

**BONUS****A MAGGIO 2010
AFFIDABILITÀ GARANTITA SU TUTTE LE LINEE**

**L'INDICE NON HA SUPERATO IL VALORE SOGLIA DEL 4,00%.
NON SCATTERÀ PERTANTO ALCUN BONUS PER GLI ABBONAMENTI
DEL MESE DI AGOSTO 2010.**

INDICE DI AFFIDABILITÀ DI MAGGIO 2010 - RAMO MILANO

DIRETTRICE	INDICE	BONUS
Milano-Asso	2,04%	NO
Milano-Seveso-Camnago/Mariano	1,04%	NO
Milano-Varese-Laveno	0,99%	NO
Milano-Como	1,08%	NO

Si ricorda che il **BONUS** è un indennizzo riconosciuto unicamente agli abbonati mensili ed annuali a Tariffa Unica Regionale (T.U.R.) e TrenoMilano, qualora l'indice di affidabilità del servizio ferroviario offerto sulla propria direttrice superi il valore soglia del 4,00%.

Per maggiori informazioni si rimanda all'Avviso n. 110/2009 (Norme Generali sul Bonus) e alla Carta dei Servizi della Mobilità sul sito www.lenord.it.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
WWW.TRENITALIALENORD.IT - WWW.LENORD.IT
CONTACT CENTER 800.500.005