

CONDIZIONI PER IL TRASPORTO SUI TRENI MALPENSA EXPRESS

1) IL SERVIZIO DEDICATO SUI TRENI MXP

Il servizio Malpensa Express è un "SERVIZIO SPECIALE", cioè un servizio dedicato che consente il collegamento diretto per l'Aeroporto di Malpensa dalla stazione di **MILANO CADORNA**, con le fermate intermedie di **MILANO BOVISA, SARONNO E BUSTO ARSIZIO**.

2) AMMISSIONE AL TRASPORTO

2.1) Per essere ammessi sui treni Malpensa Express, il viaggiatore deve munirsi preventivamente del titolo di viaggio a **TARIFFA SPECIALE MXP** rilasciato presso:

- a. le biglietterie Malpensa Express di Milano Cadorna e Malpensa,
- b. le biglietterie della rete Ferrovienord
- c. i distributori automatici presenti negli impianti di Milano Cadorna, Malpensa e Saronno.

La **TARIFFA SPECIALE MXP** comprende i seguenti titoli di viaggio:

- i. biglietti di sola andata
- ii. biglietti di andata e ritorno
- iii. carnet 6 viaggi
- iv. abbonamenti mensili
- v. abbonamenti annuali

2.2) Per l'acquisto di Abbonamenti Mensili o Annuali è necessario essere in possesso della tessera Itinerio.

2.3) Sono ammessi sui treni Malpensa Express anche i viaggiatori provenienti/diretti all'aeroporto da/verso qualsiasi impianto della rete Ferrovienord. Ai titoli di viaggio per questi tipi di collegamento viene applicata la **TARIFFAZIONE MISTA** (Tariffa Speciale MXP + Tariffa Unica Regionale).

La **TARIFFA MISTA** comprende i seguenti titoli di viaggio:

- vi. biglietti di sola andata
- vii. biglietti di andata e ritorno
- viii. abbonamenti mensili

2.4) Le **prime corse Malpensa Express del mattino e le ultime della sera vengono effettuate con AUTOBUS SOSTITUTIVI**, sui quali si accede o con i normali titoli di viaggio emessi dalle biglietterie o emettitrici automatiche o, acquistabili direttamente sul bus, la cui validità è limitata alla singola corsa. **Gli AUTOBUS SOSTITUTIVI NON effettuano le fermate intermedie di Milano Bovisa, Saronno e Busto A.**

3) TITOLI DI VIAGGIO VALIDI E LORO CARATTERISTICHE

3.1) TARIFFE

3.1.1) Ai titoli di viaggio con partenza/destinazione **MALPENSA AEROPORTO**, si applica la "**TARIFFA SPECIALE MALPENSA EXPRESS**" definita dalla Regione Lombardia.

3.1.2) **Non sono previste tariffe concessionali** per i biglietti di **ANDATA O ANDATA E RITORNO A TARIFFA SPECIALE MXP**.

3.1.3) Per i titoli di viaggio a tariffazione mista, il prezzo è determinato dalla somma della **TARIFFA ORDINARIA PER IL PERCORSO LE NORD SINO ALLA STAZIONE DI INTERSCAMBIO (anche di 2^a classe)**, più la **TARIFFA SPECIALE MXP PER IL RIMANENTE PERCORSO VERSO MALPENSA**.

3.1.4) Per l'emissione dei biglietti a tariffa mista il viaggiatore deve specificare se intende effettuare l'interscambio presso una stazione diversa dal percorso più breve.

3.1.5) **Le biciclette a seguito del viaggiatore** in **POSSESSO DI CARTA D'IMBARCO O BIGLIETTO AEREO**, sono **da considerarsi come bagaglio a mano e non necessitano di specifico biglietto**. In tutti gli altri casi il trasporto della bicicletta è ammesso dietro pagamento di specifico biglietto.

3.1.6) **Tutti i cani e gli animali**, **A SEGUITO DEL VIAGGIATORE** pagano regolarmente lo specifico titolo di viaggio, ad eccezione di quelli trasportati negli appositi contenitori, che non occupino un posto a sedere.

3.2) VALIDITÀ E REGOLARIZZAZIONI DEI TITOLI DI VIAGGIO

- 3.2.1) I Titoli di viaggio ANDATA O ANDATA E RITORNO, a tariffa speciale MXP sono in PREVENDENDITA e acquistano validità dal momento della CONVALIDA.
- 3.2.2) Tutti i Biglietti MXP una volta obliterati devono essere utilizzati nel giorno di convalida ed entro 3 ore dall'ora di convalida, indipendentemente dalla relazione di viaggio prestampata sul biglietto stesso.
- 3.2.3) Nei casi in cui le **obliteratrici** installate presso gli impianti di partenza, fossero temporaneamente fuori servizio, i biglietti dovranno essere convalidati con le seguenti modalità:
1. presso le biglietterie con timbro da apporre nella parte del biglietto dedicata all'obliterazione, oppure
 2. nel caso di biglietteria temporaneamente chiusa, a cura del viaggiatore indicando: **STAZIONE DI PARTENZA – DATA – ORA**
- 3.2.4) I titoli di viaggio validi per il trasporto sul Malpensa Express con origine/destinazione Milano consentono di iniziare o terminare il viaggio in qualsiasi impianto dell'area urbana, sia esso servito da LeNORD o da Trenitalia, nonché di utilizzare il Passante Ferroviario.
- 3.2.5) I viaggiatori in partenza da un impianto disabilitato (compreso il Passante), possono acquistare a bordo del treno i titoli di viaggio di ANDATA O ANDATA E RITORNO, a tariffa speciale MXP o tariffa mista, senza alcun sovrapprezzo.
- 3.2.6) I biglietti a tariffa speciale MXP, ANDATA O ANDATA E RITORNO **non consentono di effettuare fermate intermedie**.

4) CASI PARTICOLARI (RISPETTO ALLE CONDIZIONI DI TRASP LENORD)

- 4.1) Sul medesimo treno non è consentito utilizzare CUMULATIVAMENTE BIGLIETTI EMESSI PER SINGOLE TRATTE sulla relazione MILANO – MXP E VICEVERSA.
- Es 1: **NON** è **consentito**, effettuare un viaggio Saronno – Malpensa, utilizzando un biglietto (od abbonamento) a tariffa regionale di 1^a classe Saronno – Busto più un biglietto (od abbonamento) a tariffa speciale Busto – Malpensa.*
- Es 2 **NON** è **consentito**, effettuare un viaggio Milano – Malpensa, utilizzando un biglietto (od abbonamento) a tariffa regionale di 1^a classe Milano – Saronno più un biglietto (od abbonamento) a tariffa speciale Saronno – Malpensa.*
- Es. 3: **E'** **consentito**, effettuare un viaggio Grandate – Malpensa, utilizzando un biglietto (od abbonamento) a tariffa regionale di 2^a classe Grandate – Saronno cumulato ad un biglietto (od abbonamento) a tariffa speciale Saronno – Malpensa.*
- 4.2) Tutti i titoli di viaggio con destinazione Malpensa, DEVONO ESSERE EMESSI SOLO DALLA BIGLIETTERIA DELL'IMPIANTO DI PARTENZA DEL VIAGGIATORE.
- Es. I recapiti di viaggio per la relazione Milano – Malpensa devono essere emessi solo dalle biglietterie di Milano. I recapiti di viaggio per la relazione Busto A. – Malpensa devono essere emessi solo dalle biglietterie di Busto A.*
- Viceversa la biglietteria di Malpensa può emettere recapiti di viaggio validi per tutte le stazioni della rete Ferroviennord.**

5) DISABILI

- 5.1) Il viaggiatore disabile sulla relazione Milano – Malpensa:
- può viaggiare negli scompartimenti attrezzati dei treni Malpensa Express;
 - è ammessa la gratuità dell'accompagnatore qualora il viaggiatore disabile ha l'esigenza di assistenza personale;
 - è ammesso l'acquisto del titolo di viaggio a bordo senza esazione suppletiva.

SERVIZIO REGIONALE SUI TRENI MALPENSA EXPRESS

1) IL SERVIZIO DEDICATO SUI TRENI MXP

Sui treni Malpensa Express è ammesso anche il SERVIZIO PER IL TRASPORTO REGIONALE esclusivamente per le relazioni **MILANO – SARONNO / MILANO – BUSTO A. / SARONNO – BUSTO A.**

2) AMMISSIONE AL TRASPORTO

1.1) Per essere ammesso al trasporto regionale sui treni Malpensa Express, il viaggiatore deve munirsi preventivamente di titolo di viaggio a TARIFFA REGIONALE – ESCLUSIVAMENTE DI 1° CLASSE :

- Biglietto di ANDATA O ANDATA E biglietto E RITORNO; abbonamento settimanale – mensile – annuale ordinario.
- Biglietti a tariffa concessionale (Anziani; viaggi festivi, Grandi invalidi, Unione Italiana Ciechi ed eventuale accompagnatore)
- Per le sole relazioni Milano - Saronno e Milano – Busto A. sono ammesse tutte le tipologia di abbonamento, con percorrenza superiore.

3) TITOLI DI VIAGGIO VALIDI E LORO CARATTERISTICHE

Eccetto casi particolari, I TITOLI DI VIAGGIO DELLA T.U.R. USATI PER IL SERVIZIO REGIONALE SUI TRENI MXP SI ASSOGGETTANO ALLE CONDIZIONI DI TRASPORTO ORDINARIE IN VIGORE.

4) DISABILI

Il viaggiatore disabile sulle relazioni Milano – Saronno, Busto A., a bordo dei treni Malpensa Express:

- può viaggiare negli scompartimenti attrezzati dei treni Malpensa Express anche se munito di recapito di viaggio di 2^a classe;
- è ammessa la gratuità dell'accompagnatore qualora il viaggiatore disabile ha l'esigenza di assistenza personale;
- è ammesso l'acquisto del titolo di viaggio a bordo senza esazione suppletiva.

TITOLI DI VIAGGIO NON VALIDI SUI TRENI MXP

1. LE TESSERE DI LIBERA CIRCOLAZIONE DELLA REGIONE LOMBARDIA.
2. I TITOLI DI VIAGGIO ATM¹
3. I TITOLI DI VIAGGIO CON PERCORRENZA INFERIORE A MILANO – SARONNO O SARONNO – BUSTO A.
4. I TITOLI DI VIAGGIO A TARIFFA SPECIALE
5. IL PROLUNGO PERCORSO E LE MODIFICHE DI PERCORSO.
6. IL CAMBIO CLASSE A BORDO.²

¹ Non è ammesso il servizio locale urbano nella tratta Milano Cadorna – Milano Bovisio Politecnico. Nel suddetto caso i viaggiatori sono considerati come sprovvisti di biglietto e quindi essere regolarizzati a Bordo con la tariffa relativa alla tratta Milano – Saronno di 1^a classe, oltre al diritto di esazione suppletiva.

² I viaggiatori in possesso di biglietti e/o abbonamenti a tariffa regionale di seconda classe con percorrenza uguale o superiore a Milano/Saronno, possono utilizzare i treni Malpensa Express previo pagamento, per ogni singolo viaggio, del relativo del cambio classe, **da richiedere esclusivamente in biglietteria**. *Es: Un cliente che viaggia sul treno Malpensa Express, per la relazione Milano – Saronno, con un abbonamento mensile a tariffa regionale di seconda classe Milano Saronno e ne richiede il cambio classe dovrà essere regolarizzato come se fosse sprovvisto di recapito di viaggio.*

Il cambio classe a bordo sui convogli Malpensa Express è **ammesso solo per i viaggiatori che salgono da stazioni con biglietteria temporaneamente chiusa**.
Es: Un cliente che sale sul treno Malpensa Express, dalla stazione di Busto Arsizio (in orario di chiusura della biglietteria) che debba effettuare la relazione Busto A. – Saronno, in possesso di un abbonamento mensile a tariffa regionale di seconda classe Busto A. – Saronno e richiede il cambio classe dovrà essere regolarizzato con un normale cambio classe.