

NUOVA STAZIONE DI CASTELLANZA

AVVERTENZE PER I VIAGGIATORI

È severamente vietato l'attraversamento a raso dei binari ed è obbligatorio servirsi della passerella provvisoria.

Chi avesse necessità di assistenza (bagagli, passeggini, difficoltà a fare le scale, etc.) potrà chiedere l'intervento del personale di stazione:

- direttamente all'agente preposto
- in biglietteria, negli orari di presenziamento
- tramite le colonnine Help Point

Solo in caso di **effettiva impossibilità** all'utilizzo della passerella, il personale di stazione potrà acconsentire l'attraversamento accompagnato, utilizzando il passaggio in gomma situato all'estremità della banchina.

Per un miglior servizio si suggerisce tuttavia alle persone interessate di segnalare preventivamente tale esigenza al Customer Care (199.151.152).

Nelle prossime settimane verranno montate le pensiline, mentre proseguono i lavori di completamento della stazione definitiva.

Ci scusiamo per i disagi transitori.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

WWW.LENORD.IT

CUSTOMER CARE 199.151.152