



33/2010

BONUS**A MARZO 2010 SCATTA IL BONUS
SULLA MILANO-SEVESO-ASSO (R – S2 – S4)**

NEL MESE DI DICEMBRE 2009 L'INDICE DI AFFIDABILITÀ DEL SERVIZIO HA SUPERATO IL VALORE SOGLIA DEL 4,15% SOLTANTO SULLA DIRETTRICE UNIFICATA MILANO-SEVESO-ASSO. NEL MESE DI MARZO 2010 GLI ABBONATI DI TALE DIRETTRICE POTRANNO PERTANTO USUFRUIRE DEL BONUS.

INDICE DI AFFIDABILITÀ DI DICEMBRE 2009 - RAMO MILANO

DIRETTRICE	INDICE	BONUS
Milano-Asso Milano-Seveso-Camnago/Mariano	4,74%	SI
Milano-Varese-Laveno	1,82%	NO
Milano-Como	2,19%	NO
Milano-Novara	3,89%	NO

Si ricorda che il BONUS è un indennizzo riconosciuto unicamente agli abbonati mensili ed annuali a Tariffa Unica Regionale (T.U.R.) e TrenoMilano, qualora l'indice di affidabilità del servizio ferroviario offerto sulla propria direttrice superi il valore soglia del 4,15%.

Per maggiori informazioni si rimanda all'Avviso n. 110/2009 (Norme Generali sul Bonus) e alla Carta dei Servizi della Mobilità sul sito www.lenord.it.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI**WWW.LENORD.IT****CUSTOMER CARE 199.151.152**