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	1.988	306	2.294	1.010	221	1.231	1.038	212	1.250
<i>Dirigenti (Dirigenti e direttori)</i>	35	7	42	28	5	33	28	4	32
<i>Quadri</i>	87	39	126	72	35	107	72	28	100
<i>Impiegati</i>	322	210	532	253	148	401	247	149	396
<i>Operai</i>	1.544	50	1.594	657	33	690	691	31	722
TRENORD	3.496	757	4.253	3.381	728	4.109	3.394	714	4.108
<i>Dirigenti (Dirigenti e direttori)</i>	18	3	21	15	3	18	12	3	15
<i>Quadri</i>	173	44	217	188	39	227	190	39	229
<i>Impiegati</i>	2.678	699	3.377	2.550	673	3.223	2.552	659	3.211
<i>Operai</i>	627	11	638	628	13	641	640	13	653

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE									
N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	1.988	306	2.294	1.010	221	1.231	1.038	212	1.250
<i>Tempo determinato</i>	129	5	134	14	2	16	10	0	10
<i>Tempo indeterminato</i>	1.859	301	2.160	996	219	1.215	1.028	212	1.240
TRENORD	3.496	757	4.253	3.381	728	4.109	3.394	714	4.108
<i>Tempo determinato</i>	62	13	75	31	6	37	15	24	39
<i>Tempo indeterminato</i>	3.434	744	4.178	3.350	722	4.072	3.379	690	4.069

102-8 (c) Composizione dell'organico

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE									
N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	1.988	306	2.294	1.010	221	1.231	1.038	212	1.250
<i>Dipendenti full-time</i>	1.958	253	2.211	987	180	1.167	1.015	169	1.184
<i>Dipendenti part-time</i>	30	53	83	23	41	64	23	43	66
TRENORD	3.496	757	4.253	3.381	728	4.109	3.394	714	4.108
<i>Dipendenti full-time</i>	3.487	711	4.198	3.374	681	4.055	3.386,00	659	4.045,00
<i>Dipendenti part-time</i>	9	46	55	7	47	54	8	55	63

102-8 (d) Collaboratori esterni

COLLABORATORI ESTERNI PER CATEGORIA									
N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	20	6	26	8	2	10	11	3	14
<i>Interinali</i>	5	1	6	1	0	1	1	1	2
<i>Stage</i>	0	2	2	2	1	3	0	0	0
<i>Lavoratori autonomi</i>	9	2	11	0	0	0	5	1	6
<i>Collaboratori a progetto</i>	6	1	7	5	1	6	5	1	6
TRENORD	60	2	62	41	0	41	3	3	6
<i>Stage</i>	57	2	59	39	0	39	3	3	6
<i>Collaboratori a progetto</i>	3	0	3	2	0	2	0	0	0

405-1 Diversità e Pari Opportunità

DIPENDENTI PER FASCE D'ETÀ e GENERE - 2018									
N. persone	31.12.2018								
	Uomini			Donne			Totale		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
GRUPPO FNM	104	1.165	719	12	171	123	116	1.336	842
Dirigenti	0	14	21	0	1	6	0	15	27
Quadri	0	40	47	0	25	14	0	65	61
Impiegati	15	198	108	10	116	84	25	314	192
Operai	89	913	543	2	29	19	91	942	562
TRENORD	363	2.042	1.091	83	534	140	446	2.576	1.231
Dirigenti	0	6	12	0	3	0	0	9	12
Quadri	0	50	123	0	25	19	0	75	142
Impiegati	249	1.601	828	83	503	113	332	2.104	941
Operai	114	385	128	0	3	8	114	388	136

DIPENDENTI PER FASCE D'ETÀ e GENERE - 2017									
N. persone	31.12.2017								
	Uomini			Donne			Totale		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
GRUPPO FNM	68	592	350	6	123	92	74	715	442
Dirigenti	0	13	15	0	1	4	0	14	19
Quadri	0	31	41	0	22	13	0	53	54
Impiegati	13	148	92	6	83	59	19	231	151
Operai	55	400	202	0	17	16	55	417	218
TRENORD	410	1782	1.189	97	498	133	507	2280	1.322

DIPENDENTI PER FASCE D'ETÀ e GENERE - 2016									
N. persone	31.12.2016								
	Uomini			Donne			Totale		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
GRUPPO FNM	75	580	383	4	120	88	79	700	471
Dirigenti	0	11	17	0	2	2	0	13	19
Quadri	0	27	45	0	16	12	0	43	57
Impiegati	15	132	100	4	85	60	19	217	160
Operai	60	410	221	0	17	14	60	427	235
TRENORD	342	1.813	1.239	80	507	127	422	2320	1.366

401-1 Turnover

NUOVO PERSONALE ASSUNTO PER ETÀ e GENERE			
N. persone	2018	2017	2016

	Uomini	Donne	Totale	Tasso di turnover in entrata	Uomini	Donne	Totale	Tasso di turnover in entrata	Uomini	Donne	Totale	Tasso di turnover in entrata
GRUPPO FNM	210	20	230	10,03%	39	12	51	4,14%	26	2	28	2,24%
<30	35	4	39	33,62%	14	2	16	21,62%	3	0	3	3,80%
30-50	117	13	130	9,73%	24	9	33	4,62%	20	2	22	3,14%
>50	58	3	61	7,24%	1	1	2	0,45%	3	0	3	0,64%
Turnover in entrata	10,56	6,54	10,03%		3,86%	5,43%	4,14%		2,50%	0,94%	2,24%	
TRENORD	282	39	321	7,55%	128	27	155	3,77%	40	17	57	1,39%
<30	141	20	161	36,10%	74	18	92	18,11%	16	7	23	5,45%
30-50	133	19	152	5,90%	48	9	57	2,48%	22	10	32	1,38%
>50	8	0	8	0,65%	6	0	6	0,45%	2	0	2	0,15%
Turnover in entrata	8,07%	5,15%	7,55%		3,79%	3,71%	3,77%		1,18%	2,38%	1,39%	

PERSONALE CHE HA INTERROTTO/TERMINATO IL RAPPORTO DI LAVORO PER ETA'e GENERE

N. persone	2018				2017				2016			
	Uomini	Donne	Totale	Turnover in uscita	Uomini	Donne	Totale	Turnover in uscita	Uomini	Donne	Totale	Turnover in uscita
GRUPPO FNM	188	4	192	8,37%	59	6	65	5,28%	25	5	30	2,40%
<30	3	0	3	2,59%	4	0	4	5,41%	0	0	0	0,00%
30-50	63	0	63	4,72%	6	1	7	0,98%	6	1	7	1,00%
>50	122	4	126	14,96%	49	5	54	12,22%	19	4	23	4,88%
Turnover in uscita	9,46%	1,31%			5,84%	2,71%	5,28%		2,41%	2,36%	2,40%	
TRENORD	180	10	190	4,47%	141	13	154	3,75%	88	11	99	2,41%
<30	6	0	6	1,35%	6	1	7	1,4%	3	0	3	0,71%
30-50	10	3	13	0,50%	6	5	11	0,46%	12	2	14	0,60%
>50	164	7	171	13,90%	129	7	136	10,29%	73	9	82	6,00%
Turnover in uscita	5,15%	1,32%	4,47%		4,17%	1,79%	3,75%		2,6%	1,5%	2,40%	

DIPENDENTI ISCRITTI ALLE RAPPRESENTANZE SINDACALI

N. persone	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	1.230	110	1.340	594	81	675	619	91	710
TRENORD	2.231	473	2.704	2.193	450	2.643	2.234	444	2.678

403-2 Infortuni

INFORTUNI DEI DIPENDENTI

N. infortuni	31.12.2018			31.12.2017			31.12.2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	70	1	71	45	4	49	31	3	34
TRENORD	200	50	250	238	44	282	215	38	253

INFORTUNI PER TIPOLOGIA E GENERE

N. infortuni	31.12.2018			31.12.2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	70	1	71	45	4	49
<i>di cui sul luogo di lavoro</i>	50	0	50	31	1	32
<i>di cui in itinere</i>	20	1	21	14	3	17

404-1 Formazione

FORMAZIONE EROGATA PER CATEGORIA PROFESSIONALE

N. ore	2018			2017			2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale

GRUPPO FNM	38.209	6.152	44.361	29.825	3.265	33.090	26.536	3.103	29.639
<i>Dirigenti (Dirigenti e direttori)</i>	714	194	908	1.281	126	1.406	1.896	137	2.033
<i>Quadri</i>	2.432	1.531	3.963	3.063	999	4.062	1.817	813	2.630
<i>Impiegati</i>	7.794	3.766	11.561	5.328	1.739	7.067	4.919	1.725	6.644
<i>Operai</i>	27.269	660	27.929	20.153	402	20.555	17.904	428	18.332

FORMAZIONE EROGATA PER AREA TEMATICA									
N. ore	2018			2017			2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
GRUPPO FNM	38.209	6.152	44.361	29.825	3.265	33.090	26.536	3.103	29.639
<i>Continua (ex Manageriale)</i>	6.573	2.366	8.939	7.321	1.185	8505	6.179	1.317	7.496
<i>Tecnica</i>	18.367	748	19.115	10.066	416	10.482	15.838	700	16.538
<i>Informatica</i>	1.769	1.576	3.345	525	446	971	455	664	1.119
<i>Salute e sicurezza</i>	10.802	1.030	11.832	11.598	1.018	12.616	3.694	402	4.096
<i>Anticorruzione</i>	697	432	1.129	-	-	-	-	-	-
<i>Lingue Straniere</i>	-	-	-	315	201	516	370	20	390

404-3 Valutazione della performance

PERSONALE DEL GRUPPO FNM COINVOLTO NEL PROCESSO DI VALUTAZIONE									
N. dipendenti	2018¹¹¹			2017			2016		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	26	5	31	25	4	29	21	3	24
Quadri	69	32	101	68	28	96	60	24	84
Personale Aree Professionali 2 e 3	139	137	276	169	134	303	169	129	298
TOTALE	234	174	408	262	166	428	250	156	406

La responsabilità verso l'ambiente

302-1 Consumi energetici interni all'organizzazione

CONSUMI ENERGETICI - GJ¹¹²			
Fonte di consumo (GJ)	2018	2017	2016
Energia elettrica			
Gruppo FNM	98.469	85.575	67.662
<i>di cui da fonte rinnovabile</i>	433	365	389
Trenord	2.068.739	2.044.961	2.187.178
<i>per trazione</i>	1.998.966	1.984.391	2.124.739
<i>di cui da fonte rinnovabile</i>	96.831	127.753	n.d.
<i>per impianti e uffici</i>	69.773	60.570	62.440
Teleriscaldamento			
Gruppo FNM	613	565	513
Gasolio			
Gruppo FNM	382.011	105.902	113.694
Trenord	330.561	331.440	330.285
<i>per trazione</i>	326.476	327.261	326.156
<i>per impianti e uffici</i>	4.085	4.179	4.129
Benzina			
Gruppo FNM	49	-	-
Gas metano			
Gruppo FNM	220.203	16.663	15.485

¹¹¹ Il dati fanno riferimento al personale di FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD_ING ed E-Vai. Le altre Società del Gruppo FNM e Trenord svolgono regolare sistema di valutazione con modalità e regole differenti.

¹¹² Per la conversione dei consumi energetici 2016 e 2017 in GJ sono stati utilizzati i fattori di conversione definiti da parametri standard inglesi del Department for Business, Energy & Industrial Strategy.

Trenord	126.375	122.054	134.106
TOTALE CONSUMI			
Gruppo FNM	701.345	208.704	197.354
Trenord	2.525.675	2.498.455	2.651.570

Fattori di conversione:

kWh= 0,0036 GJ
litro (gasolio)= 0,00085 ton
ton= 45,47573004 GJ
ton/mc= 0,000745102480225296
GJ/ton= 55,0076489460989
ton/l= 0,0008389036

305-1 Emissioni dirette di gas a effetto serra (Scope 1)

EMISSIONI DIRETTE tCO ₂ e (Scope 1)			
Emissioni dirette tCO ₂ e (Scope 1)	2018	2017	2016
Gruppo FNM	37.824	8.070	8.575
Gas metano	11.528	852	791
Gasolio trazione	26.173	7.071	7.625
Benzina	3	-	-
Gasolio riscaldamento	120	147	158
Trenord	29.367	28.834	29.465
Energia per impianti e uffici (<i>Gas metano – Gasolio per riscaldamento - Gasolio per autotrazione</i>)	6.897	6.529	7.137
Energia di trazione (<i>Gasolio per trazione materiale rotabile - autobus sostitutivi</i>)	22.470	22.305	22.328

305-2: Emissioni indirette di gas a effetto serra (Scope 2)

EMISSIONI INDIRETTE tCO ₂ e (Scope 2)			
Emissioni indirette tCO ₂ e (Scope 2) ¹¹³	2018	2017	2016
Gruppo FNM	8.839	8.376	6.620
Trenord	185.363	183.721	196.480
Energia per trazione treni	179.111	177.806	190.382
Energia elettrica per impianti/uffici	6.252	5.915	6.098

Fonte dei fattori di conversione per il calcolo delle emissioni di tCO ₂ e					
		2018	2017	2016	Fonte
Energia elettrica per la trazione	t. CO ₂ e / kWh	$(Y*321+28*Y*0,0181+265*Y*0,004)/1000000$ dove Y è il quantitativo di energia elettrica espresso in kWh			Associazione Bancaria Italiana (ABI)
Energia elettrica per impianti e uffici	t. CO ₂ e / kWh	-	0,00033709	0,00033709	Terna 2017
Gasolio	t CO ₂ e / l	0,00262694	0,002600163	0,002611625	Department for Business Energy & Industrial Strategy (BEIS)
Benzina	t CO ₂ e / l	0,00230531	-	-	
Gas metano	t CO ₂ e / m ³	0,002096724	-	-	
	t CO ₂ e / kWh	-	0,000184164	0,000183997	
	ton/m ³ (gas metano)	0,002096724	0,000745	0,000745	
	GJ/tonnellate (gas metano)	-	55,007649	55,007649	
	GJ/kWh	-	0,003600	0,003600	

303-1: Consumi idrici

ACQUA CONSUMATA			
Prelievi idrici (m ³)	2018	2017	2016
Gruppo FNM	324.039	202.599	193.863
Pozzo	11.786	0	0

¹¹³ Le emissioni indirette (Scope 2) per il 2018 sono state calcolate con metodologia proposta dall'Associazione Bancaria Italiana (ABI) nelle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Indicatori Ambiente del GRI (Global Reporting Initiative)" del novembre 2014. Nell'ambito della suddetta metodologia sono stati utilizzati i fattori di emissione indicati nel "National Inventory Report 2018-Italiana Greenhouse Gas Inventory 1990-2016", emesso dall'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA). Di conseguenza anche i dati 2017 e 2016 per il Gruppo FNM e Trenord, quest'ultima solo per la parte di trazione, sono stati ricalcolati secondo la stessa metodologia per garantire una loro comparazione.

Acquedotto	312.253	202.599	193.863
Trenord	432.876	290.327	318.362
Pozzo	61.867	66.786	63.679
Acquedotto	371.009	223.541	254.683

303-1: Scarichi idrici

ACQUA DI SCARICO			
Scarichi idrici (m ³)	2018	2017	2016
Gruppo FNM			
Sistema fognario pubblico	324.087	221.221	193.863
Trenord			
Sistema fognario pubblico	195.320	167.263	173.264

306-2: Rifiuti prodotti per tipologia

RIFIUTI PRODOTTI			
N. rifiuti (kg)	2018	2017	2016
Gruppo FNM	1.571.442	1.820.505	2.902.811
Rifiuti non pericolosi	454.019	1.706.691	2.307.700
Rifiuti pericolosi	1.117.423	113.814	595.111
Trenord	3.996.835	2.175.765	2.369.394
Rifiuti non pericolosi	2.393.163	1.923.296	2.057.698
<i>di cui gestiti da società private</i>	2.106.843	1.636.976	1.771.378
<i>di cui gestiti da servizio pubblico</i>	286.320	286.320	286.320
Rifiuti pericolosi	1.603.672	252.469	311.696

PERIMETRO DEGLI ASPETTI MATERIALI

MACRO AREA	ASPETTI MATERIALI	Correlazione con i 5 ambiti D.Lgs. 254/2016	ASPETTI MATERIALI GRI STANDARD SPECIFIC	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	RUOLO DEL GRUPPO FNM E TRENORD
Governance e integrità	Etica, Integrità e Diritti Umani	Lotta alla corruzione/ Rispetto dei Diritti Umani	GRI 205: Anticorruzione GRI 412: Diritti umani	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Corporate Governance, Compliance e Gestione dei rischi	Sociale	GRI 307: Conformità ambientale GRI 419: Conformità socio-economica	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Coinvolgimento degli Stakeholder e cultura della sostenibilità	Lotta alla corruzione	-	Gruppo FNM e Trenord Stakeholder	Diretto
	Identità e brand management	Sociale	-	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
Responsabilità economica	Performance economico-finanziaria e contributi dalla PA	<i>Ambito non prettamente richiamato dall'Art.3 del D.Lgs.254/2016.</i>	GRI 201: Performance economica	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Strategie di business	<i>Ambito non prettamente richiamato dall'Art.3 del D.Lgs.254/2016</i>	GRI 201: Performance economica	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
Responsabilità verso i clienti	Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi	Sociale	-	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Sicurezza in stazione ed in movimento (Security e Safety)	Sociale	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	Gruppo FNM e Trenord Autorità di pubblica sicurezza	Diretto (in relazione al materiale rotabile – safety) Contributo (in relazione alla sicurezza in stazione e a bordo treno)
Infrastrutture e sistemi di trasporto	Intermodalità e integrazione dei servizi	Sociale	-	Gruppo FNM e Trenord Sistema di Trasporto Pubblico Locale; Amministrazioni locali (Comuni, Province e Regione Lombardia); Clienti viaggiatori	Contributo
	Gestione della flotta e dell'infrastruttura	Sociale / Ambientale	GRI 203: Impatti economici indiretti	Gruppo FNM e Trenord Regione Lombardia	Diretto (in relazione ai finanziamenti da parte del Gruppo FNM e Trenord) Indiretto (in relazione ai finanziamenti da parte di Regione Lombardia)
	Innovazione tecnologica e digitale	Sociale	-	Gruppo FNM e Trenord	Diretto

Risorse Umane	Diversità e Inclusione	Attinente al personale	GRI 401: Occupazione	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Sviluppo delle risorse umane	Attinente al personale	GRI 404: Formazione e istruzione	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Welfare aziendale	Attinente al personale	GRI 401: Occupazione	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Attinente al personale	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
Responsabilità sociale (Comunità)	Territorio e comunità	Sociale	GRI 413: Comunità locali	Gruppo FNM e Trenord Amministrazioni locali (Comuni, Province e Regione Lombardia)	Contributo
Supply Chain	Pratiche di approvvigionamento sostenibile	Sociale/Ambientale	GRI 204: Pratiche di approvvigionamento	Gruppo FNM e Trenord Fornitori	Diretto
Responsabilità ambientale	Consumi energetici, emissioni e climate change	Ambientale	GRI 302: Energia GRI 305: Emissioni	Gruppo FNM e Trenord	Diretto
	Tutela della biodiversità	Ambientale	GRI 304: Biodiversità	Gruppo FNM e Trenord Biodiversità/Ecosistemi Amministrazioni locali (Comuni, Province e Regione Lombardia)	Diretto
	Gestione di rifiuti e acqua	Ambientale	GRI 306: Scarichi e rifiuti GRI 303: Acqua	Gruppo FNM e Trenord (con particolare riferimento alle sedi operative, ai siti manutentivi e ai depositi)	Diretto
	Gestione del rumore e delle vibrazioni	Ambientale	-	Gruppo FNM e Trenord	Diretto

GRI CONTENT INDEX

[GRI 102-55]

GRI Standard	Disclosure	Paragrafo/Link	Note/ Ragioni di omissione
GRI 101: FOUNDATION			
GRI 102: GRI 102: GENERAL DISCLOSURES (2016)			
Profilo dell'organizzazione			
GRI 102: General Disclosures (2016)	102-1 Nome dell'organizzazione	Nota metodologica	
	102-2 Principali marchi, prodotti e/o servizi	1.3 Linee di business	
	102-3 Sede principale	1.3 Linee di business	
	102-4 Aree geografiche di operatività	1.3 Linee di business 1.5 Mercati di riferimento	La Rete dei Servizi del Gruppo
	102-5 Assetto proprietario e forma legale	4.2 Gli azionisti	
	102-6 Mercati serviti	1.3 Linee di business 1.5 Mercati di riferimento	La Rete dei Servizi del Gruppo
	102-7 Dimensione dell'organizzazione	1.3 Linee di business 4.2 Gli azionisti 4.3 Valore economico direttamente generato e distribuito 6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane Schede di approfondimento	Per maggiori dettagli sui risultati d'esercizio del Gruppo FNM, si rimanda al Bilancio Consolidato scaricabile dalla pagina www.fnmgroup.it
	102-8 Caratteristiche della forza lavoro	6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane Schede di approfondimento	Per quanto attiene al calcolo degli indicatori quantitativi sull'organico e le sue varie scomposizioni, è stato scelto il metodo dell'head-count
	102-9 Catena di fornitura dell'Organizzazione	4.6 La Catena di fornitura	
	102-10 Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	Nota metodologica 1.1 Principali highlights 1.4 Il Gruppo FNM 4.6 La Catena di fornitura	Nel 2018 sono entrate nel Perimetro di Consolidamento della DNF le nuove acquisizioni societarie: Azienda Trasporti Verona S.r.l. (ATV); La Linea S.p.A. che integra al 100% Martini Bus S.r.l. e Locofitalia S.r.l..
	102-11 Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	2.5 Sistema di controllo interno e gestione dei rischi (SCIGR)	
	102-12 Iniziative esterne	5.2 Intermodalità e integrazione dei servizi (Box - FNM e il finanziamento ricevuto dalla Commissione Europea per il progetto I-Share Life) 6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane (Box - Women in Transport – EU Platform for change) 7.4 Rapporti con il territorio	
	102-13 Principali partnership e affiliazioni	2.2 La Sostenibilità di business 2.3 Coinvolgimento degli Stakeholder (Box - Le principali associazioni a cui aderisce il Gruppo)	
Strategia			
GRI 102: General Disclosures (2016)	102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	Lettera del Presidente agli Stakeholder	
	102-15 Principali impatti, rischi e opportunità	2.2 La Sostenibilità di Business 2.5 Sistema di controllo interno e gestione dei rischi (SCIGR) Tabelle di correlazione ambiti D.Lgs. 254/2016, temi materiali e rischi e modalità di gestione presenti all'inizio dei paragrafi interessati	
Etica e integrità			
GRI 102: General Disclosures (2016)	102-16 Valori, principi, standard e regole di comportamento dell'Organizzazione	1.2 Vision, Mission e Valori 3.4 Etica e Integrità del business	
Governance			
GRI 102: General Disclosures (2016)	102-18 Struttura di Governo dell'Organizzazione	3.3 La Governance della Sostenibilità	
	102-20 Posizioni con responsabilità per le tematiche economiche, ambientali e sociali	3.3 La Governance della Sostenibilità	
	102-21 Consultazione degli stakeholder riguardo a temi economici, ambientali e sociali	2.3 Coinvolgimento degli Stakeholder	Le attività di Stakeholder engagement sono condotte dalla Funzione CSR-Sostenibilità. I risultati emersi dal confronto sono presentati all'interno del Comitato per la Responsabilità Sociale ed Etica allargato al Comitato Indirizzo del Bilancio di Sostenibilità-DNF.
	102-22 Composizione del più alto organo di governo e dei suoi comitati	3.2 La Governance Schede di approfondimento	
Coinvolgimento degli stakeholder			
GRI 102: General Disclosures (2016)	102-40 Elenco degli stakeholder	2.3 Coinvolgimento degli Stakeholder	
	102-41 Accordi di contrattazione collettiva	-	Il 100% dei dipendenti del Gruppo FNM e Trenord risulta coperto da accordi di contrattazione collettiva
	102-42 Identificazione e selezione degli stakeholder	2.3 Coinvolgimento degli Stakeholder	
	102-43 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	2.3 Coinvolgimento degli Stakeholder	
	102-44 Aspetti chiave emersi dal coinvolgimento degli stakeholder	2.3 Coinvolgimento degli Stakeholder	
Pratiche di reporting			
GRI 102: General Disclosures (2016)	102-45 Entità incluse nel Bilancio Consolidato	Nota metodologica 1.4 Il Gruppo FNM	
	102-46 Definizione dei contenuti dei report e del perimetro dei topic materiali	2.4 La matrice di materialità del Gruppo FNM	
	102-47 Elenco dei topic materiali	2.4 La matrice di materialità del Gruppo FNM Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
	102-48 Modifiche di informazioni contenute nei precedenti report	5.2 Intermodalità e Integrazione dei servizi 7.2 Consumi energetici ed emissioni in atmosfera (nota 95)	
	102-49 Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro	2.4 La matrice di materialità del Gruppo FNM Schede di approfondimento (Perimetro degli aspetti materiali)	
	102-50 Periodo di rendicontazione	Nota metodologica	
	102-51 Data di pubblicazione del report più recente	-	maggio 2018
	102-52 Periodicità della rendicontazione	Nota metodologica	
	102-53 Contatti per informazioni sul report	Nota metodologica	
	102-54 Indicazione dell'opzione "in accordance" scelta	Nota metodologica	
	102-55 Indice dei contenuti GRI	GRI Content Index	
	102-56 Attestazione esterna	Relazione della Società di revisione	

GRI Standard	Disclosure	Paragrafo/Link	Note/ Ragioni di omissione
TOPIC-SPECIFIC STANDARDS			
Aspetto materiale: Performance economico-finanziaria e contributi dalla Pubblica Amministrazione			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di business 2.4 La matrice di materialità del Gruppo FNM Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 201: Economic Performance (2016)	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	4.3 Valore economico direttamente generato e distribuito	
GRI 201: Economic Performance (2016)	201-4 Finanziamenti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	4.2 Gli azionisti 4.4 Contributi dalla Pubblica Amministrazione	
Aspetto materiale: Gestione della flotta e dell'infrastruttura			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	4.5 Principali investimenti 5.4 Gestione della flotta e dell'infrastruttura Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 203: Indirect Economic Impacts (2016)	203-1 Investimenti in infrastrutture	4.5 Principali investimenti	
Aspetto materiale: Pratiche approvvigionamento sostenibile			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 4.6 La catena di fornitura Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 204 Procurement Practices (2016)	204-1 Porzione della spesa da fornitori locali	4.6 La catena di fornitura	La Rete dei Servizi del Gruppo
GRI 308: Supplier environmental assessment (2016)	308-1: Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	4.6 Catena di fornitura (Box - Linee Guida per Acquisti Sostenibili: procedure di identificazione e valutazione dei fornitori e Box - Tutela dell'ambiente e rispetto dei diritti umani) 5.4 Gestione della flotta e dell'infrastruttura (tabella "Caratteristiche del nuovo materiale rotabile - Gruppo FNM")	È già in atto l'inserimento di prescrizioni di sostenibilità ambientale e sociale all'interno dei bandi di gara in linea a quanto previsto dal Codice Appalti. Nel 2018 sono state approvate Le Linee Guida per gli acquisti sostenibili del Gruppo finalizzate ad ampliare in modo graduale lo spettro degli approvvigionamenti che possono essere gestiti come acquisti sostenibili. Inoltre, sarà sviluppato ulteriormente il sistema di raccolta dati per la copertura dell'indicatore con l'implementazione dell'albo fornitori, che avverrà entro il prossimo anno.
GRI 414 Supplier social assessment (2016)	414-1 Nuovi fornitori sottoposti a screening utilizzando criteri sociali	4.6 Catena di fornitura (Box - Linee Guida per Acquisti Sostenibili: procedure di identificazione e valutazione dei fornitori e Box - Tutela dell'ambiente e rispetto dei diritti umani) 5.4 Gestione della flotta e dell'infrastruttura (tabella "Caratteristiche del nuovo materiale rotabile - Gruppo FNM")	È già in atto l'inserimento di prescrizioni di sostenibilità ambientale e sociale all'interno dei bandi di gara in linea a quanto previsto dal Codice Appalti. Nel 2018 sono state approvate Le Linee Guida per gli acquisti sostenibili del Gruppo finalizzate ad ampliare in modo graduale lo spettro degli approvvigionamenti che possono essere gestiti come acquisti sostenibili. Inoltre, sarà sviluppato ulteriormente il sistema di raccolta dati per la copertura dell'indicatore con l'implementazione dell'albo fornitori, che avverrà entro il prossimo anno.
Aspetto materiale: Etica, Integrità e Diritti Umani			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 3.4 Etica ed Integrità del business 4.6 La catena di fornitura (Box - Tutela dell'ambiente e rispetto dei diritti umani) 5.5 Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi 6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane (Box - Women in Transport - EU Platform for change) Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 205: Anti-corruption (2016)	205-2 Comunicazione e formazione su policy e procedure anti-corruzione	3.4 Etica e Integrità di business 6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane Schede di approfondimento	
	205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	-	Non si sono verificati incidenti o atti illeciti riconducibili a fenomeni di corruzione
GRI 412: Human rights assessment	412-3 Accordi e contratti che includono clausole relative ai diritti umani o che sono state sottoposte a valutazione sui diritti umani	4.6 La catena di fornitura (Box - Tutela dell'ambiente e rispetto dei diritti umani)	È già in atto l'inserimento di prescrizioni di sostenibilità ambientale e sociale all'interno dei bandi di gara in linea a quanto previsto dal Codice Appalti. Nel 2010 sono state approvate Le Linee Guida per gli acquisti sostenibili del Gruppo finalizzate ad ampliare in modo graduale lo spettro degli approvvigionamenti che possono essere gestiti come acquisti sostenibili. Inoltre, sarà sviluppato ulteriormente il sistema di raccolta dati per la copertura dell'indicatore con l'implementazione dell'albo fornitori, che avverrà entro il prossimo anno.
Aspetto materiale: Consumi energetici, emissioni e climate change			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 7.2 Consumi energetici ed emissioni in atmosfera Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 302: Energy (2016)	302-1 Consumi energetici interni all'organizzazione	7.2 Consumi energetici ed emissioni in atmosfera Schede di approfondimento	
GRI 305: Emissions (2016)	305-1 Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	7.2 Consumi energetici ed emissioni in atmosfera (Emissioni in atmosfera) Schede di approfondimento	
	305-2 Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scopo 2)	7.2 Consumi energetici ed emissioni in atmosfera (Emissioni in atmosfera) Schede di approfondimento	
	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx), ed altre significative emissioni atmosferiche	7.2 Consumi energetici ed emissioni in atmosfera (Emissioni in atmosfera)	
Aspetto materiale: Gestione di rifiuti e acqua			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 3.5 Compliance e Sistemi di Gestione 7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Gestione dei rifiuti; Gestione delle risorse idriche; Gestione degli scarichi e delle acque reflue) Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 303: Water (2016)	303-1 Prelievo di acqua per fonte	7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Gestione delle risorse idriche) Schede di approfondimento	
GRI 306: Effluents and Waste (2016)	306-1 Scarichi idrici per qualità e destinazione	7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Gestione degli scarichi e delle acque reflue) Schede di approfondimento	
	306-2 Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Gestione dei rifiuti)	Non è disponibile la scomposizione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi per metodo di smaltimento (riuso; riciclo; compostaggio; recupero di energia, discarica, altro), l'attività è affidata a ditte esterne specializzate.
Aspetto materiale: Tutela della biodiversità			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Tutela del paesaggio e della biodiversità) Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 304: Biodiversity (2016)	304-1 Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati, oppure gestiti all'interno o nelle vicinanze di aree protette oppure di aree ad alto valore per la biodiversità anche se al di fuori di aree protette	7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Tutela del paesaggio e della biodiversità)	
	304-2 Descrizione degli impatti significativi delle attività, dei prodotti e servizi sulla biodiversità	7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Tutela del paesaggio e della biodiversità)	
	304-3 Habitat protetti o risanati	7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Tutela del paesaggio e della biodiversità)	
Aspetto materiale: Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 3.5 Compliance e sistemi di gestione 6.3 Salute e sicurezza dei lavoratori Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 403 Occupational Health and Safety (2016)	403-2 Tipologie di infortuni, indice di frequenza, indice di gravità, tasso di assenteismo e numero di decessi correlati al lavoro	6.3 Salute e sicurezza dei lavoratori Schede di approfondimento	I dati si riferiscono solamente al personale interno del Gruppo FNM e Trenord Srl. Durante l'anno non si sono verificati infortuni mortali ed è stata riconosciuta solo 1 domanda di malattia professionale per FNM Autoservi.

GRI Standard	Disclosure	Paragrafo/Link	Note/ Ragioni di omissione
Aspetto materiale: Sviluppo delle Risorse Umane			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 401 Employment (2016)	401-1 Nuovi assunti e turnover del personale	6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane (Turnover aziendale) Schede di approfondimento	
GRI 402: Labor/Management Relations	402-1 Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	-	Le Società del Gruppo FNM e Trenord S.r.l. applicano quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale (CCNL) delle Attività Ferroviarie e del Commercio, che include tali riferimenti.
GRI 404 Training and Education (2016)	404-1 Ore medie di formazione per anno e per dipendente	6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane (Formazione, sviluppo e innovazione) Schede di approfondimento	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolari valutazioni delle performance e di sviluppo di carriera	6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane (Sistema retributivo) Schede di approfondimento	I dati relativi al sistema valutazione MBO si riferiscono al personale di FNM, FERROVIENORD, FNM Autoservizi, NORD_ING ed E-Val. Le altre Società del Gruppo FNM e Trenord svolgono regolare sistema di valutazione con modalità e regole differenti.
Aspetto materiale: Welfare aziendale			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 6.4 Welfare e well-being Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 401 Employment (2016)	401-2 Benefit offerti a dipendenti a tempo pieno che non sono offerti a dipendenti a tempo determinato o part-time	-	Il piano di welfare è erogato in ugual misura a tutti i dipendenti, part-time e full-time, delle Società del Gruppo FNM e Trenord.
Aspetto materiale: Diversità e Inclusione			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	3.2 La Governance 6.2 Gestione e sviluppo delle risorse umane Schede di approfondimento	Il Consiglio di Amministrazione di FNM S.p.A. è composto dal 40% da donne e dal 60% da uomini ricompresi nella fascia di età 30-50 (20%) e >50 (80%).
Aspetto materiale: Territorio e comunità			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Mitigazione del rumore e delle vibrazioni) 7.4 Rapporti con il Territorio Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 413 Local Communities (2016)	413-1 Attività con coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	7.4 Rapporti con il Territorio	
	413-2 Attività con significativi impatti negativi, attuali e potenziali, sulle comunità locali	7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Mitigazione del rumore e delle vibrazioni)	
Aspetto materiale: Sicurezza in stazione e in movimento (Security e Safety)			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 5.3 Sicurezza in stazione e in movimento Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 416: Customer health and safety (2016)	416-2 Casi di non-conformità relativi agli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	3.5 Compliance e sistemi di gestione	
Aspetto materiale: Corporate Governance, Compliance e Gestione dei rischi			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	3.2 La Governance 3.3 La Governance della Sostenibilità 3.5 Compliance e sistemi di gestione) Tabelle di correlazione ambiti D.Lgs. 254/2016, temi materiali e rischi e azioni di mitigazione Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
GRI 307: Environmental Compliance (2016)	307-1 Non-compliance a regolamenti e leggi in materia ambientale	-	Nel 2018 non si sono verificati casi di non compliance a leggi e a regolamenti in materia ambientale.
GRI 417: Marketing B107:C113and Labelling (2016)	417-2 Casi di non-conformità relativi all'attività di marketing	-	Nel 2018 non si sono verificati casi di non compliance a leggi e a regolamenti relativi ad attività di comunicazione e marketing incluse pubblicità, promozioni e sponsorship.
GRI 418: Customer Privacy (2016)	418-1 Reclami riguardanti la violazione della privacy e la perdita dei dati dei clienti	-	Nel 2018 non sono stati presentati reclami riguardanti la violazione della privacy e la perdita dei dati dei clienti.
GRI 419: Socioeconomic compliance (2016)	419-1 Non-compliance a regolamenti e leggi in materia sociale ed economica	-	Nel 2018 non si sono verificati casi di non compliance a leggi e a regolamenti in materia sociale ed economica.
Aspetto materiale: Gestione del rumore e delle vibrazioni			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.2 La Sostenibilità di Business 7.3 Gestione delle risorse e del territorio (Mitigazione del rumore e delle vibrazioni) Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
Aspetto materiale: Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	5.5 Qualità e accessibilità delle infrastrutture e dei servizi Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
Aspetto materiale: Intermodalità e integrazione dei servizi			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	5.2 Intermodalità e integrazione dei servizi Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
Aspetto materiale: Innovazione tecnologica e digitale			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	5.4 Gestione della flotta e dell'infrastruttura (tabella "Caratteristiche del nuovo materiale rotabile - Gruppo FNM") 5.5 Intermodalità e integrazione dei servizi Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
Aspetto materiale: Coinvolgimento degli Stakeholder e cultura della sostenibilità			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	2.3 Coinvolgimento degli Stakeholder 7.4 Rapporti con il territorio Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
Aspetto materiale: Strategie di business			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	1 Il profilo del Gruppo FNM 2.2 La Sostenibilità di business Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	
Aspetto materiale: Identità e brand management			
GRI 103: Management Approach (2016)	103 Approccio manageriale	1 Il profilo del Gruppo FNM 2.2 La Sostenibilità di business 7.4 Rapporti con il territorio Tabella "Perimetro degli aspetti materiali"	



FNM SPA

**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE
SULLA DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE NON
FINANZIARIO AI SENSI DELL'ART. 3, C. 10, D.LGS. 254/2016 E
DELL'ART. 5 REGOLAMENTO CONSOB ADOTTATO CON
DELIBERA N. 20267 DEL GENNAIO 2018**

ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2018

Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario

ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 Regolamento CONSOB adottato con delibera n. 20267 del gennaio 2018

Al Consiglio di Amministrazione di FNM S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di FNM S.p.A. e sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 predisposta ex art. 4 del Decreto, e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 11 marzo 2018 (di seguito "DNF").

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI-Sustainability Reporting Standards definiti nel 2016 (di seguito "GRI Standards"), da essi individuati come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

PricewaterhouseCoopers SpA

Sede legale e amministrativa: Milano 20149 Via Monte Rosa 91 Tel. 0277851 Fax 027785240 Cap. Soc. Euro 6.890.000,00 i.v., C.F. e P.IVA e Reg. Imp. Milano 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: **Ancona** 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 0712132311 - **Bari** 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 0805640211 - **Bologna** 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 0516186211 - **Brescia** 25123 Via Borgo Pietro Wuhler 23 Tel. 0303697501 - **Catania** 95129 Corso Italia 302 Tel. 0957532311 - **Firenze** 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 0552482811 - **Genova** 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 01029041 - **Napoli** 80121 Via dei Mille 16 Tel. 08136181 - **Padova** 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049873481 - **Palermo** 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091349737 - **Parma** 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521275911 - **Pescara** 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 0854545711 - **Roma** 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06570251 - **Torino** 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011556771 - **Trento** 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461237004 - **Treviso** 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422696911 - **Trieste** 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 0403480781 - **Udine** 33100 Via Poscolle 43 Tel. 043225789 - **Varese** 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332285039 - **Verona** 37135 Via Francia 21/C Tel. 0458263001 - **Vicenza** 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444393311

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
 - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
 - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
 - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a);

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di FNM S.p.A. e con il personale di FERROVIENORD S.p.A., FNM Autoservizi S.p.A., E-VAI S.r.l. e ATV - Azienda Trasporti Verona S.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

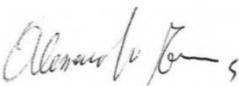
- a livello di capogruppo,
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare al modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per le società FNM S.p.A., FERROVIENORD S.p.A., FNM Autoservizi S.p.A., E-VAI S.r.l. e ATV - Azienda Trasporti Verona S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

Milano, 26 marzo 2019

PricewaterhouseCoopers S.p.A.



Alessandro Turris
(Revisore legale)



Paolo Bersani
(Procuratore)

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ:



SETTORE DI ATTIVITÀ
Logistica e trasporto merci

SEGMENTI MERCEOLOGICI
Industria siderurgica,
cartaria, chimica, catena
petrolifera e automobilistica



SEDE LEGALE
Milano

CAPILLARITÀ DELLA RETE
4 hub di smistamento
12 railport
69 raccordi e punti di
carico/scarico



DIPENDENTI
n.399



FLOTTA
42 locomotive di cui 16 a trazione
diesel e 26 a trazione elettrica di
età < 15anni

6,233 mln di tonnellate di merci
trasportate per 1.045 mln ton*km

78,4% indice di puntualità



Profilo dell'organizzazione

DB Cargo Italia S.r.l. (DBCI) offre **servizi di logistica e movimentazione delle merci** principalmente in Italia e sulla rete infrastrutturale gestita da Rete Ferroviaria Italiana (RFI), servendosi di **locomotive elettriche e diesel**.

Trasporto a treni completi	trasporto a carro singolo o "traffico diffuso"	Servizi accessori
Il servizio che mette a disposizione dei clienti un intero convoglio, garantendo grandi capacità e tempi efficienti di trasporto del materiale.	Il servizio è indicato ai clienti che hanno necessità di trasportare un ridotto quantitativo di materiale.	I servizi a integrazione del trasporto ferroviario, che possono includere servizi di manovra, di consulenza in ambito di logistica ferroviaria e di sicurezza del carico trasportato.

Tabella X. I servizi offerti da DBCI

Nel 2018, sono stati raggiunti buoni risultati, sia a livello economico che produttivo, confermando il **trend di crescita** della Società: **+670 treni commerciali (+11% treni/km)** e **6,233 milioni di tonnellate di merci trasportate (+1,2%) per 1.045 milioni ton*km (+10,5%)** rispetto al 2017.

Box: Certificati di Sicurezza

- **Certificato di Sicurezza** rilasciato dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie per la circolazione sulle reti ferroviarie gestite da **Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. (RFI)** e **FERROVIENORD S.p.A.**
- **Certificato di Sicurezza** per la circolazione sulle linee di confine (territorio francese e svizzero)
- **Certificato di Operatore Economico Autorizzato**
- **Certificato di Sicurezza e Qualità SQAS** per gli impianti di Novate Milanese, Brescia Scalo e Domo



Flotta e qualità del servizio

Nell'ambito del trasporto ferroviario a "traffico diffuso" DBCI è operativa **prevalentemente nel Nord Italia**, ma garantisce anche la presenza nel Centro e Sud Italia.

La rete del traffico diffuso comprende **4 hub** di smistamento, **12 railport** e più di **69 raccordi privati** o **punti di carico/scarico** distribuiti in tutta Italia. Ulteriori **18 località** in Italia sono servite dal traffico a treni completi.

La flotta di DBCI è composta da **42 locomotive**, delle quali **16 a trazione diesel** e **26 a trazione elettrica**. L'intera flotta di locomotive elettriche è composta da locomotive di **età non superiore ai 15 anni**, **8** delle quali sono **di recentissima produzione**.

La Società monitora costantemente l'indice di **puntualità**, al fine di predisporre azioni continue volte a migliorarne nel tempo l'andamento. Nel 2018 la percentuale di treni puntuali è stata pari al **78,4%**.

Per assicurare la **sicurezza** ferroviaria tutti i mezzi di trazione utilizzati sono attrezzati con il **Sotto Sistema di Bordo (SSB)** del **sistema di controllo marcia treno (SCMT)**, fatta eccezione per 6 locomotive diesel di manovra. Inoltre, durante il 2018, DBCI ha continuato il proprio processo di digitalizzazione per rendere più efficiente e sicura la gestione del personale d'esercizio, della flotta di locomotive e dei carri trainati.

Box - Il sistema Railport per la gestione dell'ultimo miglio

DBCI gestisce la logistica dell'**ultimo miglio** per i clienti non dotati di raccordo ferroviario, attraverso l'innovativo **sistema Railport**. I Railport sono centri raccordati multifunzionali pensati per il trasbordo efficiente della merce tra il mezzo di trasporto stradale e quello ferroviario, consentendo ai clienti di ridurre le dimensioni dei propri magazzini e di sostituire i trasporti stradali con una soluzione mista, in cui la maggior parte del trasporto è effettuata via ferrovia.



Responsabilità verso le persone

Nell'ambito dell'obiettivo posto dalla capogruppo Deutsche Bahn AG per il 2020 di rientrare tra i dieci migliori datori di lavoro, la Società svolge **un'indagine sul clima aziendale** con cadenza biennale, che coinvolge i tutti i dipendenti: l'**adesione alla survey** nel 2018 è stata del **77,0%** (contro il 62,7% nel 2014 e il 82,1% nel 2016) e la prossima è prevista per il 2020.

	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	3	2	5
Quadri	16	1	17
Impiegati	36	19	55
Operai	318	4	322
Totale	373	26	399

Tabella X. Dati relativi al personale

Box – Codice di Condotta

DBCI ha adottato il Codice di Condotta della Capogruppo tedesca. Il documento, **in linea con i principi del Global Compact**, definisce gli standard etici che devono essere rispettati internamente ed esternamente. Il documento costituisce una base fondamentale per le collaborazioni con **imprese, partner strategici e fornitori** che sono tenuti ad accettare il rispetto dei requisiti contenuti.

In aggiunta, come previsto dalla norma vigente, **tutti i fornitori con attività rilevanti sulla sicurezza** sono regolarmente **sottoposti a audit**.



Responsabilità verso l'ambiente e il territorio

Sul fronte energetico, la Società ha ridotto i propri **consumi** attraverso l'ammodernamento della flotta di locomotive elettriche e diesel. È in fase uno studio per la sostituzione del parco locomotive diesel, con mezzi dotati di tecnologia per il **recupero di energia elettrica in frenata** per il funzionamento dei servizi ausiliari e l'utilizzo di auto di servizio elettriche, al fine di **raggiungere una sostanziale riduzione tra il 5 e il 10%**.

Consumi energetici ¹¹⁴				
Tipologia	Unità di misura	2018	2017	2016
Trazione locomotive elettriche	kWh	27.000.000	23.000.000	21.660.000
Funzionamento uffici	kWh	35.000	32.000	30.000
Trazione locomotive diesel	litri	771.000	920.000	814.000
Auto aziendali	litri	16.000	17.000	17.000

Tabella X. Dati relativi ai consumi energetici

La Società effettuata una **diagnosi energetica** con cadenza biennale che evidenzia le possibili aree di intervento per la riduzione dei consumi e i relativi costi di gestione.

Infine, il Gruppo Deutsche Bahn AG del quale DBCI fa parte, ha avviato un programma di **riduzione dell'inquinamento acustico** generato dal trasporto ferroviario che ha come **obiettivo sfidante quello di raggiungere entro il 2020 una sua riduzione del 50% rispetto ai valori del 2000**. Nell'ambito di questo programma nel 2018 DB Cargo Italia ha equipaggiato **10.970 carri con ceppi frenanti silenziosi**, raggiungendo un numero di **circa 50.400 carri**, pari a più del **80% della flotta**.

Il valore economico degli acquisti è pari a circa 32,5 mln euro/anno costituito principalmente da fornitori che operano in Italia

¹¹⁴ I dati sono frutto di elaborazioni che hanno richiesto anche stime.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ:



SETTORE DI ATTIVITÀ
Manovra ferroviaria



SEDE LEGALE
Genova



DIPENDENTI
121



FORMAZIONE EROGATE
oltre 5.000 ore

Circa 126 mila carri ferroviari movimentati nel Porto di Genova



Profilo dell'organizzazione

FuoriMuro Servizi Portuali e Ferroviari S.r.l. svolge il servizio di **manovra ferroviaria** all'interno del porto di **Genova** su incarico dell'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale. L'obiettivo della partnership con FNM è quello di collegare in maniera terza - attraverso **l'introduzione di nuovi servizi shuttle - i porti liguri con il nord Italia e i mercati finali nazionali e internazionali** (Svizzera e Germania meridionale), offrendo un servizio che comprenderà la gestione di uno o più hub per il riordino e il rilancio dei container **verso il centro Europa**.



Mission: La Società persegue l'offerta di servizi di trasporto ferroviario affidabili ed efficienti nel pieno rispetto del libero mercato.



Valori: rispetto e la soddisfazione di tutti gli Stakeholder, a cominciare da azionisti, dipendenti e comunità locali, nonché dei propri clienti, con cui il rapporto di fiducia e collaborazione è ispirato dai principi di onestà, correttezza, trasparenza, professionalità e disponibilità.

FuoriMuro, è parte di un **gruppo di aziende** affiliate attive dal 2006 in ambiti distinti e sinergici della logistica ferroviaria: dalla **gestione delle manovre al trasporto ferroviario**, dalla **manutenzione alla gestione della logistica**, dalla **formazione alla realizzazione di progetti di ricerca & sviluppo**.



Tabella X. Società affiliate di cui fa parte FuoriMuro

Box - Certificati di Sicurezza

FuoriMuro detiene la **licenza di Impresa Ferroviaria n.63** rilasciata dal **Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti** in data 13/10/2011 (riconfermata in data 16/05/2016) e il **Certificato di Sicurezza** rilasciato da **ANSF - Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie**¹¹⁵.



Attività

La Società offre ai propri clienti un **servizio completo, inclusivo di noleggio e fornitura di carri e casse**, effettua trasporti giornalieri tra il **nord Italia** (Castelguelfo, Parma) e la **Francia meridionale** (Miramas, Marsiglia) con una **coppia di treni al giorno dal lunedì al venerdì**. Unico collegamento operativo tra il nord ovest italiano e la zona di Marsiglia via Genova - Ventimiglia, il servizio interessa inoltre, con cadenza settimanale, il nord est italiano (San Giorgio di Nogaro, Udine), oltre a Mortara (Pavia) e a Borgo San Dalmazzo (Cuneo).

Box: Alcune delle principali operazioni effettuate

Fornitura di carri:

- stipulati **contratto di noleggio** con **5 detentori di carri ferroviari** per un **parco totale di 188 carri** e un **valore di circa € 1.200.000**



Catena di fornitura

La catena di fornitura della Società è principalmente composta da:

- noleggio di materiale rotabile;
- noleggio di materiale IT e telefonia;
- attività di manutenzione;
- service da terzi per attività di manovra, di trazione e amministrativa/informatica.

Nel caso di forniture di materiale rotabile e ferroviario, locomotori e locotrattori, la Società richiede **certificazioni di prodotto**, nonché il **rispetto dei criteri efficienza e di innovazione**. Inoltre, si segnala che la Società si è aggiudicata nel 2010 e nel 2015, la **Gara di appalto indetta dall’Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale**, per la **concessione in via esclusiva dell’attività di manovra nel Porto di Genova**, per un valore di circa **€ 5 milioni/anno**



Responsabilità verso le risorse umane

La Società si avvale di un organico di **106 dipendenti**, di cui 106 riassorbiti dal precedente gestore e verso i quali è stato rivolto un **impegnativo programma di formazione**. Il Piano di integrazione, infatti, aveva previsto **oltre 800 ore di formazione in aula e tirocini pratici di oltre 6 mesi** che hanno permesso di **riqualificare parte del personale per svolgere attività di trasporto con l’obiettivo di aumentare l’efficienza e salvaguardare il livello occupazionale**.

Oggi il personale dipendente detiene le qualifiche di addetto alle attività di manovra, primo e secondo agente, accompagnatore treno, verificatore e formatore

	FuoriMuro	MaReSer	Totale
Dirigenti	-	-	-
Quadri	1	-	1
Impiegati	9	3	12
Operai	96	12	108
Totale	106	15	121

Tabella X. Dati relativi al personale

¹¹⁵ parte A IT1120180014 del 27/09/2018 con scadenza 27/03/2020 + parte B IT1220180021 del 27/09/2018 con scadenza 27/03/2022

Durante il 2018 sono state erogate **oltre 5.000 ore di formazione** ai dipendenti.



Responsabilità verso l'ambiente e il territorio

Grazie al trasporto combinato tra Italia e Francia, interamente trasferito su rotaia dalla modalità stradale, sono stati **trasferiti dalla modalità stradale a quella ferroviaria oltre 15.000 camion**, contribuendo in maniera significativa al risparmio di CO₂ sulla tratta.

La Società partecipa a numerose iniziative di carattere formativo e sociale, ad esempio con riferimento all'ambito della formazione si menziona la collaborazione con **l'Istituto Tecnico dei Trasporti e Logistica «Nautico San Giorgio» e la Fondazione Accademia Italiana Marina Mercantile** per l'erogazione di docenze trasversali da parte dei dipendenti di FuoriMuro e delle aziende partner, sui principali argomenti di studio e la conduzione del modulo dedicato al trasporto ferroviario.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ



SETTORE DI ATTIVITÀ

ICT - System Integrator e Solution Provider

PROGETTI IMPLEMENTATI

Connessione dedicata in fibra tra ATM e Trenord

Attivazione GSuite (Posta elettronica Gmail e drive Google)

Dematerializzazione documenti direzionali



SEDE
LEGALE
Milano



DIPENDENTI
n.102



CERTIFICAZIONI
ADOTTATE

UNI ISO 27001: 2014

UNI ISO 9001: 2015

ISO 37001:2016

Adozione della Procedura per la gestione del sistema ambientale



Profilo dell'organizzazione

Nordcom è una Digital Company con soluzioni personalizzate che opera da più di 15 anni affiancando le Aziende di Trasporto e gli Enti della Pubblica Amministrazione per vincere la sfida della digitalizzazione.

I principali ambiti di azione riguardano Trasporto Pubblico, Pagamenti digitali, Fibra ottica e servizi per la P.A..

Box – Sistemi di gestione

- **UNI EN ISO 9001:2015** – Certificazione di Qualità.
- **UNI CEI ISO 27001:2014** – Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.
- **ISO 37001:2016** – Sistema di gestione anticorruzione: prima emissione del certificato per il Gruppo FNM per le seguenti attività: progettazione ed erogazione di servizi di circolazione ferroviaria, manutenzione e potenziamento delle infrastrutture ferroviarie. Erogazione di servizi di ingegneria informatica per la Progettazione di infrastrutture e servizi di trasporto su ferro e gomma. Progettazione, messa in opera, integrazione e gestione di piattaforme tecnologiche ed applicazioni informatiche.

Dopo aver proceduto negli anni precedenti alla revisione del proprio Modello '231 e del Codice Etico e aver aggiornato le connesse procedure operative, nel 2018 l'attività in ambito di compliance della Società ha riguardato principalmente l'adeguamento al "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" - GDPR (Regolamento UE 679/2016). Nell'ambito dell'attività si è proceduto principalmente alla revisione integrale delle procedure esistenti e relative alla gestione dei dati, della modulistica interna, delle informative e delle connesse clausole contrattuali. Tutti i dipendenti sono stati formati in relazione alla nuova normativa.

99,4% del valore delle forniture da **fornitori che operano in Italia**



Infrastruttura ICT

Nell'anno 2018 è stata attivata l'infrastruttura SAP HANA in GCP anche per le parti di produzione e di disaster recovery. Per tutti i nuovi progetti che necessitano di nuovo hardware è stata orientata la scelta di non attivare *macchine on premises* ma di trasferirne l'attivazione in modalità

Cloud¹¹⁶. Nel 2018 è proseguita la migrazione dei dispositivi di stampa personali verso la “configurazione multifunzione” e l’abilitazione tramite badge aziendale. Il nuovo sistema garantisce una maggior riservatezza e flessibilità per gli utenti, oltre che un maggior controllo sul numero delle stampe cartacee personali negli uffici, primo passo verso una politica di dematerializzazione. Sono così state ridotte le stampanti personali assegnate agli utenti di FNM.

**circa 30 stampanti
personali ritirate**

**63 stampanti
attualmente in uso**

L’intervento di sostituzione è in linea con gli obiettivi che il Gruppo si è posto al 2020, tra cui:

- **-55%** di **pagine stampate** su stampanti multifunzione di reparto
- **-60%** di **stampanti individuali** d’ufficio per ridurre il consumo di carta

Fonte: Piano di Sostenibilità 2020 del Gruppo FNM



Responsabilità verso le risorse umane

Nel corso del 2018 è stata avviata la sostituzione di una risorsa in uscita.

	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	1	2
Quadri	19	0	19
Impiegati	67	14	81
Totale	87	15	102

Tabella 7. Dati relativi al personale

I dipendenti nuovi assunti sono stati formati in materia di Salute e Sicurezza, seguendo un corso di 4 ore di formazione base in modalità e-learning e 4 ore di formazione specifica in aula tenuta dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSSP). Gli addetti alle squadre antincendio e primo soccorso sono stati formati con corsi di aggiornamento specifici e sono stati inseriti nuovi addetti nella squadra primo soccorso che hanno svolto il relativo corso.

Inoltre, **67 dipendenti** sono stati coinvolti nel **sistema di valutazione MBO**, quale forma di incentivazione in relazione al raggiungimento degli obiettivi individuali. La Società nel 2017 aveva intrapreso anche dei **percorsi di coaching e leadership** con tutte le risorse di primo e secondo livello (Manager delle diverse Funzioni) che sono continuate nel **2018**. Inoltre, a febbraio 2018 ha preso il via un **progetto di comunicazione e interazione** denominato **“People Involvement”**, suddiviso in due parti che ha coinvolto tutti i dipendenti¹¹⁷ per un totale di 17 giornate.

A luglio 2018 la Società ha firmato l’accordo sindacale di **Smart Working** che, a partire dal 1° ottobre ha coinvolto 20 persone afferenti a due aree aziendali. A partire dal 2019 è prevista la sua estensione ad una terza area aziendale.



Responsabilità verso l’ambiente e il territorio

La Società ha adottato una nuova **Procedura per la gestione del sistema ambientale** che disciplina le attività relative alla gestione dei **rifiuti prodotti** presso le sedi lavorative, alla

¹¹⁶ Con il termine “Cloud” ci si riferisce a un insieme di tecnologie e di modalità di fruizione di servizi informatici che favoriscono l’utilizzo e l’erogazione di software, la possibilità di conservare e di elaborare grandi quantità di informazioni via Internet. Tale sistema offre il trasferimento di conversazioni o di elaborazioni di dati e informazioni dai computer degli utenti ai sistemi del fornitore esterno.

¹¹⁷ A esclusione della prima e della seconda linea.

manutenzione delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE) in uso alle Società del Gruppo e alla **selezione dei fornitori**.

La nuova procedura esplicita che la Società è impegnata al **rispetto della normativa ambientale nazionale ed internazionale**, alla **salvaguardia dell'ambiente** in tutte le sue forme, nonché alla diretta e indiretta applicazione dei **principi di sviluppo sostenibile, precauzione e prevenzione dell'inquinamento**. L'impegno dell'azienda, di cui la nuova Procedura costituisce attuazione, deve intendersi come espressione del Modello '231, nonché come emanazione dei principi etici in tema di ambiente previsti dal Codice Etico e di Comportamento.

La Società si è data quale obiettivo per il 2019 l'implementazione di un sistema di acquisti sostenibili con emanazione di relative procedure interna volto alla salvaguardia dell'ambiente e degli aspetti sociali. Inoltre, intende redarre, in collaborazione con la Funzione CSR-Sostenibilità di FNM, un primo rapporto sulle politiche e gli obiettivi di Sostenibilità dell'Azienda.



SETTORE DI ATTIVITÀ
Energia



SEDE LEGALE
Milano



DIPENDENTI
n.3, organico
invariato dal
2015



**VALORE ECONOMICO
DEGLI ACQUISTI**
circa 6 mln euro/anno

FATTURATO
oltre € 11,5 mln



Profilo dell'organizzazione

Il business di Nord Energia è rappresentato dalla commercializzazione nei confronti di soggetti terzi dei diritti di capacità connessi alla linea di interconnessione (così detta Merchant Line) su cui è trasmessa, per tramite degli operatori nazionali di rete, energia elettrica dalla Svizzera all'Italia e dall'Italia alla Svizzera. La Merchant Line è entrata in esercizio commerciale in data 9 luglio 2009. Nord Energia S.p.A. ha ottenuto, per un periodo di tredici anni dalla entrata in esercizio della linea, la concessione dell'esenzione del diritto di accesso di terzi per l'utilizzo della capacità nominale di trasporto per l'intero incremento calcolato della Net Transfer Capacity.

La Società gestisce l'**esercizio commerciale della Merchant Line**, attraverso la **vendita di diritti di capacità**, in accordo a quanto normativamente previsto dagli Enti ed Autorità italiane e svizzere e quanto contrattualmente pattuito con i gestori di rete italiana e svizzera. L'attività economica di Nord Energia è quindi **vendere capacità di interconnessione a soggetti qualificati**, ovvero attribuire ai propri clienti i **diritti di utilizzo della capacità concessa alla linea di interconnessione Mendrisio-Cagno che collega l'Italia con la Svizzera**. Pertanto, la Merchant Line di Nord Energia esprime un valore in quanto collega due diversi mercati: il mercato elettrico svizzero e quello italiano. Sono due mercati che tendenzialmente presentano differenziali (spread), in termini di costo dell'energia, a causa delle differenti tecnologie utilizzate dal parco di produzione di energia elettrica.



Infrastrutture e sistemi di trasporto

L'infrastruttura produttiva della Società è costituita da un elettrodotto transfrontaliero in cavo ad alta tensione da **380 kV**. La linea è costituita da:

- un cavidotto sotterraneo **lungo circa 9 km** per ospitare e proteggere i cavi;
- **tre cavi ad Altissima Tensione** di diverse lunghezze (il più lungo di circa 700 metri);
- **una Stazione Elettrica** con un innovativo trasformatore con sfasatore "Phase Shifting Transformer"

I servizi e i prodotti legati alla «Gestione operativa e manutenzione della Merchant Line» coprono **circa il 95% del totale acquisiti** (Core Business). I principali contraenti dei rapporti contrattuali sono le Società Correlate CMC ed AET. Quest'ultima opera in accordo alla normativa UNI ISO 9001:2008, UNI ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007.

Il valore economico degli acquisti è pari a circa 6 mln euro/anno e deriva principalmente da rapporti con Parti Correlate

Le altre tipologie di acquisti “non Core” (prestazioni professionali e servizi a supporto delle attività tecnico amministrative, commerciali, legali e fiscali) rappresentano **circa il 5%** e la Società si affida perlopiù a contratti e accordi negoziati dalla Capogruppo FNM.



Responsabilità verso le nostre persone

	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	0	1
Quadri	0	1	1
Impiegati	0	1	1
Totale	1	2	3

Tabella X. Dati relativi al personale

In termini di contratto del lavoro, Nord Energia applica le regole del Contratto del Commercio e del Terziario.

Per quanto riguarda il tema della sicurezza, i dipendenti hanno provveduto a nominare il proprio rappresentante per la Sicurezza (RLS), il quale partecipa alle riunioni periodiche con il datore di lavoro e con il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP).



Responsabilità verso l'ambiente e il territorio

Già in fase progettuale con la scelta di interrare i cavi ad altissima tensione, la Società ha dimostrato un'elevata **sensibilità ambientale** sia rispetto alla salvaguardia della natura sia alla salubrità dei luoghi attraversati dalla linea stessa.

Infatti la **soluzione interrata**, non solo ha dato un evidente miglioramento in termini di impatto visivo, ma ha anche **assicurato una diminuzione al suolo del campo elettromagnetico**.

Trattandosi di una linea di trasmissione a 380 kV, il tema di un'ottimizzazione della stessa e del cavo è stato affrontato in fase di progettazione iniziale e allo stato non sono applicabili ulteriori interventi.

La Società nel corso del 2018 ha avviato due progetti di ricerca e sviluppo nell'ambito della mobilità sostenibile coinvolgendo primari istituti universitari. In particolare i progetti vertono su:

- Elettromobilità: realizzazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici ad alta efficienza.
- Biofuel: realizzazione di un fotobioreattore innovativo per la produzione di fuel da microalghe in collaborazione con la Funzione CSR-Sostenibilità di FNM e FNM Autoservizi.



Per maggiori informazioni sul progetto di ricerca e sviluppo per la produzione di biofuel da biomassa algale si rimanda al paragrafo 7.2 Consumi energetici ed emissioni in atmosfera.