

SERVIZI DI STAZIONE**COSA FARE IN CASO DI
MANCATA EMISSIONE (UNICAMENTE DA D.A.B.) O DI
SMARRIMENTO, DETERIORAMENTO, FURTO
DELLA RICEVUTA DI RICARICA DELL'ABBONAMENTO**

In caso di **mancata emissione (unicamente da Distributore Automatico di Biglietti - D.A.B.)** e in caso di **smarrimento, deterioramento, furto** della **RICEVUTA DI RICARICA** dell'abbonamento acquistato, il titolare della tessera elettronica ITINERO deve rivolgersi agli uffici Customer Care di Milano Cadorna o Saronno per il rilascio del duplicato, previo accertamento del regolare caricamento dell'abbonamento sulla tessera.

SI RICORDA CHE È OBBLIGATORIO:

- ➔ conservare e portare sempre con sé la ricevuta di ricarica dell'abbonamento che, in caso di controllo, deve essere mostrata al personale preposto unitamente alla tessera ITINERO;
- ➔ l'abbonamento è valido solo se la tessera è accompagnata dalla ricevuta di ricarica.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
WWW.LENORD.IT
CUSTOMER CARE 199.151.152